

社保缴费过高、中小企业难觅合适的年金受托人、投资回报率低激励性不够——

企业年金扩大“朋友圈”遭遇三大阻碍

本报记者 罗娟

日前,国务院公布《机关事业单位职业年金办法》,该办法在引发热议的同时,也让和职工切身利益密切相关的企业年金引起社会关注。

根据人社部数据,2014年企业职工养老保险参保人数为3.41亿人,企业年金参加职工有2292.78万人,占比不足7%。同年,全国建立企业年金的企业总数为73261个。

国务院发展研究中心公共管理与人力资源研究所所长、研究员贡森估计,企业参加职业年金数不到企业总数的10%。

为何企业年金的“朋友圈”“人数”如此少?

贡森表示,企业年金推广主要有三个阻碍。一是基本养老保险缴费费率水平偏高;二是中小企业规模小,在现有企业年金管理人中可选择能力弱谈判能力低;三是目前企业年金投资回报率低激励性不够。

“年金”将成为吸引人才因素

“企业年金在国家税收优惠支持下由企业自主选择,这和职业年金的强制普惠性不同。”贡森说。

2004年起施行的《企业年金试行办法》明确规定,符合三项条件的企业可以建立企业年金;依法参加基本养老保险并履行缴费义务;具有相应的经济负担能力;已建立集体协商机制。

根据社科院世界社保研究中心主任郑秉文教授2010年的研究结果,参加企业年金的企业中,绝大部分是中央和地方有实力的国有大中型企业。人社部公布的2014年度全国企业年金基金业务数据摘要也显示,央企、国企仍然是企业年金的主力军,发挥引领作用。

“养老公平的理解不能片面化绝对化,从国际惯例来讲,很多国家也是用职业年金为公务员人员的养老保险作为补充。而企业是否参加企业年金根据企业自己的能力决定。”贡森认为,机关事业单位的职业年金待遇与企业

年金待遇水平未必完全一致。在一些国家,公共服务部门的职业年金略高一些,以吸引人才为公共事业服务。他认为,“消灭机关事业单位和企业职工之间的养老差距,主要还是要把企业年金发展起来”。

人社部副部长胡晓义曾告诉记者,他看到现在企业招聘较以往有很大不同,会写上“工资、社保”来吸引求职者。他认为,很快“有年金”会成为企业吸纳人才的一项重大福利。

降养老缴费率为职业年金腾出空间

“现在社保是肯定要缴纳的,每人一张社保卡管理很严格。那我本来就觉得社保费率过高,年金又不是必须交的,肯定不交。”深圳中小企业主吴强告诉记者,社保费率过高导致他们无暇考虑企业年金。

多位专家指出,要释放企业的企业年金缴费能力,激励企业为职工建立企业年金,最有效的措施是尽快降低企业在养老保险方面较高的缴费率。

记者采访了北京市一家参保企业年金的

国企职工,她的上年月收入为1万元,她的“五险一金”企业缴存部分占比达到44.1%,个人为22.2%,合计费率为66.3%。而如果加上企业年金12%、“五险二金”总缴存费率超过70%。

专家认为,按照目前的政策,要适时适当降低社会保险费率,为企业年金腾出资金空间。

不过,降费的形势并不乐观。在“五险二金”中,养老保险缴费率最高,但目前我国养老金饱受支付缺口的议论。今年3月,本报记者采访人社部部长尹蔚民时,他明确回复:“养老金的缴费率今年不会下降。”

中小企业难觅合适的年金受托人

根据全国工商联编写的《我国民营企业发展报告》蓝皮书,中国民营企业的平均生命周期只有2.9年,60%的民企在5年内破产,生命周期短和经济实力都限制了中小企业向员工提供足够和长远的福利待遇。这是职工自己也不愿意缴纳企业年金的原因之一。“年金可以很好地破解用工荒和招工难问

奏响劳动最光荣的华彩乐章

(上接第1版)

据了解,特别节目延续了走基层、心连心的演出模式,将演出舞台搬到车间、工地、码头,为一线职工送去诚挚的节日慰问。今年的特别节目除了将主会场设在北京外,还在天津港、及上海的中共一大会址和广州的中国工会一大会址设置分会场取景拍摄。十余个节目按照“凝神聚焦发力,团结稳定鼓劲”的主基调,秉持劳动者主角的原则,在邀请一线工人自编自导自演歌舞剧的同时,根据劳模事迹量身定做文艺节目。

曲艺说唱《群英汇赞劳模》,采用山东快书、河洛大鼓、快板书等形式,将“劳动并快乐着”的情怀展现无遗;相声《我要当劳模》,让人们在欢笑中体会劳模平凡而伟大的品格;舞蹈《筑路》和《钢筋班的棒小伙》,使人们为劳动蕴含的力量而惊叹;首都劳模合唱团与北京职工合唱团联袂献上《丝路彩虹》,唱出了亿万职工愿为“一带一路”建功立业的美好心声。

“在这个完全属于职工的舞台上,不仅展现了普通劳动者的才华,那股真实、质朴的气息更打动人心。”坐在台下的著名全国劳模窦铁成,自豪之情溢于言表。

“永远跟党走,共圆中国梦!”300位劳模代表整齐站立,高举手臂,庄严许下誓言,将特别节目推向高潮。

鲜花是春天的梦,梦盛是中国梦。在全场合唱《共筑中国梦》中,特别节目落下帷幕。但在贯彻“四个全面”战略布局的征途上,在实现中国梦的征程中,亿万劳动者奋斗的华彩乐章刚刚奏响。

2015年庆祝“五一”国际劳动节暨表彰全国劳动模范和先进工作者大会筹委会成员、全国总工会、中央电视台等负责同志观看演出。

特别节目将于5月1日晚8时在中央电视台一套播出,5月2日晚9时在中央电视台三套重播。

西藏抗震救灾工作紧张有序进行

(上接第1版)日喀则市委书记丹增朗杰介绍,截至目前,西藏已派出7个医疗队,5个防疫队紧急赶赴灾区,设立流动医院。“我们将不惜一切代价救治受伤人员,做好疾病防控工作,防止灾后出现任何疫情。同时,妥善处理好遇难人员的善后事宜。”丹增朗杰说。

灾情发生后,西藏军区第一时间成立抗震救灾指挥部,迅速命令日喀则分区派出1050名官兵和预备役人员、出动车辆75辆和工程车12台驰援灾区。目前,西藏军区提供的第一批救灾物资已经运抵灾区,陆续发放。当地协力搭建起救灾帐篷,设置饮用水点。

在26日,灾区余震不断,山体滑坡严重,雪崩不断,次生灾害频发,导致聂拉木县城通往樟木口岸道路严重受损,交通阻断。大量救援力量被困在离县城5公里外。道路中间,有几处巨石挡路,需要爆破才能排除。然而作业面狭窄,山体破碎,爆破难度极大。全力抢通仍需更多时间。空中航线也无法通达。

西藏抗震救灾一线指挥部协调由30人组成的几支先遣小分队,手提肩扛救援物资,徒步进入地震灾区。与此同时,西藏军区立即启动应急响应机制,迅即投入救灾行动。目前,首批209人已投入到抗震救灾工作中,第二批405人已于26日凌晨星夜赶赴灾区。

在开展抢险救援外,安置受灾群众也成为灾区工作重点。目前,西藏各级已紧急调集2.1万顶帐篷、2.3万套棉衣裤及食品、药品、饮用水等救灾物资,运往灾区,保证受灾群众的正常生活。民政部紧急从拉萨、西宁、格尔木、武汉等四个中央救灾物资储备库调拨救灾储备物资,帮助灾区做好受灾群众临时安置工作。

同时,西藏相关部门还派出地震专家赶赴现场,加强监测预警,重点防范由于降雨降雪和强余震形成的山体滑坡、泥石流、滚石,避免出现新的人员伤亡。西藏吉隆县、聂拉木县地震灾区疫情防控工作已正式开展,其中水源地保护成为工作的重心。目前,灾区药品供应充足,伤员得到有效救治。

受尼泊尔地震影响,珠穆朗玛峰25日发生雪崩。记者了解获悉,珠峰西藏一侧攀登的中国15名登山者已全部下撤至海拔5200米的大本营。目前这些登山者均处于安全状态,情绪平稳。珠峰大本营附近的绒布寺全部30名僧人和3名驻寺干部均已安全转移到寺院旁开阔地带搭建的帐篷营地避震,无人人员伤亡。(参与采写记者:张晓华 王军 黎华玲 边巴次仁 魏圣曜 张宸 张京品 黄兴)

让金融服务有温度有温情

——记中国建设银行北京市分行营业部总经理刘艳

本报记者 杨召奎

大医院挂号难、就医难,长期以来都是社会关注的热点问题。用过“银医一卡通”的人都知道,“银医一卡通”不仅可以预约医院专家号,还能够实现挂号、候诊、缴费一体化,用起来十分方便。

“银医一卡通”——这种始自北京中国人民解放军总医院(以下简称301医院)的自助服务系统,如今早已是全国各大医院的“标配”。而这一便民创新举措,与中国建设银行北京市分行营业部总经理刘艳的努力密不可分。

4月24日,刘艳在建行总部接受了记者采访。她身着工作服,一头利落的短发,看起来十分干练。她是党的十八大代表,并先后荣获全国五一劳动奖章、全国金融五一劳动奖章等荣誉,她所在的团队也被评为中国企业五十佳班组。

不为客户着想,又怎么能留住客户呢?

2001年,刘艳受建行北京市分行指派,主抓筹建建行西四环分理处的工作,地点就在301医院院内西侧。有一天,刘艳发现网点门外有位独自歇脚的老人慢慢地倒在地上,她急忙带领员工搀扶着老人进入银行营业厅休息。

这位来自外地的老人排队挂号未果,病痛复发,刘艳急忙安排员工为老人挂号,带他找到科室大夫及时救治。老人离开后,刘艳切实感受到挂号难给患者带来的不便。她当时就想:如果医院和银行合作,通过网上缴费,实现提前预约挂号,是不是能省去患者排队奔波之苦呢?

正是基于这样一种朴素的想法,2005年,刘艳带领团队联合301医院创设了“银医一卡通”自助服务系统。

“有了一卡通,全国各地的患者只要持有建行储蓄卡、信用卡,便可在家中通过建行网站、网上银行、电话银行轻松预约301医院专家号,再也不用为求一‘号’彻夜辛苦排队了。”刘艳说。

解决了挂号难的问题,但结算难的问题也困扰不少患者。

“以前医院的缴费柜台都是现金结算,没有装POS机。外地患者为了取现金,要花很多手续费,同时拿着大笔现金也不安全。我就想,能不能整合挂号、候诊、交费、检查、取药等就医流程呢?没想到,301医院也有这个想法,我们一拍即合。”刘艳说。

尽管这是一件好事,但很多人并不理解刘艳。301医院每天门诊量达数万人次,其中外地来京患者占近一半。有的患者医药费要好几百元,手续费也是一笔不少的收益。当时就有人提出,为什么不赚这个钱?

但刘艳说:“长期以来,人们都认为银行

只是一个冷冰冰的金融机构,只知道赚钱。但如果没有好的服务,不为客户着想,又怎么能留住客户呢?推行一卡通,我们是少赚了一些手续费,但我们以此让客户知道了金融服务也是有温度、有温情的,这样才能与客户保持长期的合作关系。”

加快速度跑起来才是真正的好服务

在创设“银医一卡通”在全国推广之后,刘艳并没有停止创新的步伐。刘艳又与301医院开展“网络医院”合作项目,通过“远程门诊”与全国各地大医院实现了无线链接,形成“银医服务”又一新的服务模式。2014年7月,以她名字命名的“刘艳快线”成了银行业服务标杆,并已成为银行业最具竞争力服务品牌之一。

2014年4月,调任建行北京市分行营业部后,刘艳提出要做强国内银行排头兵,事事都要争第一的目标。“她的性格就是那样,敢想、敢拼、敢立目标、敢为人先。”建行总部工作人员说。

刘艳做的一件事,让建行北京分行营业部员工小张印象深刻。小张告诉记者,为了让所有员工都能达到快乐服务的标准,刘艳想到了“照镜子”的办法。“在下班之后,刘总就把当天的一段录像调出来,让员工们看,做得好的,给予表扬。做得不好的,她就指出存在的问题,让我们心中有数。这对我们提升自己的服务水平有很大的作用。”小张说。

作为30多年扎根一线的“老员工”,刘艳对客户反映传统银行服务“慢”的问题有深切感受,刘艳率先倡导“快点再快点”,强化“快”能力培养的手段,利用“快”能力促服务创新。

“客户提出要求,我们左请示右商量,效率不高,客户一定会感到失望。做事要精神些,利落些,很多时候加快速度跑起来才能表明诚意,才是真正的好服务。”刘艳说。为此,她要求,分行层面可以解决的事,必须2个工作日内完成或没有处理结果,要求本部门可以解决的事,必须在2小时内完成。

一位客户反映,其财务人员正在为外派人员回国后的工资补贴结入账犯愁。原来,该公司为此事已经跑了多家银行,但他们均对此不太热心。刘艳听后,立即与分行相关部门沟通,通过总行与在港机构取得联系,商量解决政策障碍并落实办理手续。很快,境内外机构通过快速联动,迅速将解决方案反馈给客户。前后不到半天时间,这让客户大为感动。

“银行是窗口性的服务行业,连接着社会大舞台。要做到让每个客户满意并持之恒并非易事。”中国建设银行公共关系与企业文化部副总经理于保月说,“刘艳在基层工作近30年,天天与客户面对面服务沟通,她能坚持下来,并能赢得顾客认可,靠的就是真心和真情的服务。”



西藏聂拉木灾区见闻

4月26日,在聂拉木县城,一名医护人员救治伤员。尼泊尔发生8.1级地震后,西藏日喀则吉隆县和聂拉木县部分群众受到影响,目前,救援工作正紧张有序进行。

新华社记者 觉果 摄

江西寻找“最美家庭”活动常态化推进

本报讯(记者陈俊宇)自今年2月6日全国妇联寻找“最美家庭”电视电话会议召开后,新一轮寻找“最美家庭”活动正在火热展开。全国各地结合当地实际,注重创新,推出了一系列特色活动。江西省在总结推广2014年开展寻找“最美家庭”活动成功经验的基础上,把家庭文明建设与该省“进一步激活和传承红色基因”的要求相结合,在全省开展“传承红色基因·弘扬优良家风”2015年寻找“最美家庭”活动。

4月时节,在江西南昌市西湖区象山文化广场,“最美家庭”的部分家庭成员走上社区舞台,用亲身经历讲述普通家庭的“最美”故事;

在南昌市妇女儿童中心,“最美家庭说家风”系列讲座拉开序幕,长期接受“章金媛爱心奉献团”帮扶的百姓传颂“中国最美护士家庭”的最美家风,在上饶市婺源县江湾镇,10户“最美家庭”的家庭成员展示幸福和谐的家庭生活;在景德镇森林社区,今年寻找“最美家庭”活动开展以来,已经收到了近200份的报名表,居民们暗暗“攀比”,以得到“最美家庭”称号为荣……

以城乡社区“妇女之家”为主阵地,以广大妇女的家庭为主体的寻找“最美家庭”活动遍地开花。

寻找“最美家庭”活动贯穿全年,为确保

第三届媒体公益与社会责任研讨会举办

启动“点赞中国人”大型公益活动

本报讯(记者郑莉)聚焦新媒体,共议新公益。4月23日,由阿里公益主办的第三届“媒体公益与社会责任”研讨会在杭州召开。工人日报等近50家媒体的100多位代表齐聚一堂,聚焦新媒体传播优势,共商媒体公益新思路。会议同时启动了“点赞中国人”大型主题公益活动。

(上接第1版)

“没指令,巨资引进的机械手就是一堆没有生命的钢铁,编程绝不能受制于人!”谢元立暗下决心,要像成为手工焊状元那样,当机械手焊接的行家里手。可这对于一个只有职高学历、连英文单词都不认识几个的一线工人来说,谈何容易!

“拼了!”从最基础的计算机原理开始,谢元立开始了艰难的自学之旅。他自费报考了计算机夜校和英语班,每天下班后,揣着干面包,骑着自行车,风雨无阻地骑行十几公里赶往学校。白天在单位,只要机械手厂家的外国专家一来,他便成了“跟屁虫”,拿着小本子紧缠不放,不管对方脸多黑,也得问出个一二三来。

一次,谢元立千方百计借到半本翻译不全的机械手说明书,但人家给的借阅时间只有一个晚上。谢元立拉上妻子,通宵达旦抄了一夜,终于“复制”出一份,上班后,他再一个指令地试。就这样,4年间,没有一天按点回过家的谢元立,渐渐掌握了4种不同编程方法,并成功开发出一批小的自动焊程序,闲置的机械手又开始满负荷运转了。

不过,机械手一遇到复杂焊缝,还得交由工人进行手工焊接,见状,拥有深厚手工焊

功底 的谢元立,决定百尺竿头更进一步——开发大型程序,不仅要让机械手更大范围地将一线焊工从繁忙的岗位劳动中解放出来,还要力争达到手工焊不能实现的新高度!

谢元立首先把攻关目标对准了只有手工焊高手才能完成的转向架构架的环口焊接。“机械手焊个直缝还行,要绕过横梁、纵梁等障碍实现360度旋转焊接,简直就是异想天开。”工友们议论纷纷,连外方专家也认为“不可能”。

谢元立不信这个邪,他“钉”在设备旁反琢磨,左手端着编程用的示教器,一站就是一天,整条左臂又酸又胀,连吃饭喝水都觉得困难。“病魔”般地死磕了15天后,环口焊接程序横空出世——输入该指令后,只见庞大的机械手操作焊枪,灵巧地完成了沿环口360度圆滑过渡,焊缝毫无瑕疵!

谢元立不信这个邪,他“钉”在设备旁反琢磨,左手端着编程用的示教器,一站就是一天,整条左臂又酸又胀,连吃饭喝水都觉得困难。“病魔”般地死磕了15天后,环口焊接程序横空出世——输入该指令后,只见庞大的机械手操作焊枪,灵巧地完成了沿环口360度圆滑过渡,焊缝毫无瑕疵!

谢元立不信这个邪,他“钉”在设备旁反琢磨,左手端着编程用的示教器,一站就是一天,整条左臂又酸又胀,连吃饭喝水都觉得困难。“病魔”般地死磕了15天后,环口焊接程序横空出世——输入该指令后,只见庞大的机械手操作焊枪,灵巧地完成了沿环口360度圆滑过渡,焊缝毫无瑕疵!

题。”贡森调研发现,一些中等规模企业在利润可观的情况下,也曾考虑为职工缴纳企业年金,但是,当前企业年金信托管理模式还比较僵化,中小企业年金规模往往很小,按现有规定很难找到合适的经办人和经营投资人。

他建议,可以借鉴英国补充养老保险的办法,对中小企业,在市场经办渠道之外,政府提供一个不收管理服务费的替代性经办管理渠道,以减轻中小企业的管理费用负担,增强保障效果。

投资回报率低导致年金缴纳激励性不够

据人社部数据,截至去年6月底,企业年金的加权平均投资收益率仅有3.44%。“投资回报率低导致年金缴纳激励性不够。”究其原因,贡森认为,当前基金投资中还存在一些短视行为,对基金公司的考核时间大多为一年,但基金本身属于长期投资产品。“政府部门的监管要多鼓励长期性投资,不能鼓励机构间急功近利的短视投机行为。”

此外,贡森还介绍,企业年金属于延税型养老保险,不像养老金一样完全免税,2014年起我国执行的财政部等三部门通知规定,单位为职工缴付的企业年金单位缴费部分,在计入个人账户时,个人暂不缴纳个人所得税。针对企业年金的税收优惠力度较弱,也是多数企业不愿为职工建立企业年金的障碍。

他建议,可以采取适当降低基本养老保险费率,提高社保经办服务水平为广大中小企业提供合适的年金受托人、优化基金投资渠道等方法扩大企业年金的覆盖面。



4月26日,在聂拉木县城,一名医护人员救治伤员。尼泊尔发生8.1级地震后,西藏日喀则吉隆县和聂拉木县部分群众受到影响,目前,救援工作正紧张有序进行。

新华社记者 觉果 摄

常态化推进,江西省妇联立足于“细水长流”的心灵教化要求基层妇联落实好“三有”,即:月月有活动,围绕“晒照片、谈家风、讲故事、展才艺、秀梦想”,每月选择一种形式开展活动;季季有上榜,在所有“妇女之家”设立光荣榜,每季度张榜一批“最美家庭”典型;年年有展示,每年开展一次集中性的展示活动,传播家庭美德。

江西省妇联主席潘玉兰表示,在当前全社会热议家风家训、弘扬社会主义核心价值观的大背景下,妇联组织一路寻找“最美家庭”,一路撒播“最美”的种子,传递“最美”的力量,收获“最美”的果实。

交互模式,在全国各省开展“诚信”、“仁义”等美德为主题的点赞活动,以激发社会的向善之念和行善之举。此外,阿里公益天天正能量项目组今年还计划发起“孝在今天”、“寻找江河卫士”等多个全国性的公益活动。

2013年7月,阿里公益联手工人日报及来自全国各省(区、市)的30余家媒体正式发起了“天天正能量”大型公益项目,发掘、传播、弘扬和表彰社会上的凡人善举,推崇人间真善美,唤醒社会正能量。经过近两年的发展,这一大型公益项目已吸引全国近50家主流媒体参与,奖励人数超过1000人,累计发放奖金1200多万元。

们只要有像谢先生这样的高手,就能让机械手无所不能,把威力发挥到极致!”

让中国制造的轨道客车更安全

“通过调整快门和光圈,单反相机能拍出无限种效果的照片;通过不断开发新程序,焊接机械手也可以无限拓展应用领域。”怀着这份雄心壮志,谢元立带领工友们马不停蹄地挑战新领域,不断把“不可能”变为“可能”。“长客制造”城轨地铁车的转向架横梁,80%以上是横梁管配纵梁的结构。因结构复杂,工人施焊时几乎看不到焊缝状况,兼之焊缝多为弧形,一直是手工焊接的重要难点,经常出现质量缺陷。为此,谢元立主动担当起开发相关机械手焊接程序的重任。

因生产周期紧张,谢元立只有15天时间,可正赶上这节骨眼,他得了肾结石。疼得实在挺不住,去医院碎完石,他又回来硬挺着加班。半个月后,他如期编制出了总长超过1000步的大型机械手程序,达到了手工焊接无法企及的性能与质量标准,填补了公司又一技术空白,在这道工序上彻底用机械手取代了手工焊。

目前,这一创新已广泛应用于北京15号线地铁、香港地铁、巴西EMU电动车组等项目的转向架制造过程中,2014年,该技术创新获得铁道行业质量管理小组活动成果优胜奖。

在谢元立眼中,机械手设备的性能开发永无止境。十几年来,他先后编写出300余种焊接程序,创造经济效益超千万元。现在,长客股份部分城轨车转向架的自动焊比例已突破70%,动车组转向架的自动焊比例也已明显超过高铁技术让领跑。

2010年,已成为央企劳动模范、全国技术能手、全国五一劳动奖章获得者的谢元立,光荣当选全国劳动模范。

2011年1月25日,谢元立第一次走进中南海,作为央企100多万职工的代表,参加《政府工作报告》征求意见座谈会;次年,他又成为党的十八大代表。

2014年12月29日,谢元立第二次走进中南海。这次,他是作为中华技能大奖得主,参加高技能人才座谈会,代表全国各行业技术精英,向党和政府提建议。

谢元立说:“人生的价值不是一两次耀眼的成功,而在于平凡岗位上的日积月累,我的目标是把转向架上所有关键焊缝都变成自动焊,让中国制造的轨道客车更安全、更高速!”