

优秀工会干部风采录

每天骑着自行车往来各个工作地点,微笑面对每个人……但北京市东城区建国门街道总工会副主席、工会服务站站长胡学斌却总是说——

“总怕对职工服务得不够”

开栏的话

2015年是中华全国总工会成立90周年。90年来,在中国共产党的坚强领导下,在革命战争年代,在社会主义建设时期,特别是在改革开放的时代大潮中,中国工会围绕大局,解放思想,与时俱进,开拓创新,团结带领工人阶级积极投身波澜壮阔的伟大实践。本版从今天起轮流推出《优秀工会干部风采录》和《优秀基层工会风采录》专栏,聚焦近年来各地涌现出的部分优秀基层工会干部和优秀基层工会组织,集中展示工会人的责任担当和时代风采,敬请关注。

□本报通讯员 边磊
本报记者 郭强

每天骑着自行车往来各个工作地点,微笑着面对每个人……北京市东城区建国门街道总工会副主席、工会服务站站长胡学斌很忙,像一只停不下来的陀螺。“每天一上班,记录会员信息、办会员卡、走访企业……事干不完,总怕对职工服务得不够!”胡学斌说。

刚出正月,按说年初工会的工作压力不是很大,但建国门街道总工会的工作人员却有着不一样的感受。胡学斌正带领服务站的年轻人,建立工会信息全面底档。

“我们手中只有市总要求的会员信息采集数据比较成熟。所以现在要把每项工作数

据都记录在案。”胡学斌说。

目标是哪些,哪项工作完成了,哪些企业建会成功了,这些业绩经验、做法是什么,每一项都要有记录;对于已建会,但是没有为会员办理会员卡的企业,要逐一办理;手机号码要与会员一一对应,最终的目的是做到数据库中会员信息实时准确,以保障职工权益的实现。

胡学斌常说自己是“个活人”的人,有什么活儿一定要尽快干完,面对工作中的困难,胡学斌总是说:“用积极的思维去面对。”在白领多的企业建会是个老难题,建国门街道楼宇多,500强驻区企业多、规模企业多,外资企业多且地点分散,工作难度可想而知。

每个公司都有前台接待人员,胡学斌进楼找企业建会,这些人作为“第一道屏障”常常把工会人员拒之门外。

一家日资公司只有13个人,最初,这家企业人力资源主管以“日本老板不同意建会、员工不愿建会”为由一口回绝。“遇上这,我们只能拿出‘啃硬骨头’的劲头来。”胡学斌说。

于是约谈企业老板。结果包括老板、法律顾问、财务经理、人事经理都来了。谈话中胡学斌了解到,由于“第一道屏障”的原因,老板对建会的信息并不知情。经详细介绍,企业表示支持建会。

就是这样一次次突破“第一道屏障”,这个街道每年完成的建会任务都在90%以上。

“500强企业、规模企业做事有板有眼,



对照法律文件咬文嚼字,督促这些企业建会,没点儿专业知识还真不行!”为此,胡学斌利用业余时间逐条学习分析相关法律和文件,对于有建会要求而缺乏工会知识的企业,她耐心解答;对态度强硬拒不建会的,她

用法律说话,以理服人。

虽然同事们说,“胡姐是我们的工会‘专家’,我们有问题都找她请教。”但是,胡学斌还是忧虑地说:“需要服务的企业和职工太多了,我老是觉得做得还不到位!”

“要随时随地反映职工诉求”

□本报记者 肖玉保 吴锋思

阳春3月,万物复苏,位于福州福飞路附近的福建嘉达纺织股份有限公司也进入火热的生产繁忙期。

今天下午,福建省人大常委会副主任、省总工会主席张广敏来到这里,看望慰问全国劳模、全国人大代表、嘉达纺织培训中心教练林欣欣。

1985年高中毕业后,林欣欣从莆田农村来到福州纺织厂,成为一名纺织女工。执著于“做好技术”的朴素想法,她在纺纱机嘈杂声中度过了30个春秋。目前,她的接头时间比部颁标准还快10秒,她的机台回花率只有1.0%,比指标低0.22%,一直被企业视为“质量信得过”机台。

从北京开完全国人代会回来,林欣欣马不停蹄地到基层宣讲人代会精神,宣讲结束当天,林欣欣即回到岗位上——培训那些像她一样从农村走出来的孩子。近年来,一线员工多以外来务工者为主,人员流动性大,成为行业技术能手的林欣欣主动承担起培训、指导细纱挡车工的任务,毫不保留地传授技艺。她还摸索出一套有针对性的培训指导方案,重点培训带徒师傅,规范其在技巧上的指导和言语上的表达,达到传、帮、带的良好状态。

“春节后企业开工情况如何?”看到林欣欣,张广敏关切地问道,“当前经济下行压

力比较大,对职工有哪些影响?”

“比年前情况还好,职工的返工率很高,现在一线职工月工资可达4000元。”林欣欣是从一线职工成长起来的,曾4次获得“省级技术能手”称号。她平时也十分关注企业的生产状况和职工待遇问题,作为教练既要当好“婆婆妈妈”,协调解决吃饭、住宿问题;又要做好“知心大姐”,与年轻员工交流沟通,引导她们安心工作,增加归属感。

“在企业用工稳定性上,工会组织也要发挥应有作用,通过开展经常性的活动,凝聚职工心。”张广敏说。

从2008年当选全国人大代表以来,林欣欣一直处在生产一线,看到的、听到的,都是工友们最关心、最现实、最直接,也是最需要解决的问题。近年来,她走访企业,找工人聊天,参加各种座谈会和学习班,了解职工双方的问题与期盼,提出了“加强农民工培训”、“完善工业园区文体配套设施”、“加强规范劳务派遣用工管理”等与职工权益息息相关的建议。

“人大代表的的影响既在会上,也在平时。”张广敏说,“希望你随时随地反映职工诉求,依法维护职工合法权益。”

女职工张敏是一位高位截瘫患者,依靠顽强毅力,制作出一幅幅精美的十字绣,还开网店创业,她自强不息的事迹感动了很多人。当天,张广敏走进张敏家,看望慰问张敏,送上鼓励和祝福。

(本报福州3月25日电)



爱心家教为职工子女“开小灶”

吉林石化炼油厂改革安全现场管理方法

“安全观察与沟通”模式获点赞

本报讯(记者彭冰 通讯员何天林)“小刘,通过我们观察,你不但劳保着装整齐,而且现场作业标准化,希望今后继续发扬。”近日,在吉林石化公司炼油厂,员工刘长江刚刚完成装置阀门大小开度调整操作,就得到了安全员王建伟的“点赞”。

这是该厂已实施1年多的“安全观察与沟通”管理模式。它采取观察、表扬、讨论、沟通、启发和感谢6步法,即:先对一名正在操作的员工观察30秒以上,然后采用现场讨论和沟通相结合的方式,鼓励被观察员工继续安全操作行为,或以诚恳的态度阻止不安全行为,并对员工的配合表示感谢,以此引发其他员工。

“安全观察与沟通”活动也被职工点赞了。“以前,现场安全监管沟通少,处罚多,难免让人有抵触情绪。这种新型管理方法更多的是沟通和鼓励,我们也更愿意接受。”员工李佐田说。“过去,有些专职安全

员等到矛盾冲突发生后才想办法解决,工作较为被动。通过开展这项活动,既丰富了员工安全知识,又获得了员工更多的理解和支持。”联合劳模车间党支部书记许晶感触颇深。

当然,要想在30秒内对员工的操作行为做出准确判断,对观察员的能力也提出了更高要求。为此,该厂1年来举办安全培训班33期,培训观察员628名。同时,还统一制作了“安全观察与沟通卡”,并建立起台账,实行工厂、车间和班组三级管理,让观察员将观察到的情况填写到卡片上,由安全环保科负责考核。

据悉,与以往经济处罚或激励等常规管理方法相比,“安全观察与沟通”管理模式效果更显著。仅今年1月,该厂就在“安全观察与沟通”活动中辨识出风险256个,观察到不安全行为88项,在温馨和谐的氛围中推进了工厂安全项目的改善。

敏随时解答。

有了将近两年的教学经验,如今站在讲台上,说着自己的“专业”,吕敏绝对算得上是出口成章,不仅能自信满满地为大家讲解中国结的历史,还能熟练地操作投影仪等教学设备,在黑板上或写或画,清晰地讲解着中国结的编织技巧。

“现在全国都在谈中国梦,我的梦想就是把创作中国结作品这项工作做得更好,用手工编织来创造自己的中国梦。今年我就创作了一个‘中国结中国梦’大型作品。外形是‘中’字,里面是‘国’字。有鱼,有花,有蝴蝶,都是美好的、民俗的元素,用作品祝福祖国。”两年来,送走了一拨又一拨学生,其中很多已在海外担任了汉语老师。每次想到她的“南开弟子”们能带着她所教授的技艺走出国门,吕敏都很有成就感。“希望他们在海外也能把这门技艺传播开来,让中国结‘结下’世界各国的友谊。”吕敏说。

吕敏还与有关部门合作编写了手工编织指导师中高级教材,即将在天津各高校推广。吕敏说,她愿意倾尽自己心血去传承“中国结”技艺,用彩色丝线编织自己的中国梦。

贵州工会清欠工作成效明显

“两节”期间协助有关部门共追回欠薪逾15亿元

本报讯(记者李丰)农民工信访案件由领导班子成员包案负责、督促办理并结案,做到案件从头至尾每天有领导过问……这是今年“两节”期间,贵州省铜仁市碧江区总工会在开展农民工工资“清欠行动”中使出的一招,确保农民工反映的欠薪问题实现“事事有回音、件件有回音”。

据了解,去年12月初,贵州工会启动全省农民工工资“清欠行动”,贵州省总要求各地各级工会组织千方百计确保农民工按时足额拿到工资回家过年。之后,各级工会专门组织力量,对拖欠农民工工资问题进行全面摸底调查,及时发现并解决欠薪隐患。对容易发生工资拖欠的建筑施工、加工制造、餐饮服务及其他中小型劳动密集型企业、个体工商户等,进行了重点检查,各级工会组织共有2630人次参加检查。

对企业恶意欠薪、以暴力手段对待农民工讨薪行为,贵州工会理直气壮履行职责,其中,135户欠薪严重违法单位被曝光,移送公安机关涉嫌犯罪案件85件,法院审理涉嫌犯罪案件15件。

活动开展以来,贵州工会超前部署,整合多方资源,通过领导包案和督办落实等措施,进一步明确责任、重点任务及主攻方向,使“清欠行动”做到有的放矢。同时,以困难职工帮扶服务中心为平台,整合人社、住建、工商等部门资源,加大清欠工作督查力度,形成了合力做好农民工工资清欠工作的良好态势。此外,省总还建立了农民工工资清欠工作开展情况周报制度,对清欠工作全面了解统筹。

据不完全统计,在2015年“两节”送温暖活动期间,贵州工会共协助有关部门为职工和农民工追回欠薪15.47亿元。

烟台工会力促农民工就业创业

本报讯(记者杨明清 通讯员宋洁 温春波)近年来,山东省烟台市总工会多措并举,以提升劳动者职业素质和就业创业能力为目标,力推面向农村转移就业劳动者的职业技能培训,充分发挥各级工会职业培训机构的作用,统筹现有各类教育培训资源,加快构建劳动者终身职业培训体系,促进农民工实现就业和稳定就业。

目前,烟台工会系统有培训机构19个,先后开设了汽修、电子、餐饮、家政、月嫂等项目培训。据统计,烟台工会共培训各类人员2.1万人次,开发就业岗位2万余个,帮助1.7万人实现就业再就业。同时,市总还下发了“烟台市总工会关于‘十二五’期间工会促进就业工作的意见”,要求对有创业意愿并具备一定创业条件的农民工开展提高其创业能力的创业培训。目前,已成功培育创业企业30余家,并以每年培育并表彰5个“工会创业园”和10名创业优秀个人典型来推动创业带动就业。

开展“春风行动”推动就业,实施送岗位、送培训、送技能、送知识、送政策、送法律、送服务等“八送”活动,据统计,截至目前,各级工会发放就业、创业宣传资料8600多份,组织专场招聘会70余次,开发就业岗位10万余个,帮助16万农民工实现了就业再就业。

山东劳模创新室带动22万职工技能提升

截至目前已建立5000多个劳模创新工作室,获得专利3700多项,技术攻关1.3万项

本报讯(记者孙璇海 通讯员张志刚 葛红普)山东省各级工会大力开展劳模(高技能人才)创新工作室创建工作,充分发挥其引领职工技术创新、推动企业自主创新、转型发展中的重要作用。截至目前,全省新增开展创建活动的企事业单位已达3400多个,建立劳模(高技能人才)创新工作室5000多个,获得专利3700多项,实施技术攻关1.3万项,22万名职工通过参加创新工作室培训提升了技能等级。

加强领导,形成齐抓共管创建格局。全省各级工会把组织开展劳模创新工作室创建工作作为工会推动调整优化经济结构、实施创新驱动发展战略的重要举措和工会重点工作,列入了重要议事日程,研究制定创建方案,积极争取党政的重视支持,协调配合有关部门齐抓共管。淄博、烟台、潍坊、威海、莱芜等市工会推动建立创建工作组织协调机构,把创建工作纳入《2011年~2015年劳动竞赛规划》,与科技、人社等有关部门联合发文、同部署、共推进。济南、青岛、泰安、聊城、枣庄、菏泽等市工会,推动把创建工作开展情况作

为企业事业单位评先评优活动的重要标准。

为保证创新工作室规范化运作,省总工会制定下发了《山东省“劳模(高技能人才)创新工作室”管理办法(试行)》,明确创建基本条件、申报与评审程序、管理与奖励办法、具体要求与工作措施。各地工会和各大企业工会也都积极争取相关部门技术、资金、场地、奖励等方面的政策支持,努力解决科技资源、创新资金不足,技术研发、成果转化能力不强等问题。

发挥作用,引领职工经济技术创新。兖矿集团公司命名授牌劳模创新工作室12个,不同工种、类型的矿处级创新室36个,创新从劳模“1人做贡献”到“1+1群做贡献”的工作模式,创新成果成井喷式出现,并迅速转化为现实生产力。今年1月~9月,公司重点经济技术指标跃居全国大型煤炭企业前列,完成营业收入860亿元,同比增长13.64%;实现经营利润7.19亿元,同比增盈13.69亿元。济钢集团公司先后建成42个创新工作室,完成重点攻关课题400多项,取得科研成果300多项,创造经济效益8亿多元。

昆明宜良2015年第一批重点项目齐开工

本报讯(通讯员孙玉雪 记者黄榆)3月12日上午,昆明市宜良县2015年第一批重点项目在工业园区开工,这也是昆明市区区中首批开工的项目。此次开工的9个项目总投资约10亿元,建成投产后新增产值约14亿元,新增就业岗位预计800余人。其中,云南东晟纸业有限公司投资额最大,达4亿元,其将建设年产30万吨高档包装纸项目。其次是宜良华润燃气有限公司投资1.33亿元建设的液化天然气综合利用基础设施项目。这些项目产业集聚度高,产业规模较大,

技术水平先进,建成投产后将进一步促进宜良县加快产业结构转型,加速推进新型工业化、壮大工业主体经济,对宜良县经济社会发展起到积极的推动作用。

据了解,宜良县委、县政府始终把项目作为经济建设发展的总抓手和转型发展的重要载体,不断以健全的法制环境、开放的政策环境、诚信的人文环境、优质的服务环境、稳定的社会环境“筑巢引凤”。县工业园区充分发挥了协调服务的职能作用,致力于为各位投资者提供优质服务。

河南启动五一劳动奖章评选

本报讯(记者余嘉熙 通讯员闵亚平)记者近日从河南省总工会获悉,2015年河南省五一劳动奖状、五一劳动奖章评选已经启动,今年评选将坚持面向基层,在奖章人选中,一线职工和专业技术人员不得低于55%。

按照规定,今年河南省五一劳动奖章、省五一劳动奖状、省工人先锋号推荐评选对象分别为企事业单位、机关和其他社会组织中的先进职工(包括农民工)、先进企事业单位、机关和其他社会组织,企事业单位、机关和其他社会组织中的车间、工段、班组(科室)。

河南省总工会有关负责人介绍说,今年评优

评先要坚持面向基层,面向工作一线,面向经济社会发展各条战线,务必体现“五一”表彰的先进性、代表性和时代性,同时逐级推荐、逐级审核、逐级公示,做到公开、透明、公正,要评出正气,评出正能量和正向导向。

其中,在推荐省五一劳动奖章人选中,一线职工和专业技术人员选不低于55%,科教人选中不低于20%,农民工人选中不低于10%,企业负责人不超过10%,县处级干部不超过3%。在推荐的省工人先锋号先进集体中,企业班组不少于70%。非公有制企业及其职工在省五一奖状、奖章和省工人先锋号中所占的比例均不得低于35%。

□本报记者 姜明
本报通讯员 姜示范

在许多人的印象中,大学教师都是学识渊博者,而在南开大学的讲台上,却有这样一位只有初中学历的特殊老师——天津河北区建昌道街的下岗女工吕敏。她凭借高超的手工编织技艺,被特聘为兼职教师。

2001年,吕敏从一家企业下岗,但她并未由此消沉。近10年来,她努力学习手工编织技艺,创造性地把朱砂绣引入“中国结”的制作手法中。5年前,吕敏和邻里组织成立了河北区建昌道街妇女手工编织协会,姐妹们一边编织作品一边寻找销路,实现了第二次就业。

“最初是为了生计接触并选择了编织,如今已经离不开这个职业,它已经是我生活的一部分。”吕敏说。吕敏潜心研制中国结的编织工艺,制作的部分作品获得专利证书。随着电商异军突起,吕敏不仅成立了自己的工作室,还打开了网络销售渠道。她完全没有想到,靠着一双“巧手”,她的日子越过越红火。

南开大学跨文化交流研究院在看到吕敏的作品后,特意邀请她到大学里担任兼职教

劳动光荣·劳动圆梦 寻找最美一线工人

吕敏:走上大学讲堂的编织工

人物检索:吕敏,45岁,2001年下岗后接触编织行业并产生浓厚兴趣。之后,她的很多编织作品受到消费者欢迎,部分作品获得专利证书。如今,她的年销售收入达到十几万元,受聘走上了大学讲堂。

师,为准备出国深造的大学生讲解“中国结”的历史渊源和制作技巧。

“到大学里去讲课,我能胜任吗?”刚开始吕敏的心里在不停地打鼓,但一想到现在年轻人绝大多数对中国传统手工艺都很陌生,能够帮助他们了解这方面的技艺,岂不是好事?于是,吕敏欣然接受邀请。

为了把课讲好,吕敏精心准备,还编出了

“心要静,包要顺,看图解,记走向,三分编,七分调”等要诀。朗朗上口的顺口溜,增加了学生们编织“中国结”的情趣。

对照着图案和吕敏的讲解,大学生们一针一线地制作“中国结”,他们身上那股子认真劲儿让吕敏很开心也很感动。吕敏把自己的QQ号码、电话号码、电子邮箱等联系方式都留给了她的学生,学生们有什么问题,吕