

## 实现优势互补,扩大服务范围和能力

# 北京工会建立购买社会服务工作机制

### 3年来,市总已购买100多家社会组织的144个服务项目,年服务职工40万人次以上;今年购买社会服务项目总量将不少于100个

本报讯(记者郭强 通讯员屈斌)4月9日,在北京市总工会、北京市温暖基金会2015年度购买职工服务类社会组织服务工作经验交流会暨项目展示对接会上,可容纳300人的会场人员爆满,120余家职工服务类社会组织负责人争相展示各自优势,希望得到工会组织青睐,购买自己的服务产品。

“与工会组织对接,使我们在资金、场地、服务对象等方面都得到相应支持和保障,增强了我们这些社会组织的影响力和群众信任度,使我们在组织化管理中不断壮大和发展。”北京农民之子文化发展中心负责人说。

据介绍,处于城乡之交的昌平区半塔村,本地人口只有1万人,却聚居着3万多名外来务工人员,一度是工会服务的盲点。2012年,在工会组织支持下,农民之子文化发展中心把“学习圈”活动引入半塔村的社区职工中,3年共组织各种贴近职工需求的家政技能、营养早餐、英语角、读书会、电脑班等“学习圈”24个,每年参加学习、活动的职工达1万多人次。

据了解,北京市总购买服务工作已经开展3年,社会影响日益增大。3年来,市总已购买100多家社会组织的144个服务项目,服务领域涵盖职工生产服务、生活服务、职业

发展服务、文化服务等5大类20个方向,年服务职工40万人次以上。同时,与500多家社会组织建立了工作联系。

在会上介绍经验的通州区职工服务中心副主任王亚军说:“通过购买社会组织服务,有效解决了基层工会任务重、人手少、缺乏专业支持等工作难点,使工会的服务手臂延伸到妇女、儿童、外来务工者等工会一般性服务覆盖不到的群体,为职工提供了更专业、更个性化的服务。”

据介绍,今年,北京市总将围绕首都职工创新成果推广转化策划项目、职工子女暑期托管项目、劳动争议纠纷调处化解项目等6

个方面,面向全市职工服务类社会组织购买服务项目总量不少于100个。

北京市总工会副主席潘建新表示,工会组织与社会组织合作,可以实现优势互补,扩大服务职工的范围和能力,市总将进一步探索建立工会购买社会组织服务的工作机制,形成工会、基金会、社会组织协同发展的理论与实践体系。

今年,北京市总下发了《关于进一步发挥工会枢纽型社会组织作用的实施方案》,明确了加大购买社会组织服务的工作力度等13项具体措施。“这样,工会购买服务工作将更加专业、规范,让更多职工受益。”王亚军说。

# 团结带领农民工 坚定跟党走

## □纪组言

日前,全国总工会下发了《关于开展“农民工入会集中行动”实施方案》(以下简称《方案》),由此,农民工入会集中行动拉开了序幕。最大限度地把农民工组织起来,做好服务农民工工作,团结带领广大农民工坚定跟党走,是各级工会组织义不容辞的神圣使命。

组织农民工加入工会,是增强党的阶级基础,扩大党的群众基础的根本要求。中央领导曾多次对做好农民工工作作出重要指示,指出工会要加大力度做好农民工工作,提高农民工的阶级觉悟,使他们在工业化、城镇化过程中成为工人阶级坚定可靠的新生力量,成为我们党执政的社会基础。据统计,截至2014年底,全国农民工总数已达2.74亿人。把这一规模庞大的社会群体有效吸纳到工会中来,紧紧团结在党的周围,不仅有利于发展壮大工人阶级队伍,也有利于在更广泛的基础上增强党的阶级基础,扩大党的群众基础。

组织农民工加入工会,是维护职工队伍稳定、促进社会和谐发展的必然要求。作为工作和生活在城市的农民工群体,在就业选择、工资水平、子女教育等方面都面临诸多困境,尤其缺乏组织的归属和帮助,导致他们在权益受损时,往往采取极端方式维护自身权益,这直接影响职工队伍的稳定。工会是职工利益的表达者和维护者,维护农民工的合法权益是工会的应有之责。而维护农民工的合法权益,必须首先把农民工组织起来,吸收到工会中来,通过工会组织的力量,关心职工利益诉求,帮助解决困难,加强心理疏导,有效化解矛盾,增进社会的稳定和谐。

组织农民工加入工会,是建设高素质的职工队伍,聚力实现中国梦的时代要求。中国梦是每个中国人的梦,包括广大农民工在内的职工队伍,是构筑中国梦的主体力量。只有把广大农民工有效组织到工会中来,扎实开展培训和教育引导工作,提高

农民工群体的文化素质和技术能力,造就有理想、有技术、能发明、会创新的职工队伍,充分激发他们的劳动热情和创造活力,才能进一步增强农民工群体在城市的生存和发展能力,从而使农民工群体实现社会身份转变,更好地融入城市发展和城市文明,真正实现在共建中共享、在共享中共建。

## 行动起来,积极推进“农民工入会集中行动”

在中国航天科工三院坚持技安管理人员持证上岗,从事安全生产管理的人员90%通过注册安全工程师执业资格考试。为有效应对一线车间的违章违规操作,造成安全隐患,三院坚持开展注册安全师服务一线。图为该院各厂所注册安全工程师在生产一线巡查。他们敏锐的洞察力让生产现场不起眼的违章操作和安全隐患无处藏身。 封晓东 刘铭摄

## 2015 山西“劳模宣传月”启动

本报太原4月15日电(通讯员王雨茜 记者刘建林)今天上午,由山西省总工会组织的全省“劳模宣传月”暨“走进最美劳动者”记者行采访活动启动仪式,在该省四建集团保利香槟国际项目工地举行。来自14家中央驻晋和省直新闻单位的15名记者,将走进一线,采访宣传劳动模范、一线劳动者的感人事迹。与此同时,由来自该省9个产业的100名劳动模范组成的10支服务队,也将深入基层,为一线职工送去技术、文化、医疗和法律。山西省人大常委会副主任、省总工会主席田喜荣参加仪式并宣布活动启动。

## 福山工会法治宣传进企业

本报讯(记者杨明清 通讯员宋洁 丛述勇)今年以来,山东省烟台市福山区总工会组织企业工会开展“法治护业、诚信立企”、“德在我心、法伴我行”活动,引导企业创建“诚信守法企业”。

活动中,共签订企业诚信守法承诺书310份,举办各级企业管理人员法律讲座、推进会、座谈会等10余次,组成企业法律宣传队,发放《福在福山、法德共进》辅导材料2000余份,山东上汽、烟台采埃孚等10多个大中型企业,建立了“法治讲堂”和“法德促进会”等。

## 诸城市举办职工艺术节

本报讯(记者丛民 通讯员李瑞堂 齐乃华)日前,山东省诸城市首届职工文化艺术节首场演出——厂歌校歌展演在诸城会展中心举行,正式拉开了诸城市首届职工文化艺术节的帷幕。

据悉,首届职工文化艺术节从基层工会和职工报名参演参演的节目中遴选出400个节目,分厂歌校歌展演、声乐、器乐、曲艺小品戏曲和舞蹈5个类别进行历时10天的展演和比赛。参演单位、职工依次登台,展示各自企业文化、职工文化和学校文化风采。

## 中原油田职工获评年度人物

本报讯(特约通讯员赵则阳)日前,第二届“加油中国·传承铁人”年度人物评选揭晓。中原油田采油四厂职工卢建强入选优秀人物。

卢建强是采油四厂采油专业首席技师、中石化技能大师、中央企业劳动模范,2003年以来,先后主持、参与完成技术革新成果80余项,获得油田创新成果26项、省部级创新成果11项、国家创新成果4项、国家专利62项。他独创的中石化首家技师工作站和职工创新工作室,先后被命名为全国能源化学系统“职工创新工作室”、“国家级技能大师工作室”等。

## 昆明宜良县强化村民职业技能

本报讯(通讯员李欣 记者黄瑜)近日,由昆明市宜良县总工会、县人社局、县人才办共同主办的“七十二行技术大练兵”活动正在全县范围内如火如荼地开展,活动吸引了全县餐饮、服务、医疗护理、工程机械、机械维修、建筑、公安、农林等各行各业的从业人员参与其中,活动通过竞赛的方式,激励从业者向更专业、更优质的方向提高自身技能及素质。

据悉,宜良县近年来村民抱团外出务工已成常态,在宜良县马街镇中甸村,一半的村

# 邯钢创新工作室“技术门诊”热线不断

### 去年完成自主创新课题99项,现场解决疑难杂症891项

本报讯(记者李霖霞 通讯员吴兆军 戴存柱 刘迎宾)“金师傅,我是新区冷轧高压配电室,有个紧急情况向你求助。”近日,河北钢铁集团邯钢公司新区能源中心电气操作专家金欣华接到一个求助电话后,带领工作室成员火速驰援,减少对方损失100多万元。在邯钢,类似的创新工作室跨厂际解决生产现场难题的“门诊服务”是常事。

邯钢党委副书记、工会主席善晓介绍,今年前3个月,邯钢职工依靠技术创新,解决生产难题62次,降本增效1500余万元。去年,邯钢职工创新工作室完成自主创新课题99项,各级创新工作室跨厂际、跨专业开展“门诊”解难题服务332次。

目前,邯钢已投入各专业公司级职工创新工作室18个,在二级单位同步建设了116个厂级职工创新工作室,在基层车间班组建

设了500个职工创新小组,构建起职工创新基地、职工创新工作室、职工创新小组“三位一体”的职工创新体系。

为激励职工创新,邯钢工会积极探索并形成职工创新“三九四三”工作机制,实施了以项目制、导师制、门诊制、例会制“四制”为主要内容的管理模式。开设职工创新工作室“门诊”,开通“门诊咨询热线”,通过“电话问诊”、“集中坐诊”、“上门出诊”、“专家会诊”等形式,跨厂际、跨专业解决技术难题。去年,邯钢职工创新小组团队现场解决疑难杂症891项。

近3年,邯钢一线职工专利量达到了企业专利总量的70%以上,以“绝活”命名的职工先进操作法数量达到254个,能工巧匠大量涌现,职工获得全国、省、市技能大赛前10名人数超过了100人次,提出合理化建议6.4万余条。



一线查安全

# 愿同祖国一起飞

### ——记中航通飞华北飞机工业有限公司总飞行师孔翔

## 行进中国·精彩故事 劳动最美丽·一线工人故事

□新华社记者 钱春弦

试飞员——就是驾驶最新型的飞机挑战未知领域,用生命追逐自己飞行梦想的追梦人,每一次高难科目的试飞犹如勇闯雷区。

中航通飞华北飞机工业有限公司总飞行师、特级试飞员孔翔,就是这样的人。

从初教机、歼击机、歼击教练机到海燕650CS、RX1E电动飞机,“勇闯天涯禁区”的

孔翔,如今已经在蓝天飞行了48年,飞过国内外10多个机型,飞行时间累计9080多小时,总共飞行23416多个架次。

国防科工委小鹰500飞机研制一等奖、中航通用飞机公司“明星员工”、海鸥300轻型水陆两栖飞机首飞一等功、新中国航空工业创建60周年“航空报国突出贡献奖”……这是孔翔赢得的荣誉。

试飞员是一个非常危险的职业,随时都

有可能失去生命。无数次的生死考验,让孔翔练就了超乎常人的惊人胆识。

小鹰500飞机的试飞可见一斑。一次,孔翔驾机刚刚起飞,离地100多米时,发动机突然失去功率。机翼下是城区密集的楼房,一旦坠机,后果不堪设想。孔翔稳住心情,保持最有滑翔速度,使飞机以一定的转弯坡度驶向机场,反常规的从机场着陆反方向平安降落在跑道上。就这样,孔翔在短短1分钟内成功处置好险情,其背后,是高超的飞行技术、强烈的事业心和将生死置之度外的大无畏气概!

2005年3月15日,小鹰500飞机进行了尾旋科目试飞。尾旋试飞如同高空走钢丝,随时可能发生意外,孔翔挺身而出,他和一名

外籍试飞员成功地完成了46个尾旋的进入和改出,不仅验证了小鹰500飞机良好的飞行品质,也在孔翔的试飞生涯中写下了浓重的一笔。

试飞结束后,外籍试飞员在孔翔的飞行记录簿上填写了充分肯定评语,郑重地说:“这是我第一次给中国试飞员填写尾旋试飞记录,从此中国也有了自己的民航尾旋试飞员。”

“只要身体条件允许,我愿永远飞下去!”孔翔笑着说。早已超过退休年龄,年逾花甲的他仍和他的团队、和年轻人一起飞。

近十几年来,孔翔下大力气对公司飞行员、试飞员队伍建设进行谋划和规划,从飞行员引进、考核、培养入手,不断加强制度建设,不断进行制度创新,使华北公司的飞行队伍不断壮大和扩大,目前中航通飞华北公司直接管理的飞行员试飞员已经有30多名,他培养的十几名飞行员已经成长为技术骨干。

(据新华社北京4月15日电)

## 优秀工会干部风采录

# 他有一个响当当的称呼——柯维权

维权站站长柯享荐一直在为农民工维权而努力着——作为曾经的农民工,现今的工会工作者,湖北阳新县驻温州



□本报记者 张坤  
本报通讯员 邵世雄

维权不易,在举目无亲的异乡维权更是曲折,这是不少农民工的感受。而在农民工云集的浙江温州,一位普通的工会工作者,却给许多农民工带来温暖和希望。

他叫柯享荐,是湖北省阳新县总工会驻温州维权站站长,曾获得湖北省、浙江省“法律援助先进个人”、湖北省五一劳动奖章等荣誉称号。在温州的农民工中,他有一个响当当的称呼——“柯维权”。

柯享荐曾经也是一名农民工。他的家乡阳新县是传统的外出务工大县,十几年前,他就随着外出务工的大潮来到温州。多年的外出务工经历让他深深地体会到农民工的不易,而在异乡耳闻目睹工友利益受损的境遇更令他揪心。依靠自学的法律知识,柯享荐经常帮助工友们依法维权。2006年,阳新县总工会在温州设立维权工作站,柯享荐被选为站长,在县工会的领导和支持下,柯享荐为工友们维权的劲头更足了。

一次,温州市瓯海区娄桥镇某服装厂拖欠40多名农民工工资,金额达16万元。阳新县总工会在得知情况后通知柯享荐,希望维权站引导农民工依法理性维权。柯享荐立即赶到该厂,了解情况,安抚农民工情绪。在农民工保证理性维权后,柯享荐与厂方进行交涉,对工厂负责人讲明法律规定,表明工人的要求是合理合法的。在他的协调下,厂方如数支付了拖欠的工资。

以前,农民工申请法律援助需回家乡开具困难证明,再来温州申请。从2007年开始,柯享荐积极与温州市司法局沟通,希望能减少务工维权者的审批手续。2010年,维权站得到法律援助初审权,并争取到司法鉴定、法律援助项目,将法律援助代理与法律援助相衔接,既避免了农民工奔波之苦,也帮助解决鉴定难、诉讼难的问题。同时,由过去的专为工伤事故代理拓展为工伤事故赔偿、劳动纠纷、劳动关系仲裁等多元化的案件代理援助,使务工者的权益保护得到全覆盖。

几年来,工作站已累计为在温州的湖北籍务工人员办理法律援助案件464件,申请司法鉴定援助98件,处理劳动争议调解案件980件,非因工死亡调解案件18件,处理群体事件12起,无偿为农民工代写法律文书1400余份,接待来访来电、提供免费法律咨询达3.2万余人次,挽回经济损失约1.8亿元。

如今,在柯享荐的办公室,每天都有农民工前来咨询维权事宜,请求帮助。看到农民工焦急、无助的样子,柯享荐既心酸又着急,“希望农民工维权难的问题得到更多关注,需要更多的政府部门参与进来,同时务工地和用工地也要加强合作,让农民工依法维权之路越走越顺。”

本报讯(记者高柱 李娜 通讯员吴俊超)4月3日,四川攀枝花市总工会党组成员于庆成准时出现在市总工会困难职工帮扶中心,这标志着攀枝花市总工会领导信访接待日制度正式启动。

记者在现场看到,第一位前来寻求帮助的职工,是该市国营林场退休职工黎金富。在近一个小时的沟通中,于庆成耐心倾听黎金富陈述,了解情况,给出解决方案。黎金富告诉记者:“工会领导信访接待制度真好,让职工有机会吐露心声。”

据介绍,攀枝花市总制定了“领导接待

## “谁接访,谁负责”

### 攀枝花工会启动领导接访制

日制度”,规定从4月1日起,每半个月的周五都将有一位市总领导面对面接待来访职工。

这一制度坚持“谁接访,谁负责”,“件件有着落,事事有回音”的原则,凡能当场解决的问题就采取现场办公形式,当场解决;凡需调查核实才能处理的,通知有关科室或协调县(区)总工会、产业工会、企事业单位限期办理,并反馈结果;凡问题复杂或涉及多个职能部门的,积极协调有关部门帮助解决;对暂时无法办理的,向来访职工做好解释工作。该制度还规定,在接到来访事项之日起15个工作日内,市总要将处理结果及时向来访人反馈。

## 首都职工素质建设工程推出新课程

本报讯(通讯员孟青山)200余名来自北京基层工会和企业的培训教师,近日集中接受首都职工素质建设工程指导委员会办公室组织的专场授课辅导,从而标志着面向2015年通用能力新课程培训已正式启动。《工会在身边》《赢在起点——新员工职业化六大关键

要素》《员工高效沟通与表达能力训练》《互联网思维》等全新课程受到职工欢迎。

据介绍,为加大职工通用能力的培训力度,首都职工素质建设工程在大量调研基础上,并与中国工人出版社等专业机构合作,每年推出3-5门适应职工需求的培训课程,在出

版培训图书的同时,同步配置了教学课件、网络视频和考试题库。迄今为止,经典课程开发总量已经超过200门。这些学习服务项目培训内容系统完整,授课方式灵活多样,加上新媒体技术的应用,大大增强了职工的学习兴趣。

目前,首都职工素质建设工程指导委员会办公室正在启动2016年度新课程开发调研工作,将在结合首都新岗位定位、京津冀产业协同发展战略目标基础上,继续研发更多适应时代发展、满足职工需求的精品课程。