

当微博、微信、QQ 几乎成为“手机必备”,当职工纷纷变身“低头一族”、“拇指一族”,当“网络大V”冉冉升起、“朋友圈”信息爆棚……工会工作的形式和方法是否也能与时俱进?江苏省泰州市工会将工作搬上网、建立职工“朋友圈”、培育工会干部“大V”……以拥抱新媒体的姿态走向“互联网+”时代——

看,工会工作也可以这样“潮”

□本报记者 王伟
本报通讯员 徐军霞 徐万

“今天,江苏省泰州市工会新媒体运用现场推进会在靖江召开。靖江市总工会现场与大家分享工会‘五微服务’‘3+X’网络视频调解等工作经验……”3月27日下午2点31分,在向泰州各地前来参会的50多名工会干部介绍完“靖江经验”后,靖江市总工会网络管理员张伟第一时间用微信直播了会议现场。由此,在微信终端的众多靖江工会干部和职工实现同步“参会”。

工会工作要融入“互联网+”时代,建立职工“朋友圈”,培育工会干部“大V”……此次推进会上,诸如此类的新鲜词汇不断涌现。许多人在观看了微信直播后直呼:哇!原来工会工作也可以这样“潮”!

阳光微平台——

工会传统服务向现代服务完美转身

推进会上,靖江工会的“五微”工作法成为与会者关注的焦点。2012年以来,靖江市总运用新媒体,全方位打造“阳光微平台”,推出以微发布、微沟

通、微讲堂、微帮扶、微维权为内容的“五微服务”,全市90%以上的镇街园区、企业工会主席开通了微博、微信和QQ。截至目前,靖江工会网日点击量超过2万人次,访问地址涉及18个省市;官方微博发布各类相关微信、微博2800余条,覆盖基层工会干部、一线职工5万余人。

与此同时,靖江市总通过网络联动、粉丝互动、全媒体推介等形式,及时回应职工诉求,实现了传统服务向现代服务的完美转身。通过互动平台,仅去年就征集各类意见建议82条,共回应、解决网友求助1200多起,帮助100多位农民工讨要工资451万元,发布用工信息1882条,推荐再就业1480人。

市总通过网站、微博、微信,走出了一条全媒体平台宣传的新路,牢牢抓住了工会工作的主动权、主导权,真正做到了让工会服务职工的声音高于职工诉求的声音。“对于这项工作,靖江市委常委、组织部长邓飞作出了这样的评价。

工会工作上网——

用新媒体助推工会工作升级

学习、借鉴,放大靖江“五微”工作法,加快实施工会“上网工程”,运用新媒体推进工会工作,正是本次推进会的主题。

泰州市总提出,今后,全市工会将以新媒体建设助推工会工作升级,用新媒体丰富工会运行方式,教育引导职工和帮扶服务职工。一方面,试行“网上评家”,完善工会网上办公系统,实行办公物品网上采购。另一方面,运用网络平台加强劳模、“最美职工”和“最美娘家人”的宣传,依托中工网、江苏工会职工网的网上大学设立泰州分院,推动职工教育网络平台建设,完善形式多样、各网互联的工会职工教育培训新模式。

在服务职工方面,市总提出,各地要建立完善“网上职工服务中心”,激活主席信箱,开通优化在线维权、就业创业、婚恋交友等互动通道,把工会服务职能同时搬到网上。建立条块结合的工会工作若干QQ群,打造集远程指导、互动沟通、信息采集于一身的多功能平台。全面开通公众微信号,开设内容新颖的主流板块和工会干部实名微博,建立网络“职工意见箱”,开展职工需求“微调查”,真正按职工“生物钟”开展工作。

培育工会“大V”——

在“互联网+”时代增强工会凝聚力

“新媒体运用是实现工会工作融合发展的时代选择,是工会干部提升工作效能的现

实需要。”泰州市总工会党组书记、副主席申泰州说。

申泰州强调,微博和微信的普及,几乎使人人成为信息与新闻的发布者和接收者,而手机和互联网培养的“低头一族”则用大拇指续写着现代网络传播的神话,拥有几万、几十万甚至百万粉丝的“大V”已司空见惯。工会组织应该紧跟时代潮流,融入“互联网+”时代,开通微信微博,培育一批工会干部“大V”,在与职工在线互动中增强工会组织的凝聚力和吸引力。

据悉,今后,工会干部运用新媒体的能力和水平,将作为泰州工会评优评先、选拔使用干部的一个重要依据。

泰州市总提出,今年上半年,各市(区)工会都将开通微信公众号,工会机关各条线都要健全上下联动的QQ群或微信群,并与12351维权QQ有机衔接;各级工会干部都要建立微信账号并逐步开通个人微博,建立与所在系统、企业职工密切联系的“朋友圈”。

泰州市总同时强调,要充分发挥劳模先进、技术骨干、维权律师及同行的网络引领作用,着力培育包括普通职工、知名人士在内的各类工会“意见领袖”,帮助工会新媒体平台答疑解惑,发出工会声音,使之成为工会新媒体网上互动的“舆论中坚”。

优秀基层工会风采录

□本报记者 吴雪君

“现在,我们水泥厂的效益一年比一年好,职工收入也一年比一年高,日子越过越兴旺了。”提起这几年总场的变化,海南金路水泥集团有限公司职工龚运友有说不完的话。

2008年,随着海南农垦全面实施政企分开、社会分离改革,橡胶主业剥离的八一总场“屋漏偏逢连夜雨”,仅存的八一水泥厂、八一金岭水泥厂和有着50年厂龄的八一糖厂也因种种原因濒临关停。

“3个厂倒了,我们1500名工人该何去何从?”龚运友对当年的遭遇刻骨铭心。

“抓项目促发展”,在国营八一总场新领导班子确立了总场新的经营思路后,工会当即提出坚持“展工会作为、促企业发展、护职工权益”的工作目标,紧紧围绕总场经济发展总体规划,以职工收入增13%为目标,组织动员干部职工投身“我为企业增效益”献计献策活动和“促发展五比五”劳动竞赛活动。

目标确定后,一场行业与行业之间、部门与部门之间、社区与社区之间、干部与干部之间、职工与职工之间的劳动竞赛在八一总场轰轰烈烈开展起来。这几年,总场工会不断创新竞赛形式,丰富竞赛内容,把生产任务、质量、安全、效益、科技、节能降耗、工期进度和现场规范化管理等主要工作目标、工作要素、规范标准和要求,都以量化考评的办法纳入其中,并形成完整配套的激励机制,极大调动了职工积极性,为总场的发展提供了源源不断的动力。

与此同时,总场工会不断创新民主管理工作,形成了完善的职代会、厂务公开、职工代表巡视、民主对话等机制,为总场发展改革奠定了和谐稳定的民意基础。

“今年召开职工代表大会时,工会将把总场的经营管理方案、经济发展目标、财务收支预决算、场务队务公开工作的实施方案‘晒’出来,让职工代表充分讨论,广泛征求意见及建议。”一位工会干部表示。

据了解,2014年,总场工会下发职工代表提案表100多份,召开各类座谈会17次,共收集职工代表提案及建议23件,落实和整改11件,促进企业扭亏为盈。

为促进和谐劳动关系建设,总场工会还成立了劳动调解委员会,从源头维护职工利益。2008年以来,总场工会妥善处理 and 调解工伤鉴定与待遇以及解除劳动合同等方面的劳动争议案件100多件次。

如今,总场工会不断创新帮扶形式,延伸帮扶领域,深入开展“春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖”四季服务职工活动。建立了工资集体协商制度,职工人均工资每年增长12%以上。

“展工会作为、促企业发展、护职工权益”的工会工作目标得以实现,职工对总场工会的满意度也达到最高峰,2014年为99.6%。

在企业改革发展中积极作为

围绕总场经济发展总体规划,海南省国营八一总场工会——

西宁评选优秀技术创新成果

本报讯(记者那生祥)近日,青海西宁市总工会、市科学技术局等单位联合启动该市第三届职工优秀技术创新成果评选活动,表彰2013年以来企事业单位职工在技术革新、技术攻关、技术开发、节能减排、发明创造等群众性技术创新活动中取得的技术创新成果。

据悉,西宁市职工技术创新成果评选表彰每2年评选一次,至今已有56项职工创新成果榜上有名。其中1项获全国职工优秀技术创新成果奖,13项获青海省职工优秀技术创新成果奖。

烟台市总举办经审干部培训班

本报讯(记者杨明清 通讯员宋洁 孙德义)近日,山东省烟台市总工会在山东管理学院举办了为期3天的全市工会经审干部培训班,推进经审干部队伍建设,强化全市市总工会经审干部基础理论与专业知识。来自该市15个县市区、市直属工会等单位的经审委员、经审干部100多人参加了培训。

这次培训以学习掌握八项规定以来,最新工会经费管理使用规定及实际工作原则为重点,结合全市市总工会经审工作、经审干部理论基础和技能素质提升工程要求,注重基础理论与实践工作并重,并专门邀请专家授课。

肇庆高新区总送法进企业

本报讯(记者叶小钟 实习生何倚华 通讯员梁嘉欣)日前,广东肇庆高新区总工会女职工委员会举行“女职工权益保护与心理健康”讲座,引导女职工合理合法维护自身权益,80余名女职工参加。该区总2015年“送法进企业”活动同时拉开序幕。

据悉,肇庆高新区总在2014年成立了法律援助工作站,通过指派律师、专兼职劳动争议调解员等工会法律工作者为援助对象提供法律咨询、代写法律文书、代理仲裁或诉讼等无偿法律服务,至今已为50多名职工提供法律援助。

哈密房产公寓段职工献爱心

本报讯(通讯员王传生 王飞)日前,在乌鲁木齐铁路局哈密房产公寓段,一场场捐款活动陆续展开。该段干部职工在段工会倡导下,纷纷慷慨解囊,向患病的工友李德新捐款。

李德新是该段维修车间市政清运工区职工,去年被查出患有肝硬化晚期,需要进行肝移植手术。但他的妻子没有工作,孩子上小学,家庭并不富裕。肝移植手术花费巨大,这让这个家庭陷入绝望。该段干部职工共捐款62330元,并已送到李德新手中。

“敬畏生命,所以拼尽全力”

福建协和医院神经外科医术高医德好受表彰

本报讯(记者肖玉保 吴锡恩)“你们用崇高的职业精神、精湛的职业技能、严格的职业纪律,树立起良好的职业形象,引领着社会道德良好风尚。”4月11日,福建省人大常委会副主任、省总工会主席张广敏来到福建医科大学附属协和医院,为获得第十一届福建省职业道德标兵单位和福建省五一劳动奖章的该院神经外科颁奖授牌,并看望慰问一线岗位医护人员。

据了解,福建协和医院神经外科重建于1989年,是福建省一流的神经外科临床医疗、教学、科研和人才培训中心。在繁重的日常工作中,福建协和医院神经外科高度重视职工

职业道德建设,坚持以人为本,以患者为重,大力实施医德医风工程。在日常诊疗过程中,合理用药,落实医疗机构间医学影像检查、临床检验结果互认制度,减少了重复检查,减轻了患者经济负担。同时,该科医护人员以多种方式进行援外、国家对口支援建设、抗震救灾、下乡下社区义诊等,受到社会广泛赞许。

2014年6月,神经外科陈建屏医疗组,为一名来自南平的老患者手术治疗颅内多处病灶,经过连续32个小时奋战,手术最终成功。“敬畏生命,所以拼尽全力。”获得“2014年度中国最美医生”称号的陈建屏医生说。神经外科手术是纯粹的“高难度”。该科

始终瞄准国际学术前沿,以微创神经外科为业务发展方向。在省内率先开展了十多项新业务、新技术,先后负责18项国家级、省部级的研究攻关课题,其中重大、重点项目6个,已获得福建省科技进步奖、省医药卫生科技进步奖等省部级和厅级科研成果奖20余项。

“病情就是命令,病人就是亲人!”福建协和医院院长、福建省劳动模范陈元仲表示,将继续以“一流的设备、一流的技术、一流的服务”为宗旨,不断提高医疗技术水平,更好地为患者解除病痛,以精湛的技术和高度负责的精神赢得患者信赖。

发挥引领作用 弘扬社会正能量

濮阳市总营建“劳模示范林”

本报讯(记者余嘉熙 通讯员张俊达 许可)清明假期,河南省濮阳市总工会再次组织20余名全国、省、市劳动模范代表来到龙湖岸旁栽植树木,为这里的“劳模示范林”再添一抹绿色。

“要经济发展,更要绿水青山。”去年底,濮阳市总向全市职工发出绿化志愿行动倡议,得到了职工尤其是劳模群体的积极响应。很多劳模看到倡议书后,通过电话、发短信,在网上留言等方式,询问如何参与到行动中来。

为满足劳模为濮阳营造绿色的心愿,濮阳市总在劳模群体中开展了示范区水库龙山绿化志愿捐建活动,全市各级劳模共116人

参与了捐建,现场募集捐款28万元。与此同时,濮阳市总又拿出自筹资金20万元,以全市劳模群体的名义,共同捐建集教育、观光、休闲等多功能于一体的“劳模示范林”。

“良好的生态环境能让居民望得见山、看得见水、记得住乡愁。劳动模范和先进人物在加快生态城市建设中起到了模范带头作用。”濮阳市人大常委会党组副书记、市总工会主席赵国强表示,今年市总将以建设“劳模示范林”为契机,发挥劳模引领作用,鼓励更多一线职工参与,努力把两万平方米的空地打造成“城市绿肺”,建起一块弘扬社会正能量的新阵地。

南阳车务段职工书屋成“文化粮仓”

本报讯 每天晚饭后,南阳车务段西峡车站职工毛燕,都会和同事来到车站职工书屋读书看报。在该段,像毛燕这样利用业余时间读书的职工越来越多,职工书屋俨然成为车站职工的“文化粮仓”。

近年来,南阳车务段工会注重职工精神文化建设,充分发挥职工书屋的文化功能,品牌优势和阵地作用,定期“送书籍、送文化”到一线岗位,引导职工“爱读书、读好书”,争当知识型职工,为其岗位成才打造有效平台。

该段加大职工书屋的标准化建设力度,

筹措专项资金,在管内15个中心站开办职工书屋,在34个偏远小站配备“流动书箱”。组织专人走进一线了解职工的阅读喜好,统一列单购买图书。据统计,该段目前拥有各类图书音像资料6万余册。

为配合职工书屋建设,该段还定期组织开展职工读书学习交流,通过举办专题讲座、好书推荐、专业知识研讨等活动,把职工书屋建设与思想教育、技能培训、主题实践活动紧密结合起来,大大提高了职工的综合素质。

(赵向阳 鞠文基)

环卫工本地游感受家乡变化

4月11日,安徽阜阳,当地组织环卫工人乘坐专车来到阜南王家坝和颍州西湖进行踏青休闲,让环卫工人放松心情,了解家乡,感受变化,增加他们参与城市现代化建设的自豪感和成就感。 王彪 摄/CFP



结果遭遇了野猪群。两人悄悄退后,绕道前行。走出十几米他们才发现,前面是一片布满荆棘的斜坡,根本无路可走。两人刚踏进斜坡就翻了下去,原来浓密的草从掩盖了下面的坑洞,锋利的毛刺和锯齿般的野草切割着两个人的衣服,道道血痕立即冒了出来。200多米长的斜坡,两个人花了两个多小时才爬上来。走到大路,两人被一看,浑身上下没有一块完整的布料,全被撕成了一条条,身上手上布满血迹。

背夹,在贵州北部山区侗族群众的传统里,只有小伙子提亲时才能使用,是美丽爱情的象征。乡亲们每次见到巡线队员,都半开玩笑地说:“哟,你们又来提亲了呀!”在巡线队员眼里,他们“热恋着”的,却是那跨越千里的电线和一座座矗立峰顶的铁塔,背夹则是和当地群众“相亲”的桥梁和纽带。正是由于队员们的苦干实干,他们负责的线路跳闸次数连续3年降低50%,保障了当地140多万人的正常用电。

行进中国·精彩故事 劳动最美丽·一线工人故事

山东电动汽车充换电网络电量破1亿千瓦时

本报讯(记者丛民 通讯员郭铁敦 郭毅)4月7日,由国网山东省电力公司建设的电动汽车智能充换电服务网络服务车辆使用电量突破1亿千瓦时,达到1.0031亿千瓦时。

据了解,自2010年起,山东电力公司规划建设了电动汽车智能充换电服务网络,于2014年全面放开充换电服务市场,全力鼓励支持居民用户和社会资本建设充换电设施。并在社会资本建设积极性有限、投入产出比较低的高速公路上,主动建设城际快充网络,解决电动汽车用户长途出行的后顾之忧。电动汽车智能充换电服务网络的建立,成为全国电动汽车推广应用的亮点和品牌,为山东“绿色交通”和“节能减排”战略的实施提供了有力支撑和强劲动力。

据山东电力公司相关负责人介绍,截至2015年4月7日,全省已累计建成充换电站69座,充电桩1167台,初步形成了以公共交

通和私人乘用车为重点,以济南、青岛、临沂、淄博等重点城市为核心节点,以京沪、青银高速为骨干架构的智能充换电服务网络。仅服务的电动汽车数量即达到1400辆,青岛、临沂等城市电动汽车数量达到全市公交车总数的近20%。智能充换电服务网络服务车辆使用电量达到1.0031亿千瓦时,行驶里程超过9425万公里,实现节约燃油2.54万吨,减排二氧化碳9.34万吨。

山东电力公司相关负责人表示,下一步,山东电力将进一步加大社会资本建设充换电设施的扶持和鼓励力度,优化充换电设施报装接电流程,并在青岛、临沂等重点城市,以及京台、沈海等高速公路布局快充网络,力争2015年构建形成京沪、京台、沈海、青银高速“三纵一横”覆盖全省的智能充换电服务网络,为全省电动汽车产业发展及推广应用,为“生态山东”和“绿色交通省份”建设提供坚实保障!

穿越山岭的“舞者”

——记贵州遵义供电局道真工作站“背夹巡线队”

□本报记者 李丰

“背夹是我们出发的行囊,弯刀劈开路上的荆芒,面对家人也曾感到彷徨,抹去伤感我们继续远航……”4月8日清晨,贵州省遵义市正安县和溪镇桑坝村110千伏清正线的高山脚下,传来了整齐而又豪迈的歌声。不一会儿,从远处走来5名身着橘黄色工服,统一背着扁平背篓的男人,他们就是贵州电网公司遵义供电局道真工作站“背夹巡线队”。

贵州北部的茫茫山区,大娄山脉横亘其间,地区最大海拔落差超过2000米。由于电力巡线队员需要腾出双手攀爬、清障,便巧借当地山民提亲所用的背夹来放置工具。久了,当地人管他们叫“背夹巡线队”。

“背夹巡线队”负责道真、正安、务川三县境内36万户、140万人的输电线路运维工作。他们所巡检的线路中,有1/3基塔在山顶,100多处基塔要攀爬一个半小时以上的山路才能到达,途经悬崖至少20多处。队员们硬是凭着绳索、弯刀,每个季度翻越100多座大山,穿越60多平方公里的无人区,用坚定的责任心谱写了一曲曲爱岗敬业的奉献之歌。

8日上午,记者同巡线队员一起步行至110千伏清正线31号电杆处,体验“背夹巡线队”队员们的“舞艺”。电线杆就位于村后一座小山顶上,巡线队员在前面用刀砍出一条路,记者紧随其后,脚上裹满粘泥,艰难前行。遇到一些陡峭路段,必须用双手抓住野草根部,奋力攀爬才能前进。

下山时,记者只能紧抓着身旁的杂草和

小树枝,一点一点向下滑行。左边悬崖,右边峭壁。整个下山路,记者“走”了近两个小时,而巡线队员原本只用40分钟就能走完。记者了解到,巡线队每季度都要对线路进行一次综合巡视,每条线路巡视时间少则一周,多则半月。雨天时则留在办公室里整理数据,遇上线路故障,还需随叫随到。

对于巡线队员来说,危险的不只是山高路险,还有马蜂、野猪、毒蛇等“活物”。

去年7月的一天,巡线队员陈强和队长王跃进两人外出巡视35千伏大千至三桥线路,