

“专车第一案”:究竟应该关注什么

□本报评论员 王群



技术的进步无法阻挡,新的社会需求也无法抑制,监管方应该正视并因势利导。专车是非之争是“互联网+”产业模式迎接挑战的一个缩影。破解难题,需要远见卓识,需要各方协商,共同制定规则,让“互联网+”释放更多的“民生红利”。

4月15日,备受关注的全国首例因提供专车服务受到行政处罚的“专车第一案”并没有作出判决。据媒体报道,由于缺乏明确的相关条文,双方对本案相关事实和法律适用的争议较大,法院将择期宣判。

今年1月,因使用专车软件在山东济南西

客站送客的司机陈超被当地运管部门查处,被认定为非法运营,罚款2万元。随后,陈超对开出罚单的济南市城市公共客运管理服务中心提起诉讼,要求撤销处罚。

舆论普遍认为,该案颇具“示范”意义,其判决结果被业内认为将可能影响专车服务未来的法律界定,继而影响专车市场的走向,而对于外界来说,“专车第一案”更像是一场迟来的、上升到法律层面的纠纷。此前,关于专车的黑白之辩、私家车准入之争以及专车公司火爆的烧钱补贴大战已持续多时,各方争论始终未有平息之势。

时下,打车难、出行难,已成为不少城市通病。当一种旧的服务模式无法满足现实需求时,必然会有挑战者或闯入者出现。在传统租车服务不能满足市场需求的情况下,作为移动互联网时代的新兴消费业态,去年下半年,以滴滴专车、快的专车、百度专车等为代表的专车服务相继面世。互联网专车服务通过移动互联网技术创新,打破信息不对称,让碎片化、个性化的出行用车需求得以满足,它不但

将互联网时代共享经济的特点发挥得淋漓尽致,也为用户和司机带来了双赢的局面。

一种新技术的出现以及随之引发的生产经营模式的变革,往往会因对既有利益格局形成冲击。但技术的进步无法阻挡,新的社会需求也无法抑制,监管方应该正视并因势利导。如果管理规范过于滞后,那么,新事物的成长空间可能会被旧制度所限制。

事实上,专车市场的快速扩张已经暴露出一些服务和管理上的漏洞,如平台主体责任不明确,乘客安全和合法权益得不到保障,开发套牌车等,亟需出台相关规范给出明确说法。根据中国质量万里行促进会发布的分析报告显示,当前新兴消费服务领域投诉呈激增态势,其中专车服务已成当前消费投诉热点。可以预见,如若专车领域政策僵化、法规缺位的现状不能尽快得到改善,随着专车市场发展的如火如荼,类似的“无法可依”的案件或将越来越多,最终损害的将是整个行业的长远发展和消费者的权益。

因此,如何在法律层面明确界定专车和

黑车,让专车“名正言顺”起来?二者之间的“中间地带”有多大?如何明确专车车辆及司机的营运资质?从目前来看,这需要相关部门给出监管细则加以明确,需要政策法规加以引导。

值得一提的是,在不少人看来,专车被寄予了“搅动出租车行业改革”的厚望。专车的出现正让出租车行业依靠“牌照垄断”牟取高额利益的体制受到冲击。人们希望专车服务能够如同“鲇鱼入池”,搅动当下出租车市场的业态和垄断模式,成为出租车市场的有益补充,倒逼出租车行业服务质量的提升,但前提是处于法律灰色地带的专车能够尽快获得相应的“名分”。

专车的是非之争是“互联网+”产业模式迎接挑战的一个缩影。类似的包括互联网金融产品、网上医生的咨询诊疗等,都是“互联网+”给我们的难题,它们让我们有些措手不及。而破解难题,需要远见卓识,需要各方协商,共同制定规则,让“互联网+”释放更多的“民生红利”,造福百姓。

她的辞职信,我们的诗和远方

□王群

据4月15日《大河报》报道,4月14日,一封辞职信在朋友圈和微博中热评如潮——“世界那么大,我想去看看”。辞职人顾某是河南省实验中学一名女教师,已在该校教书10余年。顾老师对记者表示,辞职本是简单的事,没想到一夜之间闹得这么大。

一封只有10个字的辞职信,之所以会在网上成为热门话题,恐怕缘于两重因素。第

一,对女性来说,教师本是令人羡慕的稳定职业,然而顾老师选择了辞职;第二,“世界那么大,我想去看看”,如此理由看似空泛,却包含着格外洒脱和浪漫的情怀。它令人不自觉地想起网上那句话:生活不是眼前的苟且,还有诗和远方。

辞职,从来都不是一个陌生的话题,对大多数人来说,他们甚至是“时刻准备着”,但真正走到主动辞职那一步的,少之又少。我们总想成为一个背包客,去西藏,去远方。事实是,

我们常常走不出一个城市。我们总想去过不一样的生活,但依旧活在重复的节奏中。

至此,深层次的问题其实是:到底是什么阻止了我们与内心约定的旅行?又到底是什么悄悄地消解了我们去过另外一种生活的勇气?这样的问题,经由这封辞职信,当重新辨析与省思。太多的时候,我们并不缺乏远行的冲动,但总能找到无数的理由,譬如工作压力,房贷和车贷等在那里。我们亦总能悄然安慰内心,有比在路上更重要的东西。于是,



“套牢”

4月14日,南京大学商学院研究生会组织发起了“左手戴手环,挑战21天上课不用手机活动”。经过征集,200多名学生参与了首日体验。按照活动规则,如果上课不看手机,则当天挑战成功,并把图片发给“南大商院研会”微信平台。不过,截至当天下午6时,只有不到10名学生发了成功图片,失败率95%。

时下,想必很多人都有一种被手机“套牢”的感觉,坐车看、走路看,上班看,下班看,这当然跟手机功能越来越强大有关,游戏、上网、看书、购物,挨个点点,消磨几个小时不费事。孩子们自制能力差,成年人又该作何解释?按说只要能够合理分配时间,每天到底花几个小时看手机,本是个人自由。只不过,这种自由眼下有越来越“膨胀”的趋势——学生上课玩手机,有人边开车边玩手机,有人过马路眼睛盯在手机屏幕上,这不是自由是陋习,有的甚至是违规违章的。“手机控”、“低头族”,酿出的恶果已然不少。

□李法明/图 林琳/文

出发越来越难。

在一个如此粗糲的年代,来谈辞职信里的情怀,或许有些奢侈。我们可以赞美一种果断辞职的方式,却不能不正视更多普通人的生活状态。西班牙的《世界报》曾这样写道:“他们本可以朗诵诗歌、结伴出行、开读书会,但现在,年轻人从一开始就是世俗的,而不能体验一段浪漫的人生,一种面向心灵的生活方式。”社会越来越富有,人生却越来越不浪漫。如今,人们不仅辞职越来越无法自主,甚至透支性的工作都成了理所当然。

能够用脚丈量大地的人,是幸运的。祝愿辞职后的顾老师,能够邂逅更多理想中的场景,而我们也不妨思考,如何让自己更有勇气和自信?

公务员下海,须防“期权腐败”

□王石川

近日,有人匿名举报,深圳市坪山新区规划土地监察局原局长罗演广今年初辞去公职,进入祥瑞集团任副总裁兼祥瑞地产公司总经理。此举违反《公务员法》有关利益回避的规定,坪山新区有关部门表示正在调查。(见4月15日《南方都市报》)

我国《公务员法》明确规定,公务员辞去公职或者退休的,原系领导成员的公务员在离职三年内,其他公务员在离职两年内,不得到与原工作业务直接相关的企业或者其他营利性组织任职,不得从事与原工作业务直接相关的营利性活动。而罗演广今年初辞职到现在也才几个月,至于土地监察局与房地产

企业有没有业务上的联系,恐怕不必多说。

一些公务员尤其是有一定领导职务的,往往在某一领域深耕多年,人脉不可低估,如果允许他们辞职后迅速在自己熟悉的领域搞经营,其凭借得天独厚的人脉优势,想做点生意赚点钱,很容易。如此,极有可能暗含“期权”交易,不但破坏了市场秩序,更容易滋生腐败。正因如此,国家出台法律禁止此类行为,除了《公务员法》,中组部和人社部出台的《公务员辞去公职规定(试行)》也有相关表述。

当官须有底线,辞职也有规矩,除了普通公务员,法官、检察官等,如若辞职,也都面临严肃的制度约束。比如,法官(检察院)从人民法院(检察院)离任后二年内,不得以律师身份担任诉讼代理人或者辩护人。法官(检察

官)从人民法院(检察院)离任后,不得担任原任职法院(检察院)办理案件的诉讼代理人或者辩护人(此种回避期,正是为了防止相关离任人员利用其原任职务的影响,干涉司法,出现人情案、关系案。

可以预见,随着公务员辞职越来越常见,对其去向的监督也要进一步加强。一方面,是搭建平台,鼓励公众参与监督和举报,另一方面,相关部门对离职官员的就业去向不能太“大撒把”了,应该致力于及时发现、主动查处相关的任职违规行为。



新华社记者姜薇 季明 何欣荣

25年前,石破天惊的浦东开发开放,向世界宣示了处于历史转折点上中国将举什么样的旗、走什么样的道路;

25年后的今天,不曾动摇和懈怠的浦东开发开放,窗口作用和示范意义更加明确——当好排头兵中的排头兵,先行者中的先行者,继续在改革开放的伟大旗帜下破浪前行。

中共中央政治局委员、上海市委书记韩正指出,要站高一步,解放思想,开拓视野,把思想和行动统一到习近平总书记对上海工作的新要求上来。浦东新区要勇于担当,聚焦目标,抓住关键,突破瓶颈,在新的起点上有了新的探索,实现新的飞跃。

从后卫到前锋 浦东成为改革开放的领跑者

如果将中国比作过去30多年来全球发展速度最快的列车,上海浦东新区无疑是动力最为强劲的发动机之一。1200平方公里的版图,创造了960万平方公里辽阔疆域上一系列的第一:

1990年11月,新中国第一家证券交易所——上海证券交易所成立;

1995年9月,新中国成立后第一家进入中国的外资银行——日本富士银行上海分行在浦东成立;

1996年,美国花旗银行等9家外资银行,在浦东率先试点经营人民币业务;

2005年6月,国务院批准浦东在全国率先开展综合配套改革试点;

2013年9月,中国首个自贸区——中国(上海)自由贸易试验区从浦东起航……

一项项第一,犹如一次次破冰,将中国对外开放的大门逐渐打开,社会主义市场经济体制由此更趋完善。但是浦东开发开放之于改革开放的意义,并不仅限于此。

——浦东开发开放,从阡陌纵横到现代化国际大都市,验证了改革开放和社会主义市场经济体制的巨大活力。

420.5米高的金茂大厦,492米高的环球金融中心,632米高的上海中心。这三幢浑身裹着银灰色玻璃幕墙的摩天大楼,及其所勾勒的天际线,是很多人对于浦东的第一印象,也是浦东开发开放25年看得见的成果。

但很少有人知道,如今寸土寸金的陆家嘴在开发开放之初却是鲜有问津,直到1993年浦东在全国率先尝试“土地实转、资金空转”的土地开发模式,才一举激活这片沉睡的土

地。如今的陆家嘴金融城有88幢税收“亿元楼”,其中近10幢楼宇一年税收超10亿元。

——浦东开发开放,探索出了一条行之有效的改革路径,那就是把落实国家战略与地方自主改革相结合,坚决以自主改革贯彻落实国家战略。

融资租赁是全球第五大金融工具,但在10年前的中国并不发达。坚持问题导向,浦东的改革者找到了制约发展的六大制度性瓶颈,并会同国家有关部门逐项突破,从而创造出最有利的营商环境。如今,400多家融资租赁企业汇聚浦东,注册资本超过1600亿元。

上海市委常委、浦东新区区委书记沈晓明说:“浦东姓改革,姓国家战略。”国家明确交办的具体改革事项和战略项目,浦东要不折不扣地推进完成,明确了重点领域,没有明确路径的,浦东要找准改革突破口,规定改革命题,设计改革路径,形成改革路线图,明确了改革方向,还需要突破的改革领域,浦东就要从问题导向出发,提出改革项目和建设性方案,争取先行先试。

——浦东开发开放,不仅是特殊历史时刻的关键一招,更以其稳健的发展不断凝聚起新时期人们对于改革开放的新共识。

改革进入深水区,也出现了一些关于改革形形色色的观点。有的认为现在基层改革的空间不大,“上面不动下面瞎动也没用”;有的主张“改革需要反思”,需要重新认识改革的历史价值。

桃李不言,下自成蹊。浦东开发开放以久久为功的执着,无言而雄辩地回应对各种论调。25年来,浦东推进的改革事项多达数百项,但成功率却很高,很少“翻烧饼”,究其原因,始终坚持将改革方向与国家战略相结合,始终坚持将改革路径与依法治国相结合,不闯红灯,不图虚名,特殊的改革方法论成就了浦东这一改革高地。

审时度势 找准“新常态”下的新定位

2013年和2014年,浦东经济结束了23年来的两位数增长,地区生产总值增速来到9%左右的区间,事实上,增速趋缓只是今日浦东面临的众多挑战之一,其他挑战至少还包括:

——成本高企。当前浦东已经成为国内的成本高地,有统计显示,浦东的用工成本是成都、苏州的两倍;有外资想在浦东建一条造影剂生产线,测算下来成本竟然不输于欧洲。

——土地稀缺。25年的高强度开放使浦东建设用地捉襟见肘,离用地“天花板”只剩25平方公里,未来难以轻易满足每年约10平方公里的用地需求。

——转型任务艰巨。浦东的外向型经济比重较大,但自2008年国际金融危机以来外商投资步伐放缓,一些发达国家出现制造业回流,浦东内生的民营企业发展还不够强大。

——改革领跑难度更大,从新区到综合配套改革试点再到自贸试验区,浦东不再“一枝独秀”,而是要与国内其他改革试点地区同场竞技。

认清时与势,方定策与谋。经历25年积累沉淀的浦东,正如一名风华正茂的青年,风霜雨雪只会锤炼其意志,强壮其体魄,他的志向日益远大,肩负的是代表国家参与全球最高水平竞技的光荣使命。

浦东金桥开发区,上海的制造业重镇。去年完成工业产值超过2000亿元,同步增长10.7%。

谁能想到,就在5年前,金桥曾面临一场窘境:包括惠而浦洗衣机、松下等离子在内,一度有50多家制造业企业选择撤离金桥。原因只有一个:地价太贵,成本太高。

这样的现实,其实不单是针对浦东,整个沿海地区都在面临挑战。浦东如何应对?

转型升级,要挑战成为机遇。在金桥开发区,惠而浦洗衣机、松下等离子走了,新松机器人、特斯拉电动汽车和移动视频基地来了——金桥集团负责人说,通过整合现有的闲置厂房,吸引更多行业巨头落户,金桥开发区将力争成为国内智能制造和工业4.0的先行区。

以企业运营的高成功率,来化解高商务成本和生成本,根据德勤公司的报告,全国大概每3个外资注册企业中,最后有一个能成功运营。这个比例在浦东是68%,为全国最高。这背后的关键,就是浦东25年努力营造的

公平透明的营商环境。

上海市政府副秘书长、浦东新区区长孙继伟说,过去25年,浦东发展主要依靠外资和中外合资。从2015年开始,浦东的重点将是民营经济,成为民营龙头企业的集聚地。此外,浦东还欢迎大量创新创业的中小企业。

创新创业的中小企业如何在高商务成本的浦东立足?靠的是低创业成本。以生物医药行业为例,一个创业者只要带着他的点子,就可以到张江研究新药。不用着建实验室,添设备、买试剂、聘技术员,因为在新药研究的6个关键技术环节,政府都出资建设了公共服务平台。“张江模式”的直接效果是,全国每三个新药,就有一个来自张江,张江申报生物医药的成功率,是全国平均水平的3倍。

新探索 新突破 从先行先试走向可复制可推广

几年前,上海陆家嘴集团决定“跳出陆家嘴”,进军前滩和临港这两块浦东开发新战场。一些投资者开始担心,拥有上海核心金融区100多万平方米物业,每年光固定租金就能坐收25亿元的陆家嘴集团,何必冒如此大的风险?

陆家嘴集团总经理杨小明是浦东开发开放的老兵,年逾六旬的他将最美好的青春留在了这里,但谈到浦东“二次创业”时仍然壮心不已:“进军前滩和临港,意味着我们要突破过去的金饭碗,更要破除传统的盈利模式,但这就是浦东开发开放的使命所在,激情使然。”

如今,前滩开发“三年出形象”的任务已提前一年完成,去年底成交的楼地板价已超过每平方米6万元;而一度受到冷遇的临港地区也因为迪斯尼项目的来临和区域定位的明确,迎来更为美好的未来。在此过程中,陆家嘴集团将新增100万平方米的优质物业。

对于浦东这样的先行先试地区,激情和勇气必不可少,因为改革面临着双重任务:一方面是要对标国际先进市场经济体系,不断优化完善制度设计,并做到可复制、可推广;另一方面要敢于打破路径依赖,敢于壮士断臂,敢于“革自己的命”,将过去的改革作为将

我在我思

看到电视里一个“重读抗战家书”的报道,心里一动。有多久没摊开纸张,手握笔管写家信了?将手指一算,心中一横,起码20多年了。

那年,在大院里玩耍的儿子见传达室每天都有人送来长长方方、薄厚不一,大人们称之为“信”的东西,于是打电话说也想有这样一封信。我郑重其事地写了一封并贴上邮票寄给他,当然我也收到一封少字画多的回信,两封被称为家书的信我至今保留着。

此后,没再写过家信,无论是给妻儿还是父兄。周围,那种往邮筒里塞信,去邮局发信的行为也罕见了,哪怕是每逢佳节倍思亲的时候。时光飞逝中,邮局的网点少了,门脸也小了。

互联网时代,写信的人少了?写家信的人少了?在越来越多人离开家乡,告别亲人,去远方、到异城讨生活求发展的今天,那种被称为家书的东西真的要绝迹吗?以我的愚见,家书没有消失,只是形式变了——Email、短信、微信次第而来,开辟着家书的新空间。

说到家书,很多人会想到纸质的通过邮局递送的亲友间传递信息表达情感的信。实际上,最早的以实物存在的信是木质的。1975年12月,考古学家从湖北省云梦县一座战国晚期的秦墓中发现了两件木牍。上面以墨书秦隶书写了两封信,是我国已知最早的家信实物;是两封在外征战的孩子2000多年前向母亲问候并报平安,当然也是要钱要衣的家书。

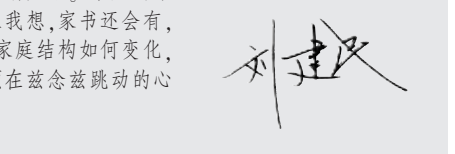
不知道在简牍被绢帛纸张陆续取代之际,有没有人发出感慨,就像今天电脑、手机取代信纸信封,某些人甚至会扼腕浩叹一样。

以Email、短信、微信方式发出的信当然也包括家书与纸质的信自是不同。无需誊写,收者发者各有一份,时间准确,字迹清晰,是互联网时代书信的优良。细细推敲,过去的人似乎重在写,现在的人似乎重在发,且不需借助于邮局。

写出来的家书能抚慰亲人的心,道出相念的情。“烽火连三月,家书抵万金。”“江水三千里,家书十五行。行行无别语,只道早还乡。”“一行书信千行泪,塞到君边衣到无?”不能见诸文字的家书同样能撼动心魄——“马上相逢无纸笔,凭君传语报平安”、“洛阳亲友如相问,一片冰心在玉壶”。

书信、微信虽说几乎是即发即收,但遗憾也是显见的,比如看不到发信人性格的笔体与书写痕迹,也无从摩挲着信纸,思绪翩跹。董桥说过,他读任鸿隽和陈衡哲《家书》,最欣赏的是两个人的毛笔字,秀外慧中,俊帅里见刚毅,见风骨、见家教,看完再看百看不厌。喜欢集藏信笺的董桥还说,可贵的其实还有任鸿隽初到美国写的那封信,竟然写在稀世的“薛涛笺”上,薄如蝉翼、脆似桃花,蛛网略致历历可辨,不谙书艺的人谁敢在这样的笺纸上落墨?

类似任鸿隽和陈衡哲这样的家书自是弥足珍贵。但以Email、短信、微信方式存在的家书同样值得珍惜,在难以复制群发的文字里汩汩流淌的是亲情真情。现在,有一种“互联网过时了”的说法,还听说过两年手机也要淘汰了。今后的家书会怎样?我想象力贫乏,不敢作答。但我相信,家书还会有,不仅是可以有,而且是必须的。因为无论家庭结构如何变化,家人始终存在,血脉亲缘始终在那,一颗颗在兹念兹跳动的心在。只要心在,家书就不会消失。



批事项已经由最初的734项减少到204项,平均承诺审批时限从法定22个工作日压缩到8.4个工作日。在此基础上,政府职能转变怎么转?那就不能再打小闹,必须动真格。

去年1月,浦东新区完成工商、质监、食药监三局合并,正式挂牌成立市场监督管理局,过去5条分属不同部门的投诉热线由此统一归并至新设立的“公众诉求处置平台”。浦东新区市场监管局副局长顾谨介绍,“五线合一”后,去年浦东共处置各类诉求18300件,同比增长60%,按时办结率达到100%。

在新起点上推进浦东开发开放,还要始终坚持发挥人民群众的首创精神,将改革成果更大、更公平地惠及群众——

浦东开发开放的一大成果,就是让“宁要浦西一张床,不要浦东一间房”这句俗语完全成为历史。25年来,浦东的三级医院由0家增加到15家;从没有一所高校发展到上海1/3高校在浦东,上海交通大学、上海纽约大学探索中国高等教育改革的新路径,中国浦东干部学院和中欧国际工商学院培养着未来中国的领袖。

更多普通民众体会到来浦东开发开放带来的成果。今年开始,浦东一些镇开始取消镇、村两级招商引资引税功能,弱化经济发展职能是为了强化社会治理职能,镇里的老百姓由此也能享受到更精细化的公共服务和更优质的公共资源。

上海市市长杨雄说,浦东既肩负着国家综合配套改革的使命,又在自贸试验区建设中承担重要责任,在上海全市改革创新大局中举足轻重。“重任在肩,务必一马当先,在新起点上有新追求,在新探索中有新突破。”

抓紧浦东开发开放,不要动摇,一直到建成,世纪伟人的殷殷嘱托,一直回响在浦江两岸,让改革者不敢有须臾懈怠。

让抛砖引玉如满月。在推进“四个全面”战略布局的伟大征程中,浦东开发开放被赋予了新的历史使命,必将为实现中华民族伟大复兴的中国梦作出新的更大贡献!

(新华社上海4月16日电)

玉树抗震救灾纪念馆开馆

本报讯(记者邢生祥 通讯员白有成)4月14日,在纪念青海玉树地震5周年的特殊日子里,玉树地震灾后重建展览馆、抗震救灾纪念馆揭牌暨玉树基地授牌仪式在青海省玉树藏族自治州玉树县结古镇隆重举行。

据悉,玉树抗震救灾纪念馆是中国第一个全面记录高海拔地区抗震救灾灾难历程的纪实性展馆。该纪念馆用地面积约为5776平方米,其中遗址占地面积约498平方米,由地震遗址、纪念馆主体及感恩广场3部分组成。玉树地震灾后重建展览馆面积约2900平方米,多角度、多视觉地再现了玉树灾后重建历程。