

工作,让这群年轻人对生命充满敬畏;  
工作,让这些看似大大咧咧的小伙子变得情感细腻,心存大爱与悲悯;  
工作,也让他们看淡了名利纷争,更懂得珍惜现在所拥有的一切,珍惜健康与亲人

# 连接人间与天堂的火化班

本报记者 彭冰 柳姗姗

500多平方米的火化车间,一头,整齐码放着一排排阴森的冰柜,另一头,13台火化炉熊熊燃烧,9个年轻小伙子挥汗如雨,连接着人间与天堂——走进长春市殡葬服务中心殡仪馆火化班,眼前的一幕令人震撼。长春市每年有70%的逝者通过这个班组“在烈火中永生”。

## 用“披星戴月,起早贪黑”来形容他们一点儿不过分

热!持续焚烧的炉群,把火化车间变成了蒸笼,虽有空调劲吹,室温仍高达30℃~40℃,稍动几下,就会大汗淋漓。“尤其开炉时,一股热浪扑面而来,手中捡拾骨灰的金属夹子,瞬间都能烫变形。”4月1日,班长刘洋告诉记者,他们平均每人每天要火化6具~10具遗体,每具用时60分钟~90分钟。按照当地习俗,“七不出,八不葬”,每到农历逢九,火化班格外忙。

因为工作量超大,凌晨4点,城市还在沉睡,班组成员们就已从家出发,5点上岗,午饭常常也只能在火化炉前匆匆扒拉几口解决。

“用‘披星戴月,起早贪黑’来形容我们,一点儿不过分。”1985年出生的刘洋,呵呵一笑,“死生无常,因此,一年365天,不分节假日,一天24小时,从白天到黑夜,每个时刻都有我们在炉前奋战的身影。”

一次,刘洋和工友段猛值夜班,晚8点火化完一具遗体后,夜里12点又接到一项临时火化任务,一直忙到凌晨2点,“这下以为没事了,可刚走回宿舍,单位的电话又响了。”

“还有一次,我们下班时累得抬不起胳膊,走进车间浴室,没等洗澡呢,就倒在换衣间的长条凳上睡着了。”2006年入职的段猛和刘洋是校友,均毕业于重庆殡葬管理

学院。纵戴着口罩,仍可闻到车间里有股焦化的油脂味儿。遇阴天,气压越低,这味道越大。小伙子们告诉记者,他们多数人从不吃烤肉。实际上,这些身强力壮的小伙子,常有根本吃不下饭的时候。一次,班里接到一位身中13刀的男性逝者,弥漫的血腥味儿令大家反胃了一个多星期。

## “从新手到高手,少则两三年,多则五六年,就看个人悟性了”

“作为我馆技术难度最大的工种之一,这些火化员都是我们百里挑一,再三筛选出来的。”馆长李亮目光里充满疼惜。“很多人觉得火化工作没有技术含量,其实不然。”刘洋瞪大眼睛,“就说这火化炉吧,每台有上千个零部件,内部构造复杂得像迷宫。要想熟练掌握,并做好日常维修保养,可得下一番狠功夫。”

虽为科班出身,但馆内更新火化设备那两年,刘洋天天都12个小时泡在单位,观察建炉的每个环节,主动扩充电路、机械维修等方面的知识,这才成为摆弄火化机的“高手”。“负压的监控事关设备安全;操作手法的不同决定着是否节能降耗;炉内火焰呈蓝色方为最佳,这需要随时调节风阀来控制,火苗的大小也影响着骨灰质量,火化时长……”听班组成员们娓娓道来,记者发现这里边的学问真不少。

“从新手到高手,少则两三年,多则五六年,就看个人悟性了。”李亮告诉记者,高手火化一具遗体只需1小时,能提前半小时完成操作,不仅大大减少了逝者家属在等待过程中的心理煎熬,也可降低火化炉的燃料成本。

## 最难的,是要克服内心恐惧和外界歧视

作为一名火化员,最难的,是要克服内心恐惧和外界歧视。用馆长李亮的话说:“这是一份边缘化的工作,也是对从业者体力、耐



如今,面对他人询问,这些生龙活虎的小伙子都会大大方方坦陈自己的身份。“火化员本应是一份值得社会尊重的职业,如果连我们自己都遮遮掩掩、扭扭捏捏,又怎能希望获得别人的认同?”刘洋说。图为火化班集体翻修火化车间。

力、心理承受力的极大考验。”

“刚参加工作不久,有一次,我一低头,正好和遗体大睁的双目对上,吓得我当即不会动了,坐了20多分钟才缓过劲来。”段猛不好意思地告诉记者。

毕业于吉林体育学院的秦永鹏是个壮小伙,一天,他正在操作口专心观察,炉内突然“砰”一声巨响,吓得他双腿发软,后来才知道是遗体内心脏起搏器的特种电池爆了。

“最恐怖的,是遇到非正常死亡遗体。”身高1.84米的刘洋,提起曾经的一幕心有余悸,“那天,我正抬一具车祸遇难者遗体,她的头部突然发生180度旋转,当时我的心都要跳出来了!”

每逢深夜,当班组成员们要打车到单位时,出租车司机都不愿往近处开,总在1公里外的路口停车。为了克服心中恐惧,班组成员们互相鼓励。儿时走夜路都会害怕的秦永鹏,更是专挑半夜三更看惊悚电影“练胆儿”。

在殡葬业内,流传着一个广为传人的真实故事——殡仪馆有女员工结婚,男方坚决不许女方说出单位,只模糊其词地对外说“新娘在民政部门工作”。

类似的尴尬,火化班的小伙子也经历过。“在大学一铁哥们的婚礼上,听到我的真实职业后,同桌宾客立即脸色大变,为不扫大家的兴,我只待了一会儿就悄悄离席了。”秦永鹏告诉记者,平时他们都尽量不去参加婚礼、聚会。

## 不管是主动还是被动的选择,如今他们都深深感受到了这份职业的神圣

当初报考殡葬管理学院时,刘洋并没想太多。“一是出于好奇,二是认为冷门专业被录取的几率更大。”

体育教育系本科毕业的秦永鹏,签约殡仪馆前曾几度犹豫彷徨。“无奈迫于就业压力,才最后下定决心。”

班组每一个人,都是直至走到火化炉前,才真正体味到自己要面对和承受的是什么。不过,不管是主动还是被动的选择,经过无数次在人间与天堂“摆渡”的打磨,如今他们都已深深感受到了这份职业的神圣;用辛勤的汗水,把死亡变为永生。

工作,让这群年轻人对生命充满敬畏。每次推尸进炉,在30多米长的通道内,他们都刻意走得缓慢而平稳,不让逝者在人间这最后一程有任何磕碰;每次将骨灰装盒后捧给丧属时,他们都会恭恭敬敬双手奉上。

工作,让这些看似大大咧咧的小伙子变得情感细腻,心存大爱与悲悯。一次,一位悲痛欲绝的母亲,坚持要再看一眼夭折的女儿,小伙子们破例让她在火化车间入口处与女儿再次告别,陪着她落泪,尽力给予她安慰……

工作,也让他们看淡了名利纷争,更懂得珍惜现在所拥有的一切,珍惜健康与亲人。

“火化前,用电脑扫码核对遗体时,能看到的只有姓名、性别、年龄等基本信息,无论高官还是富豪,此刻有什么分别?又能带走什么?”段猛用自己的体会,道出了大家的心声:“活着,不要有太多负担,摆正良心,快乐开心就好,身体健康,家人和睦就好。”

在单亲家庭中长大的刘洋,每逢休息日都要奔波3个多小时,赶回松原市看望母亲。只有2010年长春发生甲流疫情时,他4个月没回家——因为率先揽过了火化甲流逝者遗体的艰巨任务,他怕把细菌带回去。

今年情人节,这个班组的7个已婚小伙不约而同给妻子买了鲜花。“在家里,他们做饭、洗衣、打扫卫生,个个是膝前孝子、模范丈夫。”李亮笑言。

## 阳光心态,不止是对生活,还包括对工作

“得知我们的职业后,很多人第一反应是,你们收入肯定很高!第二反应是,给我多少钱,我也不干这一行!”刘洋哭笑不得,“其实,我们每月工资不过四五千元。”

刘洋和班组伙伴们都是合同工。就岗位付出来讲,5000元上下的月薪,算不上高。不过,这些小伙子认为,相较于物质待遇,火化岗位给予了他们更可贵的回报:阳光心态,不止是对生活,还包括对工作。

班组9人共同观看过一部日本影片《入殓师》,主人公面对这份被人们认为是“低微”的职业,始终怀抱对人性的高度尊重,兢兢业业“摆渡”形形色色的逝者去天堂。这引发了火化班成员们的强烈共鸣。

“以出世心做入世事”,正是他们孜孜以求的职业境界。如今,面对他人询问,这些生龙活虎的小伙子都会大大方方坦陈自己的身份。“火化员本应是一份值得社会尊重的职业,如果连我们自己都遮遮掩掩、扭扭捏捏,又怎能希望获得别人的认同?”刘洋说。



每次推尸进炉,他们都刻意走得缓慢而平稳,不让逝者在最后一程有任何磕碰。图为火化工在对火化炉点火给气。金学岭摄

## 【班组现场】

# 技高人“胆小”

王建 梁广辉

一个临近退休却最卖力的好“兵头”,一个学历不高却精打细算的好“管家”——在瓷矿集团东滩矿后勤服务中心煤场装载机班,几个职工给予班长洪伟这样的评价,洪伟却一个人眉头紧锁若有所思。

“他在给昨天的工作挑毛病呢。”一位职工说,班长是出了名的技高人“胆小”。

每天早晨,洪伟都是第一个到单位,仔细检查一遍煤场的作业条件;正常装车时,他忙里忙外,领油、领料、清理仓库;驾驶员人手紧缺时,他上车顶岗;下班后,他等到车辆全部回到车库,确认状态完好后才离开。

这样的兵头将尾经历,57岁的洪伟已坚持22年。

都说技高人胆大,可在装载机的“世界”待久了,洪伟这个原本胆大粗犷的汉子慢慢变得谨小慎微起来。

“当班长就得全活儿!不是专职驾驶员,装车技术要最牛;不是维修工,修理水平要最强。”洪伟说,尤其是车辆维修保养,在煤炭装载中发挥着牵一发而动全身的作用,“单位不设专职修理工,所以这个活成了我的‘专利’。”

洪伟的“胆小”其实是精益求精、一丝不苟的职业态度。在装载设备维修上探索的层级越高,就越需要“胆小”地避免失误。这也是他一向就查阅资料,对照说明书仔细琢磨每台车结构性能的缘故所在。

洪伟不仅胆小,还“吝啬”。去年以来,面对严峻经济压力的东滩矿实施内部市场化,驾驶员想多挣工资,除了多干活、干好活,控制材料成本也须精打细算。“降本就是增效,不抠着点咋行啊!”洪伟说。

他一方面加大车辆维护保养力度,使每辆车保持最佳运行状态,尽量减少配件更换次数;另一方面在班组建立了材料领用明细账、柴油消耗明细账、煤炭装运记录账三本台账,使全班组工作量及材料消耗情况一目了然。

每周,洪伟都会对三本台账进行汇总分析,及时采取有效控制措施,确保月度定额实现节约。

自去年7月份以来,洪伟所在班组车辆油耗同比降低了15%。

## “铁路菜农”

本报通讯员 贾国庆  
本报记者 康勃

见到王陈淀的时候,是在一场突如其来的大风里。他和工友们正忙着给100多平方米的蔬菜大棚拉紧压膜,防止大风刮坏大棚上的塑料薄膜。

2000年,王陈淀由部队转业分配到嘉峪关车务段,2011年调任军垦车站调车长。军垦车站是嘉峪关车务段管辖的一个三等小站,地处古丝绸之路的要塞,主要担负着玉门、瓜州等市县的农副产品和矿产资源运输任务。

王陈淀的主要工作是带领调车组的兄弟们完成兰新铁路通过列车的减吨补轴和货场取重配空等调车作业任务。种菜,是他的业余“工作”。

见到他好不容易,从明长城最西端的嘉峪关出发,沿着丝绸之路,穿越铁人故乡赤金镇,深入到世界上最大的玉门风力发电厂腹地,驱车160多公里,才能到达军垦。

军垦,年均降水仅63.3毫米,年均蒸发量却高达2952毫米。这里土地贫瘠,是一片被浩瀚的黑戈壁包围着的盐碱滩。

3年前,王陈淀来到这个车站的时候,看到由这里位置偏僻,职工吃的蔬菜都是从几十公里以外的玉门市倒几次手送来的,不但菜价高,而且不新鲜,品种少。瞅着车站附近的几片荒地,爱琢磨的他有了主意——开荒种地,在车站建一座温室大棚,彻底解决职工的吃菜困难。

王陈淀对着茫茫戈壁暗暗发誓:只要发扬“笨路蓝缕,呕心沥血,战天斗地,不畏艰辛,艰苦奋斗”的垦荒精神,就没有建不起来的“菜篮子”。

从此,王陈淀挤出时间开荒荒地,筛除草根,用废旧枕木建地基,捡来破砖烂瓦垒边墙,找来树枝竹条做骨架。为了解决各种种菜难题,他经常上网查阅资料,多次深入田间地头向菜农请教,翻耩、弯管、铺膜、掀帘、通风、选种、栽播、育苗等……这些从没干过的活计,他越来越得心应手。

第一年辣椒丰收的时候,这个三等小站沸腾了,就像过年一样热闹。车站职工根本吃不完这么多的辣椒,不仅分给了站区其他单位的伙食团,还在伙食团储藏室架子上挂满了红彤彤的干辣椒。第二年,王陈淀在品种上下功夫,先后栽种了50多种蔬菜,职工们吃得很丰盛,而且是没有化肥、没有农药、茎粗叶厚、质嫩味鲜的“有机菜”。

如今,温室大棚里培育了苦菊、小葱等10多种菜苗,足有20多个蔬菜品种。绿油油的小菜苗挺直身体,一个劲地往上长,撑枝吐叶仿佛在为王陈淀点赞。

王陈淀种菜是把好手,他的本职工作也同样干得风生水起,先后获得全局调车技术比武第一名、安全立功竞赛先进个人等50多项荣誉。

## 黄河水电公司培训优秀班组长

本报讯(记者邢生祥 通讯员李海芳)“周到细致的服务和严谨有序的课程安排,让我们一线班组长不仅学到了专业理论知识,而且深切感受到了公司对班组长的重视。我们将学有所用,不断提升班组综合管理水平,促进企业安全生产。”4月3日,中电投黄河水电新能源分公司优秀班组长张磊强说。

日前,为全面提升班组的综合管理水平,提高班组长综合管理素质及业务能力,黄河水电公司将17个基层单位的24名优秀班组长送到集团公司高培中心,参加为期9天的优秀班组长培训班。

据悉,此次培训班精选有丰富理论知识和实践经验的教师授课,确定了以班组长综合素质能力提升为主线、辅以拓展训练、参观考察等教学活动内容,达到了学有所思、学有所获、相互交流、增进了解的目的。

## 南昌铁路局7个班组获安全成果奖

本报讯 近日,从全国“安康杯”竞赛组委会传来消息,第四届全国班组安全建设成果展示大赛评选揭晓,南昌铁路局选送的作品7个荣获一等奖,11个获得二等奖,获奖数量居全局之首。

其中,宁德车站微视频《美丽小站是我家》,展示了小站人拼搏奉献、热情服务的感人画面;南昌工务段南二线路工区用PPT形式演绎的一幕《安全·生活·文化》的动感剧;南昌工务段大源村工区《美丽大源村·幸福新家园》记录了员工自己动手建设家园的情况。

南昌铁路总工会在班组安全文化建设中,注重提高班组长安全素质,夯实安全管理工作的基础。(鲍贇生 李国光)

## 【走进班组】

### 把互联网与本职工作结合起来,利用互联网更好地服务实体经济,咱工人在“互联网+”大潮中大作为。

这是笔者在广州铁路(集团)公司采访中听到的一句话。在铁路站段生产一线班组,工人们对于“互联网+”热情高涨,互联网、特别是移动互联网越来越多地派上用场。

### 用手机软件解决“摸不到门”难题

“前方50米接近永高2号工作门。”送职工上线作业的汽车司机周剑斌的手机上传出这样的导航信息。“这个导航软件太好了,我们再也不用为找不到路而发愁了。”

被职工称赞的导航软件,是长沙铁路供电段永州供电工区职工制作的。工人们只要在手机上输入工作门的编号,到达施工现场最快捷的线路就会显示出来。

该工区担负衡柳铁路高溪市至南宁局界103.31公里铁路接触网供电设备的检修和维护工作。由于衡柳铁路全线采用防护棚网隔离,工人们上线作业必须从工作门进入,而这段铁路共有68个工作门,且位置大都处在偏僻山区,许多地方就连当地村民都不知道怎么走。一次,职工寻找5号工作门进入线路作业,结果花了两个小时才找到。

正当大家为这事发愁的时候,一向善于思考的职工唐欣青说出了自己的想法。“先利用手机导航软件将工作门定位,再利用电脑做好数据备份,最后下载到每个职工的手机,上,既方便,又节省时间。”唐欣青的想法得到了大家的赞同和车间的支持。

于是,按照这个思路,经过大家的努力,终于完成了管内68个工作门的定位。如今,工区的工友们不管是设备整治还是抢修,每次只要打开导航软件,便能轻松到达目的地。

## 【走进班组】

# 咱工人也用上了“互联网+”

### 旅客手机下单点餐送到位

无需离座,点菜就餐,这种酒楼饭店的便捷服务,如今乘坐火车的旅客也可以享受了。

3月24日,在广州开往张家界的T8316次列车上,旅客王先生在手机上打开点餐软件下单点餐,不到10分钟,列车工作人员就送来3份热腾腾、香喷喷的套餐。

2013年底,广铁客运部门根据旅客需求,在管内100多辆旅客列车上安装了列车无线服务系统,旅客只需连接WiFi网络接入系统,就可看电影、看新闻、查资讯,让枯燥的旅途变成快乐的享受。

去年底,铁路服务人员到旅客中征求意见,不少旅客提出,在列车上点餐时需要去餐车,费时费力不方便。于是,他们对原有的列车服务系统进行了升级优化,新增了“点餐购物”、“一键呼叫”等新功能,受到旅客普遍欢迎。

### 微信群为一线职工鼓劲

“DF4-9188机车换轮2对轮对,台车组4名职工加班抢修至22时,确保春运机车良好上线,辛苦了!”

“临客列车员苏小理英姿飒爽,笑容甜美,在拥挤的车厢里为旅客送水,点赞!”

今年春运,该车间400多人有近一半职工抽调参与支援临客、机车添乘和整备场机车检查等临时任务,人力资源挖掘到极限。

车间党总支书记张廷铭号召微信群开展“拇指赞春运,寻找最美人”春运主题摄影竞赛,动员职工捕捉春运一线感人镜头。

平时冷清的微信群顿时热闹起来。3月3日,正值春运客流高峰,DF7-5319/DF7-5365两台内燃机车在缸套漏水进

## 发布规范化、标准化、专业化的《班组长工作手册》

# 班组管理有了好帮手

本报讯(通讯员龙际礼 记者邹明强)3月26日,东风汽车零部件集团有限公司正式发布《班组长工作手册》,让生产一线的班组长工作变得规范化、标准化、专业化。

在40多年的发展历程中,东风零部件公司各专业领域出台了少不制度、标准和流程,但由于彼此不统一或者没有“翻译”成班组成员易于理解的语言,导致一些制度难落实,标准成摆设。2014年,公司组织有关专家,秉承“围绕目标,服务基层,指导工作”的理念,结合班组长实际工作需要,编制完成具有该公司班组长管理鲜明特

色的《班组长工作手册》。

对于班组长当前的工作任务和目标,生产与业务管理指标、日常业务工作的主要流程及操作说明、业务基准和记录表单,该手册都有系统、详细的介绍,具有较强的操作性和实用性。

“这本手册既能作为班组长的管理手册,又能作为班组长培训的教材使用。”东风零部件公司制造管理部部长王昭告诉记者。

“一册在手,相当于有了位班组长管理好帮手。”一位班组长迫不及待地翻翻看起《班组长工作手册》。