



武大樱花

春暖花开又到了一年中最好的旅游时机，记者从旅游市场了解到，国内外赏花旅游已经进入预订高峰期，热门目的地报名人数预计有一倍以上的增长，但今年旅游线路报价却突破历史新低，多家在线旅游公司联合国内旅行社，不约而同在3月推出“旅游节”大型促销活动，网上预订优惠幅度达到30%到50%，最低甚至1折，出现1元旅游团，线上公司赔钱赚吆

除了面积更大，气势更为恢弘以外，颜色也更为鲜艳。

四川嘉阳(3月—4月) 无论怀旧，还是喜欢新鲜，只要坐上嘉阳的小火车，就能找到自己想要的感觉，轰鸣的汽笛，摇晃的车厢，敞开的车窗，给人很多的回味和情趣。 每年开春三四月，嘉阳先后迎来油菜花、

花，也不必非要踏出国门，国内也有不少赏樱处，其实樱花原产中国，后才从中国传到日本……从三月到四月，从南到北，樱花潮席卷而过，如同微风吹过，朵朵粉色花瓣缓缓落下，实在是浪漫二字的最好诠释。

武大樱花 湖北地区最富盛名的武大樱花，今年盛花期预计为3月21日~4月10日左右，樱花晚花期为4月11日~4月20日左右。 在武大校园里，最佳的赏樱地点莫过于“樱园”，樱园一带以小日樱花为主，收集了早樱、晚樱和垂枝樱等共6种10余个佳品的樱花，花色丰富，绚丽多彩，枝、干多异且花期不同。每当寒冬过后，梅花凋谢之时，早樱开放，继而小日樱花、垂枝樱花、晚樱等开放。盛开时节，樱园酷似花的海洋，成千上万游客慕名而至，留连观赏，如醉如痴，大有“三月赏樱，唯有武大”的意趣。

陕西青龙寺

赏桃花

阳春三月，桃花盛开，一曲“在那桃花盛开的地方”，勾起多少人的游思。

西藏林芝桃花沟

每年的林芝桃花节举办的时候，满山的桃花开遍，别有“西藏江南”的味道。记者了解到，2015年林芝桃花季预计将从3月15日持续到4月30日，大概维持一个半月左右时间，桃花开放时间最长时段预计将出现在三月底至四月中下旬。每年这个时候也将进入西藏的旅游旺季。

湖南桃花源

桃花源位于湖南省桃源县境内，以其神秘色彩、幽静环境和山川灵气而蜚声海内外。进入高耸的石牌坊大门内，但见青山脚下、山溪岸边，到处都是盛开的桃花，百吐红，千树争妍，云蒸霞蔚，奇趣无穷。赏花之余，品尝擂茶、饮桃花酒，领略陶渊明笔下“世外桃源”的独特情趣，别有一番风味。

西湖



湖南桃花源

四川嘉阳油菜花



西湖桃花

国内的樱花品类以白色和粉白居多，而青龙寺的樱花种类很多，有一百多种，每年三月底樱花盛开，春色满园，姹紫嫣红，风光异常。至今，青龙寺也以它传奇的历史角色和美丽的静谧风景吸引着众多的中外游客。

云南圆通山

位于昆明市区西北角的圆通山是四季花开的综合性公园，拥有国内长势最好、形态最美的一片樱花树林，每年3月初的“樱花潮”是昆明著名一景。樱花盛开的时候，千棵樱花树和海棠构成一片上万平方米的花海，蔚为壮观，让人赏心悦目。

旅游焦点

刚刚过去的“3·15”消费者权益日，各类消费者维权案件受到社会各界高度的关注。2014年，我国出境旅游人数首次突破亿，在出境旅游蓬勃发展的大趋势下，旅游消费维权案件也时有发生，成为社会关注的热点之一。为此，旅游专业人士针对旅游消费过程中可能发生的纠纷给出了全方位的提示与建议。

签订合同前，产品服务标准要看清

游客确认参团后，旅行社与游客双方会签订正式的《出境旅游合同》，其中不仅约定了双方的权利与义务，还涉及了旅游产品的具体服务标准，并附有本次旅行的参考行程单。例如，选购产品的出发时间、出发地、酒店星级、行程安排等。虽然合同与行程单通常都有几十页之多，但因为该合同的各项内容都与游客这次的旅程息息相关，且具有法律效力，所以游客务必要在签订前仔细阅读其中的各项条款，提前了解自己所选购服务的标准和细节。

因不可抗力致不能履行怎么办

旅游行业容易受到天气、自然灾害、航空公司运力及航班调整等不可抗力因素的影响，会出现不能继续履行合同的问题。旅行社方面应当尽力解决不可抗力事件引发的不便，并对此做出妥善的安排与合法适度的赔偿。 消费者也可以《中华人民共和国旅游法》第六十七条为依据：因不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，影响旅游行程的，按照下列情形处理：(一)合同不能继续履行的，旅行社和旅游者均可以解除合同，合同不能完全履行的，旅行社经向旅游者作出说明，可以在合理范围内变更合同；旅游者不同意变更的，可以解除合同。(二)合同解除的，组团社应当在扣除已向地接社或者履行辅助人支付且不可退还的费用后，将余款退还旅游者；合同变更的，因此

行游新语

国人出国「爆买」国产货图啥？ 近期，国人利用春节长假出境旅游在旅游地抢购，一些标有“made in china”的物品也被大肆购买的现象在国内外引起争议，也成为近期召开的全国两会上代表委员热议的一个话题。

梳理外媒观点，少数人对中国民众的购买能力表示不安，个别人感到影响了其正常生活，还吐槽了中国公民一些不文明现象，多数人则持理解和欢迎态度，认为这是中国发展后民众购买需求正常宣泄的表现。

相对国外媒体网民，国人对此反应相对强烈，一些人站在民族尊严的高度提出批评，认为这是不爱国；一些人进行讥讽，说钱花到国外，钱多人傻；一些人感到困惑，认为这些人受到蛊惑，头脑发热行为不理智；也有人不管不问。我想无论是简单的批评，还是一味的困惑，或是漠不关心，都有失偏颇，正确的做法还是客观分析，理性应对。

国人到国外“爆买”国产货图的究竟有啥？综合分析，感到所图主要有二： 一图质量。可以看到，抢购的部分物品虽产自中国但技术是国外的。像据说已脱销的马桶盖，一些虽产自杭州，但却是依据日本的设计标准生产，质量优于国内同品牌产品。高质量物品满足了国人对生活高品质的追求。

二图价格。出国旅游的国人并非都是“不差钱”的“爆发户”，有些人因不知道国外消费水平，为省钱甚至连咖啡店都不敢进，当面对用在北京买一两件衬衫的钱可以买到5件纯棉、免烫衬衣时，很少能狠下心不抢购。

国人有所图，证明了国人需求上巨大的潜力，也反过来折射出当前国内在制造技术能力、价格控制水平和服务质量标准上与先进国家的差距。

当前世界经济已成为无法分割的一体，谁占领先技术的最高端、谁拥有同等质量产品的最低价格、谁提供更人性化服务，谁就把把握住了全球购买人群的主流。看到国人在国外购买力的爆发，很明显我们还没有做好，知不足而后进。这也是我们深入研究分析之所图！

刘荣虎

国人出国「爆买」国产货图啥？

紧急应对桂林叠彩山山石坠落事故

国家旅游局发布旅游安全提示

2015年3月19日9时25分许，广西桂林市叠彩山发生山石坠落事故，共造成游客7人死亡，25人不同程度受伤。事故发生后，国家旅游局高度重视，李金早局长立即指示有关部门启动应急预案，督促桂林市旅游部门配合做好对受伤游客的救治工作，安抚受伤游客和死者家属情绪，配合当地政府对事发地开展善后处置工作。

同时，国家旅游局立即发布旅游安全提示，提醒广大游客密切关注天气变化，注意防范北方地区因天气转暖、开春化冻引发的地质灾害、交通事故等。行前请关注旅游、气象、地质、交通、卫生等有关部门发布的出行提示，了解目的地安全信息。

参加团队旅游的游客，要听从导游或领队人员的安全提醒，不要擅自脱团游览、

活动，保护好自身财物。自助游的游客避免前往未开放景区，参加带有危险性的登山、探险、漂流等旅游项目时，要特别加强自我安全防范，行前需制定详细游览计划，认真做好相应防护准备。

自驾游出游的游客，请遵守各项交通法规，系好安全带，避免超速和疲劳驾驶。国家旅游局要求各旅行社要密切关注旅游安全预警信息，提前做好防范工作，合理安排旅游线路，要求一线从业人员加强旅游安全提示，保障游客安全。

各旅游景区要提高安全意识，加强旅游安全管理，制订完善应急预案，认真排查旅游安全风险源和风险点，消除安全隐患，做好旅游突发事件中的游客疏导和应急工作。各宾馆饭店及餐饮企业要强化食品卫生管理，防止因食品卫生引发的各类安全事故。(吴阳)

天津等3市包机“值”飞欧洲

欧洲是我国出境旅游市场上最受游客青睐的旅游目的地之一。近日，众信旅游宣布4月至10月期间将开通“天津—列日”欧洲包机航班，每周五从天津出发直飞至比利时列日。

众信旅游天津分公司总经理张楠表示，2014年众信旅游京津赴欧旅游人数达到5万余人次。2014年夏季，众信旅游曾携手俄罗斯奥林匹克航空推出赴俄定期航班系列产品，极大拉动了京津赴俄旅游市场的发展，赴俄旅游人数出现爆发式增长。本次众信旅游天津分公司再度推出由天津直飞

至比利时列日的包机系列产品，相信也将再度创造赴欧旅游人数的新高。

众信旅游4月25日天津出发的“优品荷德比法—精致4国7日；库肯霍夫花园+梵高美术馆+浪漫双游船+猪肘餐+风车村”产品售价8999元/人起，“荷德—鲜花古堡7日：库肯霍夫+双游船+海德堡城堡+马德罗丹小人国+梵高美术馆”产品售价10999元/人起，与往年同期近2万元的售价相比，降幅高达40%-50%。

除天津外，西安、沈阳也是本次欧洲列日包机的出发城市，每周一、三将有航班分别从西安、沈阳出发。(魏文)

春季赏花旅游迎预订高峰

中国春天赏花胜地指南

本报记者 姬薇

喝，市民则争相抄底旅游好时机。

记者从旅游市场了解到，国内的赏花线路人气爆棚，婺源赏油菜花、苏杭赏花、武汉赏樱、洛阳赏牡丹、西藏林芝赏桃花以及京沪周边的短途游售卖最好。“烟花三月下扬州”的诗句吸引了不少游客春季去苏杭赏花，苏州、杭州、扬州、黄山等华东地区的报名人数预计有一倍以上的增长。

今年贵广高铁、沪昆高铁等多条高铁线路开通，乘高铁赏花踏青旅游成为大热门。携程推出了数百条春季高铁赏花线路，主要提供3至5天的行程给客人选择，价格集中在1000元~2000元的区间。相比飞机团，价格可以节省20%~35%左右。由于价格更划算、玩法更灵活，高铁赏花旅游销售非常火爆。比如广东地区由于贵广高铁开通，炒热了广东赴广西、贵州等地的春季旅游市场。

赏油菜花

3月下旬至4月是油菜花开得最旺的时候。成畦成片的金黄色一旦弥漫开来，便成了一片花海，淹没了田野，淹没了山岗，甚至淹没了村庄。习习春风中，金色的花海掀起潮落，荡漾着清香，空气中似乎飘满了花粉般质感的微尘，那场景，只需看一眼，整个心就完全醉了。

油菜花，金灿灿。置身其中，随风起舞。花田里的芬芳，如恋人的初次拥抱，让人怦然心动。

江西婺源(3月至4月)

婺源是一片神奇秀美的土地，最动人心魄的是那开满乡间的油菜花……景点分布在3条线上，最热的是东线，李坑、汪口、晓起、江岭，这是婺源目前开发最完善的一条线，其中的亮点应当是江岭，这是婺源看油菜花最美的地方。

江苏高淳(3月底至4月中旬)

高淳位于南京郊区，直到3月下旬，这里的油菜花才慢慢盛开。清明节期间，油菜花才真正处于观赏期。高淳的70亩稼穡画——“菜花螃蟹”一直是高淳油菜花的亮点，油菜花田



重庆潼南油菜花

国家旅游局聘任“万名社会监督员”

近日，国家旅游局为期两年的“万名社会监督员”行动在京启动。国家旅游局局长李金早表示，全力支持社会监督员工作，对于他们反映的问题和提出的意见、建议将做到件件有回音、件件有处理，切实为广大游客营造更优质的旅游出行环境。

据悉，从今年4月25日至2017年4月24日，

“万名社会监督员”将通过自身的旅游体验和切身感受，为旅游部门推动解决旅游业发展中的瓶颈问题、提质增效出谋划策，为广大游客营造更优质的旅游出行环境。社会监督员的范围，主要是各级人大、政协、旅游相关部门、媒体、专家学者等社会各界的代表。

(尹霞)

澳门新濠影汇9月开幕

近日，澳门新濠博亚娱乐有限公司在京宣布，以电影为主题的全新娱乐及休闲度假村——新濠影汇将于今年9月正式开幕。新濠影汇是好莱坞电影主题的综合娱乐休闲度假村，总投资32亿美元，将成为澳门旅游娱乐的新地标。

据悉，新濠影汇以好莱坞影城为概念，毗邻莲花大桥连接横琴岛的出入境检查站及拟

建的澳门轻轨车站。度假村中除了顶级的住宿、美食、购物设施外，还包含高达130米亚洲最高的摩天轮“影汇之星”，世界级魔术剧场“魔幻间”，同时，新濠博亚娱乐相关负责人透露，建成后的新濠影汇还会加入华纳兄弟旗下以蝙蝠侠为主题的“蝙蝠侠夜神飞驰”项目，带给游客前所未有的娱乐体验。

(魏文)

专业人士为消费者“支招”

旅游纠纷防患必读



增加的费用由旅游者承担，减少的费用退还旅游者。(三)危及旅游者人身、财产安全的，旅行社应当采取相应的安全措施，因此支出的费用，由旅行社与旅游者分担。(四)造成旅游者滞留的，旅行社应当采取相应的安置措施。因此增加的费用，由旅游者承担；增加的费用，由旅行社与旅游者分担。

重点关注预售类产品的限制性信息

近年来，预售类产品凭借价格优惠、选择多样等优势，成为了出境旅游市场最受青睐

的新兴销售方式之一。

但受到旅游行业特性的影响，预售类产品通常会限定在一段时间内可用，并伴随着一定的使用限制条款。因此，消费者在购买前需要首先确认预售类产品的使用时间限制，并仔细阅读随附的使用说明，以确保自己的顺利出行。

详阅“出团通知书”，实用信息的浓缩精华

通常在游客出发前一周内，旅行社会将最终确认的集合时间地点、领队联系方式、行

程安排等重要信息制成“出团通知书”，以便游客阅读为原则，确保将纸质或电子版“出团通知书”交到游客手中。

“出团通知书”不仅是最终行程的确认书，其中更涵盖了旅游目的地的基本概况、游客的行程准备，以及游客出境旅游过程中的各类注意事项等十分重要的信息，因此也是游客务必仔细阅读并遵守的。例如，除出发城市、集合时间地点、目的地概述、注意事项等基础信息外，众信旅游还将文明出游的内容加入到“出团通知书”中，以提升游客需要注重自身在境外的言行举止，共同为树立国人文明旅游的良好形象做出努力。

温馨提示：

旅游产品是无形的，旅游更多的是一种感受，旅行社售卖的事实上是消费者未来的旅途体验。消费者对于旅行的预期与实际体验之间的差距，占了旅游消费投诉的很大比例，所以在这里提醒消费者，在购买旅游服务时，上文提到的环节要特别注意，以确保自己的旅行顺利，如果出现旅游纠纷，首先应及时联系旅行社的客户投诉部，寻求解决；协商不成，可向主管单位反映；也可以寻求法律途径解决，合理维权。(莫然)

出游须知