

【班组之星】

李元的“班长经”：“重点不是制定多少规矩，划定多少框框，而是怎样把员工的心聚拢到一起”

# “只要心顺，工人就会努力往好里干”

【班组现场】

## “金手指”

夏忠

“我以前觉得钣金工就是敲敲打打，技术含量低，没啥可学的。朱师傅的绝活让我大开眼界，我就安心学钣金了！”4月20日上午，安徽电建一公司机械化大修厂钳工班新进的一个学员，亲眼目睹朱长安将碰撞成麻花状的吊车门校正得“横平竖直”后，态度一百八十度大转弯。

一位老师傅说，别看他那双手粗得像松树皮，却有“描龙绣凤”的本事，是大伙公认的“金手指”，你们看到这一幕，只是冰山一角。

“金手指”再亮亮你的拿手好戏——“复印机”，给这帮小子开开眼吧！”老师傅们起哄。

正巧，电工师傅拿来一张A4纸大小、薄如蝉翼的铁皮，让朱长安帮制作一个“罩壳”。进口机械出现故障，他查出是一电气件外壳损坏所致，但配件不单独卖“罩壳”，花一万多元钱买个总成，划不来！按照惯例，他就来找朱师傅。

这个火柴盒大小的外壳，上窄下宽，呈葫芦状。朱师傅先量尺寸，在硬纸板上画个图形，剪开图形，贴在铁皮上画出轮廓，再将铁皮剪成一半。摘下手套，直接用手套铁皮。

“快戴上手套，当心划破手啊！”老师傅们提醒他。

他摇摇头，铁皮在手里时而翻滚，时而跳跃。20分钟左右，他将两只葫芦状的铁皮合拢，对扣，小方轻轻一敲打了十几下，便递给电工。电工端详了一会，一模一样，严丝合缝。

朱长安说，由于铁皮太薄，戴手套的话，手指上的力度难以把握，劲用大了，尺寸就变了，劲小了，边边角角的效果不出来，影响到使用。赤手空拳和铁皮接触，虽说有些不舒服，但效果好，自己也习惯了。

其实，朱长安干钣金工是半路出家。俗话说：“40不改性，改行也白忙。”朱长安却在42岁那年改了行。那是十年前的阳春三月，朱长安接到转岗当钣金工的通知。当时他连钣金工具都认不全，加上文化程度不高，大家都劝他学点别的，钣金工不是一年半载就能学会的，他笑而不答。

从干钣金那天起，他中午就很少回家，就连工间休息时也从不回班组，一人在车间里苦练基本功，用纸板放样，练习电焊技术。不到半年，他将放样烂熟于心，画线、下料游刃有余，电焊操作得心应手，已能独立完成常见的钣金校正等作业。班组同事都以为他可以放松一下了，不料他又开始练习手工小制作工艺。事后大伙才知道他在为手工制作进口机械附件做准备。

公司先后从国外购置几十台大型施工机械，工程进度如虎添翼，但难题也接踵而至。像有些机械小附件，因为不属于易损件，国内代理商无现货提供，需机械生产厂家临时制作，再漂洋过海到国内。“豆腐折腾成肉价钱”不说，工程也“等不起”。

朱长安的好手艺使这一难题迎刃而解。十年磨砺，朱长安的双手越来越粗糙，钣金技术越来越高超，被厂里聘为“首席钣金工”。

## “三板斧”

刘燕勇

在太原车辆段大同客技库里总能看到一个瘦高的身影，在密密麻麻的列车中来回穿梭，他就是大同运用车间空调班组的工长柳佳。

今年34岁的柳佳，是大同运用车间最年轻的工长。由于技术过硬，工作突出，2014年被推举为空调班组的工长。别看他年纪轻轻，可在班组管理上却很有一套。每当有人提及，他总是腼腆地说：“其实也没啥，就那‘三板斧’。”

“刚刚当上工长的时候，谈到班组管理，还真有点点犯怵。”柳佳笑着说。全班组27名职工，90%都是师傅辈儿的，这让一向文静的柳佳感到有些犯难，经过深思熟虑之后，他决定先从班组学习会入手。

他根据季节性工作特点，整理了大量的安全事故案例。在班组学习会上，一改往常照本宣科的学习方式，以“假如我是责任人该怎么办”为主题，通过提问、讨论等方式，引导职工找出卡控安全的正确方法。

这种改说教为沟通、变被动为主动的班组学习会，深受职工欢迎。

空调班组主要负责列车电气设备及线路的维修和保养。近几年，新设备、新车型不断投入运用，部分职工年龄结构偏大，对新技能无法快速掌握，在检修过程中经常会遇到各种“疑难杂症”。

为了快速提高班组职工的技术水平，保证设备检修质量，柳佳不仅利用业余时间给职工讲解电气故障的处置要点，还组织技术骨干，将一些技术难点制作成通俗易懂的学习资料，使班组职工一看就懂、一学就会。

2015年3月，太原车辆段春季客车大整修活动如火如荼地开展。如何让好车体质量这道关，又让“小工长”犯难了。

“当时班组实行的是包车包修，职工工作流动性大，给现场盯控制造了一定的难度。”柳佳针对这一现场难题与有关人员反复研讨，最终决定将“包车包修”改为“全列包修”。不仅降低了班组职工的工作流动性，还大大提高了现场盯控范围，使车体整修质量得到了全面把控。

小工长的“三板斧”，在短短半年内将空调班组打造成全段的先进班组。

本报记者 彭冰  
本报通讯员 王玉明

“这包6斤”、“这包5斤”、“我这袋10斤”……日前，在吉林石化公司化肥厂水汽车间“捐抹布”活动现场，化工五班值班长李元引起了记者的注意——在他带领下，班组24名员工不仅将每块抹布都洗净叠好，摞得整整齐齐，而且成为全车间捐献抹布最多的班组。

这个班组有点意思。活动结束后，记者找到李元，听他唠起了自己的“班长经”：“我认为重点不是制定多少规矩，划定多少框框，而是怎样把员工的心聚拢到一起……”

### “心顺了，比啥都强！”

2010年，李元当上了化工五班的值班长。当时，车间将倒班班组由原来的4个大班改为5个大班，其他班组不想要的成员，都被“甩”到了五班。

“面对人家淘汰下来的这伙人，我一开始也愁坏了！”李元告诉记者，这时，他想起了老父亲常说的一句话，“到什么时候，都得让人

【资讯】

## “三字经”：打造全国质量信得过班组

本报讯 今年以来，曾荣获2013年度“全国质量信得过班组”的河南油田采油一厂江河油矿采油六队维修班，以争创“质量信得过班组”活动为抓手，把质量第一的意识延伸到班组每个工作环节。

一是工作标准上从严。该维修班在班组内实行甲乙方案内部模拟化运作，对各班组完成的维修质量由技师负责监督评分，实行设备维护部件签字单制，所评定的分值最终体现在月度绩效工资上，奖优罚劣、激发各班组员工的责任感。

二是日常操作中抓细。该班组全面规范维修作业过程中的管理、操作、监督各个环节，通过健全各项机制，明细考核，强化执行力，促使员工细心观察，细致操作，细微服务，提升设备维护水平。

三是岗位创新上从优。该班组结合岗位特点，组织员工有针对性地开展“每月质量一星”、“疑难问题QC攻关”等活动，提高员工的技术创新和QC小组活动能力，集中力量解决生产和设备中存在的质量难题。截至3月底，该维修班共完成2项QC成果，解决生产难题7项，累计创效10余万元。（谭吉辉）

## “小点子”：为武汉铁路局创出大效益

本报记者 张坤 通讯员 王小兵 刘淑娟 闻芳华

“这些点子好啊！又解决了一大批问题！”日前，武汉铁路局信阳电务段驻马店西客专车间梳理2015年职工“好点子”时，车间干部发出感慨。

2014年，该车间首次开展“我为高铁献一计”活动时，收集了13条好点子，特别是“收集空调冷凝水”这一点子，解决了高铁线路旁作业缺水的问题。今年，该车间再次开展征集活动，迅速征集到80余条好点子，大量节约开支，同时创造了大效益。

在武汉铁路局，各基层站段依托班组日常生产管理开展的技术创新及金点子活动，切实解决了各个基层站段的实际生产难题。在信阳工务段第一届职工技术创新暨QC成果表彰大会上，评选出的4项职工技术创新优秀成果、6个QC活动小组的成果累计节约成本200余万元。



## 挤出资金为职工购书

安徽淮北矿业集团石台矿业公司在职工家属中广泛开展看书读报活动，在煤矿遭遇严峻经营形势下，仍想方设法挤出资金为职工购书。截至今年3月底，共为职工购书10万余册，订阅报刊20多种，使职工在阅读中开阔视野，提升道德素质和文化素养。目前，阅读正在成为该公司一种时尚的休闲方式。

孟军摄

心顺，心顺了，比啥都强！”

首先要让人心顺。秉承这一点，开始的半年多，李元天天在班组各个岗位走，了解员工的心思。水汽车间岗位星罗棋布，凡是有装置的地方，就有化工五班的岗位，每到一处，看见员工干什么，他就伸手帮着干什么，而且干在前头，“就想拉近和大家的关系”。

“我记得，有一次，三九天儿打冰，手套粘水就冻在了3米长的铁杆子上，棉鞋也冻成了冰坨子。我和老班长抢着顶上去，笑别的，就是给大伙打打气！”李元呵呵一笑：“不用着苍白说教，喊破嗓子，不如做出样子！”

一些新员工不懂操作和工艺，李元在现场看见什么就教什么，而且教的都是实实在在的，不搞花架子。没过3个月，班组所有新来的员工都能独立作业了。

班上有个单身女工，带着孩子。一天，她给李元打电话，说父母同时住院，她一个人顾不过来，说着说着，还呜呜地哭了。“往后你叫我班长，就叫我哥哥，再有这事，咱班组包了，要男的有男的，要女的有女的，咱这也是个大家庭！”李元说。

在李元组织下，班组二十几号人轮流帮着陪患，出院时，又帮着把两位老人接回家。这个女工深受触动，班组每一个成员也都深

受感染，大伙由衷地说：“咱们班组就应该这样，像一家人一样多好！”

### “你用心对待别人，别人也会用心对待你”

班组有个老工人，业余时间帮人家办“白事儿”挣点“外快”。白事儿这活，基本都是起早贪黑，上班时自然犯困，经常让纪律督查的逮着，车间也扣过他几次奖金，但无济于事，有时他索性开病假不来上班了。

“以罚代管，我不认为是管理的上策。你右手拿着条条框框，左手举着罚款单，表面上，人家规规矩矩，唯唯诺诺，但你不能天天守着他。罚一次，他会心里不痛快，罚两次，会产生抵触情绪，罚三次，人家会当着大伙的面骂人的……”李元说。

在李元看来，“开心上班，愉快下班，只要心顺，工人知道每天该干什么、不该干什么，都会努力往好里干。”有时看这位老工人眼睛熬得通红，李元就主动陪着他，甚至把班上活都帮他干了，这个老工人于心不忍，也在岗位上硬撑着，可李元一走，他又困了。

怎么办好呢？李元发现，正好其他班组还有个职工，跟这个老工人干同一个行当，他灵



【班组影像】

## 夫妻赛

4月22日，广铁集团公司铜仁火车站副站长关成昆摆“家宴”，庆祝妻子——全国铁路劳动模范、副站长王莉萍在今年的夫妻赛中获胜。图为他在车站领导宣布夫妻赛妻子胜的当日，向人称“王劳模”的妻子献花。

今年初，王莉萍想，竞赛能在班组开展，也可以在家庭展开。她约定和丈夫关成昆开展夫妻赛：“谁英雄谁好汉，服务安全比比看。”“王劳模”带领以她名字命名的“莉萍帮帮服务队”的10多名客运姐妹，帮助苗侗土家壮等少数民族的幼弱病残孕旅客。这个服务队已为旅客做好事200多件，收到锦旗多面。“王劳模”今年还被被评为集团公司“三八”先进女职工。关成昆暗下决心：争取在下轮夫妻赛中获胜！

孙家 薛泰泰 摄影报道

## 公路不能直达的小站

雨季期间，职工家属到车站探亲，经常会碰到河水水位上涨，船家不敢渡船，只能跟家人隔河相望

本报记者 吴锋思  
特约通讯员 张贵锋

上房山站，永安车务段鹰厦线管内一个普通的五等小站，小站交通不便，公路不能直达，虽距隔河相望的205国道近在咫尺，却只能望路兴叹。

4月15日，站长曾瑞华买了一大堆新鲜食材到车站上班。由于连续多日降雨，沙溪河水位暴涨，船家摇着小木船，绕开一大片湍急的水流，在100多米宽的河面上兜了个大圈子，才把他和记者一行送到河对岸。

雨季期间，让人头疼的还有饮水问题。车站的生活用水是从山上引下来的。由于连降暴雨，水源受到泥沙污染，段里配备的净水装置“忙”不过来，小站职工只能把水放在桶里，沉淀三四个小时后再饮用。沉淀下来的泥沙足有三四厘米厚。

好在这样的日子过了没几天。段里千方百计把蔬菜、饮用水和其他生活用品送进来，解决了职工的生活问题。

林团结的家在三明东。洪水逐渐逼近他所在的小区，左邻右舍有壮劳力的，纷纷转移值钱的家伙。林团结的爱人也火急火燎打电话过来：“老林，你快回来，洪水要把家给淹了！”林团结也没跟站领导说，继续坚守岗位。三天后回到家里，电视机、洗衣机等全都泡在深及膝盖的泥浆里，损失有上万元。时至今日，林团结仍然不后悔当初的选择：“安全第一，损失还可以再挣回来。”

## 一个图书管理员眼中的图书馆

本报记者 邹偶然

4月23日，世界读书日。在浙江图书馆三楼的地方文献部，顾韵坐在办公桌后，度过平平常常的一个下午。与其他阅览室相比，这里人不多，显得很安静。

在顾韵的办公桌后，数十个直达屋顶的高架子上，放着浙江本地的各类报刊。这些印刷品被顾韵和同事们装订成册，并按照时间顺序依次摆放整齐。可以看到在架子上最高处，那些册子的纸张在岁月的洗礼下已近似褐色。

“这就是我们工作的一部分。”顾韵说，“不仅仅是为来借阅资料的读者提供咨询服务，还要负责地方文献的征集和整理。”

征集和整理地方文献，在常人看来是琐碎而枯燥的，因为需要大量时间来寻

找、沟通、整理，但对顾韵来说，这项工作却格外有意义。在她看来，这些资料能留存于世，万分重要。

“我们这里资料可是很全的，连很小的地方的村志和校志都有。”她自豪地说。顾韵是浙江图书馆的老职工了。1982年参加工作的她，先后在报刊部、图书部任职，四年前被调来地方文献部。

工作了30多年，这座图书馆一点一滴的变化都看在眼里，印在她心上。

比如1998年新馆开馆，硬件设置更好了；又比如以前各个阅览室都是分隔开的，这几年“都打通了，成了大开间”。

“不单单是场所变得更新了，很多理念也在跟着时代变化。”在顾韵看来，数字化是图书馆第一个巨大的变化。

地一点一点剪下来再贴好。你想想效率多低？还有以前写论文的人，要排队借报刊索引，要是别人借走了你还得等着。”顾韵说，现在全是数字化了，只要在电脑上查，什么信息都可以查到。

“就连借书还书也都有了自助机。就在前几年，还经常能看到换图书的地方排队。这几年几乎看不到了，门口就有24小时的自助还书设备，真是方便！”顾韵感慨。

在顾韵看来，今天的图书馆不再单纯是借阅书刊的地方，而是逐渐成为了一个综合的文化活动场所。

“其实现在来单纯借阅书刊的人数，应该相比以前有所减少。但是，来参加各种讲座、展览活动的人多了，总人数还是在增长的。”顾韵说。

浙江现在搞“五水共治”，很多市民不知道这是什么意思。浙江图书馆就专门组



顾韵正在整理书籍。 邹偶然摄

织了朗诵、讲座等一系列活动，进行生动有趣的科普教育。

针对世界读书日，这里也组织了一系列活动。

为了纪念反法西斯战争胜利70周年，顾韵所在的地方文献部最近在筹备一个展览，讲述浙江在战争年代的一些故事。

“以后图书馆可能会实现全方位的免费和开放，活动也会更加丰富多彩。”顾韵说。