

延长职能“手臂” 提供高效服务

北京西城建立工会社会组织基地

已有 12 家协会组织入驻,将扶持和吸纳更多社会组织加入服务职工行列

本报北京 4 月 7 日电 (记者陈晓燕 郭强)王天任是北京一家律师事务所的律师,隔三差五的,他会到北京市西城区总工会南办公区“上班”,面向职工开展劳动争议调解,提供法律援助服务等。原来,他所在的律师事务所与西城区总工会签订了协议,由区总工会给予一定经费支持,律所指派律师到区总值班。律师们还会不定期到各街道或企业,为基层工会干部和职工提供法律服务。

这是西城区总工会利用社会组织延长自己的职能“手臂”,为职工提供更为专业和高效的维权、帮扶等服务的一个缩影。今后,在西城区,这类社会组织还将越来越多——今天,西城区工会社会组织基地成立仪式举行,该基地将扶持和吸纳更多社会组织加入到服务职工行列。

西城区工会社会组织基地是在区社工委和区民政局等部门支持下,由区总工会建设的工会社会组织“总部”。2013 年 7 月,西城区总在北京市工会系统率先成立工会社会组织基地建设领导小组,并制定了《西城区工会社会组织发展规划》。经过不断探索,今年 3 月,工会社会组织基地正式建成。

记者在该基地看到,目前已有 3 个中心和 12 家协会组织入驻基地。3 个中心是,西

城区职工体质测试中心、区职工发展心理体验示范中心和区职工培训中心。12 家协会组织包括区职介所、区职工体联、区工会志愿者协会、区职工技术交流会、区公益律师协会等。基地还设立了社会组织管理办公室,主要负责各类社会组织的综合管理、活动协调和服务指导。

“基地将为职工提供包括就业、维权、帮困、文体等在内的全方位服务。”据西城区总工会有关负责人介绍,在基地正式成立前,各类社会组织已开展服务 60 余场次,服务职工上万人次,非常受职工欢迎。

这位负责人还介绍,工会利用社会组织

主要通过两种方式,一种是工会购买服务,另一种是利用志愿者或兴趣爱好者力量,工会给予一定经费支持。“比如举办劳动竞赛,区总只需制定策划方案,具体怎么办,由区职工技术交流会负责,区总给予其一定经费支持,并对其工作成效进行评估。通过这种方式,使各项服务职工活动在数量和质量上都有很大提升,而工会干部也能集中精力谋划各项工作。”

“工会社会组织基地将坚持自愿参与、市场运作、规范管理的原则,以职工需求为导向,不断吸引更多社会组织入驻‘总部’。”西城区总工会主席马小鹏如是说。



□ 本报实习生 罗仪敏
本报记者 叶小钟

他身兼数职,既是外资企业董事,也是工会主席。这看似矛盾的身份却模糊不了他对自己职责的定位,“既要坚决维护员工利益,也要致力于推动公司发展,实现企业与员工双赢。”他这样阐释他的工会工作理念。

他叫谭峰,1993 年大学毕业后进入广东松下环境系统有限公司工作,从技术员一步步晋升到主管、部长、管理总监等,期间从事过技术开发、人事企划、制造管理、环境安全管理等多项工作,谙熟公司发展历程及运作。1995 年公司筹建工会,他担任工会委员;2005 年,他当选为工会主席,此后多届连任至今。

这些年,这家日资企业在广东顺德不光经营业绩突出:生产规模逐年扩大,2014 年销售额达 18 亿元,纳税超过 1.5 亿元;同时还探索出一系列非公企业工会工作的成功模式:制定工会委员与各工会小组的联系制度;优化工会委员结构,提高新人比例,增设青年委员、教育委员等;创新建立会员“准互助基金”,先后资助 40 多人次……

谈起工会工作,谭峰说,最让他感到自豪的是建立起稳定的劳资协商制度,为劳资双方构建了一个稳定的对话平台和机制。

“员工最普遍而强烈的诉求,是提高工资和福利待遇。”谭峰说,对此,工会首先要确立正确的工作理念,明确工会与公司是相辅相成的关系,协调员工与公司的关系,确保双赢。

1997 年,劳资协商制度就在这样的理念下诞生了。“一开始只是交流性会议,2006 年后,这一平台被用于工资集体协商。”谭峰说,劳资协商会每两月举办一次,工会和公司以有诚、有理、有利为原则,对与职工相关的利益进行协商。“比如,对于员工对工资福利提高的诉求,工会结合公司经营状况和社会经济形势做严谨分析,多案优选,以循序渐进的原则逐步提高员工的工资和福利待遇标准。”

这些年,谭峰不断摸索让员工与企业实现双赢的方法。通过优化工会组织和选举制度,引入制度化管理模式,在谭峰的努力下,工会逐渐发展成为以开展工资协商、维护职工权益和促进企业发展为核心,注重管理层次和制度建设的高效组织型工会。也因此,他不但得到了公司管理层的尊重,也获得了 2000 多名职工的支持。

作为外资企业的董事兼工会主席,谭峰感到这个身份工作起来很顺手,“进入公司决策层,在为职工发声时才能发挥更大的能量。”谭峰说。

『实现企业与员工的双赢』

广东松下环境系统有限公司工会主席谭峰在工作中致力创建劳动关系双方稳定的对话平台和机制,因为他的工会工作理念是——

四川工会开展劳动竞赛

本报讯 (记者李娜 高柱 通讯员刘克斌) 4 月 2 日,四川工会“助推区域发展,建功魅力川南”劳动竞赛,在成贵高铁宜宾金沙江公铁两用桥施工现场启动。四川省委常委、省总工会主席李登菊,宜宾市委副书记、市长徐进出席启动仪式。

本次劳动竞赛历时 3 年,将设立“五化五强班组”和创建“工人先锋号”等评比项目,同时以创建职工技能人才(劳模)创新工作室活动为载体,激励川南经济区职工积极参与经济区建设和企业改革发展。

赣州市总营造“工人先锋林”

本报讯 (记者赵翔)清明节前夕,江西省赣州市总工会组织机关和下属 13 个基层单位的 180 余名职工来到通天岩景区开展植树造林活动。此举标志着赣州市总“工人先锋林”营造活动全面启动。

3 月初,市总发出《关于组织全市广大职工积极参与 2015 年“创建国家森林城市”活动的通知》及《关于组织中心城区工会和职工群众营造“工人先锋林”工作方案》。赣州市人大常委会副主任、市总工会主席廖明耕表示,该活动意在推动全省生态文明先行示范区建设,让广大市民“看到绿色,闻到花香,听到鸟鸣”。

永宁县总 3 年资助 300 余学子

本报讯 (记者马学礼 通讯员王英)“娃娃每周都要 100 多元生活费,我们老两口供他读书挺吃力的,现在好了,不用为他的生活费发愁了。”在近日举行的宁夏永宁县“春雨助学”活动现场,永宁八中学生小姚的奶奶说。

“春雨助学”活动是永宁县总工会为帮助解决困难职工和农民工子女上学困难而开展的一项活动。据县政协副主席、县总工会主席副金介绍,活动开展 3 年来,共资助 300 余名残疾、单亲等困难职工和农民工子女上小学、初、高中,发放助学金 30 万元。

国内首部《电气化铁道暨轨道交通供电系统安装工艺技术》出版

本报讯 由中铁七局集团电务公司总工程师于小四主编的国内首部《电气化铁道暨轨道交通供电系统安装工艺技术》,日前已由中国铁道出版社出版发行。该书填补了我国电气化铁路供电系统施工领域实际应用方面无参考文献的空白,对电气化铁路暨轨道交通供电系统的技术革新和参考应用,将起到积极的推进作用。

该书主要适用于电气化铁道、城市轨道交通供电系统系统及刚性结构、轻轨、城市轨道交通供电系统等施工,对供电系统运营维护、教学及机具制造也具有一定的参考价值。全书共 3 册,内容涵盖施工准备、施工工序、静态验收、低速检测及精调、动态检测、接触网事故抢修等方面。(张天宇 赵舒 吕成)

茶坞工务段青工助力“集中修”

本报讯 近日,为发挥青年职工在施工生产中的生力军和先锋队作用,茶坞工务段在大秦线第一阶段“集中修”施工前夕,成立青年施工突击队,队员统一佩戴团徽,亮明身份,进行施工安全教育考试,迎战 4 月开始的为期 25 天的施工,为安全、优质、高效完成施工任务贡献青春力量和智慧。

大秦线第一阶段“集中修”施工是今年的首次施工,是全年各项工作实现良好开端的重要基础。为更好体现青年职工后备军作用,该段团委围绕重点任务、关键环节开展青年突击队活动,为青工提供发挥才能的舞台和空间。(高智强)

服务下沉一级 矛盾一线化解 维权上升一级

天津开发区工会搭建职工维权“绿色通道”

本报讯 (记者姜明 通讯员姜范 史轶男)“多亏区总工会调解员帮忙,才使我的裁员补偿顺利拿到手。”日前,天津开发区一位外资企业的员工李女士对记者说。据悉,近 5 年来,天津开发区工会通过职工维权“绿色通道”,共接待职工来电、来访 2.4 万余件,为职工争取权益 1.4 亿元。

据了解,天津开发区目前拥有外资和港澳台企业 5000 余家,从业人员 50 余万人,其中近半数是非来务工人员。为构建和谐劳动关系,开发区工会探索建立了区域性劳动争议调解组织和企业劳动争议调解组织,形成了一支集劳动争议调解员、劳动关系信息员、

劳动法律监督员、劳动政策宣传员为一体的维权队伍,使劳动争议最大限度地解决在基层和萌芽状态。

2012 年以来,该区工会以“法律援助维权服务平台”为依托,建立了劳动关系动态分析预警机制,定期召开劳动关系情况分析会,对敏感区域、多发行业和一些具有代表性、规律性、倾向性的职工来信来访进行分析,提出意见和应对预案。健全和完善了三级信访网络,高度关注劳动争议之外职工的生活、就业、医疗等问题,及时向有关部门反映并督促解决。

同时,该区工会建立“服务下沉一级,维

权上升一级”的维权机制,上级工会主动为下级工会特别是企业工会揽矛盾、撑腰杆,坚持前移维权关口,在劳动关系建立、运行、监督和调处的各个环节,提前介入,最大限度使劳动纠纷不发生、不积累、不激化,走出了一条用预警、监督、调解和法律援助预防和化解劳动纠纷、共创和谐的道路。

此外,该区工会还针对区内外来务工人员多且文化程度较低的特点,编印了通俗易懂的法制宣传读物,深入对外来务工人员集中的工地、企业和公寓免费发放,现场解答职工提出的问题,并充分利用流动影院、流动课堂等载体,强化提高职工学用法用法意识。

劳动法眼

未取得营业执照,不影响劳动关系成立



本报讯 (记者吴锋思) 吴某从 2012 年 8 月 1 日起到某酒吧工作。第一个月发工资时,被酒吧扣下 4000 元作押金。2013 年 1 月,吴某的父亲病重,吴某在家照顾父亲半个多月。2 月 8 日,吴某回到工作岗位上班当晚被酒吧开除。吴某要求酒吧老板支付拖欠的工资、退还押金,均遭到拒绝。

随后吴某在福建省龙岩市职工服务中心帮助下,向新罗区劳动争议仲裁委员会申请仲裁,但仲裁委认为,“吴某申请仲裁的酒吧没有经过工商登记,不属于仲裁委的受理范围。”吴某不服,向新罗区法院起诉,最后法院判决:被告应于本判决生效之日起 10 日内支付原告工资 5073 元、押金 4000 元、赔偿金 9961.34 元、未签订劳动合同的另一倍工资 26264.35 元。福建金磊律师事务所律师黄家焱、邱媛媛对此案进行了解析。(赵春青/图)

法律贴士

本案的关键是吴某与没有取得营业执照的酒吧是否构成劳动关系。《劳动合同法》第九十三条规定:“对不具备合法经营资格的用人单位的违法犯罪行为,依法追究法律责任;劳动者已经付出劳动的,该单位或者其出资人应当依照本法有关规定向劳动者支付劳动报酬、经济补偿、赔偿金;给劳动者造成损害的,应当承担赔偿责任。”《最高人民法院关于审理劳动争议案件适用法律若干问题的解释三》第四条规定:“劳动者与未办理营业执照、营业执照被吊销或者营业期限届满仍继续经营的用人单位发生争议的,应当将用人单位或者其出资人列为当事人。”

该两条规定明确将不具备合法经营资格的用人单位定义为用人单位,将在该组织工作的个人定义为劳动者,也进一步明确了双方的关系属于劳动关系而非劳务关系。因此,酒吧应当承担劳动关系的权利义务及法律责任。

特别提醒

现实生活中,往往很多组织没有进行工商登记,但这并不意味着劳动关系无法成立。

《劳动合同法》并未明文规定劳动关系的存在是否需要领取营业执照,而是强调“组织”,即用人单位是一种组织,领取营业执照或者在相关部门登记只是履行行政程序,取得合法经营资格,不能作为认定是否为用人单位的依据。只要具备三个要素——主体资格、从属关系、劳动性质,即构成劳动关系。

集团公司每年有上百件代表提案,从征集、整理、立项、督办、反馈,直到向职代会报告落实情况,职工全过程参与,企业全方位动员。

集团公司每年有上百件代表提案,从征集、整理、立项、督办、反馈,直到向职代会报告落实情况,职工全过程参与,企业全方位动员。

“提案工作将职工民主管理与企业专业管理深度融合,能有效克服职代会工作与行政工作“两张皮”现象,把职工民主参与和主人翁作用发挥得淋漓尽致。”集团公司工会主席王辉州说。

在集团一届二次职代会上,接到职工代表王文顺《关于解决一线职工收入偏低和休

息休假难的建议》后,集团公司工会立即牵头组成调研组,历时两个多月,形成了《关于职工群众目前反映比较集中的“热点”问题调查报告》,并在党委常委扩大会上作了专题汇报,受到高度重视。

集团公司专门成立工作组,再次深入调研,并于当年出台了《子分公司项目经理部员工薪酬管理的指导意见》,有效解决了一线职工收入偏低和职工休息休假难的问题,实现了企业发展成果与广大职工共享。据统计,目前,在职工年收入由公司成立之初的 5.9 万元增加到 2014 年的 8.17 万元,增长率达 38.5%。

职代会测评领导干部是建立在多级测评基础上的,牵动领导神经,吸引职工眼球。各级党政工主要领导在职代会或职工大会上述职述廉,当场接受打分投票,打分结果当场公布。这是对领导干部一年一度的“大考”,也是职工民主监督的重头戏,对提振职代会的权

做好职代会那些事,企业发展就有保障

与的覆盖面,激发了职工立足岗位、建功立业的工作热情。

把职工民主管理放到突出位置

职代会的工作千头万绪,抓住对全局影响大、关注度高的代表提案工作和民主测评工作,以重点带其他,上海工程局收到了事半功倍的效果。

集团公司每年有上百件代表提案,从征集、整理、立项、督办、反馈,直到向职代会报告落实情况,职工全过程参与,企业全方位动员。

世界卫生日宣传活动进社区



攻关过程更加可控 攻关成果更富实效

长客技能竞赛引入“认领”机制

本报讯 (记者柳姗姗 彭冰)“工会开展的技能竞赛,届届都有新亮点,已成为培育企业核心竞争力不可或缺的重要组成部分。”日前,中国北车长客股份公司召开第七届职工岗位技能竞赛表彰大会,面对竞赛催生的大批创新成果与拔尖人才,公司总经理安文作出如上表示。近年来,该公司工会不断促使技能竞赛升级,使之更接地气,逐渐成为一项

权威性和影响力颇有意义。

集团公司通过了《职代会民主评议领导干部实施办法》,子分公司据此制定各单位民主评议领导人员实施办法,项目各经理部在存续期间,按照《项目经理部职工民主管理办法》有关规定,对单位领导人员进行民主评议。不仅如此,企业还根据施工生产和项目管理的实际,把管人、管钱、管物、管验工、管结算、管生活的管理岗位人员也纳入评议对象,接受职工的监督评议。他们还把民主评议、民主测评的结果作为考核、任用、奖惩的重要依据。四年来,累计评议集团公司领导人员 36 人次,子分公司领导人员 293 人次,项目经理部领导人员 2500 人次。

2014 年底,由上海市总工会主导,全市百余家属(产业)厂务公开工作领导小组负责人云集中铁上海工程局机关总部,召开上海市第十二次厂务公开民主管理专场交流会。中铁上海工程局集团组建成立 4 年来的企业民主管理的经验性做法,在这次会议上被大家学习、交流和推广。

“企业需要、职工受益”的重要活动。

据悉,在该公司这次职工岗位技能竞赛中,公司工会首次把“签约立项攻关”纳入竞赛内容——在竞赛初期,工会联合企业有关部门围绕动车组制造难点、部件国产化和质量提升等重点工作,先行确定攻关课题,然后征集职工前来“认领”,并就完成情况与企业进行签约,总共签约 347 个项目。“军令状”签下后,签约人或签约团队的责任意识明显增强,攻关进度明显加快,并涌现出一大批高水

平创新成果,有力推动了企业自主创新步伐。

“以往竞赛多是职工自主寻找攻关项目,针对性较差,如今,签约立项攻关紧贴企业需要,加之课题认领人通过公开签约的方式对结题期限等做出了承诺,从而使具体攻关过程变得可控,攻关成果变得更富实效。”该公司铁路客车开发部党委书记朱彦告诉记者,上了签约立项攻关的平台后,企业各部门会全力给予配合,一路开“绿灯”,消除了过去做项目时内外调动资源的困难,加快了项目结题进度。

此外,该公司工会还与企业人力部门联手加强职工培训的针对性和实用性,并根据企业实际需要,为“大工种资质”、“一专多能”培训开辟绿色通道。通过培训和选拔,共有 1413 人在职工岗位技能竞赛中获奖,有 96 名职工分别荣获中华技能大奖、全国技术能手等荣誉称号。

一图在手 治网无忧

安徽五河“大数据”条图让电网管理效率倍出

■ 仲崇安

国网安徽五河县供电公司把加强信息化应用,作为提升电网基础管理工作效能的一项重要战略。他们运用卫星地图,通过二次点线绘制,成功将辖区内输、配、变电设备与地理信息相互融合,开发出一张电网“大数据”电子条图。

该条图能与电网 GIS、PMS、SG186、ERP 等电网信息系统数据共享,可真实地反映出辖区设备位置、连接状态、线路联络方式等相关精确信息,不仅可以在电脑查询设备信息,还可在掌上电脑、手机等便携设备正常浏览,解决了此前该公司纸质老版条图数据查询难、无法保证设备异动及

时有效更新等诸多缺陷,大大方便了设备现场运维管理,实现了电网“大数据”电子条图与设备地理信息全对应,保证了电网信息系统同步及时更新,巩固了输配电设备全寿命管理。

条图从去年 7 月份开发,历经 7 次改版,最终开发出公司各部门通用的“数据库”,可用于用电业扩报装勘察、电网调度管理、改造项目管理、电网事故处理、安全稽查等工作领域。据专业人员介绍,该“大数据”电子条图的开发应用,对提升现代供电企业电网基础管理水平具有里程碑意义。

目前新版“大数据”电子条图已在该公司上下推广应用,效率倍出,赢得员工一致称赞,大家有一图在手,治网无忧之感。