

# 人生终点站的送行者

生命走到尽头时,殡仪馆会上最后一程。参与这场送行的包括遗体接运工、防腐工、入殓师和火化工等工种。他们彼此接力构成一套规范而又有仪式感的流程。3月27日,笔者走进深圳市殡仪馆,用镜头记录下了他们的工作状态。

遗体接运工小邱,大学读的是殡仪服务专业。入行后,他也成了朋友圈中和遗体接触最多的人。克服恐惧是一个漫长的过程。小邱记得,第一次近距离接触遗体,低头和死者面对面,走出殡仪馆后,小邱的后背已被汗水浸得湿透。如今工作已两年,小邱变得从容了。

负责遗体接运的是殡仪馆的运输部,共有33台接运工,5台接运车。所有的接运工几乎都是保持着全年360多天的工作节奏,难得有假期。由于接运遗体的通知太多,有时,工作时间甚至超过了24小时,都来不及休息一会儿。接运工平均每天要接运40具遗体,最多一天近60具。

运输部热线处的小刘每天都要接听几百个电话。小刘说,这些电话背后总连着一个个悲痛万分的家庭。虽然她不用看见死者,却是殡仪馆第一个知道死讯的人。

老冯是小邱的师傅,接运遗体的工作干了十几年,已是这个行当里的“老人”。老冯说,他们做着一份尴尬的工

作,通常不被人所理解,甚至会被有些人认为“很晦气”,但又不可或缺。十多年过去了,老冯把自己的工作看得很平常,而且“更加看透生命,看重生命,热爱生命。”

在殡葬服务全过程中,遗体防腐是“上游工程”,只要遗体被接到殡仪馆,就交由他们保存,直到家属决定何时火化。防腐挑战性最高的工作是长途运输中遗体的防腐,“有些家属会要求把遗体运回老家办丧事,由当地殡仪馆批准并直接接收,我们会负责运输和途中的遗体防腐,这就是化学防腐。每年大概接近100个。”防腐工小刘如今对这项挑战性最高的工作也能做到“淡然处之”。

入殓师因为一部电影而成为行业里最被熟知的工种。50多岁的朱师傅有着17年多的入殓师经验。在遗体美容这行,讲究的是“传帮带”,部门里面的20多位同事,大多数都和朱师傅学过,或者出自他徒弟的门下。

朱师傅说,最难处理的是交通意外身亡者或高坠而亡者,事故常常会让逝者肢体变形,甚至碎裂,这就需要更复杂的技术进行整容。“在去往天堂的路上,让逝者更有尊严地离开。”这是入殓师经常说的一句话。 陆颖/CFP



维修工在狭小的空间里修复存放遗体的冰柜。



(上接第1版)

作为镇江句容市总工会官方微博管理员,王超用“忙碌而充实”形容自己的工作。除了第一时间转发预警信息外,镇江市总工会的每期预警信息,都成为他反复研读的普法教材,“这增添了依法为职工维权的底气”。

## 融合资源:扩大维权影响力

新媒体与传统媒体联动发布,努力扩大维权预警信息的辐射面和影响力,这是镇江市总一直在探索的课题。

镇江市总有关负责人说,每次预警信息发布之前,都会与《工人日报》及当地新闻单

位进行沟通,商量并把握好发布的最佳时机,多层次新闻单位同时发布,力求传播效应的最大化。

为了扩大维权预警信息的网络影响力,镇江市总工会组建了镇江工会微博群,实现官方微博在镇以上总工会的全覆盖,全市7个辖区总工会、15个(产)业工委、57个乡镇(街道)总工会全部建立官方微博。各辖区总工会、(产)业工委、乡镇(街道)总工会的官方微博积极呼应,第一时间转发,形成叠加效应,每期预警信息一经发布,立即成为粉丝转发的热点,转发量持续上升。

在镇江市总工会信访电话记录单上,记

者注意到,每期预警信息发布后,职工咨询电话明显增多;日常信访中,职工拿着维权预警信息前来投诉、咨询的现象也已成为常态。

目前,镇江工会的维权预警信息,也因为传播效果好而“普惠”到外地、外省职工。一些外地工会同行也前来学习取经。

如何继续用好维权预警信息帮助职工依法维权?镇江市总工会办公室负责人表示,市总工会下一步将继续与市人社局、市中院等部门单位深入商讨,召开工会主席和一线职工座谈会,深入解剖重点仲裁案件、信访投诉案件,选准选好预警信息发布的选题和方向,让维权预警发挥更大的效应。

# 出招·鼓劲·给力

## ——贵州省总 2015 新春走基层调研汇报会侧记

■本报记者 李丰  
本报通讯员 程瑞林

返乡当老板,就业正当时。在贵州,“家门口”创业就业之路,正成为返乡农民工的不二选择。但这条路返乡农民工是否走得顺畅,不仅党政重视,“娘家人”也始终惦记在心。

在今年一季度工作安排中,贵州省总领导将“返乡农民工创业就业情况”确定为新春走基层大调研活动主题。随后,由省总领导带队,9个调研组赴全省各地,开展为期10天的调研,并形成9个调研报告。

4月1日,各调研组汇聚一堂,汇报调研情况,说亮点、谈经验、找问题、出实招……字里行间,蕴含着“娘家人”的深情厚谊;话里话外,关乎一个群体的发展走向。

## 返乡创业态势良好

“黔东南州有关部门统计数据 displays,截至去年底,全州返乡农民工创业人数达6.6万人,带动就业20多万人。”

“黔南州创建返乡农民工创业园区11个,返乡农民工在园区兴办实体7999个,带动农民工就业46万多人。”

“安顺市返乡农民工创业人数达4.7万多人,带动就业13万余人。”

“全国五一劳动奖章获得者、赫章县黔豪门业有限公司赖景屏,带动当地60多户老百姓脱贫致富。”

“玉屏籍返乡农民工杨骏,通过创业带动返乡农民工100余人实现就业。”

……

“从面上到点上,从各调研组汇报的一组组数据中,与会人员切身感受到,农民工返乡创业就业已呈现出良好发展态势。”

“这种良好的态势,源于党中央国务院对

农民工创业就业工作的高度重视,并出台的一系列措施;源于工业化城镇化农业现代化深入推进,为农民工返乡创业就业提供的新机遇;源于沿海地区产业结构调整,劳动密集型产业向西部转移提供的新机会;源于自身资源优势,特别是特色农业的发展,服务的延伸;源于农民工“就近照顾老人小孩”迫切愿望。”省总党组书记、副主席杨兴举分析说。

## 立足实际主动作为

在服务大局、服务职工中,工会始终靠得最前,在各调研组的汇报中,各级工会服务返乡农民工创业就业的亮点、经验,一如金子般被“淘”了出来。

毕节工会去年开展的“惠民贷”项目,用80万元贴息撬动8000万元贷款,缓解农民工返乡创业就业“贷款难”。

六盘水工会在引导农民工返乡创业就业中积极主动作为,推动有关部门出台了一系列维权帮扶措施,吸引4万多名农民工加入工会组织。

黔南州工会组织实施“四个一”工程,即每个县(市)区创建1个充分就业园区、1个充分就业示范社区、1个创业孵化园(基地)、100个以上创业示范点(户)。

黔西南州工会通过鼓励用好小额担保贴息贷款,引导农民工低成本融资。去年,全州发放贷款9个多亿,带动3万多名农民工返乡创业就业。

贵阳工会加大资金扶持和奖励力度,重点扶持1000户小老板,落实扶持资金300万元,每年奖励100名返乡农民工创业带头人。

铜仁工会实施“一百千万”雁归工程,推动形成了“人回乡钱回流企回迁”的良好局面。

……

## 直面问题把脉开方

“我认为最大的障碍是融资难。很多返乡

创业农民工几乎倾其所有,要想再往前一步已经没有办法。”

“我认为最大的困惑是政策不接地气。党中央国务院、省委省政府针对返乡农民工创业就业出台了很优惠政策,但由于各种因素沦为‘镜中月水中花’。”

“我认为最需要的服务是技术技能培训和就业创业指导。很多农民工企业负责人观念落后,创业存在盲目性,管理能力也不足,企业员工综合素质也不高。”

汇报会上,各调研组指出问题一针见血。同时,提出的意见建议也坦率中肯。

“主动配合有关部门,推动返乡农民工创业就业政策落地。”

“与金融部门协商,实施‘三二一’工程,按照省总出资3万元、市(州)匹配2万元、区(县、市)匹配1万元的分级匹配贴息方式,在全省扶持100户返乡农民工创业示范点。”

“在农民工返乡创业就业园区中扎实推进工会组织规范化建设,切实维护农民工合法权益。”

“通过以职代会为基本形式的厂务公开民主管理,落实好职工参与权表达权监督权。”

“加强对返乡农民工创业就业方面的指导服务,通过搭建公共信息平台,开展校企合作、企会合作等方式,办好好事实事。”

贵州省总领导杨清源、杨再春、程安、刘同才、胡茜、林世泰、副巡视员郑国斌及各调研组成员,踊跃建言献策。

在听取汇报后,杨兴举表示,要把一项项切实可行的具体举措,落实现成一桩桩暖人心窝的实事好事,让工会组织“娘家人”的形象逐渐在广大农民工心目中清晰起来,赢得他们的认可。

历时3个小时的汇报会结束了,但工会“娘家人”服务返乡农民工创业就业之路,才只是一个起点。

## 机关事业单位职业年金办法发布

(上接第1版)

我国高度重视多层次养老保险体系建设,上世纪90年代初企业职工养老保险制度改革时,就提出要建立多层次养老保险体系。经过多年不断的改革探索和实践,企业职工多层次的养老保险体系已初步建立并取得一定发展。2008年事业单位改革试点启动后的几年时间内,对建立职业年金制度进行了许多有益的尝试和探索,同时,做了大量的摸底测算工作。2015年初,国务院印发了《关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》,要求机关事业单位在参加基本养老保险的基础上,应当为其工作人员建立职业年金。在此基础上,《办法》正式印发实施。

《办法》规定,职业年金强制建立,发挥机

关事业单位基本养老保险的补充作用,适用范围和缴费基数均与基本养老保险的相关规定一致,切实维护制度统一;实行单位和个人共同缴费,采取个人账户方式管理;个人账户资金随工作变动转移,促进人员的合理流动;根据本人退休时的个人账户储存额确定待遇水平,缴费与待遇挂钩;社保经办机构负责职业年金的经办管理,不断提高管理服务水平;职业年金基金实行市场化投资运营,实现保值增值,政府部门加强监管,确保资金安全。

《办法》还对职业年金的领取条件和监督检查作出了规定。《办法》作为机关事业单位养老保险制度改革的配套政策,对于顺利推进机关事业单位养老保险制度改革有重要意义。

## 何时缴、缴多少、谁来缴

(上接第1版)

人社部新闻发言人李忠表示,机关事业单位工资制度改革正在稳步推进,与机关事业单位养老保险制度改革同步进行。按照现行工资制度,公务员工资分为三部分,基本工资、津贴补贴、奖金。事业单位工作人员的工资也是三部分组成的,包括基本工资、绩效工资和津贴补贴。

“按照工资不同组成部分的功能定位,合理的工资结构应该是基本工资占主体,其他工资项目为补充。”李忠说,这次完善机关事业单位工资制度,将通过调整机关工资标准,并将部分津贴补贴或绩效工资纳入基本工资,适当提高基本工资的比重。

国务院办公厅为此转发了3个实施方案:一是公务员基本工资的调整,二是事业单位工作人员基本工资的调整,三是机关事业单位

离岗退休人员待遇的调整。目前,文件已经发到各单位。

## 钱从哪里来

建立职业年金,一个绕不开的问题是:钱从哪里来?

办法规定,对于财政全额供款的单位,单位缴费部分由财政支出,根据单位提供的信息采取记账方式,每年按照国家统一公布的记账利率计算利息,工作人员退休前,本人职业年金账户的累计储存额由同级财政拨付资金记实。

而对于非全额供款的单位,单位缴费由单位实际承担,采取实账积累,由此形成的职业年金基金实行市场化投资运营,按实际收益计息。

“公务员的供款渠道只有财政,所以要建立

(上接第1版)

记者也留意到,调整诊疗费让少数患者“望而却步”。在安医大二附院,一名本打算挂皮肤科专家号的老人,在看到调整后的诊疗费后,摇摇头走了。

## 变相增加了医生的工作量

“考虑到不少患者暂时不了解医改政策,尤其是一些外地来医者好不容易来省城就医的情况,不少医院通过增设门诊和分流患者的方法确保每位病人都能看上病。”安徽省卫计委的一位工作人员告诉记者,现在实行“医生门诊限号,病人看病不限号”,即确保每名医生每次坐诊不超过既定的门诊病人数上限,而医院可以通过增设日间门诊、夜间门诊的办法尽量接纳更多病人。

不过,此举却让部分医生感到“为难”。省城一家医院的医生告诉记者,在就医人数并未显著减少的前提下,“限号”一定会导致医

# “袁氏工作法”： 用群众的办法 解决群众的事

新华社记者 沈琳

走进湖北孝感市孝南区袁湖村,看到的是干净的水泥路面、整齐的路灯和一栋栋漂亮小楼房。村容村貌的改变,得益于当了22年村党支部书记的袁少敏和他的“袁氏工作法”。

“袁氏工作法”简言之,用群众的办法解决群众的事。

对于村里环境卫生、养老服务、文明创建等各种公共社会事务,袁少敏设计出1+X模式:“1”是村务理事会,“X”是各类专项协会,形成村“两委”议事、村务理事会决策、专项协会办事的工作模式,做到群众的事群众自己议、自己定、自己办。

目前,村里除了早就有的红白喜事协会,还新成立了环境卫生、文体新风路灯管理等8个常设协会,修路、灌溉等5个临时性协会。

袁少敏介绍,其工作法的诞生源于税费改革后所遇到的实际问题。当时袁湖村是远近闻名的“水袋子、穷窝子”,恰好争取到上级补助款修路,可是需要自筹10万元修路款。“不收农业税了,怎么找农民开口收钱?不强制的话收得齐吗?另一方面村里确实需要修路,这是千载难逢的机会。”

袁少敏把自己的苦恼告诉了村里红白喜事协会的老人们,老人却笑着说:“这是好事,好办。我们出面跟每家每户做工作,筹6成,你到外面找出去打工的大户筹4成。”修路款筹集得异常顺利,还没等袁少敏在外面找大户,家里的6万元就已经齐了。

“从那次起,我发现发动群众力量有多大。村里的事情千头万绪,靠‘村两委’3个人腿跑断了也管不了、管不好,得依赖群众自己。”袁少敏说。

这样,袁少敏动议成立村务理事会,每当村“两委”换届时,同步选举村务理事会,实行村民代表、村民代表推选理事会成员、理事会成员推选理事长推选制度,遇到具体的事情,由理事会指派1名副理事长牵头组建专项协会,协会重点吸收肯奉献、懂技术、有才艺的人员,骨干成员一般3到5名。

比如,村里道路修好后需要安装路灯、维修路灯、收电费等等,于是成立了路灯管理协会,吸收村里的电工担任协会骨干。

谈及成立环境卫生协会负责管理村容村貌,袁少敏说:“过去我看到哪家村民门口乱堆垃圾,让他打扫,说多了他肯定不耐烦。现在交由协会管理,大家才意识到这是自己的事情,门口太脏自己都不好意思。”

和事佬协会是最麻烦的协会,处理的都是些家长里短的事情。去年底村里两兄弟因为耕地分配差点动手打起来。和事佬协会了解情况后得知事涉土地流转、父母耕地分配等多重矛盾,上门反复做工作,主持分地分钱,年关解决了这个难题。因为解决方案公道,兄弟感情如初。

“理事会与协会1+X体制,畅通了村民议事渠道,有什么事情大家商量着办,把好事办好。”袁少敏说。

靠着袁氏工作法,袁湖村矛盾少了,人气旺了,环境好了。村民袁汉惠说:“我常年在外打工,过去想到回家有点发怵,垃圾成山怕不习惯。现在青山绿水,走了好多地方,觉得比得上咱们村的真不多。而且村民有什么意见也能反映上去。” (新华社武汉4月6日电)

## 最美基层干部

职业年金制度,财政是唯一的供款渠道,不允许机关自筹自支搞小金库。”人社部副部长胡晓义说。

这样会不会造成新的不公平呢?

“这一问题的实质在于如何引导企业年金更快地发展,使更多的企业职工能够不只有基本养老保险保障,而且有补充养老保险的补充保障,这样有利于整个社会公平。”胡晓义说。

陈步雷也认为,职业年金与企业年金最大的区别在于职业年金具有强制性,而企业年金的建立是企业的自愿行为。当前实施职业年金的重要原因,在于为养老保险“并轨”减少改革阻力,在短期内确实会带来一些问题,解决之道还在于完善企业年金。

“随着人才竞争日益激烈,企业为吸引人才,会在企业年金等方面给予职工更好的待遇。”中央财经大学教授褚福灵说,国家也会逐步出台一些政策,鼓励企业为职工缴纳企业年金,越来越多的企业建立起企业年金之后,企业职工养老金的替代率也会与机关事业单位的看齐。” (新华社北京4月6日电)

他们表示,选择到大医院就诊,主要是因为大医院医生水平高,让人感觉更放心。

一些业内人士也表示,对大医院门诊进行“限号”和“提价”,很难从根本上解决分级诊疗的问题,从长远来看,如何提高基层医疗水平更为重要。

目前,在新制定的《安徽省深化医药卫生体制改革试点方案》中,除了“综合运用价格、医保支付、绩效考核等”这些激励约束措施外,方案同时提到通过“建立医疗联合体”和“推广全科服务”的方法来提高基层医疗水平;城市以三级医院为龙头,与二级医院、社区卫生服务中心建立城市医联体,省属公立医院根据省医疗机构设置规划牵头组建城市医联体。县域以县级医院为龙头,与乡镇卫生院建立县域医联体。

“这都需要一个过程,改革要一步一步推进,问题要一步一步解决。”在安徽省公立医院综合改革新闻通气会上,安徽省卫生计生委主任于德志说,希望能够“争取社会各界和广大群众的理解、支持和参与,积极引导患者合理、有序就医”。

## 关键在提高基层医疗水平

4月3日下午2时,安医大二附院儿科门诊挂号窗口前排起长长的队伍,这是该院下午挂号开始的时间。一名带着孩子看病的年轻妈妈告诉记者,她并不关心“限号”和“提价”,只关心医疗水平。“只要社区医院医疗水平提高到能让人放心的程度,我会选择在社区医院看病。”

采访中,很多患者均表达了类似的看法。