

英语培训市场庞大却乱象丛生,北京有资质的英语培训机构不足100家,但仅中关村地区此类机构就有近200家。英语培训“最大的成本就是房租和营销”,“有生源就有钱赚”,口语培训的费用普遍超过2万元。“长张外国脸,会说英语”就能当外教毫不夸张——

无证机构聘无证外教,无人监管?



资料图片

■本报记者 王维峻

在北京中关村海淀黄庄地铁站与一家购物中心相连的地下通道内,十余幅英语培训机构的宣传广告占据了墙体海报的所有席位。而在这家购物中心内,英语培训机构的推销员们每天都在轮番上演“抢人大战”,短短几分钟,路过的行人手里就会被强行塞入各种英语培训宣传页。

中关村一带是北京英语培训机构较为集中的地区,大大小小近200家培训机构在这里疯狂生长,而这里也成为反映北京英语培训机构生态的典型样本。

近日,记者走访多家外教英语培训机构发现,在强大的营销宣传攻势下,高价外教培训的授课体验并不“高大上”。在无证培训机构聘请无证外教的背后,是整个英语培训行业在高速发展期的混乱和权责不明晰导致的监管缺位。

花几万块钱“太不值了”

西式装修风格的教室里,一些学员正围

坐在几张小圆桌前用英语对话,六位外教的照片被挂在墙壁醒目的位置,十分吸睛。这是一家主营成人外教口语的英语培训机构,学员多为职场人士。

填写客户咨询单,参观培训环境,很快记者就被带进了一间办公室,在这里一位课程咨询师开始了长达两个小时的报名“游说”。

从工作性质到籍贯家乡再到兴趣爱好,这位笑容职业的工作人员一边娴熟地运用流程化的语言询问记者学习英语的目的和计划,一边试探着获悉记者的收入情况和经济水平,并据此推荐相应课程套餐。当记者表示“最近工作强度大,打算过段时间再开始学习”时,她立刻提出,“咨询当日报名可享受减免5800元的优惠”。“他们太能讲了”,学员张女士向记者吐槽,当初自己就是无力招架营销攻势,才被“忽悠”报了名。

在这家机构的内部资料上,记者看到学员的英语水平被分为6个阶段20个等级,培训按等级收费,这也是目前成人英语培训中较为普遍的收费方式。根据完成等级数量的不同,价位从31800元到91600元不等,以记

者被推荐的6个等级的课程套餐为例,学习时长18个月,需支付49600元。

据记者调查了解,北京市场上外教口语培训的收费标准依机构规模、知名度不同略有差异,外教每小时的课时费普遍高于200元,成人外教口语培训的费用普遍超过2万元。如此高昂的培训费用,授课效果如何呢?

3月29日记者再次来到这家培训机构进行了课程体验。

这是一次以“假期”为主题的讨论课,外教罗列了包括“喜欢的度假地点、喜欢的度假方式、难忘的度假故事”等10个话题,要求学员进行小组讨论。一个小时的时间里主要是中国学生用英语进行小组交流,外教依次走到每个圆桌旁听,有时也会参与其中,每位学员与外教单独交流的时间不足两分钟。记者注意到,这位来自瑞士的外教,个别单词的发音明显带有口音。

“授课内容很像英语角,没有多少时间是在跟外教交流。”学员张女士向记者介绍,除了小组讨论,日常教学中外教还会采用一对一、一对八的形式进行小班授课,不过一节课一个小时,“分给每位学生的时间太有限了”,她觉得花几万块钱收获“英语角”式的培训体验“太不值了”。

长张外国脸会说英语就能当外教

“很多机构连从事教育培训的资质都不具备,更别说聘请外教了。”一家英语培训机构的创始人樊友光(化名)向记者透露,一些机构利用工商局认定的文化传播公司或教育咨询公司资质,“偷梁换柱”地进行英语教育培训。而根据民办教育相关法规,北京市民办教育培训机构应同时具备各区县教委颁发的《办学许可证》和民政局颁发的《非企业法人登记证书》。

事实上,英语培训机构想要聘请外教,除具备从业资质,还需具备聘请外教的资质。根据相关政策,机构需获得国家外国专家局或省外国专家局颁发的《聘请外国文教专家单位资格认定书》。

记者查阅国家外国专家局公布的《2015

年度聘请外国文教专家资格单位年检注册名册》发现,北京市申请聘请外教的单位共有611家,其中50家单位被暂缓注册,通过资格审核的外语培训机构不足100家,而现实是,仅中关村地区的英语培训机构就接近200家。

“外籍教师在各级各类教育培训机构从事教育教学工作,应持有教师资格证书;从事语言教学的外教,应取得国际通行的语言教学资格证书。”2014年9月,北京市人社局、北京市政府外事办和北京市教委联合发布的《关于进一步加强北京市外籍人员聘用工作的通知》明确,外教需持证上岗。

不过,在培训机构的实际运作中,资格证书并不是外教走上讲台的硬性“门槛”。樊友光告诉记者,无资质机构聘请无资质外教在行业内部已是“公开的秘密”。

“中小机构半数以上的外教没有从业资质”,樊友光坦言,他所在的机构无一名单外教拥有资格证书。按照相关规定,这些资格证书包括TEFL(通用英语教师资格证书)、TESL(第二语言的英语教学资格证书)、TESOL(对外英语教师资格证书)、TKT(剑桥英语教学能力证书)、CELTA(英语语言教师证书)等。

“死卡外教资格,需要十个人,可能只能招到几个。”樊友光告诉记者,由于机构急需用人,他们并没有把资格证书、相关工作年限等指标作为考察外教的“硬杠杠”。机构更为看重的是外教能否“快速进入角色”。樊友光一般主要考察外教是否来自英语国家以及外教的语音面貌和讲课台风如何,“肢体语言夸张、表演型的外教会更受机构欢迎”。

据樊友光介绍,在整个外教英语市场中,少儿英语的培训机构最为混乱,“长张外国脸,会说英语”就能当外教一点也不夸张,“家长让孩子学外教的初衷多是接受学习氛围熏陶,对外教资质鲜有关注”。

疯狂无序的市场与监管缺位

相关市场研究报告指出,2013年国人每年花费300亿元用于英语培训,这一数据还

专家学者热议高校自主招生 “要有‘选’的机会,‘拔’的权利”

■本报记者 于忠宁

“高考改革让一些事情浮出了水面,有时也遮蔽了一些问题”,“堵住了一些漏洞,但是有时也可能把一扇窗户堵住了”,北京大学中文系主任陈跃红这样评价新高考,他视自主招生为“人才选拔的重要出路和未来方向”,期盼“学生能够找到他期待的学校,学校能找到它期待的学生”。

3月28日,以新高考背景下高校人才选拔与创新人才培养为核心主题的“2015年第六届中学校长高峰论坛”在北京召开,来自全国各地的中学校长、高校专家共200余人参加了此次论坛,共同研讨高考改革、高校自主招生政策变化与中学创新人才培养。这次论坛的主办方,清华紫光教育集团总裁李凌已博士为论坛致开幕词时表示,新高考与以往的“唯分数论”有所不同,更加关注提高学生综合素质、培养科技创新人才等,堪称高考史上最大变革。作为即将试水新高考的中学,掌握新高考政策走向,理解和领会改革内涵,把握好政策变化和调整,才能真正抓住教育改革核心。

陈跃红则畅谈了高校对于真正意义的自主招生的渴求。他的另一个身份是北京大学自主招生委员会委员。有些高校不喜欢,甚至限制有关老师出来谈论高考改革,他却觉得高校应该与中学校长、老师就人才培养的问题多加交流。

自2003年以来,先后有90所高校参与自主招生。如去年这些高校总共录取了2.3万名学生,共有10万多名优秀学生参与其中。虽然自主招生录取的学生数量,在几百万考生中占据少数,却因为牵涉到特别优秀的一批学生,一直以来都是社会热点。

陈跃红表示,像北大、清华等提出自主招生、博雅计划等人才培养计划,初衷不是掐尖,对于这些重点高校而言,没有这些举措,按照高考的分数录取学生,它们照样能录取到特别优秀的那批学生。之所以有自主招生等人才选拔计划,是这些愿意改革的高校出于对人才选拔的渴望。

对于目前的统一高考制度,陈跃红提出了质疑:各地教育发展水平不一,牵涉到2亿青少年的教育,用一个大一统的文件、政策去套住,很难奏效。而自主招生作为高考的补充,符合现代教育培养人才的方针。

陈跃红表示,国外发达国家的高校,都是通过自主招生、自主选拔学生,基本没有大一统的招生。它们都是按照自己的标准、培养定位招生,而不是通过政府提供的统

一资料来录取。招生是大学自己个性化的事情,它们会根据专业需求、人才培养方向招自己想要的学生,学生也有自主选择学校的权利。但是,我国金字塔形的教育现状注定了不可能这样走,只能有限度地通过自主招生等方式给大学一定的自主权。

陈跃红分析道,自主招生这些年产生了一些问题,被人诟病,不是说明制度本身有问题,而是“这个经被有些和尚念歪了”,“各方不认真去自主招生,没有科学的设计、程序,不进行学术上的研究,没有把它看成人才选拔的重要出路和未来方向”,缺少防范机制,只是相信“人”,最终就会出现漏洞。

对于这次自主招生的改革,陈跃红认为,教育部的改革设计,“堵住了一些漏洞”,“确实有一定程度上阻止了高考改革,掐尖,有利于节省时间、资源,有利于公平、稳定”。

但是,“有时也可能把一扇窗户堵住了”,陈跃红认为,在教育领域公平是个普遍性的问题,可是与相对的还有质量,如何处理二者关系?怎么处理拔尖人才的选择和照顾不同地区公平性的差异?高考改革是否有利于大学的人才选拔,是否支持了有志于本科教育改革的学校?陈跃红表示,这次改革有很多好处,但是在真正大学教育需求层面,尤其是有志于改革的大学对于学校要求、符合专业要求、学科要求的人才的渴望在一定程度上受到压抑。

“高考招生,我们一般叫做‘招录’,真正的学校招生应该是‘选拔’,即学校有‘选’的机会,‘拔’的权利。学生能够找到他期待的学校,学校能找到它期待的学生。”陈跃红如是说。

自主招生初衷是选拔“偏才”“怪才”,人们一举例就是钱钟书等大师,但是,陈跃红认为,在现行的教育体制下不可能出现所谓的“天才”“偏才”“怪才”。他举例道,每年都有3000多名学生参加北京大学的自主招生,尤其走到最后的1000多名都要过教授的眼,然而,教授在讨论时,都感到有些悲哀,面试过程中学生们都很“博学”,然而却“像用刀子修剪得整整齐齐,却没有个性”。他对200余名中学校长表示,“学生的综合素质教育、能力培养才是正道”。

这次90所高校的自主招生简章,几乎都将学科竞赛作为重要参考标准,陈跃红对此有些不解,学科竞赛获奖就等于“具有学科特长和创新潜质”,陈跃红断言,本来奥数热冷下去了,如此一来,中国将出现竞赛高潮,“有的地方还会发明新的竞赛”。

“大”院士进“小”课堂

3月26日,中科院植物研究所王采雨院士来到中科院启元学校,为孩子们解答了许多有关植物奥秘方面的问题。该校依托中科院丰富深厚的科教资源,把各大研究院作为没有边界的学校,流动的课堂,孩子们在科学家的引领下,传承科学精神,心怀梦想起航。

本报实习生 张起晨 摄



燕山大学“诚信小站”扶贫济困引导诚信

本报特约记者朱润胜 通讯员李雷
从去年开始,燕山大学经济管理学院勤工助学协会发起创办无人看守的“诚信小站”在校内设立,到如今“诚信小站”已经由最初西校区的2个试点点增长到现今东西校区的10个站点。它们不但让燕大学子体验到了它的便捷,也在无形中考量了学生们的诚信,得到了广大师生的认可和好评。

在燕山大学教学楼下,分布着10个“诚信小站”,每个“诚信小站”放置着一个简易的箱子,上面摆放着矿泉水、笔、纸巾等日常生活、学习用品,无人看管售卖,实行自取所需,钱货两清。

据介绍,“诚信小站”是燕山大学经济管理学院去年6月创办的,通过公开招标承包给该院贫困学生,其初始建设资金来自学校的“诚信基金”。小店承包人负责日常的经营管理,每月将收入的一部分返还“诚信基金”。

每个“诚信小站”都设置了留言板,每天计算当天学生购买货品付款的“诚信率”,于第二天公布。目前,小店的诚信率平均在85%左右,有的小店每天可以保持在90%以上,甚至100%。“没带钱的学生当天拿了东西,会在第二天补上”。

“诚信小站”在方便学生的同时,也一定程度缓解了承包经营的贫困生的经济压力,让他们感到温暖。“去年有人提出,将所有‘诚信小站’周末的收入捐给‘诚信基金’,大家一致表示赞同。”学生乞胜情说,他们希望自己也力所能及地扶贫济困,以回报他人,让爱继续传递。

每个“诚信小站”都设置了留言板,每天计算当天学生购买货品付款的“诚信率”,于第二天公布。目前,小店的诚信率平均在85%左右,有的小店每天可以保持在90%以上,甚至100%。“没带钱的学生当天拿了东西,会在第二天补上”。

“诚信小站”在方便学生的同时,也一定程度缓解了承包经营的贫困生的经济压力,让他们感到温暖。“去年有人提出,将所有‘诚信小站’周末的收入捐给‘诚信基金’,大家一致表示赞同。”学生乞胜情说,他们希望自己也力所能及地扶贫济困,以回报他人,让爱继续传递。

“诚信小站”在方便学生的同时,也一定程度缓解了承包经营的贫困生的经济压力,让他们感到温暖。“去年有人提出,将所有‘诚信小站’周末的收入捐给‘诚信基金’,大家一致表示赞同。”学生乞胜情说,他们希望自己也力所能及地扶贫济困,以回报他人,让爱继续传递。

“诚信小站”在方便学生的同时,也一定程度缓解了承包经营的贫困生的经济压力,让他们感到温暖。“去年有人提出,将所有‘诚信小站’周末的收入捐给‘诚信基金’,大家一致表示赞同。”学生乞胜情说,他们希望自己也力所能及地扶贫济困,以回报他人,让爱继续传递。

“诚信小站”在方便学生的同时,也一定程度缓解了承包经营的贫困生的经济压力,让他们感到温暖。“去年有人提出,将所有‘诚信小站’周末的收入捐给‘诚信基金’,大家一致表示赞同。”学生乞胜情说,他们希望自己也力所能及地扶贫济困,以回报他人,让爱继续传递。

“诚信小站”在方便学生的同时,也一定程度缓解了承包经营的贫困生的经济压力,让他们感到温暖。“去年有人提出,将所有‘诚信小站’周末的收入捐给‘诚信基金’,大家一致表示赞同。”学生乞胜情说,他们希望自己也力所能及地扶贫济困,以回报他人,让爱继续传递。

抑制择校冲动

重大城市今年100%小学就近入学

本报讯 4月1日,教育部发布《关于做好2015年城市义务教育招生入学工作的通知》,要求今年重大城市100%小学实现划片就近入学。同时,学籍一旦进入正常招生程序进入学校,其他学校不得任意调取其学籍。

《通知》要求,就近入学压力较大的各重点大城市,要于2015年实现划片就近入学。100%的小学实现划片就近入学,原则上每所小学全部生源由就近入学方式确定,90%以上的初中实现划片入学,每所划片入学的初中90%以上生源由就近入学方式确定。此外,教育部门将划片情况、学校信息、招生办法、招生过程、招生结果向社会公布。(关越)

海南中职学生

今年起学费全免

本报讯(记者吴雪君)日前,记者从2015年海南省学生资助工作会议上获悉,从今年春季学期开始,海南将把学前教育资助标准从此前的每人每年750元提高到每人每年1000元。

同时,从今年春季学期开始,海南还将把中职免学费范围从原来的全日制一、二、三年级扩大到全日制一、二、三、四、五、六年级在校生,免学费补助标准由一、二年级的100%,三年级的80%补助调整为全日制所有学生按100%补助。并把中等职业教育、普通高中国家助学金标准从每人每年1500元提高到2000元。今年上半年,海南还将争取出台《海南省社会救助(教育救助)暂行办法》,进一步完善家庭经济困难学生资助政策。

教育部规定

志愿服务记录进入学生档案

本报讯(记者于忠宁)近日,教育部印发了《学生志愿服务管理暂行办法》,学生在本学段的志愿服务记录将如实完整归入学生综合素质档案。

《办法》规定,县级以上教育部门协调本级共青团组织明确专门机构,负责本行政区域内学生志愿服务的领导、统筹、协调、考核工作。10周岁以上的未成年学生,经其监护人同意,可以申请成为学生志愿者。学校有关部门负责指导、协调本校团组织、少先队组织抓好学生志愿服务的具体组织、实施、考核评估等工作。学生志愿服务组织方式包括学校团组织开展、学生自行开展两类。高校应将志愿服务纳入实践学分管理。此外,学校负责做好学生志愿服务认定记录,建立学生志愿服务记录档案。学生志愿者因志愿服务表现突出,获得表彰奖励的,学校应及时予以记录。学生在本学段的志愿服务记录应如实完整归入学生综合素质档案。

青海投入7亿元

建成9000多套教师周转宿舍

本报讯(记者那生祥)3月24日,记者从青海省教育厅获悉,截至目前,青海已投入7.15亿元实施“边远艰苦地区农村学校教师周转宿舍建设”项目,新建和改扩建农村学校教师周转宿舍9053套,建筑面积32.63万平方米,有效缓解了农牧区教师住房难的问题。

据介绍,青海将教师周转宿舍建设项目地点优先选在平均海拔4000米以上的三江源地区,并逐步向青海六州藏区推进。截至2014年底,青海已在三江源地区16个县的学校建设教师周转宿舍3801套,占规划总量的133%,建筑面积14.06万平方米,累计落实建设资金3.24亿元,实现了该地区16个县教师周转宿舍的基本覆盖。

科教时评

滨兵

近日,据媒体报道,今年武汉大学的“樱花观赏券”延续去年价格,为20元一张,游客最多时一天接近20万人。这也引来了网民质疑:每年赏樱人数近百万人次,门票钱得有两千万了吧,钱去哪儿了?甚至有网民笑称,武大的校训应该是“要致富,先种树”。

“要致富,先种树”,虽然被网民调侃,但从中可以读出诸多不满,然而,对于武汉大学来说,却更多的是出于无奈,收取门票或许不是武汉大学的初衷,但当“樱花节”成“樱花劫”之后,也就走向了解决风景区“堵车”的路径,要收门票,或许以后门票价格还会节节攀升。

“被景点化”的大学如何走出困境

风景区收取门票早被公众所接受,但大学像风景区一样收取门票,却饱受诟病。公众对武汉大学的质疑也随之而来,存在的最大问题是,武汉大学是否靠门票致富了?换言之,武汉大学该公开门票帐本,两千多万收费花在哪?武大有关负责人指出,支出的大头在维护秩序的人工费上,预防山火,维护旅游秩序,保证校园整洁,都需耗费大量人力……如此勾勒,只是让公众知道大概情况,未能清楚“真实面目”,也仍然未能获得公众认可,的确,武汉大学需要向社会说清楚这笔账。

不过,大学校园被过多游人裹挟,确实也打乱了大学的清静,甚至干扰了大学的正常秩序。从这个意义上说,武大通过门票控制客流,维持秩序,要说也实属无奈,并不难于

理解。武汉大学的情况,恰恰只是大学“被景点化”的一个缩影。

大学不同于风景区,可大学由于特殊的原因成为了风景区之后,该如何消解由此所带来的麻烦?据了解,与武大面临同样“被景点化”的还有清华大学、北京大学、厦门大学等。大学的所有设施均是教学服务的,并不具备接待大量游客的条件。“被景点化”给大学带来了烦恼。一方面学生的课业受到影响,另一方面游人会带来一定程度的破坏,甚至会发生不文明现象,对此,大学采取的办法通常是下达“限客令”。北大曾公布《团体参观校园预约管理办法》,清华也发布了《校园参观管理公告》,均对到校游客人数和游览时间作出规定。厦门大学也做出过同样的规定,但从成效来看,均不太好,一个重

要原因在于大学“被景点化”困境却由大学独自承担,有关部门不管不问,更加缺乏有效方法解决。大学的主要任务是教书育人,而不是像风景区那样经营,现在又加上“旅游功能”,全靠大学独立承担,肯定是做不好的。

武汉大学的“樱花节”不该成为“樱花劫”,而“被景点化的烦恼”更不该年年复一年缠绕在大学身上。化解大学“被景点化”困境,有关部门应该协同高校一起调研分析,加强科学规划及管理,进一步提升综合服务水平,既促进游人文明游校,又能不打扰学校正常的教学秩序。我们不能将“樱花门票”的板子全部打在校方上,而是要从社会治理的角度出发,寻找各方的价值共识。