

健全法律保障体系 畅通源头参与通道 促进各方严格执法 引导职工遵法守法

浙江省总工会出台意见推进法治化建设

重点做好《浙江省工会劳动法律监督条例》在省人大的立法工作

本报讯(记者邹倜然)日前,浙江省总工会出台《关于大力推进浙江工会工作法治化建设的意见》(以下简称《意见》),对浙江工会依法履职和依法治会提出具体要求。并提出要重点做好《浙江省工会劳动法律监督条例》在省人大的立法工作。

《意见》提出,要从依法维护职工劳动权利、民主权利、经济利益、完善工会参与劳动争议调处机制、健全工会法律援助体系、规范工会帮扶保障体系6个方面推进工会依法履行职责——

要依法维护包括平等就业、工资、工时、休息休假、安全卫生、保险福利、职业培训、女职工特殊保护等各项权利,依法对用人单位

侵犯职工合法权益的问题进行调查,督促改正劳动违法行为;不断完善以职工代表大会为基本形式的民主管理制度;推动建立更加公平合理的收入分配制度;不断完善工会参与劳动争议调处机制,坚持“预防为主、调解为主、基层为主”原则;发挥市、县总工会职工服务中心的窗口作用,加强法律援助职能,充实工会法律援助人才队伍;进一步规范工会帮扶保障体系,积极融入国家社会救助体系。

《意见》明确,要从建立健全法律保障体系、畅通源头参与通道、促进严格执法、引导职工遵法守法4个方面发挥工会组织积极作用,为“法治浙江”建设贡献力量——

要积极推动和参与劳动法律配套地方法规制度的建立健全,推动和参与工会法律体系的完善,促进形成与职工切身利益相关的收入分配、民主管理、劳动保护等方面的法律与劳动争议调处机制,坚持“预防为主、调解为主、基层为主”原则;发挥市、县总工会职工服务中心的窗口作用,加强法律援助职能,充实工会法律援助人才队伍;进一步规范工会帮扶保障体系,积极融入国家社会救助体系。

要加强同政府法制办、人大内司委等部门的日常沟通,推动工会立法建议及时列入人大立法规划。要构筑劳动关系三方四家协商平台,认真分析和研究劳动关系方面全局性的重大问题,为同级人大和政府制定有关劳动法规和政策提供依据和建议;

各级工会要组织和代表职工积极建议和配合人大执法检查、政府行政监察、政协视

察,开展劳动法律法规和《工会法》的监督检查,依法纠正和查处违法行为。要加大工会劳动法律监督,重点做好《浙江省工会劳动法律监督条例》省人大相关立法工作,规范工会劳动法律监督组织形式、监督内容、监督程序,推进工会劳动法律监督意见书、建议书制度的实施;

要加强普法宣讲团、志愿者队伍建设,运用多种方式特别是新媒体新技术深入开展法治宣传教育,教育引导职工学法用法守法。

《意见》还指出,要依法推进工会组建,规范工会内部事务管理,提高工会干部法治素质,加强工会法治化建设的组织保障,推动工会建设法治化、制度化。

优秀工会干部风采录



□顾威

3月5日,学雷锋纪念日。在辽宁大连甘井子区南关岭街道井南社区会议室里,50多名爱心人士齐聚一堂,“刘双志愿者团队大连一家人关爱会”正式成立。

到目前,这是第10个“刘双爱心团队”。爱心团队在河北、北京等地“竞相开花”,将对职工的爱向社会延伸,是辽宁省盘锦市长途客运公司工会主席刘双“成名”后的新作为。

个子不高,一张脸上总是挂着微笑,这是刘双在人眼中的第一印象。但在熟悉他的人眼中,他有好多种形象——郭明义式的好人、一群没有血缘关系的孩子的“爹”、几百名职工的“娘家人”、“傻”到让人敬佩的东北汉子……

这些年,刘双先后收养了19个孩子,其中7个是孤儿,5个来自贫困家庭,先后资助100多个贫困家庭孩子读书。而他自己的收入并不高,收养第一个孩子时月收入仅600元,即使现在,他的工资也只有2000多元。

2006年5月的一天,盘锦长途客运公司的49名职工代表早早来到会议室,选举公司工会主席。当时公司作了一个规定——不设工会主席候选人,让职工们按照自己的意愿挑选中意的“娘家人”。

结果,刘双得了46票。

当宣读选举结果的时候,全场起立,为新当选的工会主席鼓掌致敬。回忆起这段往事,当年的职工代表尚斌说:“刘双对那些素不相识的孩子都那么好,对职工一定错不了,不信他选谁!”

刘双没有辜负职工的信任,到任后立即把公司所有困难职工的情况调查一遍。

老职工闫铁男57岁时患上脑血栓,一直瘫痪在家。刘双每月都抽时间看望他几次,送药送药陪他聊天;女工刘素贤的丈夫病故,刚上大学的孩子因家庭困难放弃读书,刘双赶到刘双夫妇一边帮忙张罗丧事,一边鼓励孩子继续求学,还自己资助孩子2000元学费。随后刘双又找到盘锦市总工会,为孩子争取到金秋助学指标;失业人员梁宏利的父亲是厂长退休职工,身体多病,母亲没有收入,梁家老小5口过得艰难。刘双几次找到当时的行政领导做工作,终于解决了梁宏利的工作问题……

2012年,媒体报道了刘双的事迹,在社会上引起强烈反响,很多单位登门找刘双表示要向他学习,同时向刘双求助的人也多了起来。刘双说,主席的职务是职工选的,他要做的,就是为更多的职工服务,为工会组织增光。

为了服务更多职工,在辽宁省、盘锦市总工会的协助下,河北、北京等地都成立了“刘双爱心团队”,越来越多的爱心人士加入爱心团队,目前,志愿者达1000多人。扶贫帮困、助医、助学、助孤、助老……有了爱心团队,更多人感受到来自工会的爱。

把工会对职工的爱向社会延伸

目前,「刘双爱心团队」在河北、北京等地「竞相开花」,志愿者达一千多人。这是辽宁盘锦市长途客运公司工会主席刘双「成名」后的新作为——

青海举办职工先进事迹报告会

本报讯(记者郭生祥)“只要肯艰苦奋斗、勇于奉献、自强不息,普通的岗位也能取得不平凡的成绩。”3月31日和4月1日,由青海省总工会举办的“中国梦·劳动美·工会情”职工先进事迹报告会分别在西宁市生物园区和海东市会议中心举行,4名一线职工用质朴的语言讲述了他们不平凡的工作业绩。

据悉,此次职工先进事迹报告会是青海省总工会在市经开区举行创建“花样企业(厂区)”启动仪式。市政协副主席、市总工会主席李勤号召职工投身打造“花样企业”建设中,打造优美的工作和生活。

南宁市总创建“花样企业”

本报讯(记者庞慧敏 通讯员莫凌嵩)4月3日,南宁市总工会在市经开区举行创建“花样企业(厂区)”启动仪式。市政协副主席、市总工会主席李勤号召职工投身打造“花样企业”建设中,打造优美的工作和生活。

今年以来,南宁市总发动各级工会组织和职工参与,筹资600万元,筹捐10万株三角梅,发动各企业创建300个“花样企业(厂区)”。另悉,市总还将举办“花样企业,美的画卷”职工摄影大赛开展活动,组织开展园林绿化专项劳动竞赛、培养选拔园艺技能大师等活动。

新余工会动员职工争当“五有”

本报讯(记者赵翔 通讯员刘志勇)近日,江西省新余市总工会在全市工会组织中广泛开展以争当“有梦想、有追求、有爱心、有原则、有担当”职工为主要内容的主题活动。

该活动主要内容包括,坚定职工理想信念,争当“有梦想的职工”;激发职工创新精神,争当“有追求的职工”;强化职工社会责任,争当“有爱心的职工”;增强职工法制观念,争当“有原则的职工”;培育职工责任意识,争当“有担当的职工”。新余市总将适时召开主题活动经验交流会,总结经验,宣传典型,扎实推进。

银川车站创建“工人先锋号”

本报讯(记者马学礼 通讯员高广才)银川车站深化“工人先锋号”创建活动,采取多项措施推动创建活动常态化,让这项工作完全融入职工工作、生活和学习中。

该站以“政治氛围好、安全生产好、管理基础好、职工素质好、群众评价好”为基本条件制定创建标准,并细化“工人先锋号”申报命名流程,建立了电子台账和日常管理档案,每季度进行考核验收,整改不足,时时处处把控创建方法和方向。该站开展了“百日班组冠名”和“安全标兵”、“服务明星”等活动,为创建“工人先锋号”搭建展示平台。

中国民族证券工会建立起覆盖全体员工的普惠制服务,并形成了规范化、常态化、制度化的工作架构——

关爱品牌传递“娘家人”温度

本报讯(记者郑莉)基层工会报送特困员工补助申请——两次审核申请人员实际情况——通过办公内网向全体员工公示——最终确定特困补助名单和金额……中国民族证券员工爱心互助公益基金的首次运作严谨而高效,从申请到发放不超过一周时间。日前,2015年度首批85830元救助款已送到7名受助员工手中。

这项启动于2015年初的公益活动,有着严格的管理流程和完备的组织架构,87.6万元基金来源于公司党委、行政和工会的捐款,也有股东和员工的爱心捐款。而这只是中国民族证券有限责任工会通过构建规范化、常态化、制度化、普惠制的服务体系,为员工打造关爱品牌的一个缩影。

对此,员工小刘深有体会。在2014年民族证券工会组织的“民族向前走”活动中,小刘获

得了总部健步走第四名。看着这个工作勤奋、体魄强健的壮小伙,谁也想不到他曾经做过换肾手术。几年前,小刘因受伤必须换肾。面对高昂的手术费用,全家人一筹莫展。与此同时,小刘与民族证券的劳动合同也到期了。

“让他离开,公司不会有损失,却让这个原本不富裕的家庭雪上加霜。”民族证券董事长赵大建如是说。于是公司决定与小刘续签劳动合同。公司工会还为他发起捐款活动,一天时间就募集了30多万元,解决了手术费用问题。

像这样的爱心故事在民族证券不胜枚举——有员工早产的孩子生命垂危,是大家的捐款及时挽救了孩子的生命;有员工工家的房子被大水淹没,是公司工会筹集的爱心捐款帮助他们走出困境。据统计,仅2015年前两个月,该公司工会通过送温暖和爱心互助公益基金就为超过40人次员工发放救助款16余万元。

做好群众工作 强化基层基础 新疆工会住村工作组“访惠聚”重落实

本报讯(记者李元程 通讯员袁庆丰)自3月入住新疆阿图什阿湖乡阿热买里村以来,新疆工会第二批“访民情、惠民生、聚民心”工作组围绕社会稳定和长治久安的总目标,以做好群众工作、强化基层基础、推进“去极端化”3项任务为重点,全面深化“访惠聚”各项任务,推动重点工作开展。

启动“三位一体”联系制度,宣传政策,发动村民,工作组与村党支部、村警务室建立了定期联系制度,通过村党支部把村民的思想统一起来,信心树立起来,力量凝聚起来。

对工作组进点对接期间和近期必须完成的任务进行梳理,建立健全工作组各项工作、学习、日常管理方面的制度和突发事件应急预案,并对应急预案内容进行了详细安排和初步演练。

探索“三个融入”、“四个共同”工作模式。工作组成员与村干部共同入户走访了解社情民意、共同研究分析问题、共同解决村民困难、共同承担担发展、保稳定职责,扎实开展入户走访工作,拉近与村民的距离,赢得村民理解支持。

就民生项目进行实地调研,对接协调。针对村里部分农舍、田野渗水问题展开工作,协调各方加大对受灾村民的帮扶力度,与教育、宣传等部门商讨尽快启动双语幼儿园、村民文化广场、剩余村间道路的硬化建设工程等事宜。

4月8日,四川省泸州市龙马潭区小市街道的居民在合道街社区苏佐的私人图书馆内借阅图书。

现年52岁的苏佐,是一名下岗职工。2013年,他放弃多年的生意经营,利用10多年精心收藏和租下来的5万多册有关酒城泸州本土文化或名人的书籍,租房200平方米,建起泸州市首家藏书量最大的私人图书馆,向市民免费阅读,并义务提供茶水,供市民阅读或者查资料,每天接待读者数十名。

刘传福 左存峰 摄



下岗职工自建泸州最大私人图书馆

国网青岛供电公司彩虹共产党员服务队系列报道之二

彩虹耀岛城

□本报记者 杨明清 本报通讯员 郑路

电费的日期都记在挂历上了。“只见墙上挂历上双月份的2日都有一个大大的圆圈,那是翟奶奶的缴费日。每次上门服务,服务队的队员们都会捎带把翟奶奶凌乱的家,收拾得干干净净,并留下联系电话,告诉翟奶奶有什么需要随时打电话来。当队员们要离开翟奶奶家时,翟奶奶总是拉着志愿者的手不愿松开。

“不以善小而不为,积善小为大德,践承诺树品牌。”像这样的党员志愿者为民服务活动,在彩虹共产党员服务队已成为了常态。每逢节假日,在青岛市的大街小巷、社区楼宇,人们都能看到头戴安全帽、身披红绶带的青岛供电公司彩虹共产党员服务队。“您家里有老人,可能平时买电不方便,到时候请直接拨打我们的电话,我们就到您家来了。要是用电出现什么问题,您直接拨打电话就行,我们马上过来维修!”服务队队员们将印有姓名和联系方式的爱心服务卡发到百姓手中。小小卡片成为提升供电优质服务水平的新载体。

用电有问题就找“电保姆”

“为了更好地帮助客户安全用电,及时消除用电故障,我们实行了‘电保姆’24小时服

务制。”青岛供电公司彩虹共产党员服务队王宏磊告诉记者,他所在的服务队服务区域涵盖13.6万户居民,有16名“电保姆”,每人要负责20多个社区。“我们的‘电保姆’在自己所负责的小区都要发放联系卡,每个人的手机要24小时开机。”王宏磊说,公司的要求“电保姆”在接到服务单后,必须在45分钟到达现场处置,他们为了尽快处置,已经把到达现场的时间缩短到了30分钟。“电保姆”要根据居民需要,帮助居民查找线路隐患,保证用电高峰期不发生线路故障,此外,还要提供电器电压诊断服务,给居民家中的电器把把脉。现在他们每天都要处置40多个用电求助,“电保姆”要从早上8点一直忙到下午5点半,每天光是开车就要跑300公里的路程。

住在麦岛家园的市民戴先生,前几天用手机支付交宝交电费时,因为摁错了一个小数点,原先要交154.23元,结果一下子交了1542.3元钱。他就拨打“电保姆”的电话,要求给予退费。“像这种情况,用户需要携带证件和交费记录到营业站去办理退费,或者延期到下个当电费,考虑到戴先生比较着急,我们就上门服务了。”赶到小区后,“电保姆”许鹏核实了戴先生手机上的交费记录,然后拍

照留存,杨平把剩余的1388元钱退还给了戴先生。住在香港路一处小区的徐先生因为要搬进新房,家中有15种电器,他担心家里的电压不高,就向“电保姆”求助,要求测量一下电压看看是否能带起这些电器来。到了徐先生270平方米的新房,“电保姆”先查看了热水器、中央空调等10多种电器,然后又用万用表测量了电压,告诉对方电压是230伏,足够承载起这些电器了,徐先生这才放心。

自“电保姆进家庭”活动开展以来,彩虹服务队队员们跟用电故障赛跑,同异常天气PK,赶走黑暗送光明,主动登门献爱心,用真情和奉献精神架起了与客户的连心桥,成为青岛百姓熟知和信赖的知名服务品牌。

点亮楼道灯 温暖回家路

“以后下楼再也不用带手电筒啦!”家住青岛市市西一路4号楼三单元的王阿姨高兴地说。

2014年6月16日,家住市西一路4号楼三单元王阿姨打电话反映,因楼道里没有灯,经常一片漆黑,年轻人需要借助手机显示屏的微弱光来照明,楼上老人只能摸着楼

梯扶手慢慢上楼,下楼更别提了。一到了晚上漆黑一片,什么也看不见,安全没有保障,请求物业部门帮忙给解决楼道灯问题。

接到王阿姨的电话后,国网青岛供电公司彩虹共产党员服务队当天行动,为用户安装了电表和楼道灯。据了解,青岛市很多小区建造于上世纪七八十年代,配套差,缺乏物业管理,大多数小区楼道灯已损坏,晚上漆黑一片,给居民生活带来诸多不便。山西西五路居委会张主任说,西部老城区居住的老年人多,因为没有楼道灯,经常出现被盗和居民摔伤的情况。青岛供电公司彩虹共产党员服务队为此启动了“点亮楼道灯”行动后,对这些老旧小区楼道灯进行改造,为无物业老旧小区居民小区用户送去一份爱心,得到用户一致好评。

温暖他 照亮我

《米老鼠的书包》《十万个为什么》……当董家成从青岛供电公司“彩虹共产党员服务队”队员手中接过这些东西时,内心激动不已,比过年还开心。“有了这些书,我可以学到更多的知识。”董家成家里没有其他经济来源,爷爷奶奶用8亩地的收入维持着家里的

雨后的彩虹,美丽清新。在岛城大地,从繁华的都市到偏远的乡村,国家电网彩虹共产党员服务队队员的身影活跃在每一个角落。他们用真情和奉献架起了企业联系客户的“彩虹”,以优质的服务,诠释着“你用电,我用心”的服务理念,赢得了社会各界的信任,树立了国家电网的良好形象。国网青岛供电公司连续12年荣获全市民主评议政风行风公共服务类第一名,所属5个县公司均在所辖区域获得第一名,实现“满堂红”。

国网青岛供电公司彩虹共产党员服务队自成立以来,以党员“亮身份、树形象、亮职责、做表率、亮承诺、当先锋”为载体,积极创新服务内容,先后开展了优质服务零距离、便民服务等效能,“安全用电·爱心彩虹”四进、“点亮楼道灯”、“电保姆进家庭”等一系列延伸服务,着力解决群众最关心的突出问题,对客户做到有呼必应、有难必帮,上门服务,限时办结。

“特别的爱给特别的你”

在青岛供电公司的营业大厅里,有一本“爱心名册”,上面详细记录着几十个姓名、地址、交电费日期。

原来,营业厅的服务人员经常会遇到一些年纪大、行动不便的老人来缴电费,彩虹共产党员服务队队员们在学雷锋活动中受到启发,对一些行动不便的老人,利用休息时间登门收电费,向老人们奉献一份爱心,翟奶奶就是其中的一位。

翟奶奶今年已86岁高龄,一直一个人生活,无儿无女,她一直是服务队队员们的牵挂。第一次上门服务的时候,当服务队队员告诉翟奶奶以后不用亲自去缴电费时,翟奶奶高兴地说:“真是太好了,我记性不好,就怕忘了,交

生计,所以除了学习必须的铅笔和作业本以外,其他学习用品他不敢奢望,确实有需要时他就借用别同学的,一个尚在一年级时买的书包背到了现在。拿上新书包的那一刻,他举起右手深深行礼。

2月5日,青岛供电公司“温暖彩虹爱心助学”活动走进即墨市灵山镇姜文庄小学,为贫困孩子们带去了156套学习和文体用品。

“农村的孩子需要开阔眼界,可是由于家庭经济原因他们条件有限,有些孩子连新华字典这样的基本学习工具都没有。当我把那些学习书籍文具递给孩子们时,感觉身上有股沉甸甸的压力,这不只是几本书,一个书包那样简单,更重要的是传递着一种社会责任。”青岛供电公司“彩虹共产党员服务队”兰先明动情地说。

为了切实帮助贫困学生快乐学习、生活和成长,青岛供电公司“彩虹共产党员服务队”队员们在定期为孩子们提供学习用品的同时,走进他们的家庭,了解他们的生活需求,通过建立帮扶助学基金,成立青年志愿者特殊服务队等方式,帮助贫困学生解决实际困难,尽可能创造良好的学习成长环境;队员们还走进贫困学生的老师,了解他们的学习状况,对学习成绩不理想的学生采取青年志愿者特殊服务队上门服务措施,替贫困学生家长分担家庭教育职责;走进孩子们的村镇,深度了解漏滴的不上学的孩子,协同当地政府有关部门帮助上不了学的孩子圆上学梦。

党旗飘扬,彩虹飞翔。党员服务队每天都在演绎着优质服务精彩故事。回忆着过去的一幕幕,服务队队员说:“回想着过去好像我们做了挺多,但是我们做得还是不够。既然我们的名字叫服务队,我们就是要以服务为主,为客户服务,为群众服务,尽我们最大的可能,为每个需要我们的人服务。”