

相关数据显示,目前我国老年人总体服务需求满足率仅为 15.9%,尽管当下老年消费市场存在着巨大的商机,但受高风险、低回报等因素的影响却少有投资者涉足

老年服务:如何变“夕阳”为“朝阳”

■本报记者 吴锋思

前不久,福州西园老年公寓举行揭牌试营业仪式。据了解,该公寓是全市最大的民营养老机构,由一家养老服务公司出资2000多万元兴建。根据今年2月福州放宽医养定点准入条件,该养老机构还将实现医养结合,老人可在公寓里刷医保卡。

随着我国老龄化进程不断加快,老年群体的消费和养老服务需求日益增长,但受高风险、低回报等因素的影响,“夕阳事业”却少有投资者涉足,老年人的日常用品和休闲娱乐等,都相对处于市场的边缘化地带。

供需矛盾突出

“很难找到专门提供老年人的日常用品的专业市场。”家住福州的一位老年人告诉记者。记者走访福州多家百货商场发现,针对老年人的商品并不充足。

据福建省老龄办的一项数据显示,目前60岁以上老年人口占总人口的12%以上,到2030年,65岁以上老龄人口将超过15%。福建省此前曾对全省八个设区市做过一项调查,老年人在日常消费方面以食品、医疗、保健和旅游支出最多。

然而,面对如此之大的市场,老年人在消费上却颇显尴尬。首当其冲的是养老问题,福州市目前有各级各类养老机构150多家,其中养老床位24000多张,平均每千名老人拥有床位数为28.75张,公办养老机构“一床难求”,民办养老机构入住率也平均高达85%以上。

此外,老年旅游、意外伤害保险等多个“银发”产业也都面临尴尬。目前不少旅行社都推出了老年人旅游项目,但并不成熟。“银发产业作为一个朝阳产业,如何做大做强甚至形成品牌,如何满足老人全方位、多层次的需求是致胜的关键。”零售业分析师周婷认为,银发产业的发展与其他产业还有很大差距,在品种和规模上还有很大提升空间。

有调查显示,我国老年市场的需求超过4000亿元,供需之间的巨大落差预示老



中新社发 施健学摄

年消费市场存在着巨大的商机。从2010年至2030年,我国养老产业从业人员将从2000万人激增到7800万人,提高就业率约2%以上。如果按老年人口与护理人员3:1的比例配备,仅此一项就能增加就业1000多万人。由此可见,养老产业具有产业链长、涉及领域广等特点并对上下游产业具有带动效应。预计未来20年,我国养老产业规模有望达到20万亿元以上,对GDP的拉动作用将会十分明显。

有关数据显示,目前我国老年人总的服务需求满足率仅为15.9%,还有84.1%的老年人服务需求没有被满足。“老龄产业产品短缺、结构失衡,老年人的基本需求得不到满足;大部分老龄产品和服务技术含量低、服务质量较差,不适应新一代老年群体的消费需求。”市场分析人士指出。

老年人生意不好做

“老年人的生意不好做,他们买东西太挑了,货比三家,还非得砍砍价。”采访中,不

少商家均表示。

位于福州郊区的一家养老公寓,虽然环境优美,但床位长期空着。目前,老人的人均收费每月2500元,但公寓每月租金加上人员工资、车辆、利息等,每月成本大约5万

元,平均得有20个老人入住才能保本。三年来,公寓已亏损约100万元。

同样,莆田夕阳红老人公寓,虽然依山而建,青山环绕,但常住与候鸟式居住的老人仅60-80位,房间空置率高,经营举步维艰。而看似火爆的老年旅游所带来的利润,也并不让旅游公司满意。福州一家旅游公司负责人表示,虽然老年人群出行人群的比例已经达到60%以上,但老年人选择旅游产品多以经济适用为主,老年团比普通团的盈利率要少30%以上。

记者了解到,虽然不少人都认同养老服务业是一个有广阔前景的朝阳产业,但目前仍不看好。一位业内人士认为,老年人消费观念更加理性,而且消费更新速度慢,对各种产品的需求量又不大,其消费份额在主流消费中所占的比重比较小,因此,为了赢得最大利润,商家往往把目标盯在中、青年消费者身上,在设计品牌、选择消费群体时都会有所倾斜。

“因老年人有其特殊的生理和心理需求,决定了老年消费的特殊性。”业内人士指出,唯有紧紧结合老龄人口的需求特点,了解他们所需,才能成功。

目前福州通过各种途径鼓励民间力量

据新华社电(记者曾德全 晏忠华)中国工商银行加拿大子行23日在多伦多宣布正式启动人民币清算行服务,这标志着北美首个人民币业务清算行正式启动。

此前,中加两国已于2014年11月8日同意在加拿大建立北美首个人民币离岸中心。中国人民银行于2014年11月9日正式授权中国工商银行(加拿大)担任人民币业务清算行。

加拿大财政部长乔·奥利弗代表加拿大联邦政府出席当天启动仪式,中国驻加拿大大使罗照辉、驻多伦多总领事薛冰以及来自中加双方政府部门和商界的共400多名代表出席了当天的启动仪式。

乔·奥利弗致辞说,截至2015年1月,人民币已经跃居全球五大交易货币之列,在多伦多建立北美第一个人民币离岸业务清算中心,对中加两国来说是互利的,这将给双方商业往来带来更多便利,并减少交易成本。

中国工商银行副行长谷澍在启动仪式后

■新华社记者 刘雪

经历了2月份的小幅震荡反弹,步入3月,国际油价重拾跌势。本月以来,布伦特油价跌幅达11.6%。专家认为,供应过剩、强势美元等综合因素仍将逼迫油价继续探底。

在低油价冲击下,海外不少高负债的原油生产商被迫“打折甩卖”,也为中国企业出海“找油”带来良机。眼下,“三桶油”尚无实质性动作,但民营企业已大展身手。专家提醒,并购时机虽难得,出海还需擦亮眼,谨慎决策,以免“吃得不消化”。

利空阴霾挥之难去 国际油价将继续“探底”

供应过剩的压力仍将是打压国际油价的一把“利器”。

国际能源署指出,到目前为止,美国供应几乎未显示出多少放缓的迹象,相反,美国石油产量不断超越预期。全球供应过剩的情况正在恶化,美国储存原油的储油罐可能很快就满了。

与此同时,近期投机基金多转空的“倒戈”以及美元的强势也使原油市场雪上加霜。美国商品期货交易管理委员会最新统计,截至3月10日当周,投机基金净多持仓已连续三周下降,累计减少13%。

受美联储加息预期推动,美元兑其他发达国家货币涨至多年高点。强势美元对美元计价的基准原油造成压力。

在多重利空影响下,专家预计国际油价后期可能继续“探底”。

美油企“打折卖” 出海收购有机会 油价暴跌使得石油公司市值大幅缩水,去年

参与养老机构建设。除了通过吸引实力强的各类市场主体、社会主体及港澳台投资者,提升福州市整体养老档次,还鼓励一般的民间力量通过改建、扩建、租赁一些闲置校舍、厂房、商场等场所,建设一些中档次标准,满足普通消费需求的养老服务机构。

“要充分考虑到老年人普遍的承受能力,而不是一味开发高档器材。老年人消费市场并不成熟,针对市场潜力大这点,低价比较容易占领市场。物美价廉、薄利多销是一种较好的竞争策略。”业内人士提出,要关注兼具实用性、方便性、保健性的商品,在产品策略方面要下功夫。

此外,还要培育养老产业集群,加强规划引导,实施品牌战略,提高创新能力,积极扶持发展龙头企业,特别要发展居家养老服务企业,培育一批带动力强的龙头企业和知名度高的养老服务业品牌,形成一批产业链长、覆盖领域广、经济社会效益显著的产业集群。

另外,针对旅游服务项目专业性不强的问题,武夷山市将老年人旅游作为今后一段时间旅游市场营销的重点和主要抓手,去年启动了“武夷养生堂欢乐健康游”活动,通过“金秋卡”首发、武夷山老年人微电影《老爸的蜜月》开拍、老年人健康养生专题讲座等方式,在“银发旅游”市场抢占先机。

贴近需求

其次,老年人健康益寿服务将成为消费主体。健康长寿是老年人消费的主要目的,老年人是人类正常生命历程的最后阶段,各项生理机能都在不断老化。老年人成为慢性病的高发人群,承受着失能风险,故而整个老年期的消费需求都是围绕“健康长寿”这一核心进行的。老年人将会把疾病预防、抗衰老、保健益寿等服务作为消

费支出的主体,这也是养老服务业发展的关键。最后,老年人运用现代信息科技的范围扩大。信息技术、人工智能、物联网等新技术正成功应用于养老产品和服务中。老年人接受新生事物的能力不断提升,新技术消费将成为老年消费的又一重要趋势。

健康益寿服务成养老消费主体

接受新华社记者专访时说,多伦多人民币清算行的成立标志着人民币国际化进入到一个全新阶段。作为美洲地区首个人民币清算行,“工行是第一个在亚洲、欧洲和美洲三大时区都有清算行的银行,这三大时区的清算行相互补充,使工行成为(中国)第一个真正意义上的为客户提供24小时不间断人民币清算服务的银行。”

据介绍,工行(加拿大)将在多伦多、温哥华同时配备专门的人民币清算团队,在多伦多休市后温哥华将继续提供三小时人民币清算服务。

多伦多所在的安大略省和温哥华所在的

不列颠哥伦比亚省财政官员均对此表示欢迎,称将给本省及全国带来巨大的经济发展机遇。

谷澍说,“(全球范围内)人民币清算中心的建设是市场选择的过程,随着中国经济发展和人民币国际化,世界各地对人民币的需求越来越大,对人民币的使用越来越广泛。”

加拿大著名智库——加拿大国际治理创新中心主任研究员多米尼克·隆巴迪对新华社记者表示,未来加拿大人民币资产交易将随着人民币离岸中心的建成大幅增加,通过全球范围内基础设施的建设,中国正在按部就班地朝着人民币国际化方向迈进。

“如果大的项目吃不下,民营企业可以抓住一些小而技术类的公司或者小的区块。”李莉建议。

不过,专家也提醒,虽然眼下出海找油机会颇多,但海外市场与国内环境迥异且国际油价起伏频繁,企业出海也要慎之又慎。

美国石油协会高级经济师阿德拉·多尔曾表示,以北达科他州为例,开采页岩油的成本从每桶25美元到80美元不等,如果以25美元的成本开采还有盈利,取决于开采地在哪儿。中国石油大学教授王震表示,“走出去”并购的企业需要仔细评估风险和收益,以免“吃得不消化”。

李莉表示,盲目的出海收购很可能遭遇水土不服或者资产缩水。企业出海需要从经济性和企业发展战略的角度综合评估,还要考虑到政治文化差异以及法律方面的风险。同时,民营企业出海经验较少,可以考虑和国际大型并购基金合作,既可补充经验,也可分担风险。

(据新华社电 本文有删节)

“任性”的选择 “无悔”的青春

路情结,李雪如的父母都是“老铁路”,从小在铁轨边上长大的她习惯了汽笛长鸣,铁轨蕴藏了她太多的回忆。

来到延安后,她利用自己的语言优势,举办起了“英语沙龙”,向同事们传授常用的英语会话,帮助大家提高服务技能。总结出“100-1=0”的客运服务口号。她的工作成绩不仅得到了广大旅客的好评,也受到了车站领导、同事的认可。李雪如多次被评为车站月度服务明星,也是车站受到旅客表扬最多的工作人员之一。(于海 贾玉涛)

共同打造创业实战教育平台,北大海尔训练营在青岛“开营”

张瑞敏“三力论”激励创业者

本报讯 3月19日至21日,北京大学校友会、海尔集团及青岛创业大学展开合作,在青岛开办了北京大学海尔训练营特训班一期。合作三方皆在共同打造创业实战教育平台,为创业者分享企业管理与实战经验。

3月21日上午,海尔集团首席执行官张瑞敏发表致辞时,与创客们分享了海尔自身创新探索和实践中所坚持的三个力——心理承受力、自驱力和定力,以此激励创业者。

关于心理承受力,张瑞敏说,如果你要创业,前提条件是你要有超强的心理承受能力,因为创业大多数都要失败,硅谷创业失败率90%以上。创业所注重的方向是另辟蹊径,做别人没有做过的事儿,怎么可能轻易成功呢?左哈尔是“量子管理学”的提出者,她认为,在互联网时代,仅有智商和情商还不够,必须要有很高的“灵商”,即在心灵里头愿意改变自己,愿意改变现状,能够破旧立新。创业如果没有这么一个信念,仅仅是为了多赚几个钱,还是不做为好。

关于自驱力,张瑞敏说,如果决定创业,那么在创业全过程,全流程当中必须要有自驱力,因为创业没有人逼着你做,而是你自己要做的,所以就要自己去克服一切的困难。硅谷有一句名言叫“疯狂即正常”,创业者对被认应该是正常的东西都应该挑战和质疑,“我现在所做的,在别人看来不正常的东西可能就是明天的正常,这需要非常强的自驱力。”

关于定力,张瑞敏说,创业必须要有对

创业的正确方向的定力,否则就抵挡不了诱惑。用户流量、用户黏性、用户规模成长是企业成功的先决条件,海尔把三个词变成三个字——多、久、深,要求用户流量能够做到最多,怎么能够让让用户停留时间最长,怎么使用户和企业的交互最深以产生更大的价值。

据海尔集团首席财务官谭丽霞介绍,30多年来,海尔一直是一个创业者,以“创新创业,自以为非”为企业文化。如今,海尔集团又一次站在时代的前沿,积极迈上探索互联网转型之路,推行“企业平台化、员工创客化、用户个性化”的战略主题,海尔愿意提供资源为全球创客服务。

截至今年2月,海尔集团已支持内部创业人员成立212家小微公司,在“海尔创客公地”已经诞生470个项目,汇聚1322家风投,吸引4000多家生态资源,孵化和孕育着2000多家创客小微公司。海尔创建的创业生态系统已为全社会提供超过100万个就业机会。

(东升)

李霞:扎根一线 执着创新

本报讯 在郑州铁路局洛阳机务段有位叫李霞的高级工程师,在铁路机车领域长期扎根一线。日前,李霞被中华全国总工会授予“全国五一巾帼标兵”荣誉称号。

在业务领域,李霞是科班出身,毕业于西南交通大学电气工程系,2011年进入华东交通大学机电工程学院攻读硕士研究生。工作中,李霞将扎实的专业知识学以致用,积极投身于机车检修,机车电机变压器等技术创新活动。

近年来,李霞共发表了20余篇影响较大的专业论文,有2项技术创新获国家实用新型专利,1项技术改造被铁道部采纳在全路推广,6项技术攻关获局级优秀成果奖。在国内首次科学分析了6K型电力机车进口变压

器防爆装置的设计缺陷,提出切实可行的技术改造方案。

特别是近期李霞作为项目负责人主持的《机车车载变压器油色谱在线监测系统可行性方案》科研项目,突破了传统的机车变压器油色谱离线诊断方法无法实时跟踪变压器状态的缺陷,实现了在一台电脑上可实时监控线路上的所有机车变压器器状态,可把职工从繁重的劳动中解放出来并及时有效地发现变压器的潜伏性故障。近年,李霞先后荣获郑州铁路局“青年科技拔尖人才”,郑州铁路局“首席工程师”,铁道部“青年科技拔尖人才”。2012年,李霞当选河南省第十二届人大代表。

(赵中华 张先锋 刘红灿)

恒天然收购贝因美 18.8%股份顺利完成

本报讯 3月20日,恒天然合作集团和贝因美婴童食品股份有限公司在深圳证券交易所共同举办恒天然对贝因美部分要约收购的完成交流活动。中国乳制品工业协会负责人、行业意见领袖、投资者代表以及恒天然和贝因美的管理层参与活动。这意味着恒天然35亿元收购贝因美18.8%股份交易宣告顺利完成。

恒天然首席执行官施牧德先生表示:“此次成功收购贝因美18.8%的股份对双方企业来说都具有里程碑意义。我们共同期待双方的合作进入下一阶段。我们将一起建立从牧场到中国消费者的一条完整的供应链,并充分利用恒天然位于新西兰、澳大利亚和欧洲的奶源和生产基地。”

“该合作满足中国消费者对高品质、安全和可靠乳制品的需求。同时它将帮助贝因美实现其成为全球认可的婴童食品品牌的愿景,并帮助恒天然扩大其安满品牌婴幼儿营养制品在中国的销售覆盖。”施牧德说道。贝因美董事长王振泰则表示,该合作是贝因美向国际化迈出的又一重大步伐。“该合作是贝因美在乳品领域进一步专业化深入的关键一步,将会对贝因美的发展产生历史性影响。”中国乳制品工业协会理事长宋昆冈表示,“希望通过双方共同努力以推动资本、技术、供应及销售等多领域的双向合作,为中国乃至全球乳品行业的可持续发展起到建设性作用。”

安全生产创作征集活动协调会召开

本报讯(记者王群)3月20日,全国安全生产优秀文艺作品创作征集活动协调会在京召开。本次活动以安全生产为主题,结合《新安全生产法》的贯彻实施,从诠释安全理念入手,多层面、多视角表达党和政府、企业、社会公众的安全诉求和价值取向,用新创作出的安全生产优秀文艺作品,唱响主旋律,传递正能量,作品类型主要采用文学、歌曲、舞蹈、曲艺、小品、摄影等文学艺术形式。

会议强调,本次活动是提升全民安全素质、拒绝不安全行为的重要举措。要广泛动员,让更多文艺工作者了解活动意义,基调、要求,自觉地参与到活动中来;要组织骨干力量,搞好顶层设计,拟制重点选题,集中大家智慧推出精品力作;要组织文艺工作者深入生活,到基层去,到企业去,亲身体验安全生产实践,客观反映安全生产实际;要扩大活动影响,强化媒体传播,通过网评、网展、网映等形式让广大人民群众参与到活动中来,让优秀作品在全社会广为传播。

此次文艺作品创作征集活动由国家安全监管总局和中华全国总工会联合开展,由中国煤矿文联、中华全国总工会劳动保护部承办,12个产业文联(文协)协办,征集作品评奖结果将于今年10月公布。

“公益”骑行在路上

本报讯 3月,陕南汉中山吐新绿,鲜花次第。一支以铁路职工为主的公益队伍——动力单车俱乐部,穿行在秦巴山区的敬老院、学校,为那里的孤寡老人、贫困儿童及时送上生活用品、书包文具等。

勉西车站坐落在阳安铁路线上,主要负责勉县周边企业货物到发集散和出入川货物列车编组等运输任务。张敏是勉西车站副站长,酷爱自行车骑行运动。在他的带动下,车站于2009年成立了“单车俱乐部”,将骑行和敬老、助学、帮困、志愿者义工等公益服务相结合,坚持“绿色环保、强身健心、热心公益、奉献友爱”的理念,定期在山区小学、敬老院、铁路沿线等地开展爱心公益、志愿服务、环保宣传等活动。至今,已经吸纳铁路和地方单位公安、卫生、教育系统成员110余人。

2009年以来,动力单车俱乐部累计骑行1000公里。开展爱老敬老、助学帮困26次,捐助爱心款12060元,捐赠钢笔、笔记本、书籍、图书等学习用品1300余件,先后与勉县6所小学结为学雷锋助学共建单位。

(于海 穆英)

“四位一体”打造平安线路走廊

本报讯 春季气温回升,是建房、植树、施工、放风筝的旺季,同时也是电力设施遭受外力破坏的多发期。针对这种情况,日前,安徽濉溪县供电公司多措并举,通过巡查、宣传、预判、整改“四位一体”,筑牢电力设施防护屏障,为电网迎峰度夏打下坚实基础。

巡视排查到位。针对春季特点,加大对线路设备的巡视检查力度,密切关注线路下施工、建房、高杆树木栽植、线下钓鱼、放风筝等动向,发现违建情况及及时予以劝阻和报告;普及宣传到位。广泛开展保护电力设施及春季安全用电宣传活动,深入农村、街道、社区、集市,向广大群众发放安全用电手册,讲解破坏电力设施的严重危害,增强群众的电力设施保护意识;隐患预判到位。对有可能发生的外力破坏的线路、施工点、垂钓点等做好预判,定期巡查,巡视人员对线路设备一切可能发展为外破事故的隐患进行记录;督查治理到位。对涉及青苗补偿、违章建房等问题,及时与相关部门沟通,协调整改。同时,对存在外破隐患的农村基层,督促整改落实,确保电力线路畅通无阻。

(司徒俊)

一线风采

“任性”的选择 “无悔”的青春

没有惊心动魄的豪言壮语,没有可歌可泣的英雄事迹,但她却凭着对旅客热情周到的服务,找准了自己的人生坐标。

李雪如,1989年出生的小姑娘,延安火车站客运员,谁也不想到这个年仅26岁的铁路岗位竟然是名“海归”!

2009年,李雪如以优异成绩留学荷兰。2013年,她从荷兰毕业回国,回国后多次拒绝著名公司的录用,放弃了丰厚的优厚条件,却选择了一名普通铁路工人。内心如此甘愿,只源于心灵深处浓浓的铁