

# 低级错误和懒政是这场危机的重要原因

## ——多地社保系统现信息安全漏洞追踪

新华社记者 周蕊 邓中豪 徐博

近日,知名漏洞响应平台曝光江苏、陕西、四川、浙江、山西等全国至少19省份的社保系统存在漏洞,数千万用户的社保信息遭遇泄露危机。据“新华视点”记者了解,目前,40%的漏洞已经修复,但仍有涉及超过千万居民的数据漏洞未能修复。

对此,人力资源和社会保障部副部长胡晓义回应,已要求涉事地区排查隐患。确实存在漏洞的,要在第一时间采取措施,予以封堵。同时,从目前的监控情况看,全国社保系统总体运行平稳,未发现公民个人信息泄露事件。

记者调查发现,低级错误和懒政行为是这场危机的重要原因。

### 5200万居民遭遇信息泄露危机

记者从补天漏洞响应平台获得的数据显示,从2014年4月以来,涉及居民社保信息泄露的报告达46个,其中高危44个,至少涉及江苏、陕西、四川、浙江、山西等19省份,涉及人员高达5200万。其中超过千万居民的相关信息漏洞至今未修复。

补天漏洞响应平台安全专家邓焕表示,社保系统里的信息包括居民身份证、社保、薪酬等敏感信息。这些信息一旦泄露,造成的危

害不仅是个人隐私全无,还会被犯罪分子利用,如:被用于复制身份证、盗办信用卡、盗刷信用卡等一系列刑事犯罪和经济犯罪。

记者了解到,截至22日,多省市社保系统已对漏洞进行修复。根据补天平台排查的数据显示,40%的漏洞已经修复。比如,涉及822万人的辽宁省沈阳市社保局某系统SQL注入问题,涉及643万人的山东省烟台市社保网上办事大厅安全漏洞问题,涉及213万人的陕西省人力资源和社会保障厅社保系统漏洞等均已修复。

此外,还有部分省市社保系统未能修复。比如,吉林省长春市某医保系统漏洞,可导致参保的 school 和企业单位用户的医保信息泄露,涉及772万人。这个信息漏洞发现三个多月,至今未能修复;陕西省铜川市某系统漏洞导致居民信息泄露,包括个人企业信息、就业失业信息、个人企业贷款信息、退休老人管理等,涉及90万人。从1月信息漏洞被发现至今,仍未修复。

胡晓义说,社保信息系统牵涉广大群众的切身利益,人社部高度关注这一问题,将采取必要的措施进行漏洞修补,以负责任的态度保障参保人的个人信息安全和社保基金安全。目前,人社部信息中心已向平台了解其所监控到的漏洞信息,同时向多个地方人社部门了解情况,要求这些地方对隐患进行排查。

确实存在漏洞的,要在第一时间采取措施,予以封堵。

### 多地社保部门在平台漏洞出现数月间没有采取措施

补天漏洞响应平台此次曝光的名单,或许只是公民社保类信息泄露的“冰山一角”。另一家同类平台——乌云漏洞报告平台负责人孟卓向记者介绍,该平台从2011年以来提交的社会保障、医保和公积金类的信息泄露名单,数量高达近200个,至少涉及20个省份。

专家分析,政府网站出现大面积的信息漏洞,一方面管理人员对所采用的系统不够了解,技术水平不高,导致存在很多技术性的安全漏洞,但更重要原因,则是相关管理人员的安全意识不够,责任心不强。

孟卓说,涉及政府部门网站的信息泄露一般分为几类,弱口令泄露、数据库与敏感信息记录文件直接泄露、密码的暴力破解等诸多低级失误,“与互联网企业相比,政府机构网站的信息安全漏洞都非常低级,不应该出现。”

设置非常简单,容易猜到管理密码的弱口令泄露,是此次信息安全泄露的重要一类,修改密码就能解决诸多相关问题,但是,多地社保部门在漏洞发现后的数月间,没有采取任何行动,有的至今未修复漏洞。孟卓说:“弱口令泄露在技术修复上不存在任何难度,甚

至要不了几分钟。历时多月而不修复,往往是管理人员的懒政导致的。”

比如,涉及345万人的湖北省十堰市社保某系统泄露社保信息问题,涉及428万人的四川省内江市社保某系统泄露参保1398家企业单位的员工社保信息问题,都属于通过简单操作就能修复。但从今年1月漏洞被发现至今,均未做任何修复。

专家还说,数据保管不当也是此次信息泄露危机的重要原因。

一些地方政府相关部门的懒政惰政,从漏洞报告平台与之沟通的情况也可见端倪。补天平台相关负责人告诉记者,该平台对信息安全漏洞的发布和处理,会经过提交漏洞、确认漏洞、通报机构、机构确认、机构修复五个步骤。漏洞数据将被同步实时通报给公安部、网信办和国家漏洞库,相关情况还会反馈给涉事机构。但在实际操作中,如果涉事对象是政府网站,就往往得不到回应。“好一点的虽然不愿意沟通,但至少能酌情地把漏洞修复了。但还有一些,却连花几天时间修复最简单的漏洞都不愿意。”

### 不少政府部门的信息系统重建建设轻维护,专家称应对信息泄露追责

专家指出,个人信息保护变得越来越重

## 福建举行“先进模范慢游武夷山”活动

本报南平4月23日电(记者吴锋思)今天,福建省“先进模范慢游武夷山”活动启动仪式在风景秀丽的武夷山景区举行。武夷山景区向该省省级以上劳模模范、五一劳动奖章获得者、工会优秀工作者等先进人物赠送了价值1000余万元的22000多张“慢游年卡”。

南平市委常委、武夷山市委书记马必钢表示,此次活动是为先进模范办实事、做好事,让先进模范得到社会关爱具体体现,也是创新旅游营销方式,不仅可以促进武夷山旅游的有序发展和繁荣,而且能够进一步提高

武夷山的知名度、美誉度、关注度,树立武夷山“清新福建,快乐武夷山”品牌,让更多的人了解武夷山。

武夷山是我国仅有的4处世界文化与自然双遗产地之一。近年来,武夷山主动适应旅游发展新常态,着力从自然观光旅游向休闲度假旅游转变,积极推广健康慢游文化理念,精心打造岸上九曲、岩骨花香、绿野仙踪三条慢游道,在全国率先推出景区慢游卡系列产品。本次活动由武夷山市委、市政府主办,武夷山景区管委会、武夷山市总工会等部门承办。

## 行业规定实施5年“潦草病历”为何难绝？

(上接第1版)

2014年,一名2岁男童在北京一家医院住院后不治身亡,父母起诉医院索赔,因病历字迹潦草、难以辨识,法院判医院赔偿40余万元。一系列的案例表明,无论是卫生部门规范、医院管理规则,还是患者要求,包括一些医患纠纷案件,都要求医生认真书写病历。

王传台认为,改变医生“潦草病历”的局面,最好的做法之一是推行电子病历,其次是

严格落实《病历书写基本规范》,加大处罚力度;另外,还要加强对“潦草病历”的监督,设置举报电话,接受患者对医务人员的监督。

上海金融与法律研究院研究员傅蔚冈表示,病历虽小,但反映的问题不容忽视。要缓解百姓“看病难”和医生“工作忙”的矛盾,还需要加快医疗体制改革,全面放开医疗服务市场,推动社会资本办医,解决医疗资源分配不均衡的问题。(新华社济南4月23日电)

# 架起“电力天路” 点亮雪域高原

国家电网四川省电力公司总经理 王抒梓

近年来,国家电网四川省电力公司认真贯彻落实中央藏区工作会议精神,从服务藏区发展、改善藏区民生、促进藏区稳定大局出发,依靠广大电力职工的艰苦奋斗和无私奉献,全力加快藏区电网发展,全面实施“电亮藏区”计划和农牧民无电户通电等电网建设工程,有效提升了藏区供电管理水平和服务能力,极大地促进了藏区经济发展和社会稳定。

## 情系藏区,国网力量“电亮”世纪梦想

藏区发展受到党和国家的高度重视,保障和改善藏区民生处于优先位置。国家电网四川省电力公司积极履行央企社会责任,经过先后17次深入藏区调研,了解电网发展和客户用电情况。民生无小事,情为民所系,公司上下以“电亮藏区”为使命,真正做到“用心、用情、用力”。目前,已累计向甘孜、阿坝、凉山州等地投资352亿元,建成投运“新都桥——甘孜县——石渠”联网和“川藏联网”等重大民生工程,高效推进“电力天路”、无电地区电网建设,彻底改写了藏区长期无电、缺电的历史,实现115万户、51.7万无电人口通电,全国政协主席俞正声亲自宣布“川藏联网”工程投运并对工程给予高度评价。

2012年底,在“电力天路”和无电地区电网建设工程中,四川省电力公司仅用6个月时间完成了线路全长1015公里、投运输变电项目66个的“新都桥——甘孜县——石渠”电力联网工程,创造了四川电力建设史上的新纪录和高原电力建设史上的新奇迹。

川藏联网工程,是四川乡城至巴塘到西藏昌都的500千伏输变电建设工程,总投资66亿元,将解决西藏昌都地区电网运行和电力供应不足,实现川藏联网电力互供互济。川藏联网工程地处高原腹地,平均海拔3850米,施工主要分布在四川盆地边缘崇山峻岭,交通阻隔,环境恶劣,堪称电力建设之艰。2万多名建设者并肩奋战,攻克高原运输、冻土施工、医疗保障等重重难关,战胜各种艰难险阻,提前建成了这项具有世界领先水平的高原输电精品工程,创造了世界高海拔地区电网建设“零死亡、零伤残、零缺陷”的新纪录,在千里冰封的雪域高原,铸造了中国电网建设史上的又一

新的历史丰碑!

“汉藏一家亲,两地心连心。”广大电力职工远离家乡,奋战高原,克服艰险,忘我劳动,架好了服务藏区的“连心桥”。灯亮了,“烧牛粪”的时代已成过去,藏区将彻底告别缺电历史,藏区人民实现了天天能够用上“舒心电”的世纪梦想。

## 真情帮扶,国网情怀提升服务质量

由于历史原因,四川藏区电网基础薄弱、管理滞后,藏区供电企业人力资源严重不足,使藏区供电服务质量和服务水平难以达到藏区经济社会发展提供有力支撑。2012年到2014年,随着“新甘石”联网工程、川藏联网工程、“电力天路”及无电地区电网建设等藏区电网工程持续开展,藏区电网进入跨越式发展阶段,藏区电网的管理、经营和运维等工作将面临更大挑战。

结合四川省委、省政府“千名干部人才援助藏区行动”,四川省电力公司自2010年制定并实施“521”人才援建藏区计划。在向藏区供电企业派出管理技术人才对口支援的基础上,通过建立适应藏区特点的劳动组织新模式、“三定”培养长效机制、跨区劳务协作工作机制,促进藏区人才流动。通过建立藏区和内地干部员工交流培养新机制,建立对口帮扶工作考核与激励新机制,满足藏区电网发展需要的人力资源供给。

“授人以鱼不如授之以渔”。对藏区人才的培养从“输血”走向“造血”,公司积极开展“电亮藏区”结对帮扶工作,即全面启动藏区供电能力、人才培养、管理提升“1+1+1”结对帮扶。对藏区29个县供电公司,按照1家藏区企业,由公司本部1个职能部门结对指导,1个市州公司定点帮扶,从安全生产、经营管理以及“三个建设”(党的建设、企业文化建设、队伍建设)方面开展全方位帮扶,着力在项目、资金、设备上提供强有力的支持,全面提升藏区供电企业供电能力和服务水平。

通过实行管理援藏、人才援藏、技术援藏,共培训藏区县供电企业员工15007人次,完成技术创新37项,派驻技术骨干1500人次,1292名藏区员工技能等级提升,为藏区电力事业的可持续发展提供坚实保障。



## 违章实时公示 司机遵章驾驶

上海延安路高架福建路下匝道口的显示屏上实时显示违章车辆信息(4月23日摄)。位于上海延安路高架福建路的下匝道口是一处繁忙的进口,经抽样统计,早晚高峰时段每小时车流量约为4300辆,堵塞现象严重,司机违章变道、加塞时有发生。今年初,为了规范行车秩序,避免人为拥堵,同时震慑违法行为,上海交警总队高架支队在匝道口安装了电子显示屏,将抓拍的违章车辆信息实时显示,使该路段违法驾驶行为大为下降。

新华社记者 凡军 摄

## “长寿油井”的“守护神”

(上接第1版)在她和工友们细致入微地照料下,油井免修期超过600天的“长寿油井”达到全组油井总数的一半。尤立红被誉为“长寿油井”的“守护神”。

西49-41井是一口出砂井。在一次碰泵作业施工后十几分钟,该油井生产出现了问题,作业队已经准备返工作业时,尤立红闻讯赶到了井场。采油工白师傅回忆说,尤立红建议采用微磁洗井法,当时他们都非常纳闷,不知什么叫微磁洗井法尤立红让他们把这口井调成微磁的状态下进行洗井,用磁泵的震动和洗井的大排量同时作用,把脏东西冲出来。洗井后油井压力正常了,油井也出了油,井场当时响起了一片欢呼声。

尤立红常说:“油井和人一样,不舒服就不能工作,采油工得把油井当成自己的孩子,知道它们哪儿不舒服。”

19年来,尤立红先后创造了多种先进工作法,提合理化建议200余条,技术革新15项,

(上接第1版)为了纠正徒弟的汉语发音,师傅专门买了个小收音机,巡井带着徒弟听广播练发音,班组学习时点名让徒弟给大家读报纸、念学习材料。

肉孜麦提一直非常感谢师傅的帮助。她告诉记者:“我学习汉语时闹了不少笑话。通过勤学苦练,3年时间我的汉语水平达到8级。从2007年起,我被克拉玛依第三中学特聘为普通话宣传员,是该市唯一的维吾尔族汉语宣传员。”

### “只要坚持提高技术,肯定就会有收获”

肉孜麦提常常用比别人多出几倍的训练量来研习技术。他有一空就捧着技术书看,工作间隙别人休息时,他跟着师傅上井学。

工作第二年,肉孜麦提就在一次技术比武中获得了第一名。他说:“干日常工作也好,搞培训也好,我都百分之百投入。不管是做什么东西,肉孜麦提就是要把它做好。”

其实,肉孜麦提学技术的路并不是一帆风顺。2002年,全国石油系统技术比武新疆赛区选拔赛,从各采油厂层层过关的36名优秀选手同台竞技,争夺代表新疆参加全国决赛的8个名额。由于在计算机操作上技不如人,他铩羽而归。

要,要防堵政府网站的个人信息泄露,需要提升意识、引入优秀人才,还要建立问责机制,责任到人,防止“集体负责”变成“无人负责”。公安部相关信息安全专家指出,随着社会保障体系的建设加快,机构管理与公民的互动日益加强,这使公民信息的类别、属性变得更加敏感,相关信息安全管理也变得越来越重要。

安天实验室首席技术架构师肖新光说,我国互联网发展速度快,但在信息安全方面的防护能力、防护意识和防护水平都有待提升,尤其是政务信息化安全水平较弱,应在思想上提升对信息安全和数据安全重要性的认知。

孟卓说,不少政府部门在信息管理方面依然是重建轻维护。政府机构的网站往往由传统机构进行维护,有的简单外包给第三方企业,对系统安全性不够重视,技术人员对安全的理解也较为老旧,已经不能适应当今信息安全的发展。

启明星辰首席战略官、中国计算机学会常务理事潘仕廷说,我国现在缺乏对信息安全泄露的问责机制。政府部门里往往没有人对信息泄露负责,有些“集体负责”实际上是无人负责,有些“一把手负责”实际上也是没人负责。应在体制机制上进行改革,在社保等重要部门要设立“首席信息安全官”等职位负责信息安全问题,并在经费投入等方面加大支持力度。

胡晓义表示,人社部建立了覆盖全国部、省、市三级的信息安全监控体系,并委托国家网络安全专业检测机构,对人社系统的网络安全性进行实时监控,从目前的监控情况看,全国社保系统总体运行平稳,未发现公民个人信息泄露事件。“欢迎社会各界对社保系统安全提出建议和意见,对于发现的安全漏洞,通过合法渠道向国家有关部门报告,或直接与人社部联系。”(新华社北京4月23日电)

(上接第1版)习近平强调,当前中非合作正进入新的历史时期,中国将本着真实亲诚的理念和正确义利观,以筹办中非合作论坛第六届部长级会议为契机,全面深化中非友好互利合作,推动中非新型战略伙伴关系不断深入发展,造福中非人民。

穆加贝对此表示赞同,并感谢中国对非洲和平与发展事业所作的巨大贡献。

王沪宁、栗战书、杨洁篪等参加会见。**新华社雅加达4月23日电(记者孟娜)**国家主席习近平23日在雅加达会见伊朗总统鲁哈尼。

习近平强调,中方高度重视发展中伊关系。当前,两国关系正处于承前启后的重要阶段。双方要保持高层接触和各领域交往,增进战略互信,要以“一带一路”为主线,以互联互通和产业合作为支点,推动双方务实互利合作向宽领域发展。中方愿同伊方在能源领域开展长期稳定的合作,扩大在高铁、公路、建材、纺织、通信、电力、工程机械等领域合作,实现两国优势产业、优质资源、优良市场对接。要以深化两国人民友谊为目标,增进两国人民相互了解。

习近平指出,不久前,伊朗和六国在伊朗核问题谈判上达成共识,是各方朝着达成全面协议方向迈出的积极一步。中方愿继续全面包括伊朗在内有关各方保持沟通,继续在谈判中发挥建设性作用,推动尽早达成一项公正平衡、互利共赢的全面协议。

鲁哈尼表示,很高兴同习近平主席再次会晤,就共同关心的问题交换意见。伊中两国友谊源远流长,伊方愿深化同中方在各领域的交流合作。当前,包括伊中在内的亚非广大发展中国家在经济全球化进程中面临共同的发展任务和挑战。伊朗希望扩大两国能源、科技、铁路、港口等基础设施领域的合作。

鲁哈尼表示,伊方重视伊核问题谈判取得的进展,希望所有谈判方都切实遵守六国和伊朗形成的共识,以确保达成有关全面协议。

王沪宁、栗战书、杨洁篪等参加会见。**新华社雅加达4月23日电(记者霍小光)**国家主席习近平23日在雅加达会见柬埔寨首相洪森。

习近平指出,60年前,周恩来总理和西哈努克大皇在万隆会议上结识,开启了中柬友好新篇章。今天我同首相先生一道出席亚非领导人会议和万隆会议60周年纪念活动,具有特殊意义。我们要坚持把中柬友好事业向前推进,让两国人民更多受益。

习近平强调,当前中柬关系面临重要发展机遇,中方将坚定不移推进中柬全面战略合作,坚定不移支持柬埔寨维护稳定和发展。中柬双方要保持高层密切交往,深化执政党经验交流,发挥政府间协调委员会作用,推进传统领域合作,并在“一带一路”框架内加强基础设施互联互通合作,运营好西哈努克港经济特区。中方愿继续为柬埔寨经济社会发展提供力所能及的帮助,积极考虑加强双方在卫生、水利、应急救灾等领域合作。双方要加强人文交流。今年中国将再次接待柬埔寨百人青年团访华,将继续向柬方提供赴华留学奖学金。中方愿加强同东盟国家和湄公河流域国家的对话与合作,支持东盟共同体建设。

洪森表示,我完全赞同习近平主席对柬中关系的评价,柬方将继续同中方一道,发展好两国老一辈领导人结下的深厚友谊。当前,两国各领域保持良好合作,柬方有望在经济社会发展领域继续同中方开展互利合作。希望两国在“一带一路”框架下合作,加强柬埔寨水陆、航空等交通领域互联互通建设,在卫生、农业、应急救灾等领域拓展合作。柬方将在双方共同关心的国际地区问题上同中方保持沟通和协调,支持东盟国家间全面加强对话与合作。

王沪宁、栗战书、杨洁篪等参加会见。

学习考试。2009年,她开始攻读天津大学工商管理专业的本科学历。

2007年,大港油田公司职业技能大赛,尤立红负责六大参赛工种的执教工作。她白天给大伙讲课,晚上查阅资料,挑选试题,针对每名选手的实际情况制定学习强化方案。她用相机把大家的每一次操作都拍下来,让所有选手一起讨论操作中存在的问题与优势。最终,采油五厂在职业技能大赛中获得团体第一、6个单项第一的好成绩。

2010年,尤立红作为教练带领大港油田选手参加中石油集团的职业技能大赛,又获得了团体第一。

她还编写了岗位培训教材,为采油工培训提供了理论依据。如今,尤立红已累计培养操作岗位技能人才3000多人次。

2013年,以尤立红名字命名的劳模创新工作室挂牌成立,这也是大港油田首个劳模创新工作室。在坚持和钻研中练就一身真本领的尤立红,在“全国技术能手”、“全国青年岗位能手”等国家级赛事中折桂,她也获得了全国劳动模范、全国三八红旗手标兵等十几项荣誉。

## “进步不能靠一个人,也不能止于一个人”

我们看。碰到不明白的地方,马上带我们到门口的模拟操作平台详细演示。如果没有他的指导,我们那七八个人很难通过高级工考试。”

肉孜麦提介绍说:“2004年,我们单位推行大班组建设,我们班从6个人一下子增加到22个人。我想,进步不能靠一个人,也不能止于一个人,快的帮慢的,强的帮弱的,大家就都进步了。”

肉孜麦提根据学习和工作的积累,梳理出了采油岗位可能出现的100多项问题和导致问题的600多种原因,编写了50多万字的维汉对照培训教材,并志愿为新员工培训。

2006年初,肉孜麦提创办的“红柳石油网”正式上线,她把手里所有的资料第一时间上传到网站,供网友们免费浏览、下载。网站内容丰富,包括石油生产专业性文章4000余篇,专业培训和鉴定资料200余篇,成果及技术更新300余篇,石油百科名词解释上万条。

在肉孜麦提的带领下,采油六班先后荣获中国企业班组文化建设“十优单位”、中国石油“千队示范工程”、“铁人先锋号”、克拉玛依市“工人先锋号”等30多项荣誉。