

## 60多位政协委员共同联名,总工会界形成界别提案,聚焦400多万环卫工权益保障

# 让“体面劳动舒心工作”离他们更近些!

### 2015年全国政协双周协商座谈会将围绕环卫工权益保障进行协商

## 今日话题

本报北京3月10日电(记者陈晓燕 沈刚)本来是一次普通的采访,但是谢智波代表前前后后由衷地对记者说了好几次“谢谢”。“环卫工人真的不容易,感谢媒体能关注我们环卫工人。”

谢智波是福州市鼓楼区华大街道环卫所路段班长,也是人代会上少有的环卫一线职工代表。干了17年环卫工,他对环卫工的

艰辛深有体会:工资低、劳动强度大、作业环境危险。“希望全社会多尊重我们这个群体,让我们的工作环境更好一点,日子更好过一点。”

事实上,本次两会,关注环卫工的委员并不少——经过充分酝酿和协商,60多位全国政协委员共同联名,总工会界形成了一份界别提案——关于加强环卫工人权益保障的提案,聚焦全国400多万城镇环卫从业人员的权益问题。

据全国总工会审查委员会主任李守镇委员介绍,这份界别提案是建立在全总产业工会

2013年、2014年对7个省市的抽样调查基础上形成的。提案用一连串数字来说明环卫工人权益保障的严峻形势:

劳动合同签订率不足50%——7省市36万余名环卫工人,劳动合同签订率不足一半,以劳务派遣形式临时雇佣人员占35%。

社会保险缴纳率仅40%——个别经济发达地区,仍有78%的城市环卫部门没有为编外一线环卫工人缴纳养老、工伤和医疗保险费用。

平均工资仅占城市平均工资水平的50%——调查显示,环卫行业工资平均水平仅略

高于各城市最低工资标准,部分地区甚至低于最低工资标准。

每年发生涉及环卫工人交通事故950起,每年约发生1000起环卫工人被打受辱事件。

“解决环卫工权益保障问题,需要政府、企业、社会共同‘发力’。”李守镇委员建议,首先,市民应尊重环卫工的劳动成果,减少乱扔垃圾、车窗抛物等不文明行为,减轻环卫工劳动强度;其次,提升环卫工工资水平,加大社会保障力度,加强对环卫工的劳动保护等;此外,应改进垃圾清运、处理方式,提升机械化

保洁水平,改善环卫工工作环境。

据介绍,2012年,全总联合住房和城乡建设部、人社部等7部委联合下发了《关于进一步保障环卫行业职工合法权益的意见》,此次总工会界别提案建议,加大对《意见》贯彻落实情况的联合执法检查力度,切实保障环卫工人合法权益。

“让‘体面劳动、舒心工作’离环卫工更近些!”李守镇委员呼吁。他还透露,目前全国政协提案委已将这一提案列为重点提案,2015年全国政协双周协商座谈会将围绕环卫工人的权益保障进行协商座谈。

## 政协委员关注特殊工种、特殊用工劳动者权益保护

# “特别的爱给特别的你”

□本报记者 陈晓燕 沈刚

他们是行走在崇山峻岭、戈壁荒滩的地质勘查一线职工,他们是甘守清贫为乡村孩子编织多彩梦想的乡村教师,他们中还有提早到工厂学习操作技能、体味岗位艰辛的稚嫩学子……今年的全国两会上,政协委员们将目光投向了那些平时不大受关注的从事特殊工种、行业的职工。

委员们在深入调研的基础上,提出了一个个方案,为这些“特殊”职工的权益维护建言献策,期待推动相关问题的逐步解决。

### 给无人区“勇士”多一些坚实防护

【镜头】远离繁华的都市,告别温暖的大家庭,头顶烈日,脚踏寒露,在崇山峻岭,戈壁荒滩,茫茫林海,到处都留下他们辛勤耕耘的足迹……这是一段描写地质勘查野外一线职工工作状态的文字。

优美文字的背后,是常人难以想象的艰辛。野外勘查人员常年行走在高海拔地区甚至无人区,工作环境极易发生车祸、中暑、冻伤、缺氧等恶性事故,并伴有头疼、眩晕、耳鸣以及呼吸、消化系统等多种疾病。

【困境】这群本应得到更多关爱的职工,眼下在劳动保护方面却存在诸多困难和问题:

资金来源缺乏保障。多数勘探项目亏损运行,无力改善职工劳动保护条件。劳动保护经费与安全防护文明施工措施费用(简称“安措费”)使用不衔接,“安措费”在使用上受到财政部门的限制,不允许将其“跨界”用于职工劳动保护。

劳动保护用品良莠不齐。劳保用品配备缺乏性能、材质和技术标准;劳保用品在采购渠道和采购方式上较为混乱,质量缺乏保证;部分工种的劳保政策严重滞后,原有补贴政策已时过境迁。

【委员建议】加快制定、修订相关法规和规定,使劳动保护有“法”可依。一是制定和颁布《地勘行业劳动保护经费提取和使用管理办法》,明确“劳动保护经费由财政列支,明确资金来源,实行专款专用,劳保经费的提取和使用允许在税前列支”。二是制定和颁布《地勘行业劳动保护用品配备标准》,明确其种类、规格、性能、材质以及发放条件、使用期限等规定。三是制定该行

业特有的劳动人事制度。对长期工作在野外地质找矿、生产一线特别是在高海拔地区作业的野外职工实行带薪休假、疗养、康复以及提前退休等制度。

同时,探索地勘行业劳动保护用品的供给模式。建议对野外一线职工实施准军事化装备,提高野外一线职工的装备水平。

推行地勘行业劳动保护的认证制度。

(全总副主席、书记处书记李文明委员)

### 让山村教师也能享受定期体检

【镜头】河北邯郸一名山区农村教师突发脑溢血被送往医院治疗。原来他患高血压已久,但因为从未体检,竟然一直都不知道。

湖南一名教龄达30多年的农村教师从没享受过免费体检。对此,他很无奈:山区交通不便,进城体检太不容易。不少老教师身体抱恙,大多忍忍就过去了。

【困境】《教师法》规定,“教师的医疗同当地公务员享受同等待遇;定期对教师进行身体健康检查,并因地制宜地安排教师进行休养。”但在一些地方,特别是在广大农村,教师享受定期体检的权益还没有得到很好的落实,存在一些问题:

参加体检比例较低。以湖北省为例,农村中小学教师一年参加一次体检的比例仅占16%,两年参加一次体检的占4%,三年参加一次体检的占7%,从未参加体检的占63%。

教师体检缺乏制度保障和资金支持。从全国情况来看,各级政府未就教师体检费用来源作出统一规定,教师体检经费难以列入政府部门财政预算,缺乏资金保障。

【委员建议】为保障教师的合法权益,特别是稳定农村中小学教师队伍,建议有关部门进一步改善教师定期体检制度:

建议教育行政部门联合财政、卫生、人社等有关部门及工会共同制定教师定期体检制度或者指导性意见,进一步明确资金来源、人员范围、体检周期、体检项目和列支科目。

加强经费保障力度。各级政府要把教师体检费用纳入财政预算,保障教师一年或两年参加一次免费体检。

充分发挥工会组织的作用。工会组织开展的职工重大疾病医疗互助等举措,有效降低了患病教师的医疗费用负担。建议

将这些好做法予以推广。

(全总副主席、书记处书记倪健民委员)

### 实习生劳动保护不应有“盲点”

【镜头】晓旭是某职专学校女生。她所在班的20余名女同学被学校组织到一家大型纺织企业开展实习,并被安排顶岗劳动。虽然她们付出的劳动几乎与其他工人一样,但实习单位每月只发给她们每人700元。

近年来,在校实习生在劳动密集型制造业使用日益广泛,但某些行业和企业以实习名义安排实习生工作,甚至构成了强迫劳动。

【困境】一份我国纺织服装企业关于实习生使用和保护的调查报告显示,超过半数实习生的工作条件在某些方面不符合国家最低劳动保护标准甚至违法,其中休息时间、加班工作和行动受限是发生概率最高的3种情况。

调查发现,一些实习生如拒绝某一实习项目或想要退出时,学校会采取开除或不予发放证书等惩罚性措施,这种做法有悖于对实习生权利的保护。

与此同时,很多企业仅将使用实习生看做是缓解用工不足的短期解决方案,更不会跟实习生签订实习协议。仅有很少的一部分实习生签了三方实习合同。

【委员建议】实习生劳动权益保护盲点,源于相关法律对其身份缺乏明晰的界定,使实习生没有受到像普通劳动者一样的保护。

政府、学校和企业应该形成合力:国家从劳动法律体系和教育法律体系两个领域完善现行法律法规,早在劳动法和教育法中明确规范职业学校和大学实习生劳动保护及权益的最低标准。

学校要杜绝实习成为输出廉价劳动力或者创收的渠道。在实习开始前,学校一方面要对接收学生的企业进行充分调查和严格选择;实习开始后,学校要通过各种渠道对实习活动进行监督和指导,并就学生在实习中遇到的问题与企业积极沟通。

企业要善于挖掘实习生的特长和潜能,找到实习生知识结构和才能与企业人才需求的结合点,提升实习生的忠诚度和对实习的满意度。

(中国农林水利工会主席席富雷委员)  
(本报北京3月10日电)



## 会场传真

●重视人才战略,注重体制内培养和引进人才相结合;注意文化文明的培养和挖掘,需要政府官员等精英团队带头改变;通过不断推动全面提升法治化水平,实现全面依法治国。

——全国政协委员王峻峰在参加工会界分组讨论时表示

●党政干部是重要人才,特别是基层干部。可以考虑适度调整干部工作年限,同时解决好干部调整过于频繁问题。

——全国政协委员李建明在参加工会界分组讨论时建议

●要切实落实全面规范、公开透明的预算管理制度,确保人民群众的知情权、监督权。

——全国政协委员潘晓燕在参加工会界分组讨论时说

●在基层职工收入方面,目前工资总额控制得很紧,一定程度上影响了职工收入。降薪是针对央企高管人员,不能影响中低层管理人员收入。

——全国政协委员李志明在参加工会界分组讨论时建议

●要把有限资源投入到最需要的地方,需要重点地安排,提高经济发展质量。香港民众对国家经济比较关心,国家发展好了能够带动香港发展。

——全国政协委员林淑仪在参加工会界分组讨论时谈到

●农村投入一定要用活,真正鼓励粮食生产;科研投入要准确有效,注意投入的成果转化;医疗卫生投入要从医药流通体制改革入手,在一些药品上注明“加价”办法。

——全国政协委员邹先荣在参加工会界分组讨论时发言

●要推出高雅的影视剧,弘扬核心价值观。为此,呼吁加大文化产业投入,制定出台电影电视法。

——全国政协委员段琪华在参加工会界分组讨论时呼吁

(本报记者 沈刚 陈晓燕 整理)

## 画说两会

上图:3月10日,政协工会界委员、国家安监总局原副局长梁嘉琨接受采访时说:“守住安全实际上就是守住生命线!”他表示,在安全生产的问题上,怎么强调都不过分。

下图:3月10日,施杰委员认为,“在安全生产方面,工会对职工所起到的积极引导和对企业的监督作用,不能忽视。新修订的安全生产法中,突出了工会组织在这方面的作用,期待各级工会通过切实有效的措施真正把责任落到实处。” 本报记者 许之丰 摄

# 传播地税正能量 护家持家更爱家

——来自“全国模范职工之家”云南省丽江市地税局机关工会的报道

段朝发 杨继忠 张引

我国滇西北高原上的璀璨明珠——云南丽江,拥有着世界文化遗产、世界自然遗产、世界记忆遗产3项世界遗产桂冠,相继获得了“中国优秀旅游城市”、“全球人居环境优秀城市”等诸多荣誉。伴随着国家财税改革的步伐,1994年6月底丽江市地方税务局在这里建家立业,肩负起征收管理24个地方税费种工作职责。成立20年,连年完成上级主管局和当地政府交给的税收任务,交出了一份份满意答卷。丽江地税局机关工会工作也取得显著成绩,2013年被中华全国总工会授予“全国模范职工之家”称号。

“地税是我的组织,工会是我的家,我爱组织,我爱家”,每个云南丽江地税人都有这样的共识。机关工会现有会员70人,入会率100%。每位职工爱家爱事业,守家护声誉,成为地方税费征管的主力军、强骨干,常年奔赴在税收工作的“主战场”。

### 践行神圣使命,构建“实干之家”

作为税务部门,“为国聚财、为民收税”是每个丽江地税人的神圣使命。20年来,丽江地税人一心一意抓收入、全心全意促发展,挖潜增效强后劲,聚精会神谋发展,组织的税费收入以年均29%以上的速度在增长,20年累计组织税费收入231.11亿元,组织的税费收入占丽江市公共财政预算收入的“半壁江山”,为一方经济社会发展作出积极贡献。丽江地税还肩负着直接关系民生的社会保险“五险”、工会经费和建会筹备金、残疾人保障金等各项收费的征收、代收工作,1998年接手代征基本养老保险费,2004年社会保险“五险”统征以来的17年间,共征缴“五险”53.58亿元;2009年代收工会经费以来的6年间,共代收2.62亿元;2012年代征残疾人保障金以来的3年间,共代征0.64亿元。17年来累计征收各项税费56.84亿元,为保一方民生、社会稳定、推动残疾人事业和工会工作开展提供了坚实的资金保障。



丽江市地税人微笑服务

### 提升职工素质,构建“学习之家”

培训是学习知识的重要途径。几年来丽江地税领导班子非常重视培训,“走出去、请进来”,采取了职工初任培训、任职培训、专门业务培训、在职培训等活动,每年都有20%左右的干部职工得到培训。近几年,到厦门国家会计学院、扬州税务进修学院等地,采取院团培训、集中面授、研讨等形式,人数达1344人次。同时还积极争取国家税务总局“智力援滇”业务培训送到丽江,促进了地税人才队伍的成长和师资队伍力量的壮大。通过理念培训、心态培训,促进了三个“转变”:培训方式已由过去的“承袭式”向“创新式”转变;培训的内容已由“零散补缺”向“整体挖潜”型转变;师资队伍已由单纯的“知识传播者”向“智慧生产者”转变。

### 拓展创新思路,构建“服务之家”

丽江地税人一直致力于创新服务的思索,旨在彻底解决行政部门在社会上流传的“门难进、脸难看、话难听、事难办”问题,将“服务”落实在地税工作征、管、查的每个细节

### 创新活动载体,构建“文化之家”

几年来,丽江地税人集思广益创新工会活



丽江市地税局机关工会“全国模范职工之家”授牌仪式现场

动方式与载体,组织丰富多彩的文化体育活动。自主推出两个节目参加云南省地税系统文艺汇演并双双获奖;组织全市地税系统美术、书法、摄影和文学作品评选活动;定期组织“学雷锋”志愿服务队开展“美化家乡”义务打扫卫生活动。除一年开展一项大活动外,根据机关工会的实际情况,将干部职工分为4个工会小组,按职工兴趣爱好不定期开展徒步及自行车骑行户外运动和足球、篮球等比赛活动,进一步丰富了职工的文化生活,强健了职工的身体。

2002年底,大胆创建推行了“五个办”服务承诺,即“当天的事情当天办;紧急的事情立即办;复杂的事情协调办;分外的事情协助办;所有的事情依法办”。“五个办”不仅受到了纳税人的赞扬,得到了省局的高度评价和充分肯定,而且也首次得到云南省委、省政府的好评,认为“五个办”作为一种创新举措,切合时代要求,并得以在全省行政管理部门推广。“五个办”新举措的实施,“群众跑来跑去,文件转来转去,领导批来批去,专家吵来吵去,最后是问题哪来哪去”在地税部门没有了“市场”。现已创“四星级办税服务厅”1个,“三星级办税服务厅”4个,赢得了纳税人的赞誉。

几年来,丽江地税工会紧紧依靠各级工会和领导的关心支持,和“家庭成员”的齐心协力,团结互助,共同呵护和建设属于自己的“职工之家”。先后获中央、国家税务总局、云南省委省政府、云南省地税局、丽江市委市政府表彰和授予的先进荣誉达50多项。成为全国精神文明建设先进单位、全国模范职工之家、云南省文明单位、全国税务系统文明单位、云南省先进基层党组织、丽江市先进基层党组织和丽江市文明行业的拥有者。



践行“五个办”,为纳税人进行耐心指导

## “最美”铸就文明路

——国网浙江衢州供电公司“全国文明单位”创建纪实

2月28日,中央文明委公布第四届“全国文明单位”,国网浙江衢州供电公司榜上有名,这是该公司文明创建工作中的一个里程碑。

近年来,衢州供电公司紧紧围绕“打造最美衢电,服务最美衢州”主题,大力实施“美丽驱动”工程,先后荣获全国精神文明建设先进单位、全国五一劳动奖状、全国实施卓越绩效模式先进企业特别奖、全国用户满意企业等16项省部级及以上荣誉。

### 员工之美:崇德向善

员工是企业文明的使者。衢州供电公司从员工的“心”入手,建立价值引领、心理引导和典型引路“三位一体”的员工道德培育机制,并依托巡回“道德讲堂”、道德文化长廊等

平台规范员工行为。同时,构建员工幸福评价体系,实施员工心理援助计划,不断激发员工心灵正能量。每月在公司网站推出来自一线“小故事、微感动”宣传片,每年开展“最美员工、最美行为、最美故事”评选,使最美人物、凡人善举不断涌现。其中“把满意写在群众心上的王明华”入选了2015年2月“中国好人榜”。

### 服务之美:优质服务

服务是供电企业文明的内在核心。衢州供电公司从情绪、功能和需求3个角度入手,打造人性化的微笑服务、品牌化的主动服务和亲情化的超值服务。

2013年,该公司率先推出“套餐式”抢

修,使高、低压故障平均修复时长分别缩短61.7%和34.6%。2014年,该公司建立了1426个村级便民服务中心,使村民足不出户便可办理用电业务。同时,积极打造“阿毛电力服务队”,“点亮服务队”等一批服务品牌,主动承担抗灾抢险急难险重任务,第一时间修复线路,力保居民用电无虞,得到了衢州百姓的交口称赞。2014年,该公司“95598”回访客户满意率达到99.89%。

### 形象之美:履责奉献

形象是企业文明的外在气质。衢州供电公司以构建“五位一体”党员领头雁连心服务体系,组建“爱心联盟”志愿服务团队为主线,开展了“党员进社区”活动,帮助近1160余户居民实现“微心愿”,献血15万余毫升。实施“资助百名贫困学子行动计划”,与110余名贫困学子结成帮扶对子,成立助学基金,帮助寒门子弟实现求学梦想。实施“阳光乡村行动”,深入乡镇、农村开展结对帮扶,累计在资金、项目、实物上帮扶330多万元。(劳浙龙)

初步良好印象;在列车长中途查验车票时,乘务员耐心介绍学生证的购票常识和使用方法;注意观察、揣摩学生旅客心理,主动询问需求,提供帮助,多与学生互动交流,及时解决学生旅行困难。

曾莉细心周到的服务感动了周围学生,大家纷纷拍照,为她的行为点赞。

“我是一名列车长,也是一位母亲,列车就是大家共同的家,有困难请找我们。”曾莉说。

(阳莉 刘伟 曾波 叶小钟)

## 呵护学生一路北上

“您好!列车现在开始查验车票,请出示您的车票,谢谢。”

“对不起,您的背包不能挂放在衣帽钩上,我们帮您放置到行李架上,好吗?”

……

3月2日晚,正值春运高峰时期,在长沙开往北京的T2次列车上,乘车北上的学生旅客多达500人,列车长曾莉与乘务员、列车员

一边查验车票,一边协助学生旅客安全放置好行李。

工作19年来,从列车员、列车值班员到列车长,曾莉不断学习,总结经验,对如何做好春运旅客乘降组织和服务工作颇有心得。

特别是针对学生旅客,曾莉自创了一套“心到、眼到、手到”三到服务法:利用列车始发乘务员做自我介绍的机会与学生旅客建立