



热烈祝贺中华全国总工会成立90周年

建设职工之家 践行“两个信赖”

——富士康工会工作纪事

党的十八大以来,富士康科技集团工会坚定不移地走中国特色社会主义工会发展道路,认真践行和培育社会主义核心价值观,加强新形势下的工会组织建设,按照组织起来、切实维权的工会工作方针,真心实意为员工服务,真抓实干促企业发展,履行维权基本职责,努力把工会组织建设成为职工群众信赖的“职工之家”,把工会干部锤炼成为听党话、跟党走,职工群众信赖的“娘家人”。

富士康科技集团工会联合会于2007年3月25日在深圳龙华园区成立。截至目前,富士康工会已先后在郑州、成都、重庆、昆山、南宁、武汉、北京、太原、晋城、烟台、廊坊、天津、贵阳等18个城市建立了27个园区工会组织,实现集团工会、园区/事业群工会、事业处分会、工会小组四级组织网络全覆盖,32897名专兼职工会干部,服务100余万名富士康员工。

素质提升:两位一线工人将受表彰

“飞哥,这个工件形状复杂,不好加工。怎么办?”
“别急,我来看看。”
测量过尺寸、检查完机床,他在数控线切割机显示屏上调整起了程序参数。5分钟后,操作人员兴冲冲地拿着工件找到他:“飞哥,顺利起割啦,你真行!”

“飞哥”名叫杨飞,是富士康科技集团的一位基层产线员工。从2003年入职以来,这位只有中专学历的小伙子凭着一股“初生牛犊不畏虎”的拼劲,潜心钻研技术,致力于创新改善,先后研发出气动快速装夹治具、线割非自动穿线设备半自动穿线装置,获得多项发明专利,并无私地把自己掌握的技术

先后学会了不同设备的维修、安装、治具加工等多项技术。2011年7月,汪登辉响应富士康开疆拓土、问鼎中原的号召,从深圳调往郑州园区,踏上北上奋斗的征途。在郑州园区工作期间,汪登辉手把手地把自己的操作技能和工作经验分享给同事,为集团培育了大批技能骨干,并带领团队不断对生产流程和品质进行改善,打赢了一场又一场生产攻坚战。2013年,凭借优异的工作表现,汪登辉接连荣获“五四青年节优秀团员”、郑州市五一劳动奖章、全国五一劳动奖章等荣誉称号。

两位基层工人同时获评全国劳模并进京接受表彰,这不仅是对富士康及员工个人的充分肯定,也是百万富士康产业工人践行中国梦的最佳写照。

富士康工会先后举办“富士康之星”评优活动对集团优秀基层员工进行表彰,共539名集团基层员工先后荣获“富士康之星”、“富士康技能之星”荣誉称号。获评富士康之星的基层员工除了获得物质奖励外,还一同参与了集团工会组织的台湾游活动。其中,员工肖礼获得2011年全国五一劳动奖章,并由工会推荐到中国劳动关系学院进行学习深造;2011年获奖员工徐磊当选为2014年度湖南在深青年中的8位“道德风尚”代表之一,荣获2015年深圳市五一劳动奖章,并参与央视《舌尖上的中国2》拍摄。2014年,富士康工会开展各类技能竞赛477项,累积24.8万人次参与,获得国家及省级等各项荣誉334项。

富士康工会充分发挥“工会大学校”作用,设立SEED奖金、工会专项奖金、学历进读奖金、大专班奖金,搭建从中专到博士不同层次的教育体系,为所有愿学、肯学的员工提供继续教育、终身学习条件。目前,共投入9300多万元,为21773名员工提供继续教育,培训员工150多万人次。



杨飞

传承给同事和新人,成为享誉富士康的“产线工程师”。除多次在集团技能比武中斩获一等奖外,2013年,他从百万员工中脱颖而出,当选为富士康“杰出技能之星”。2014年,他荣获全国五一劳动奖章,并成为深圳市工会六大代表。今年五一,杨飞将作为全国劳动模范,进京接受党和国家领导人的检阅。

同杨飞一样,来自富士康基层产线的员工汪登辉也将被授予全国劳模称号。汪登辉今年27岁,2005年10月进入富士康,从一名机床操作人员做起,通过自学图纸实践摸索,

服务维权:工资集体协商保员工幸福

“妈,我涨工资啦,明天就给您买部手机!”
2010年11月8日,富士康员工小何刚刚拿到薪资单,就向远在老家的妈妈报告了她大幅加薪的好消息。而这一次,是小何半年之内“遭遇”的第二次加薪。

而实际上,富士康除了每年都会结合各园区所在地工资及消费水平、物价上涨等情况为



万人签订新版劳动合同

保证安全:劳动保护监督保员工安康

“喂,我是F栋员工,我要举报安全隐患……”

2015年4月20日深夜,富士康科技集团消防暨工业安全部值班室接到了一个安全隐患举报电话。深更半夜,为什么还有员工举报安全隐患?原来,从2011年9月起,富士康实行安全隐患有奖举报制度,员工只要在车间或公寓发现任何安全隐患,都可拨打举报电话,举报属实的员工将依举报种类获现金奖励。

为监督企业生产环境,富士康工会成立了以劳动保护监督委员会(FLSC)为首的六大监督体系,每年对集团大陆各园区实施二次劳动保



发挥“工会大学校”职能,提升员工素质



2007年3月25日,富士康科技集团工会联合会成立

“要感谢富士康,帮了我这么多。”提及集团工会的救助,今年29岁的女工刘华荣动情地这样表示。小刘是富士康的1名普工,2009年8月10日结婚。新婚的幸福延续不到一年时间,她的丈夫就患上了尿毒症,高昂的医疗费用花光了家中所有的积蓄并欠下了外债。困难时刻,小刘想到了新入职时听入职讲师宣讲的集团工会困难帮扶政策,就将她面临的困难告知了工会小组长,工会小组长马上指导她填写了直系亲属慰问申请。

提交了申请后不到20天,第一笔直系亲属慰问金1.5万元就于2012年11月底打到小刘的账户上。此后富士康工会持续跟进她丈夫的病情进展,了解她家庭困难状况,得知仍需继续治疗后,告知她再次提交申请,于是第二笔慰问金1.5万元又于2013年7月底再次交到了她的手上。考虑到大病需要更大的帮助,工会又联合小刘所在单位主管,发动员工捐款,募得善款近7万元;此后,工会又

温暖可信:五条保障线保员工无忧

于2015年1月底将第三笔慰问金5000元送到刘华荣家中。

近年来,富士康工会相继推出以社保基金、直系亲属慰问金、特困员工救济金、自保基金、员工互助基金为主体的五条保障线制度,为员工及家属提供全方位帮扶。其中,员工直系亲属制度对员工父母、子女、配偶患重病导致家庭困难,近一年内自费医疗费用超过1

“我的孩子好几个月没打电话回家了,你们能帮我找到他吗?”
看到这里,您会不会以为这是110接线台?其实不是,这里是富士康员工关爱中心的关爱热线。

2010年4月21日,富士康工会成立了员工关爱中心,下设政策法规、权益维护、信息中心、信访接待、心理咨询五大功能模块。以深圳员工关爱中心为统筹中心,在大陆20多个园区分别建置,服务于集团所有员工。同



关爱中心365天为员工排忧解难



每年全员免费体检

富士康龙华园区D11三栋 CNSBG 事业群有一条流水线。乍看上去,这条线与车间其他的流水线并没有什么不同;摆放有序的产品,整洁流畅的线体,忙碌专注的员工。但仔细观察,你就会发现特别之处——这条线上大部分员工的工作交流,是通过手势来完成的。

没错,这是一个主要由聋哑员工组成的团队。正是这条线,多次在各种评先创优活动中拿下冠军。不仅如此,他们当中还有足球队

前10分钟还在操场上玩滑梯、坐木马,后10分钟就进了宽敞明亮的教室跟外教学英语……在富士康科技集团龙华园区卓乐幼儿园,有这么一群无忧无虑的小伙伴。他们有一个相同的身份:富士康龙华园区员工的子女,富士康人都习惯叫他们“富二代”——你可能不会想到,几个月前,这些孩子还是和他们的爷爷奶奶或外公外婆一起在各自老家生活的留守儿童。

2014年,富士康工会联合行政单位,建置了富士康幼儿园,并委托经验丰富的专业幼教集团运营管理,共开设大、中、小3个年级共24个班,可接纳720名会员子女,首批学员已

解决问题:365天关爱员工不间断

时开通“78585”关爱热线(请帮我帮我),实行365天全年无休值班制,解答员工咨询、受理员工诉求及进行心理疏导等工作。2014年,“78585”热线线上接听诉求42万个,解决率91.3%。

富士康工会也把关注的目光投向新生代务工者的心理健康。以深圳园区为例,早在2009年12月,富士康在龙华园区就成立了“心灵港湾工作室”,配置有心理测评室、音乐放松室、情绪宣泄室等多个功能室。在成立心灵港湾的同时,2010年4月,心理咨询师也开始



富士康工会组织优秀员工台湾游

大爱无疆:担当社会责任促和谐

上的“门神”、擅长十字绣的达人、作品屡次获奖的业余摄影师,以及走遍全国各地,在数个国家和地区留下过足迹的资深驴友。在富士康这家充满爱心的企业,还有很多身体残疾的员工。他们的身体虽然残缺,但却在这里活出了自己的精彩人生。

为善尽社会责任,富士康每年都会通过多种渠道招募大量残疾员工。他们当中,既有听力和语言障碍人士,也有肢体残疾者;在富士康,残疾员工与普通员工相处得和谐融洽、同工同酬、福利待遇一视同仁,并拥有与普通员工相同的发展空间和机会。为了适应他们

善尽责任:呵护员工子女助成长

于2015年3月开学。截至目前,富士康工会已先后协助4731名员工子女就读公立学校。为了“富二代”健康成长,富士康工会还与知名奶粉厂商合作并通过政府二次检测,双重把关,为集团员工提供“安心、放心、良心”的婴幼儿奶粉团购服务,以成本价销售给员工。目前已经进行了14次团购,12439名员工享受了这种优惠,为员工节约成本近45万元。

2012年,由富士康工会举办的“全家总动员·快乐齐分享”亲子系列活动正式启动,固定每年暑假开展亲子系列活动,包含亲子夏令营、亲子汇报演出、亲子才艺秀、亲子趣味游戏、亲子优惠游5大块,涵盖学习、游玩、才艺展示,让员工子女在暑假中收获快乐、收获成长。延伸到社会层面,2014年,富士康工会还走进员工来源较为集中的河南桐柏县开

的身体特点,这些残疾员工工作的车间和住宿的公寓房间都经过了专门改造,车间里还有专职的手语翻译,通勤车设有残疾人专用座位。同时,在工位和班别安排、日常生活的方方面面,残疾员工都得到了充分的照顾。富士康工会、各事业单位还经常召开座谈会,了解残疾员工在工作和生活中遇到的困难并想方设法为他们解决;为残疾员工举办趣味运动会、开展文艺演出、组织户外拓展和游园等活动。



工会举办亲子运动会

展“阳光假期”活动,将关爱延伸到社会层面,持续1个月在农家大院6个点开设7类兴趣班,辅导培训462名儿童。

营造氛围:文艺小分队走进车间

动每月固定举办,利用员工下班后1小时时间,举办地选择在产线、码头及休息区。整场活动除了工会带来的节目表演外,还将互动游戏、幸运抽奖等结合在一起,并通过有奖问答宣传工会知识,引导员工享受欢乐,传播正能量。

会工作努力的方向。”说到这一活动的出发点,富士康工会陈鹏主席这样解释道。

温暖可信,安全可靠,解决问题……一点一滴的工作,丝丝缕缕的真情都融入了在富士康工会建设的全过程,促进着富士康劳资关系的和谐和企业的进步。在建设职工之家的道路上,富士康工会正在阔步向前。