

为美丽天津建设展示工会新作为

——天津工会在服务大局、服务职工中求作为工作探寻

□姜明 姜书范

“天津工会这几年的工作始终有一条清晰的主线，那就是——服务党的中心工作，服务职工群众需求，服务社会和谐稳定，加强基层工会建设。在服务中确立工会组织的地位，在服务中突出工会组织的宗旨，在服务中增强工会组织的凝聚力。”天津市委常委、政法委书记、总工会主席袁桐利这番话，道出了天津工会工作近年来实现“有为”与“有位”良性循环的秘诀。

工会工作在天津之所以越来越受关注，关键在于工会在服务大局中找准了角度和定位。天津市总工会推出的“2221”四项创新举措，为职工办实事、解难事、做好事，着力打造了和谐、关爱、便利服务平台，为“和谐天津”、“美丽天津”建设展示了工会组织的新作为，创造了一系列鲜活的经验，解决了工作中的一个重点和难点。

对职工会员普惠制、全方位、网格化服务

“没想到小小的一张卡，有这么大的作用，不仅让我们享受了保障，更体会到工会组织对职工的爱心！”天津市静海区一位意外身亡职工的家属，近日领到2万元工会会员服务卡互助保障金后动情地说。这是该市首例持卡工会会员非工伤意外身亡获保障金。

与天津银行联合免费向全市工会会员发放“工会会员服务卡”，只是天津市总工会整合社会力量、借力打造工会品牌、开展普惠职工系列活动的一个缩影。目前天津市总工会已在市内外多家加盟企业、特惠商店消费时享受到折扣，也使工会会员服务卡升级“惠民卡”。

工会会员服务卡具有会员身份识别、救助保障、工会优惠服务、社会消费、金融服务、区域行业扩展服务6项服务功能。

2014年，为在新形势下更好地服务职工，天津市总工会推出4项创新举措，为职工办实事、解难事、做好事，打造和谐、关爱、便利的服务平台。

这些举措的具体内容包括：为全市每名会员办理一张工会会员服务卡，建立全市会员大病医疗互助补充保险和家庭意外灾害保障，市总每年直接投入3000万元以上，规范完善4级职工服务中心(站)和职工法律援助维权中心(站)，形成服务职工、法律维权两大工作体系。

天津市总工会帮助会员办实事、得实惠入手，利用工会组织会员人数众多的规模优势，主动联系当地商场、影剧院、旅游景点等，经协商后确定多家单位为会员优惠服务点。同时，会员可在市总所属的职工医院、疗养院、培训中心等工会阵地接受服务或在参加活动时享受优惠。

天津市总工会党组书记、副主席林引表示，“发放会员服务卡，不仅有利于增强会员的光荣感、责任感，提升工会工作的管理水平，更重要的是借助服务卡为工会会员提供生活上的便利和服务，更好地体现工会服务职工的职能，使工会组织成为职工名副其实的‘娘家’。”天津市总工会始终把服务职工，为职工解决实际困难当做一件大事抓好。

过去，环卫工人在工作时，只能坐在路

边休息，吃从家里带的冷菜冷饭。而现在，“环卫工人爱心驿站”为他们提供了一个遮风避雨的场所。

不久前，天津市红桥区13家“爱心驿站”投入使用，区内2000余名环卫工人得到贴心服务。至此，4年来全市已建成类似驿站300多座，解决了他们在工作期间休息难、饮水难、如厕难、吃饭难等问题，为全城户外环卫工人送上温暖。

天津市总工会通过与人、司法等部门建立四方联动调解机制，“一站式”解决劳动争议，5年多来，共协调化解劳动争议纠纷58233件，全市劳动争议案件仅2013年就比2012年下降11.7%，为职工代理各类劳动争议案件1800多起，挽回经济损失2000多万元，劳动纠纷调解成功率达98%。

2009年7月，天津市总工会牵头与市司法局、市人社局、市高级人民法院协商，建立了劳动争议四方联动调解机制，形成工会、司法、人社、法院“四合一”的大调解格局，使司法解决纠纷机制与非诉讼解决纠纷机制有效对接，把大量的仲裁程序和司法程序浓缩化、简易化、平民化，降低了维权成本，加快了劳动争议案件的结案速度，也防止了许多小的劳动争议发展成大的矛盾。

同时，天津市还积极探索企业、社会、街乡镇、区县“四级递进”劳动争议调解模式，实现工会、人民、仲裁、诉讼调解的全覆盖调解，将四方联动调解机制延伸至基层。目前，天津市已建立各类劳动争议调解组织16622个、各级工会法律援助站283个，从事调解工

“没有‘四方联动’，我们就不可能这么快、这么顺利地拿到这上百万元的拖欠工资和社会保险金！”天津开发区一家外企企业的员工高兴地说。

天津市总工会通过与人、司法等部门建立四方联动调解机制，“一站式”解决劳动争议，5年多来，共协调化解劳动争议纠纷58233件，全市劳动争议案件仅2013年就比2012年下降11.7%，为职工代理各类劳动争议案件1800多起，挽回经济损失2000多万元，劳动纠纷调解成功率达98%。

天津市总工会通过与人、司法等部门建立四方联动调解机制，“一站式”解决劳动争议，5年多来，共协调化解劳动争议纠纷58233件，全市劳动争议案件仅2013年就比2012年下降11.7%，为职工代理各类劳动争议案件1800多起，挽回经济损失2000多万元，劳动纠纷调解成功率达98%。

“我们常年在外地搞营销，经常家里有事也帮不上忙，多亏工会组织帮助我们排忧解难。”天津医药集团工会针对集团在外埠营销职工多的实际，将工会和职工之家建到营销一线，100多个驻外埠办事处，有32家建立工会分会和工会小组，为职工办实事解难事，解除了一线职工的后顾之忧。

“天津的景色太美了，让我们无法不喜欢这座城市，真的不想走了。”天津市总工会积极推动外资企业建会和吸收外籍职工入会。河西区梅江街工会“阳光职工之家”组织20多名来自美国、马来西亚等外籍会员畅游海河，全区320家外资企业建立了工会组织，126名外籍职工中有96人入会。“大家在这里聚会，交流心得，让我们这些不同国家的职工感受到了‘中国娘家的温暖’。”马来西亚籍丁可高兴地说。

天津各级工会组织还想方设法丰富职工的精神生活，和平区总工会为辖区内6个街道环卫队建立“新城市建设者之家”，活动室24个、书屋29个。“现在有了‘建设者之家’，我们下班后，就能洗上热水澡，还能上网、看书、打球，这里更是我们的精神家园。”和平区南市街保洁队工人谷和新高兴地说。



天津市委常委、政法委书记、总工会主席袁桐利到困难职工张伟家中慰问 (张磊摄)

“四方联动”机制化解劳动争议

建立了劳动争议四方联动调解机制，形成工会、司法、人社、法院“四合一”的大调解格局，使司法解决纠纷机制与非诉讼解决纠纷机制有效对接，把大量的仲裁程序和司法程序浓缩化、简易化、平民化，降低了维权成本，加快了劳动争议案件的结案速度，也防止了许多小的劳动争议发展成大的矛盾。

同时，天津市还积极探索企业、社会、街乡镇、区县“四级递进”劳动争议调解模式，实现工会、人民、仲裁、诉讼调解的全覆盖调解，将四方联动调解机制延伸至基层。目前，天津市已建立各类劳动争议调解组织16622个、各级工会法律援助站283个，从事调解工

作的专兼职工作人员61416人，覆盖3.5万个企事业单位，有力保障了企业职工劳动争议的一站式调解服务。

2011年9月，开发区一家中外合资企业170名职工，因劳动关系归属问题，准备向法院提起诉讼，市总得到情况汇报后，及时协调召开市人社局、市司法局和市法院的联席会议，通报事件，四家单位立即派出骨干力量深入企业调查情况，多次深入企业做职工的工作，最终使许多不明真相的职工了解了实情，掌握了政策，收回了不合理的诉求。同时，四方也督促企业对不完善的地方及时调整，职工企业均表示满意。

2010年初，该市一家保安分公司十几名

员工到所辖区的工会反映，公司多年没给1700名员工缴纳社会保险，员工们情绪非常激动。辖区工会启动“四方联动调解机制”，很快成立联合工作组，来到这家分公司讲政策、摆道理、说危害，并对他们进行诉讼风险提示，不久，企业就为这部分员工补缴了社会保险，一起劳动纠纷以案外调解的方式妥善解决。

此外，天津市工会系统还建立职工法律援助维权中心，完善劳动争议预警机制、矛盾调处机制和维稳研判机制等“绿色通道”，几年来，各级工会组织仅通过信访接待就为职工代理各类劳动争议案件1800多起，为当事人挽回经济损失2000多万元。

天津各级工会组织共建立劳动争议调解组织16622个，专兼职从事调解工作的工会干部有32210人，形成了一支集劳动争议调解员、劳动关系信息员、劳动法律监督员、劳动政策宣讲员“四大员”为一体的维权队伍，有力地支撑了“四方联动调解机制”工作的开展。

前不久，天津市劳动争议诉前调解联动机制启动，300名工会劳动争议调解员持证上岗，这些经过系统、规范培训取得了国家人社部颁发的劳动关系协调员职业资格证书的调解员，承担起企业基层调解工作，化解劳动争议，协调企业与职工双方利益，维护了劳动关系的和谐稳定。

天津市总还通过“亮尚方宝剑”，“培养谈判高手”、“量体裁衣”等方法破解工资协商难题，千方百计争取职工利益最大化。

宝坻区工会通过培养“谈判高手”指导企业开展工资集体协商效果明显，职工工资增幅比没有指导员参与的高出5个百分点。“我们去年的平均工资26400元，今年有了协商指导员参与企业工资集体协商谈判后，提高到29832元。”大口屯镇的现代天驹农业科技有限公司一位职工说。

天津市宝坻区首批聘任了工资集体协商指导员66名。去年宝坻区建会企业工资集体协议签订率达到100%，职工平均工资多年来始终高于全市最低工资指导线30%以上。

开发区还设立劳动关系和谐企业创建奖等奖项，每年对获得“建立工资正常增长机制突出贡献奖”的企业，给予最高达100万元的财政奖励，全区许多企业职工工资收入实现了随企业效益同步增长。

在餐饮、宾馆、环卫等领域开展了以讲礼仪比服务、讲诚信比品牌、讲规范比管理、讲效率比技能为核心内容的“四讲四比”劳动竞赛活动，先后组织近百场技能练兵和竞赛，参与企业295家，参与职工9000多人。

“这些比赛项目都是从基础工种里选拔技术扎实，素质过硬的突出人才，实用性很强。通过技能大赛，为航空航天产业提供了坚实的技能人才保障。”前不久，天津市第三届航空航天技能大赛在电子信息职业技术学院举行，历时4个月，数千名职工参赛，100多名选手进入决赛，3年来，该项大赛促使天津航空产业实现额度连年提高，仅去年就实现540亿元。

为发现精英，选拔尖子，鼓舞先进，树立典型，大赛实施了系列鼓励政策，天津市总工会对优秀人才授予“天津市五一劳动奖章”等称号，还给予一定物质奖励。

为建立大赛的长效机制，宝坻区成立了职业技能大赛组委会和领导机构，区委、区政府明晰了层层开展、上下联动、培训与比赛相结合、攻关和克难相统一等任务，每年由区财政拨款30万元专门用于大赛。到目前，宝坻区职业技能大赛已经举办了七届，催生出2万多名技艺高超的“金蓝领”。

作为一种激励机制，天津市总工会送劳模出国学习、交流考察，让辛勤工作的劳模们能够得到充分的休息，并形成学习劳模、争当劳模的良好氛围。

2012年9月，市总组织的100位劳模登上五星级豪华皇家加勒比国际邮轮，前往韩国等地进行为期8天的学习考察，这在天津尚属首次。

“好政策让我在城市扎根”，全国劳动模范环卫工人徐文华，在各级工会的积极运作下，第一个取得天津市正式户口，第一个享受政府分配的廉租房，第一个走进高等学府圆了大学梦，作为农民工代表，还参加了中国共产党第十八次全国代表大会。

“服务大局，服务职工。在服务中确立工会组织的地位，在服务中突出工会组织的宗旨，在服务中增强工会组织的凝聚力。”——天津工会与时俱进的工作理念，凝聚着天津各级工会组织的辛勤和汗水，记录着天津工会坚实的足迹，工会各项工作在重点突破中实现了“全面开花”，天津工会也在党委政府、上级工会和社会各界的一次次好评中不断获取发展的动力。

在继承中创新，在创新中前进，天津工会走出了一条天津特色的工会工作新路子，为维护社会和谐稳定和促进天津经济又好又快发展作出了应有的贡献。如今，天津的工会工作在报纸上有文、广播中有声、电视里有影，工会的声音越来越响亮，工会的工作越来越广为人知。

激发企业转型创新劳动竞赛“全覆盖”

今年劳动竞赛工作，建立劳动竞赛长效机制，进一步推进以“建设美丽天津”为主题的“五比一创”劳动竞赛活动深化创新开展。

2011年以来，天津滨海新区总工会以争创“促进区域发展全国示范性劳动竞赛”一流赛区为目标，自上而下建立竞赛组委会、分赛区、参赛单位三级竞赛长效机制，出台《滨海新区全国示范性劳动竞赛实施方案》，全面深化重点工程、工业、非公有制企业等“六大领域”示范区建设，形成全方位、全过程、全覆盖的竞赛格局。

南港工业区工会围绕大项目建设，开展“比服务、树品牌，促大项目落地”劳动竞赛，使世界500强企业美国陶氏化学公司将投资24亿美元的项目选择落户南港。滨海新区总工会结合区域内非公中小型科技企业聚集的特点，组织3000余家非公中小型科技企业投入到竞赛中来，促进企业争当“科技巨人”。

竞赛区工会在外资企业中，普遍开展“六比双赢创和谐”劳动竞赛，3年来全区实施职工技术进步、节能减排等合理化建议18万

项，创经济效益6.7亿元。全区50人以上规模的外企参赛率已超过90%。

去年，滨海新区区生产总值突破8000亿元，连续跨越四个“千亿元”大台阶，年均增长21.6%，成为全国经济发展最快的区域。

“现在水温正合适，把打好的蛋液放进蒸锅，鱼条放水冲一下，注意火候，保持肉的状态，把握好出锅的时间。”在天津河北区餐饮业技能大赛现场，参赛者唐明金对身旁的助手说。

河北省总工会改变单一的劳动竞赛模式，对重点工程项目及餐饮、卫生、商业几大重点行业，拓宽劳动竞赛内容，让劳动竞赛真正活起来。半年时间，组织各类竞赛125场次，吸引千余家企业、4.4万余名职工参与。

该区总工会在重点工程、重点项目、商贸楼宇等建筑业领域，设立6个分赛区，以比效益、创新、管理、安全、班组、和谐和实现企业和职工双赢目标的“五比一创”劳动竞赛活动，吸引全区1009家企业1.5万名职工参与。

为了扩大劳动竞赛覆盖面，河北省总工

“过去大家比产量、比速度，赛‘体力冲锋’，现在大家比的是科技含量，看谁更节能环保，赛‘最强大脑’。”天地伟业公司生产本部制造中心的刘新新，利用以点带面转动更快的原理，制作出了第一台半自动缠膜机，节省了包装产线1/3的人力资源，将生产线的包装速度提升了50%，包装质量开箱合格率提升至99%。这一发明被命名为“刘新新半自动缠膜机”。

仅去年，滨海新区中小型科技企业共申请专利达989项，软件著作权申请达600余项。12名职工创造的先进工作法，被企业用员工的名字命名推广。

去年以来，滨海新区企业职工共提出合理化建议27.2万件，技术革新953项，总结先进操作法340项，创造经济效益14.1亿元。

这是天津市总持续推动劳动竞赛取得的成果。3月26日，天津市总工会召开2015年天津市劳动竞赛推进会，安排部署

关心劳模生活 弘扬劳模精神

如今在天津市，170多位劳模志愿者奔忙在社会的各个层面，他们是劳模，在不同的历史时期为建国建设作出了特殊的贡献。他们又是志愿者，心甘情愿以自己的专长和余热服务他人奉献社会。

这群平均年龄超过60岁的劳模志愿者去年人均每天奉献1小时服务社会，以自己的实际行动弘扬新时期劳模精神和志愿精神。

劳模是个特殊群体，他们为国家、为社会作出巨大贡献，退休后依然想多发挥余热。

“我退休回到家，每天就是买菜做饭，觉得很无聊。”一位老劳模这样说道：“我觉得自己还可以做点事的。”退休老劳模的这种心态，引起了天津市总工会的高度重视。

2007年，拥有170多名会员的天津市劳模志愿者协会成立。成员分别由历届在职和退休劳动模范自愿报名组成，百分之六十是退休劳模。他们根据自己的特长与能力，编组成教育培训服务队、科技传帮服务队、节能减排服务队等7支志愿小分队，走进学校、企业、街头社区，以自己的行动感召更多的人。

劳模志愿者们还在天津市建了13个劳模志愿者基地，一般都是建在养老院、福利院、社区、学校、医院等处，服务对象大多是困难群众。

张士珍、邢燕子、单书……这些在天津历史上亮闪闪的名字，并没有随岁月流逝失去光泽。这些感受着党和政府以及工会关爱的老劳模们，也通过劳模志愿者协会将自身资源和一腔热血“反哺”社会。

“理好了，来照照镜子，看看满意吗？”73岁天津市东丽区退休劳模王静波，在社区坚持做义工，组织爱心义工队小分队，17年来，义务为外来务工人员等理发近万人次。“只要能给外来工做点事，我心里就两个字：高兴！”

天津市总通过建立劳模创新工作室，使劳模从“亮点”到“亮片”，形成了“树立一个、培养一批、带动一方、造就一代”的工作模式。由“1人作贡献”到“1+1群作贡献”。

2011年9月，天津电力公司在城西供电分公司电缆工区以全国劳动模范李宝年的名字命名“李宝年创新工作室”，这是天津市第一个“劳模创新工作室”。之后，电力公司相继成立以员工张黎明、冯世运、孙伯伟等命名21家“劳模创新工作室”，核心成员发展到1000多人。各个创新工作室都将生产现场的

需求和创新成果有效衔接，解决了技术、管理、服务和技能等领域遇到的诸多难题，大大提升了企业的自主创新能力。

以检修公司吴庄变电站站长、高级技师孙伯伟命名的“孙伯伟创新工作室”，共立技术创新项目87项，创效67.07万元；以城东供电的劳模冯世运命名的“冯世运创新工作室”，共取得技术创新成果32项，既解决了生产中的难题，也为企业节约了大量资金。

天津市总关心劳模的生活，特别是外来工，在评先、落户、住房、上学等方面都给予多方的政策支持，为他们创造了良好的工作生活环境。

“过上城市人生活真像是做梦”，今年46岁的全国劳动模范刘俊刚，1987年到天津河西区友谊街保洁队当保洁员，他干过是27年，天津市自2004年将外来务工人员纳入评选表彰市级劳模的范围，刘俊刚就是其中之一。

2008年始，天津市在为农民工劳模和家属优先办理天津户籍政策基础上，进一步放宽政策，实施为农民工劳模配套分配廉租房的办法。

刘俊刚成为了幸运儿，优先办理天津户籍，领到了天津市公安局颁发的举家落户的准迁证，成为天津的新市民，很快也得到了配租廉租房。

为了全面提升农民工劳模的综合素养，



河西区职工高兴地领到会员服务卡 (张世强摄)



天津石化周利军劳模工作室正在研究技术革新方案



热烈祝贺中华全国总工会成立90周年