

以前是“睁一只眼闭一只眼”,现在是“亲兄弟明算账”。只有占领了小市场,今后才能赢得大市场

两场风波

李英

4月9日上午,两场风波“闹”到了中原油田采油三厂仲裁委员会,希望厂相关部门给个确切说法。

——“我状告明一油藏经营管理区克扣我们17万元作业费。”该厂作业11队队长普凡忠说。

——“我状告作业大队克扣我们车队工人数。”该厂特车大队经营员钱志刚说。

“虽说这是两个不同的案子,却是为了同

一个目的——利益而争。”该厂仲裁委员会责任人宋增良感慨地说,“它不仅反映当前员工思想的变化,更是与过去那种‘吃大锅饭’思想说‘拜拜’的一种积极表现,是新形势下的一种新变化。”

事情是这样的,2月25日下午,该厂明一油藏经营管理区的明52井因不出油,需实施捞砂检泵作业。但在捞砂过程中施工遇阻,经分析判断,是套管变形所致。于是执行任务的作业11队在请示领导后,下入套铣筒进行油管磨铣,在磨铣过程中设备不慎落井,为此,他们又额外增加了10多道打捞工序。如此一来,原本

计划5天完成的作业,延期至3月18日才完工。

“按照合约规定,因作业失误导致延期的,每超一天扣罚作业队1万元,共超时17天,于是扣了他们17万元成本费。”该厂明一油藏经营管理区作业副经理王瑞杰说,“如今一切都以效益为中心,我不能因为大家是同一单位的就放松要求,这是对单位的不负责。”

而另一边,特车大队司机代表王成军则“状告”作业队克扣他们工数。这又是怎么回事呢?

“这事可不赖我们,全是特车大队自己的

责任。”据作业大队队长张华说,原本作业队在执行替油、射孔、冲砂任务时,往往需要油罐车、水泥车等特种车辆的共同配合。可有的时候,个别车辆因路况或车况原因,往往不能准时抵达施工现场,结果导致现场人员和车辆无法顺利施工。

“以前,大伙效益意识淡薄,在与特车大队打交道时都是‘睁一只眼闭一只眼’,不管早到或晚到,统一全额结账。即便有的车辆只干两个小时,也会按半天结账。如今,一切以效益为基准,因为没能准时到达而耽误了作业进度,所以无法全额结账。这既是生存

之道,也是效益之道。”该厂作业11队普凡忠回应说。

“以后,我们特车行业也要以效益为中心,从精细服务入手,准时准点执行生产任务,用优质的服务去赢得甲方的认可。”在该厂仲裁委员会组织的协调会上,特车大队代表王成军感慨地说。

“我们作业大队也要以品质和效率去赢得市场。”该厂作业大队代表张华表示,虽说目前内部模拟市场只是个小市场,但从长远来说,这将是今后大市场的一个缩影。“只有占领了小市场,今后才能赢得大市场。”

【班组现场】

队长“请喝茶”

“省事和出事你说哪个重要,可别因为捡芝麻丢了西瓜呀!”

欧联铭

“小唐,来!到我办公室去喝杯茶。”

4月7日,南宁动车所乘务队业务学习会结束后,乘务队长李茂把正要离开的随车机械师唐健“请”到了办公室。

“队长‘请喝茶’,挨批是肯定少不了的。”看着唐健走进队长办公室,同事们都在悄悄地议论。在乘务队里,凡是因违章违纪被考核的,队长李茂都会“请”他去喝茶。

前几天,段领导在抽查作业视频中发现,唐健在出乘时未按规定穿戴反光马甲就在存车场内作业。

“小唐啊,猜猜看今天我请你喝什么‘茶’?”

“我知道,不就是上次我少穿一件马甲违章作业的事嘛。”小唐满不在乎地说。

“你可知不知道,存车场里车来车往,光线不足,视线不佳,没有一个明显的反光标识警示司机,作业时就容易引来车来车往,直接威胁到你的人身安全,要是造成事故,后果更是不堪设想。”

“队长,又没出事,你放一马吧!穿反光马甲作业不方便,我就是图省事。”

“省事和出事你说哪个重要,可别因为捡芝麻丢了西瓜呀!”李茂耐心地跟唐健解释……

茶,渐渐地变凉了,唐健的心却越来越暖。

“队长,对不起,我错了,之前认为只要不出事,违章违纪也不是什么大事,现在我明白了,以前都怕你‘请’喝茶,可今天这顿茶喝得我心里特敞亮。”唐健感慨。

“小唐,队长请你喝这顿茶没少挨批吧?”一走出队长办公室,唐健立即被同事围住,问长问短。

“这顿茶喝得值,你们也要多主动找队长喝茶,不喝可会吃大亏呢。”唐健认真地说。

【班组之星】

每天爬三座狼山的抄表员

袁辉文 朱余水

高钟宇,文静帅气,江苏南通大众燃气的一名普通抄表员,近日被南通市总工会评为“市五一巾帼标兵”。

高钟宇1999年开始抄表,至今已有整整16个年头。每天奔波在城市的大街小巷,一个工作日要爬三座狼山的高度——106.94米。文天祥曾写过“狼山青两点,极目是天涯”盛赞这座当地名山。长期抄表,她的膝盖已经开始隐隐胀痛。

抄表,在外人眼里看起来很简单,其实不然。抄表只是这个岗位的工作内容之一,除此之外还包括催款、安检、安全宣传、代为报修、代缴费等等。在每个月接触的成千上万用户中,本地人、外地人、外国人,每个人的脾气性格都不一样,性子急的,高钟宇不急;性子慢的,高钟宇不嫌慢。新建路新村腿脚不便的老人,华能苑的外国友人,濠滨别业有小宝宝的住户,都是每月由她代缴费,往往一缴就是四五年,有好多出租户因不熟悉路况,也经常提出要求代缴费,她总是欣然应允,从来不说一个“不”字。

在抄表的同时,高钟宇用所学到的燃气知识来观察客户家中的燃气使用情况,发现安全隐患及时提醒,必要时主动为客户报修。有不少客户的灶前软管使用时间超长,有些甚至发生破裂,埋藏着极大安全隐患。她发现后都会提醒客户立即更换,还为部分客户代为购买,以减少燃气泄漏事故的发生。大部分客户在使用完燃气后,由于怕麻烦,不习惯将阀门关上,一旦发生泄漏,后果不堪设想,她总是会提醒他们及时关闭,要用时再打开。

工作中,高钟宇非常细心,翻开她的抄表卡片,可以看到客户的电话号码旁注有年月,这不是个例,而是多年来养成的习惯。遇到同事找不到楼的楼号,热心的她会将手拍下的地图夹在卡片里,或是用手机把手绘图拍上传给他们。

高钟宇是班长的好助手,除了做好自己分内事,还帮着做班务。创建达标班组、模范班组、巾帼文明岗以及班组建设上台阶活动,她都积极主动参加,每月的班组台账、会议记录和宣传稿件她都完成得一丝不苟。

工作外,她还是个充满爱心的人,她曾多次为素不相识的白血病患者捐款,为聋哑夫妇的孩子送上学费和食品,为地震抢险的官兵购买百余副手套。她相信,赠人玫瑰,手有余香。



抓违章不能“护犊子”

鞠同心

让班组自己抓违章,总“形势一片大好”;安监人员深入现场抓违章,却“浑身是刺,一抓一个准”。奇怪的是,违章一旦被抓,不少现场负责人、老师傅、班组长竟还当场“求情”。

软的是磨:“常在河边走,哪能不湿鞋”、“安全操作规程要求太繁琐,真按规程来,什么活也干不成”、“干活的不容易,得饶人处且饶人”……仿佛条条在理,句句入情。硬的是顶:当面锣对面鼓,一步不让。

“护犊子”本义是老母牛保护小牛犊子,引喻为保护晚辈或下属,有娇惯、溺爱的意思。为什么安全管理有“护犊子”现象?笔者以为,不外乎三条:一是本能对抗的心理作怪。管与被管,是对立统一的,但也不乏有人通过跟上面对着干,来赢得下面所谓的人心;二是被抓是大概率事件。就说基建施工企业吧,现场多,安监人员少,做不到个个到现场,即使到了也做不到全程跟,所以,被抓的总觉“点儿背”,唯有“捋扯”过来才“平衡”;三是“保分”小算盘。现在基层班组建设你追我赶,在无特色亮点可以超出时,总不能因违章减分吧?故不惜“舍脸”以求。

不容忽视的是,班组长、现场负责人和老师傅“护犊子”特别有杀伤力,查违章者说“不定刚刚从他们中间‘转岗’,弄不好还是谁的徒弟,这人情十有八九都不好不给。正因如此,“护犊子”恶果不小:一方面让一线员工尽可“大胆干,不怕累,反正天塌下来有人顶”,助长了个人违章苗头;另一方面让抓违章者“前怕狼后怕虎”,放不开手脚,阻碍了安全管理。

究其实质,“护犊子”看的是眼前利益,算的是个人小账,破坏的是个人安全能力培养和企业安全生产大局,必须引起各方高度重视。并且,现实也一再无情地证明,溺爱是

【聚焦班组】

躲过检查 不等于躲过危险

苏国德

“最近车间安全员检查真频繁,还好我提前听到风声,躲过了他的‘火眼金睛’。”

“检查的目的是为了生产安全,纠正违章行为。你虽能躲过了检查,但能躲过危险吗?”

——这是在检修库房里,职工和班组长的一段对话。

日常工作中存在类似侥幸心理的职工不



最厉害的一把刀,“犊子”越护能力越差,越易成为“出事的病鸭子”。

所以,必须对“护犊子”行为说不。也只有大家都不再“护犊子”,基层一线人员违章才无法存身,继而筑起第一线的安全防线。当然,安监部门也要借助现代化手段,让监控的触角无处不在,无法“护犊”。

戈壁上的温馨家园

在祖国西部的大漠戈壁滩上,和谐家园建设就像一股清泉,滋润着乌鲁木齐铁路局哈密房产公寓管轄的一个个戈壁工区、锅炉房和给水所,一批文明工区、标杆班组在此涌现。

该段点多、线长,大部分地处“天上无飞鸟,地上不长草,千里无人烟,风吹石头跑”的百里风区、三十里风口、安西风库。地理环境恶劣,自然条件艰苦,90%以上的站区远离城镇。

为了给沿线职工营造“家”的氛围,让他们感受“家”的温暖,近年来,该段开展了群众性的创建企业文化活动,用“三线”(文化线、生活线、卫生保健线)保“一线”(安全运输生产线),取得了显著的成效。

在生活线上,实现了小庭院、小宿舍、小食堂、小浴室、小卫生间的“五小工程”;在文化线上,实现了一栏(宣传栏)、一墙(文化墙)、一走廊(文化走廊)、一揭挂(格言警句)、一照片(班组、个人全家福)、一提示(家属亲情温馨提醒);在卫生保健线上,实现了配小药箱、配卫生员等“五到位”。

“墙外戈壁滩,墙内小江南。”这个多年的梦想正逐步变成现实。(王传生)

作为高速列车最关键的的核心技术之一,列车网络控制系统宛如“飞龙之脑”,决定并指挥着列车的一举一动

为高铁装上“中国脑”的“飞龙战队”

【金牌班组】

本报记者 柳姗姗 彭冰

作为高速列车最关键的的核心技术之一,列车网络控制系统宛如“飞龙之脑”,决定并指挥着列车的一举一动。正是它,为一条条金属长龙赋予了生命和智能,使之能够畅驰驰骋。

为我国高铁成功装上“中国脑”的,是一支平均年龄仅32岁的“飞龙战队”,成员共64人,他们就是中国北车长客股份公司列车网络控制系统研发团队。日前,这个团队被评为全国学雷锋活动示范点。

拍案而起

4月1日,见到这个研发团队带头人常振臣时,他刚从医院打完针赶回单位,正带领麾下猛攻“工业以太网技术在列车网络控制系统中的应用”,希望使我国率先占领这一世界最新技术高地。

“2004年技术引进之初,外方只提供编好的列车网络控制软件,由于完全搞不清原理,装有‘外国脑’的列车一旦运行中出了问题,我们只能小复位、大复位,超级大复位,每次祭出这‘三板斧’,都感觉特别耻辱!”提起当年起步之艰,队员们不胜感慨。

“与硬件不同,网络控制系统很多东西‘看不见,摸不着’,想破译这个神秘的‘黑匣子’,难于上青天。面对外方严密的技术封锁,常振臣率队拍案而起,根据合同据理力争,千方百计拿到了相关逻辑图。然而,打开一看,小伙伴们都惊呆了——

“3000多页图纸,密密麻麻全是意大利文!我们无一人懂意大利语,为了技术保密,

也不能请翻译,大家就人手一本词典,一个词一个词查找,再通过试验一步步解析。苦战8个月后,终于厘清了基本的逻辑关系!”队员康成伟介绍。

首战告捷,还未及松口气,最初引进的动车组因不服中国水土,一大波难题又接踵而至。可哪怕是要求外方作一丁点儿的技改,都要动辄候数月,还要支付不菲的费用。

“中国高铁等不起!更不能受制于人!”怀抱科技报国之心,这支血气方刚的团队再次拍案而起,开启了自主研发的伟大征程。

为全面掌握世界一流网络控制技术,队员们用紧张的工作之余,全都变成了疯狂的“学习机”。每晚,人人都在电脑前挑灯夜战;每个周六,大家都会雷打不动赶到公司,交流业务,听“教官”常振臣讲课;每个外出学习者,回来后也都会及时与大家分享学习成果。

“为印证一个数据,往往要进行上千次实验;想搞清一个问题,常常要跟车行驶几十万公里。”队员李海龙呵呵一笑,“为了中国高

铁,我们是把‘身家性命’全押上了!”

死磕到底

就在大家奋起攀登之际,装有“外国脑”的CRH5型车出现了系列“怪现象”。

“就说轴温‘误报门’吧,每次发出网络报警,都要停车检查,可次次虚惊一场。‘狼来了’的故事反复上演,几经权衡,我们决定自行攻坚。”常振臣说。

背负着巨大压力,队员们转战各地,白天跟车检测记录,晚上整理分析交流,在浩如烟海的源代码中艰难地搜寻着潜在“病因”,仅郑恒亮一人,就为此累计出差1000多天。

“我缺席了妻子最需要照顾的时刻,缺席了女儿出生的时刻,但终于和战友们找到了症结所在,并通过重新设计,彻底纠正了‘外国脑’的技术缺陷!”郑恒亮告诉记者,这期间,他们还将积累的所有经验汇总成厚厚一本高速动车组故障分析与处理的“葵花宝典”,把不堪回首的挫折变成了“金不换”的研发财富。

笑傲江湖

十年磨一剑,一剑惊天下——2014年10月22日,中国北车CRH5型高速动车组网络控制系统成功通过中国铁路总公司的技术评审,获准批量装车——自此,中国高铁自豪地装上了奔腾着中国语言、中国逻辑和中国思维的“国产大脑”!

这一天,队员们泪水奔流,兴奋不已——这个完全由中国自主研发的“高铁之脑”,不仅具备“外国脑”的全部功能,而且后来居上,更为智能,创造出业内又一新高度。

“过去处理一个网络故障需要一两个月,现在我们自编软件、自写程序,再也不用仰人鼻息,看人脸色,处理一个故障顶多一两个小时……”

“采用‘中国脑’后成本大幅下降,而且我们可以随时把程序调整到用户最满意的状态,为中国高铁扬帆出海打造出又一张纯金通行证……”

10年尖峰对决,所有刻骨铭心的苦痛累,此刻都化为了一个字:“值”!

“飞龙战队”的异军突起,令当初的外国“老师”们不得不刮目相看,并开始将“中国脑”列为采购标的。

刘光贤 摄影报道

柴里煤矿成立荣誉餐厅

“在当前煤炭形势那么严峻的情况下,矿上还挤出资金,不仅给我们物质上的奖励,还给我们精神上的荣誉,我们一定要努力工作,回报企业。”4月10日,山东能源枣矿集团柴里煤矿综采二区一先进班组的职工宋拥军,在该矿刚成立的荣誉餐厅就餐时说。

为增强先进职工的荣誉感,在企业极其困难的情况下,柴里煤矿从降本增效活动成果中,专门抽出部分资金,成立荣誉餐厅。此前评选出的4个先进班组的全体职工和30名感动柴里人物、劳模,即日起可以免费在这里就餐一个月。

“学习先进,宣传先进,尊重先进,崇尚先进必须经常性、常态化,要让先进享有荣誉和尊严,让先进精神成为引领企业发展的正能量!”该矿矿长徐永涛和语重心长地说。



刘光贤 摄影报道