

卓越前行 孜孜逐梦

——记全国劳动模范、裕通控股集团董事长张钦洲

魏琳 张大勇



张钦洲董事长

每个人都有理想和追求，都有自己的梦想。在党和政府号召全国人民以“中国梦”为目标，为中华民族伟大复兴而努力奋斗的时候，位于南中国的千年古城、商业大都市广州，有一位年近花甲的企业家颇为感慨。

这位见证了改革开放30年之路，并与之风雨同行的企业家，心系国家和民族前途，在习近平主席提出“中国梦”之时，他热血沸腾，踌躇满志，每谈及此，他总是说：“习总书记一句‘中国梦’，道出了我们无数人的心声，这是一股强大的‘正能量’，我们大家都要支持它！我作为一位企业家，一家公司的董事长，要从自我做起，把企业搞好，多做有益于国家和社会的事，为‘中国梦’的实现尽一份力！”

精神的重要组成部分。张钦洲从创业到立业，一路走来，历经风风雨雨，有成功也有失败，但在他内心永恒坚持的理念就是：守信如潮。他不止一次地对身边的工作人员讲：诚信是企业的根本，经营企业也好，干工作也好，一定要实实在在，不能搞欺瞒，宁可自己吃亏，也要讲诚信。裕通能走到今天，靠的正是诚信。

创业之初，张钦洲就曾面临着一次“诚信”考验，在信念面前，他顶住了压力，也因此赢得了客户及业内的认可，为他后来的大跨越、大发展奠定了信誉基础。1985年，在张钦洲首次独立承包的建筑工程中，由于经验不足，成本核算时没有预估到物价上涨的因素，致使工程做到一半，才发现按照合同造价做完工程，自己会有相当大的亏损。面对这个结局该怎么办？是中止合同重新估价还是继续坚持做下去？

此时，张钦洲心里早有了“谱”，他坚信祖辈世代代所坚守的“诚信精神”，仿佛有一种声音始终在提醒他：诚信必能赢得人缘，诚信必能赢得商机。由于自己的预估不足，即使亏损也要把工作按质按量地完成，不能让同行看低了自己，更不能就此毁掉了自己在业内的名声。就这样，在家人的帮助下，张钦洲四处借钱，最后不仅保质保量地完成了该工程，还提前完工，但核算下来，他亏损20多万，这在当时，可不是个小数目。

此事虽已过去多年，但很多熟知内情的人仍“津津乐道”：张钦洲是“自己吃大亏，做傻事”，张钦洲却不以为然。当然，他也从此事件中收获了信任和更多的发展机会——合作伙伴及发包方对他的诚信经营予以了充分肯定，为双方将来的合作打下了坚实的基础，也因为他敢于承担责任、宁可受损、不违诚信而赢得了业界“美名”。

今天的裕通控股集团，张钦洲致力于用诚信打造自己的“裕通”品牌，为此，他带领全体员工建立健全现代企业制度，狠抓质量和规范管理。在他的努力下，裕通控股集团先后获得了一系列的荣誉：连续14年被评为“广东省守合同重信用企业”，获得“广东省优秀企业”、“中国诚信经营企业”、“中国质量、服务、信誉AAA级企业”、“中国信誉建设示范点”、“广东省建设集团信用企业”、“广东信用示范单位”、“广东省十佳(综合服务)优质服务示范企业”、“广东省诚信守法示范企业”、“广州市著名商标”等一系列荣誉称号。

拓业：人本治企

裕通控股集团发展到今天，已成为拥有数家分公司、近千名员工、涉及多个产业的大型企业集团，面对庞大的企业机构和复杂的管理，如何治理企业、做到基业长青，就成了张钦洲当前所要思考的迫切问题。纵观中国企业的发展轨迹，常有人说：企业活不过三代。那么，对于裕通而言，在商海身经百战又深受潮汕商业文化滋养的张钦洲，又是如何看待这一问题的？

立业：守信如潮

古语说：人而无信，不知其可。诚信是一个人立于天地的基本准则，也是一位企业家创业、立业取得成功的根本前提，它是企业家

他，就是裕通控股集团董事长张钦洲，一位富有传奇色彩的潮汕汉子，一位对国家、对乡梓有着拳拳深情的成功企业家。正是在他的带领下，裕通控股集团历经17年、3个阶段的跨越式发展，从单一的建筑施工企业成长为多元产业齐头并进的大型企业集团，覆盖地产开发、酒店连锁、建筑施工、高新科技以及文化创意等五大行业，缔造了一个白手起家、超常规发展进而实现企业腾飞的“裕通梦”。

从1998年到2015年，从创业到立业、守业的17年间，张钦洲锐意进取，勇于创新，带领裕通控股集团，因应国家产业政策的调整以及市场发展的要求，不断整合资源，更新企业传统产业，将产业触角逐步延伸至更具投资价值和他社会效益的行业，为企业创造更高的利润，为社会创造更多的就业机会，实现了他常讲的“企业要多为社会作贡献”的创业理想。目前，裕通控股集团在职员工人数近千人，年均缴纳税款2000多万元。

创业：矢志不渝

张钦洲是汕头人，和大多数潮汕企业家一样，他具有潮商精明能干、坚韧不拔、敢于闯荡的企业家特质。张钦洲常说：“潮汕是个好地方，潮汕人的聪明才智大家有目共睹。”这句话，在张钦洲身上，或许可以成为大众对潮汕人这个群体认识的一面窗口，潮汕人的经商才华人所共知，取得的成就备受赞誉。

也许是受了儿时家庭环境的磨砺，也许是受到当地传统文化的浸染，张钦洲骨子里有股韧劲和不屈服的精神气质——走出家门，超越狭隘的生存空间，到外面的世界寻找机会，为自己和家人创造更美好的生活，这是张钦洲最朴素的创业理念，并为这一理念甘挑千斤重担。

1956年，张钦洲出生于广东省潮阳县棉城镇桃园首社的一户普通农家，家里兄弟姐妹比较多，因家庭贫困，张钦洲没读完小学就被迫辍学。但父母的言传身教，对他产生了终身的影响。正直严肃的父亲，善良慈祥的母亲，时刻教育和引导他们：做人一个是品德，一个是志气。

在张钦洲14岁时，由一位长辈带领，到建筑工地做了一名泥水工。每天与砖刀、灰沙、脚手架等为伴，一天仅挣6毛钱。尽管如此，天性孝顺的他，仍坚持下来，因为他只想用自己的劳动来减轻父母的负担，让自己的弟妹妹们能吃饱饭。

在这一信念的激励下，张钦洲埋头苦干，不懈学习，不断寻找改变命运的机会。一开始从基层做起时，他会放弃休息时间，钻研学习建筑的基础技术。办企业时，他会利用机会，到各个学校学习先进的建筑专业知识，接触建筑行业的前沿科技，用先进技术武装头脑。他是做一行专一行，在他的办公室内，书架上摆放最多的是建筑专业书籍。“无论做什么，我都要为自己做好充足的准备。”张钦洲如是说。

上世纪80年代初，中国的改革开放拉开大幕，好似一种无形的力量在召唤着他，让他在内心燃烧起创业的冲动。就在1985年，他第一次独立承包工程，从此走上了建筑承包之路，直到1993年，汕头一家建筑公司看中了他的能力，聘请他为广州公司的总经理，全面负责该公司在广州承建项目的施工管理。也正是这一年，张钦洲成立了汕头潮阳工贸企业总公司，正式开启裕通事业之路。

创业艰难百战多。数十年如一日，张钦洲在创业途中，经历了许多看似平常，却又荡气

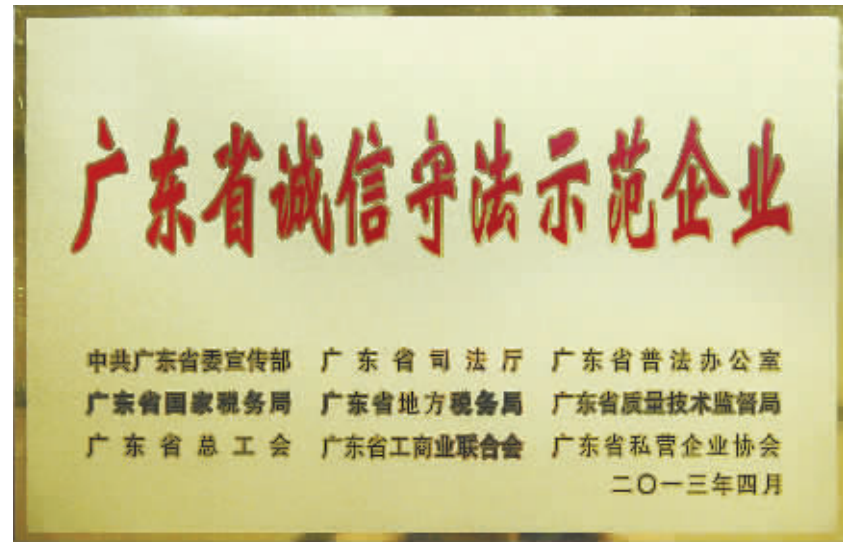
回肠的创业故事。1996年广州市政府决定复建黄埔军校校本部。这项时间紧任务重的使命最终落在了裕通人的身上，张钦洲担任复建现场总指挥。工期只有80天，张钦洲带领团队奋战了77个日夜，终于提前3天将这座广州重要的仿古建筑重现在世人面前。工程竣工当天，张钦洲就住进了医院。原来，施工期间他一直带病坚守在工地，他一直装着若无其事为了不动摇军心，确保进度。人们无不感慨地说：“没有张总日夜坚守在施工现场，这项工程绝难顺利完成。”也许很多人以为，张钦洲已经功成名就，可以坐享成功了。殊不知张钦洲经常伏案至凌晨，经常出现在工作现场。

自1998年起，张钦洲开始着力打造裕通品牌，成立了裕通建工实业有限公司；2006年，广东·裕通大酒店正式开业；2007年，张钦洲又组建了以裕通控股为母公司的“裕通企业集团”，涉足建筑施工、房产开发、物业管理、酒店餐饮等多个行业，开始实施产业多元化经营战略。

如今，在张钦洲领导下，裕通控股集团旗下的裕通建工集团已发展为具备国家总承包一级资质的建设集团，并获得国家、省市级认证的多个奖项和证书。而张钦洲本人，也早已从一个泥水工成长为建筑高级工程师、国家一级建造师，先后荣获“中国建筑市场功勋人物奖”、“广东省优秀民营企业家”、“感动中国百名优秀企业家”等多项荣誉。



裕通花园鸟瞰图(效果图)



广东裕通大酒店外景



汕头裕通国际大酒店外景

张钦洲强调，就建立百年企业而言，一方面要加强制度建设，建立专业化的人才队伍，规范管理；另一方面，要强化企业的“软性”治理，也就是以“人本”理念为核心，加强企业文化的建设，特别是员工文化的建设。我们要立志把裕通建设成为每位员工享受事业和生命价值的“大家庭”，在这个“大家庭”里，每位员工都能充分施展自己的才能，都能获得相应的回报。

张钦洲这样阐释裕通的企业文化理念：以人为本是基石，善待员工是上策。你把员工当家人，员工才会把公司当做自己的家。张钦洲不仅解决了近千名员工的就业问题，而且从收入分配、文体生活、教育培训、职位升迁、子女教育、看病就医等各个方面关心他们，照顾他们，使员工有一种家的感觉。

张钦洲常说：“在企业里，我就是为员工服务的，我所做的不是对他们高姿态的号发号施令，而是做好他们的后勤保障和协调工作，让他们能够安心工作，实现自己的人生价值。只有他们的人生价值在裕通得到了实现，我也才能实现自己的价值和目的。这不仅是我为企业所要做的，也是为国家与社会的和谐与发展所要做的。”

为了实现这一目标，为每位裕通员工创造尽可能优越的工作环境，真正落实“以人为本”的治企理念，在张钦洲的指导下，集团成立了专门的企业文化部，在各子公司设定相应的企业文化工作人员；创办了《裕通人》报纸，开通了集团网站及微信；定期开展丰富多彩的文体活动，每周包场供员工开展体育活动，并在每年举办一次由全集团员工参加的“裕通杯”羽毛球赛；每逢大小节日，集团总部及各子公司都会开展相应的活动，以丰富员工的文化生活。

张钦洲认为，“以人为本”治理企业，实质上是“以德治企”，即以社会认可的道德规范作为治理企业的核心价值，比如诚实守信、社会责任，再比如如荣明辱、勇敢担当等等。张钦洲多次强调社会责任的重要性，他认为，一个企业是社会的细胞，对于社会的和谐稳定要有所担当，要敢于承担国家和社会所赋予的责任，特别是在帮扶贫困员工、协助员工成长方面，一个企业有着不可推卸的责任。

为进一步帮扶裕通员工，解决他们的后顾之忧，2005年，张钦洲倡议成立了“裕通基金会”，以帮助家庭困难、生病住院的员工，使职工感受到裕通这个大家庭的温暖。与此同时，还从资金、人员等方面积极支持裕通党支部、工会的建设，及时倾听员工心声，维护员工权益，为企业的和谐、稳定和健康发展奠定了良好基础。

圆业：兴企为民

“你为社会服务，社会才会拥护你。”这是张钦洲常挂在嘴边的一句话。如今的张钦洲，作为一名成功的企业家，他事业有成，家庭幸福，展望他个人下一步的规划，张钦洲表示，我为企业奋斗了一辈子，算是小有成就，我年纪也大了，快60岁了，企业的事应该更多地交由下一代去接班，而我则要回归一种最朴实也是最高尚的企业家生活，那就是反哺社会，这是一种企业家心灵的回归，也是人生境界的一种提升。

那么，如何反哺社会？张钦洲认为，应坚持用“两条腿”走路。一条是间接方式，即通过投资、建企引智，整合当地资源，创造更多的就业机会；二是直接方式，即直接捐助或捐赠。

对于第一种方式，最直接的体现是他对家乡的情怀。张钦洲情系桑梓，关心故里，在事业有成之后，始终想为家乡办些实事。当他看到家乡建设面貌相对落后时，决定利用自己在建筑方面的专长，投资家乡的基础设施。

2007年11月，裕通控股集团斥资近5亿元，在汕头市潮阳区投资建设了一座占地近50亩的裕通大酒店。谈及为何回乡投资时，张钦洲不无感慨地说：“改革开放多年来，潮汕当地没有一个像样的房地产项目和居住小区。潮汕地区人杰地灵，海外侨商众多，而他们每次回到潮汕后都需要到汕头市区去住酒店，一来不方便，二来他们会留下遗憾。汕头市委领导专程来广州邀请潮商回家乡投资，感动了我，正好我在潮汕有地，于是我决定投资酒店。”

怀着造福家乡的一片赤诚，张钦洲董事长毅然决定回乡投资实业，以斥资近5亿元的豪气，建设汕头裕通国际大酒店。2011年10月21日“汕头经济特区建立30周年”之际，裕通国际大酒店隆重落成并开业运营，酒店已成为了潮阳区首屈一指的高端复合型酒店和地标性建筑。

对于第二种方式，张钦洲捐助社会的义举则屡见报端，无论是助学捐款，还是赈灾救难，张钦洲带领的裕通控股集团都冲在第一线。张钦洲对家乡各项慈善公益事业不遗余力，他先后为潮阳桃园居委福利基金会提供资金支持，捐助潮汕贫困地区解决“饮水难”工程等。他还十分关心家乡的教育事业，他常说：一个地区的发展要靠教育，没有人才，就没有希望。为此，他尽己所能，多次带头向家乡的贫困学子捐款，帮助他们完成学业，并吸纳部分毕业生来裕通工作。

多年来，张钦洲回馈社会的视野不断扩

展，不仅在家乡参与扶贫助学，从四川地震到广西农村学生读书难等，他都会伸出援助之手。用他的话说：“扶贫救难没有边界，也没有定向”。就在今年3月，张钦洲带队，随中国扶贫基金会副会长陈开枝一行考察了革命老区——广西百色，并向当地希望小学捐款助学、奖学、奖教。

乐于助人，回报社会，是一种企业家的品格和胸怀。张钦洲的义举，获得了社会的广泛认可和赞誉。2008年7月，张钦洲荣获广东省工商行政管理局颁发的“支援四川汶川地震灾区捐赠活动突出贡献奖”；2011年1月，荣获由广东省城市社区建设研究会颁发的“热心支持广东省城市社区建设事业荣誉证书”；2013年11月，被广州市公安民警基金会特聘为荣誉副理事长；2014年3月，荣获由广东省海外联谊会颁发的“慈善公益突出贡献荣誉证书”等等。

张钦洲出身农家，凭着个人的智慧和勇气以及独特的文化底蕴，开创了一条兴企裕国的创业之路。古语道：腹有诗书气自华。这话用在张总身上再合适不过了。他的成功之路，是当代无数企业家共同走过的相似之路，也是我们的国家和民族从改革开放到振兴富强的腾飞之路。他有一个梦，他的“裕通梦”就是千千万万编织“中国梦”的梦想之一。

习近平总书记2013年在同全国劳动模范代表座谈时强调，我国工人阶级一定要在坚持中国道路、弘扬中国精神、凝聚中国力量上发挥模范带头作用，万众一心、众志成城，为实现中华民族伟大复兴的中国梦而不懈奋斗。幸福不会从天而降，梦想不会自动成真。“空谈误国，实干兴邦”，实干首先就要脚踏实地劳动。

张钦洲就是一位脚踏实地的劳动者，也是一位极富爱心和社会责任感的企业家。裕通控股集团在他的带领下，坚持“以德治业、诚信经营、务实创新、互利共赢”为核心价值，以实现“整合资源、共创财富、益国利民、通达和谐”为企业使命，立志为社会创造财富，为百姓谋取福利，进而为实现“中国梦”作出自己的贡献。

