

## 思想政治工作一事一议

一家企业组织志愿者,为一线职工提供子女接送、功课辅导和亲情陪伴等志愿帮扶、化解生活难题,没想到却引起了职工的担忧——

# 志愿帮扶是否流于形式?

### 新闻事件

前不久,中原油田采油三厂针对一线职工忙于生产,无法照顾远在油田基地求子女的实际,开展了“用心呵护孩子”的志愿服务,让每一名志愿者既是施助者,又是受益者,减轻职工压力,助推原油生产。

然而,活动开展初期,曾引起职工们的担心和质疑,服务人员从哪里来?安全保障怎么办?志愿活动会不会流于形式?

不同的声音反映出职工对志愿帮扶活动的期待与关注。为打消疑虑,厂工会对300余户在油田基地求学的职工家庭进行问卷调查,81%的职工子女分布在17所(小)学校,90%的家庭距离学校2000米以内,70%的职工自愿参加志愿服务,98%的职工希望建立同校家长联系群。

该厂统计出90名有迫切需求的职工,建立了《志愿家庭档案》,选聘了10名责任心强、素质高的片区志愿专员,开通了“同校微信群”,实行了志愿专员服务项目化和服务内容问责制,规范了服务程序。

“只要一个电话或者短信,志愿者就会如约而至。”曾2次接受服务,3次帮助他人的勾艳玲深有体会,“接到孩子,第一时间跟家长打电话确认,安全让人放心。”

“如遇本片区志愿专员无法完成的服务

项目,会通过飞信平台联系其它志愿专员协助完成,志愿活动就像火炬一样,一个接一个传递下去,直到职工满意为止。”志愿专员高江萍介绍。

为取得家长和孩子的信任,志愿专员们拓宽服务渠道,每逢周末、节假日,邀请家长带着孩子采摘草莓、踏青、放风筝、拓展训练,增进了志愿者与家长、孩子之间的互动交流。暑假,把孩子

### 编辑点评

曾经有一个心理测试,让每个人写出最有好感的人员名单,同时也写出最讨厌的人员名单。最后统计发现,你产生好感的那些人,往往是对自己友善、帮助过自己的人。而你讨厌的人,往往也是对自己不友善、自私的人。

人与人之间的关系是相互的。与人为善,也是与自己为善。

别人需要帮助时搭一把手,这于己没有什么损失,于人则大有裨益。被帮的人心怀感谢,帮人的人则心情愉悦,彼此的幸福感都得到提升。

如果人人如此,友善互助的社会风气也就形成了。正如文中企业一样,这样的风气一经形成,实际上人人都是受益者。

能否以友善的态度为人处世,不但体现着一个人的道德水平,同时也体现着一个民族文明素质的高低。在日常生活中,倡导并保留一份友善之情,发扬友善互助的精神,人间才能充满更多的真情,社会才会更加和谐。

们约在一起,举办《读经典书、做有根人》、《快乐传播书香》和《责任成就梦想》读书会,每次一个主题,在孩子心中烙下了难以磨灭的印记。

井下作业队队长李剑峰没有想到,像感恩这样的育儿课题,居然在“用心呵护孩子”小课堂就能全部“搞定”。

志愿家庭的孩子都是独生子女,厂工会丰富活动内涵,将弘扬美德和历练孩子生活

技能作为首选课题,开设了“安全应急演练”、“家庭教育第一课”、“走近妈妈的岗位”、手工制作等小课堂,增强孩子们的安全意识和动手能力,让他们更懂得了知恩感恩。

今年冬季,160个志愿家庭收集整理孩子衣物600多件寄往周口市许湾乡希望小学献爱心。假期,为油区张庄小学的500名小学生,捐赠书籍2100多册,送出一本书,成就一个梦。

自从推出这项助人自助的志愿服务方法后,“予人玫瑰,手有余香”的互助理念,感召更多人加入志愿队伍,传播的爱心循环流动,最终形成一股强大的暖流,覆盖职工24小时,使他们更加主动地投入工作,汇聚起向着梦想奋勇前进的强大正能量。目前,全厂职工积极性被有效激发起来,工作作风和精神面貌焕然一新。

(赵则阳 韦超)



志愿服务 传播爱心 法明/画

行为,在付出的同时,你也会收获一份助人的快乐,可谓偷人更悦己。

“予人玫瑰,手留余香”。如果每个人都做一个传递玫瑰,播撒花香的人,这世界,就能成为一个花香满屋的美丽家园。

给人予以抚慰、关怀、帮助,也是一种利己

●晓燕

## 期待花香满屋

到了提升。

如果人人如此,友善互助的社会风气也就形成了。正如文中企业一样,这样的风气一经形成,实际上人人都是受益者。

能否以友善的态度为人处世,不但体现着一个人的道德水平,同时也体现着一个民族文明素质的高低。在日常生活中,倡导并保留一份友善之情,发扬友善互助的精神,人间才能充满更多的真情,社会才会更加和谐。

给人予以抚慰、关怀、帮助,也是一种利己

### 核心价值观在企业

## 做值得信赖的生意伙伴

把“诚信为本”纳入企业经营管理中,使全体员工都懂得,诚信是企业兴盛的应有之道,是必须恪守的原则。

□本报通讯员 隋业辉

本报记者 邹明强

3月21日,中交二航局成功中标利比亚国家电力公司电厂油罐拆除及新建项目。这是自2011年以来,该局在利比亚辐射经营的第4个项目。

业主筹划项目时有这样一个惯例,事先都要到一些正在施工的大项目去考察,收集在建项目的业主对参建单位的意见,作为将来选择施工单位的重要依据。二航局住住就是在这种关键节点上,被顾客当作重点推介对象,从而赢得一个又一个订单。

江阴大桥、润扬大桥和苏通大桥都是同一个业主——江苏省交通厅。在江阴大桥项目实施过程中,二航局以优异的质量、合理的造价,为顾客提供超值服务,并急顾客之所急,成功协助另一承包商解决施工过程中的关键难题,使业主大为感动。

润扬大桥即将上马时,业主全权委托二航局对该桥设计方案进行优化、论证,二航局免费为他们进行了前期策划。

在润扬大桥“世界第一锚”投标中,二航局在国内首次引入“代案投标”运作模式,解决了世界级技术难题,获得设计施工总承包

资格,被赞“为我国解决交通基础设施建设中的技术难点闯出了一条新路子”。

当苏通大桥进入招标前期阶段时,二航局又积极参与其方案征集活动,组织国内外专家为其拟议方案进行论证、优化。

良好的合作关系,使二航局与江苏省交通厅形成了“互利双赢、共同发展”的战略伙伴。

二航人不仅只对业主讲诚信,对待合作方也丝毫不马虎。

阳澄湖大桥的建设模式是设计施工总承包,这在国内交通项目建设中尚属首次。国内外多家知名公司都成了二航局在阳澄湖大桥项目的合作伙伴,在与这些合作伙伴打交道的过程中,最大感受就是诚信的力量。

总承包联合体拉进法国地基公司,二航局看重法国人傲视国际市场的设备和技术。

起初,法国人不看好内地公司的诚信,仅是拟合同,双方就耗时1个月。合同厚达几寸,纷繁复杂。

法基公司甚至不相信二航局开出的备用信用证,多花几十万港币给加保,如果二航局付不了钱,加保银行直接为法基公司支付。

谁知,二航局如约爽快赔付1800万港币。法基公司向巴黎董事会汇报时称,二航局是值得信赖的伙伴。



### 身边故事

## 点燃一盏灯,照亮一个家庭

2月28日,大年初十,吴业芳与在上海工作的儿子相拥道别,从上海乘火车到安徽芜湖。3月2日,吴业芳来到了宣城市绩溪县仁里村,开始了新学期的义务支教工作,看到吴老师来上课,孩子们非常开心。

吴业芳,是仪征化纤的一名退休职工。1981年12月,她从安徽大学外语系英语专业毕业分配到仪征化纤,先后在外事办、进出口公司从事国际贸易业务工作20多年。

退休后,她回到了安徽芜湖老家定居。吴业芳出身书香之家,她的父亲退休前是安徽芜湖的一名中学教师。受家

教的熏陶,吴业芳也非常热爱教育,考上大学前,当过近一年的小学教师;从工作岗位上退休后,吴业芳又考了中学英语教师证。

多年来,她一直有个愿望——到山区希望小学支教,把自己学到的知识传授给孩子们。

她说,让一个农村孩子成才,相当于点燃了

一盏灯,照亮了一个家庭。

这个愿望,在她退休后得以实现。安徽宣城是吴业芳的出生地。2014年暑期,吴业芳来到了宣城市绩溪县仁里村,租居在上河徽院的老年公寓里。当她得知龙川、仁里小学风淳朴,就主动到两校去请

讲,自愿承担起仁里小学每周6节英语,3节手工和3节活动课的教学任务和龙川小学少年宫周六上午的手工教学活动。

她在教学中发挥自己的英语专业特长,组织学生在活动、游戏中读准、记牢每个英语单词,练习句型变化,朗读课文,学唱英语歌,激发学生英语学习兴趣。

她把爱的阳光洒在每个孩子身上,在手工、活动课中观察、发现学生特长,并给予耐心、细致地辅导,培养孩子发现自己的长处,引导孩子在快乐中学习,在健康中成长。

吴业芳退休不退志,情系三尺讲台的事迹,经当地媒体报道后,当选为绩溪好人。

前不久,她又当选为“第三届仪化社区好人”。

(崔瑞龙)

## “暖心行动”呵护职工

“妻子儿女,年迈父母留守在家,碰到无力解决的困难可咋办?”为了解决这些外派职工牵肠挂肚的“大问题”,山东兖矿集团东滩矿以“暖心服务站”为依托,以中帼志愿者为主力,在全矿开展“情系创业者,温馨进家庭”暖心行动,为留守妇女、儿童和老人送去温情和关爱,也为外派职工解除了后顾之忧。

该矿认真调查,摸清外派职工及其家庭的情况,建立职工家庭专门电子档案和联系卡,并组建起由基层女工主任、劳模标兵、职工家属参与的心理疏导、普法维权、帮扶救助、医疗健康4支志愿者服务队。

王建 陈勇 摄

穆玲收拾行装走出医院大门的时候,隔壁农庄的本夫妇领着他们的8个孩子,给她送行。

本的妻子,抱着穆玲说:“我会想你的,院长。”

7年前,年近50的穆玲在安徽合肥的中铁四局中心医院工作,每天过着两点一线的安稳生活。

2007年,中铁四局承建安哥拉社会住房一期工程的一万套住宅楼。工程量浩大,据测算,高峰期,仅中方就需投入高达5000余人的现场劳动力。

为保障建设者的医疗卫生,中铁四局决定从局中心医院征选优秀医护人员在罗安达筹建工地医院。

应聘者寥寥。作为中心医院的副院长,穆玲似乎感到一种沉重的责任,压在她的心上。几经辗转反侧,穆玲主动请缨,担任工地医院的院长。

战后的安哥拉一片疮痍,物资匮乏,缺乏医药,穆玲和项目筹备组的同事,住在临时搭建的工棚内开展工作。

“在罗安达,就连国内最普通的感冒药都买不到。所谓筹备工作,就是国内的物资。”

2008年6月26日,项目首船物资抵港,穆玲带着工地医院的6个同事,直奔港口。

别人卸车卸水泥,穆玲卸药卸器械,物资沉重,没有机械,就人扛肩挑,一个不留神,大铁箱的铁皮给大腿拉个10公分的口子。血流如注,穆玲顾不上,盐水冲冲接着干。

仅仅19天,一座简易的医院在工地上就建了起来。

医院建成的当天,手术室就迎来了第一台手术。

“阑尾穿孔、弥漫性腹膜炎,这在国内是个很小很小的手术,但在安哥拉,在工地

医院,面对躺在病床上的病人,我第一次感到害怕。你要知道,这里没有专业的手术床、手术器械,没有做手术用的无影灯。甚至连消毒用的双氧水,都不足。”

可一旦站上手术台,穆玲就镇定了。

凭着高超的技艺、过人的胆识,穆玲成功为病人实施了阑尾切除加腹腔引流术,开创了在安华人医院做开腹手术的先例。

“第一台手术成功是很重要的。如果第一台手术不成功,就会留下很深的阴影,以后还



穆玲(左一)和她的同事正在给当地居民看病

## 杏林春暖安哥拉

□江龙余 文/图



穆玲(左一)和她的同事正在给当地居民看病

敢不敢做手术,都很难说。”

大家用首战告捷的喜悦,扛起了救死扶伤的重任。

2010年2月,距罗安达千公里外的一中国工地发现疑似伤寒病人200余例,一时气氛紧张,接到求援的中国大使馆首先想到了中铁四局的工地医院。伤寒传染性强,死亡率很高,面对大使馆的嘱托,华人的安危,穆玲毅然乘小飞机连夜赶往疫区,看病人,询病史,查环境,依据多年的临床经验,对病

情做出初步判断后,采取救治措施,召集相关人员进行疫情分析和预防传染培训。

第二天清晨,立即带着血样飞回医院进行特殊试剂检测,很快证实了穆玲最初不会伤寒爆发的诊断,消除了人们的恐慌心理。

2013年6月,工地医院发热病人突增,有的一家全部患病,个别企业甚至因此停工。患者持续高热,全身疼痛,不能进食,非常痛苦,重病人在输液中虚脱、晕厥、休克。

穆玲立即多方联系,购买到稀缺试剂检测,在快速确诊为登革热后,第一时间向中国驻安大使馆汇报,由大使馆发布通知,告诉大家疫情及注意事项。

穆玲不仅安排工地医院编写了预防宣传资料,免费发放,而且不顾危险和疲劳,每天工作16小时以上,组织医护人员全力以赴

赴诊治登革热病人4000余例,没发生因登革热直接死亡病例,为在安华人的健康做出了贡献,受到商务部的表扬。

受中国驻安大使馆重视,工地医院到给当地居民免费义诊到面向社会开放医疗服务,成为中安友谊

的连心桥。

无论有多忙,穆玲始终坚持为当地居民义诊服务,送医送药。时间久了,当地人说起中铁四局工地医院,总是竖起大拇指。

“安哥拉社会治安环境其实并不好,各个地方的安保很严,但我们医院不用,我们那就几个当地的民兵给站岗,维持一下秩序。他们知道我们是治病的,所以偷盗抢的,基本上都不来。”

在6年多的时间里,穆玲带领全体医护人员除保障一万名参建员工、劳务工的健康,还成功抢救枪伤、出血性休克、脑型疟疾、胃穿孔等重症病人600余例,救治登革热病人4000余例、恶性疟疾病人2000余例。

(本栏目征稿启事及参阅已刊发稿件,请登录中工网www.workercn.cn首页“中国工人在海外”专区。来稿请发grbyxy@126.com)



### 政工信息

#### 班组思政 助推安全生产

本报讯 今年以来,吉林车辆段党委结合实际,充分发挥政治工作引领作用,采取强化班组思想教育和落实常态化谈心、开展党内技术攻关等措施,有力促进了安全生产稳定。

这个段认真抓好班组思想工作,强化班组思想政治工作六项制度的落实,并利用班组会、党员大会、安全分析会等时机,向职工开展安全教育,摒弃大道理,将安全与质量、安全与效益的关系向职工讲清、讲透。同时,通过段报、小电视台、官方微博、微信平台等新媒体,开展广泛的宣讲教育,并将安全风险、规章制度等内容制作成轻松活泼的沙画、漫画、动画作品,寓教于乐,促进职工遵章守纪和标准化作业行为的养成。

(孙红玉 姜士斌)

#### “检企共建” 促进干部廉洁自律

本报讯 为进一步加强预防职务犯罪,促进领导干部廉洁自律,为企业发展打造风清气正的良好氛围,中国铁建二十一局集团三公司与陕西省咸阳市、渭城区两级检察院协作,成立了该市首家“检企共建单位”。

该公司坚持把预防职务犯罪,放在党风建设和反腐倡廉工作的重要位置,通过请检察官进企业宣讲教育、完善制度、查办案件等多种手段,促进了公司党风廉政建设扎实推进,对预防职务犯罪起到了积极作用,不仅得到了上级领导的肯定,而且受到驻地检察院的高度认可,检企共建加强了对党员领导干部、项目“六管”人员廉政法律法规的教育学习,使之在面对复杂的社会环境和艰巨的施工任务时,始终保持清醒的头脑和正确的人生方向,督促干部职工用好手中的权,办好企业的事,提高拒腐防变的意识和能力。

(尹登明)

祭祖服务 圆游子寻亲梦

本报讯 “问我祖先在何处,山西洪洞大槐树”。清明小长假,众多寻根祭祖的游子踏上了回乡扫墓的旅途。

“大槐树”的所在地太原铁路局洪洞站,竭诚服务回乡祭祖的旅客。在出站口设立了“寻根祭祖指南”服务台,回答寻根祭祖旅客的咨询,主动介绍大槐树景祭祖园的行走路线,散发“大槐树寻根祭祖”活动宣传海报,免费为重点旅客提供轮椅、拐杖、雨伞等。免费为旅客提供排椅、遮阳伞、茶水,赠送自己编印的有关清明节的起源来历、诗词典故、祭祖风俗、祭祖方式等内容的小刊物,以供旅客消遣、增长知识。

(冯斌)

“微党课” 确保教育质量

本报讯 今年以来,中铝物流集团中部国际陆港公司党委针对新公司成立后物流作业岗位分散、人员倒班,集中上大党课人员不容易凑齐的特性,化整为零,开展了“微党课”教育。

“微党课”通过党支部书记工作例会、支部党员大会、党小组学习等形式开展,主要内容包括党的知识、方针政策,同时紧扣当前形势任务和企业实际,根据上级党组织安排或自选主题,教育内容由书记把关,保证质量不降低。“微党课”的实施,使党课教育主体“一变多”、教育时间“因需定”,教育内容“通俗化”,党课内容变“单一性”为“多样化”,受到了广大党员的好评。

(欧阳建设)