

政协工会界委员聚焦建筑业工伤“三难”

用法治力量让工人不再“伤不起”



□本报记者 沈刚 陈晓燕

2014年12月29日,《关于进一步做好建筑业工伤保险工作的意见》出台,在此前后,各地出现多起建筑施工事故。

2014年12月19日,河南光山一小一工程发生模板支架坍塌事故,5人死亡,9人受伤;12月28日,安徽蚌埠一住宅项目施工现场发生塔吊倾覆事故,3人死亡,2人受伤;12月29日,北京清华附中一处建筑工地发生脚手架坍塌事故,10人死亡,4人受伤……

“我们这些建筑工人,只求不要拖欠工资就好了,工伤保险?没见过。”干了十几年建筑的包工头邹河海说,他手下的农民工在安徽、浙江等多地干过工程,从不敢提工伤保险,更没人主动给他们买过。“听说最近出了新文件,有13条措施,大伙儿都盼着落实呢!希望代表委员们帮我们说说话。”

此次全国两会上,多位政协工会界委员呼吁,要用法治的力量保障建筑工人合法权益。

鉴定一个工伤需3年

2014年初,老总作为重点单位参加了全



人大监督是国有资本属性决定的,建议人代会听取国资运行汇报,就像审查财政预算一样。

——全国政协委员徐良在参加工会界分组讨论时说

●煤炭行业面临产能过剩、企业亏损等问题,建议建立煤矿退出机制,明确退出条件;国家要给予煤炭行业扶持政策;支持煤炭产业利用闲置资源进行产业盘活。

——全国政协委员张学文学在参加工会界分组讨论时说

●加强人大对国有资产的监督管理,

人大监督是国有资本属性决定的,建议人代会听取国资运行汇报,就像审查财政预算一样。

——全国政协委员徐良在参加工会界分组讨论时说

●煤炭行业面临产能过剩、企业亏损等问题,建议建立煤矿退出机制,明确退出条件;国家要给予煤炭行业扶持政策;支持煤炭产业利用闲置资源进行产业盘活。

——全国政协委员张学文学在参加工会界分组讨论时说

●加强人大对国有资产的监督管理,

人大监督是国有资本属性决定的,建议人代会听取国资运行汇报,就像审查财政预算一样。

——全国政协委员徐良在参加工会界分组讨论时说

●煤炭行业面临产能过剩、企业亏损等问题,建议建立煤矿退出机制,明确退出条件;国家要给予煤炭行业扶持政策;支持煤炭产业利用闲置资源进行产业盘活。

——全国政协委员张学文学在参加工会界分组讨论时说

●加强人大对国有资产的监督管理,

人大监督是国有资本属性决定的,建议人代会听取国资运行汇报,就像审查财政预算一样。

——全国政协委员徐良在参加工会界分组讨论时说

●煤炭行业面临产能过剩、企业亏损等问题,建议建立煤矿退出机制,明确退出条件;国家要给予煤炭行业扶持政策;支持煤炭产业利用闲置资源进行产业盘活。

——全国政协委员张学文学在参加工会界分组讨论时说

●加强人大对国有资产的监督管理,

人大监督是国有资本属性决定的,建议人代会听取国资运行汇报,就像审查财政预算一样。

——全国政协委员徐良在参加工会界分组讨论时说

●煤炭行业面临产能过剩、企业亏损等问题,建议建立煤矿退出机制,明确退出条件;国家要给予煤炭行业扶持政策;支持煤炭产业利用闲置资源进行产业盘活。

——全国政协委员张学文学在参加工会界分组讨论时说

●加强人大对国有资产的监督管理,

人大监督是国有资本属性决定的,建议人代会听取国资运行汇报,就像审查财政预算一样。

——全国政协委员徐良在参加工会界分组讨论时说

●煤炭行业面临产能过剩、企业亏损等问题,建议建立煤矿退出机制,明确退出条件;国家要给予煤炭行业扶持政策;支持煤炭产业利用闲置资源进行产业盘活。

——全国政协委员张学文学在参加工会界分组讨论时说

●加强人大对国有资产的监督管理,

人大监督是国有资本属性决定的,建议人代会听取国资运行汇报,就像审查财政预算一样。

——全国政协委员徐良在参加工会界分组讨论时说

●煤炭行业面临产能过剩、企业亏损等问题,建议建立煤矿退出机制,明确退出条件;国家要给予煤炭行业扶持政策;支持煤炭产业利用闲置资源进行产业盘活。

——全国政协委员张学文学在参加工会界分组讨论时说

●加强人大对国有资产的监督管理,

人大监督是国有资本属性决定的,建议人代会听取国资运行汇报,就像审查财政预算一样。

——全国政协委员徐良在参加工会界分组讨论时说

近三个月,工会界委员呼吁尽快『落地生根』

别再让建筑工人因伤『一失万无』

《关于进一步做好建筑业工伤保险工作的意见》出台

本报北京3月9日电(记者沈刚 陈晓燕)“最近忙什么呢?”“忙咱们那个《意见》的落实呢!”这段看似平常实则心系民生的对话,发生在政协委员驻地北京国际饭店,问者是全国政协社法委副主任,全总原副主席,书记处书记张世平委员,答者是人社部副部长胡晓义委员。而他们说说的《意见》,是指人社部去年底会同住建部、安监总局、全国总工会制定的《关于进一步做好建筑业工伤保险工作的意见》。

连日来,多位工会界委员大声疾呼,要采取切实措施让《意见》尽快“落地生根”,让建筑工人告别因伤“一失万无”。

长期以来,建筑业既是工伤事故“多发区”,又是工伤保险保障制度的“薄弱区”。全国4000多万建筑业从业人员,绝大多数是农民工,而参保比例却不到1/4。意外受伤,便很多建筑工人陷入“一失万无”的绝境。

为此,全国政协社法委、提案委组织联合调研组,于去年奔赴各地进行专题调研,发现建筑工人维权主要集中在“三难”——工伤保险参保难、工伤认定难、工伤待遇落实难。去年11月,全国政协就此举行了双周协商座谈会。此后不久,人社部等四部门联合下发《关于进一步做好建筑业工伤保险工作的意见》。

3月4日上午,在政协工会界首场分组讨论中,这一《意见》便引发了热议。首先发言的香港工会会长林淑仪委员,询问建筑工人的工伤维权情况。王俊峰委员迅速接过话题,简要介绍了四部门出台的《意见》。段祺华委员随即发表“一点补充意见”:“要从长远解决这个问题,应制定工伤赔偿法……”

在此后进行的政协工会界两个小组的讨论中,这一话题仍在“延烧”。

“这并不奇怪。”全程参与调研以及双周协商座谈会的张世平委员表示,《意见》直接关乎3600万建筑业农民工的切身利益。针对“三难”,《意见》提出了13条切实可行的规范性意见。

张世平委员说,这些规范性意见很有针对性,强化参保力度,明确缴费资金来源,改进缴费方式,健全劳动关系确认机制,简化工伤认定鉴定流程……委员们对这13条意见切实有效的“落地”充满了期待。来自生产一线的邹先

荣委员表示,迫切期待《意见》落实。但他同时也担心,落实过程中可能会面临种种困难。

此前,人社部曾要求各地人社部门切实做好《意见》的贯彻落实,尽快摸清建筑企业及其从业人员底数,抓紧制定配套政策措施和具体工作方案。

而要《意见》实现“落地生根”,张世平委员说,“任重道远。”



●当前,经济下行压力加大,应引起政府高度重视。建议银行适当降息降准降汇率,减轻企业压力。

——全国政协委员高彦明在参加工会界分组讨论时谈到

●作为一名民营企业家,呼吁企业家在谋求经济利益的同时,应考虑消费者的利益、公共

影响和社会责任,自觉履行企业社会责任。

——全国政协委员苏如春在参加工会界分组讨论时呼吁

●建议相关部门能够及时指导相关学校进行调整,同时也设置一定的职能机构,对接企业和学校,让农业户口务工人员的技能培养和未来就业趋势更为吻合。

——全国政协委员周成建在参加工会、福利保障界联组讨论时发言

●建议以新生代农民工为重点,加强农民工中党组织和工会建设;大力发展农民工就业容量大的第三产业、中小企业和劳动

密集型产业,落实减税降费扶持措施,促进农民工就业规模持续扩大。

——全国政协委员杨志明在参加工会、福利保障界联组讨论时建议

●目前,社会已进入老龄化,养老还是靠子女,现在人们寿命普遍较长,养老负担重,而养老设施还不够。从政府层面来说,不仅仅是支持民间投入,政府也要拿出措施和增加投入。

——全国政协委员王秀芳在参加工会界分组讨论时谈到

●加强人大对国有资产的监督管理,

人大监督是国有资本属性决定的,建议人代会听取国资运行汇报,就像审查财政预算一样。

——全国政协委员徐良在参加工会界分组讨论时说

●煤炭行业面临产能过剩、企业亏损等问题,建议建立煤矿退出机制,明确退出条件;国家要给予煤炭行业扶持政策;支持煤炭产业利用闲置资源进行产业盘活。

——全国政协委员张学文学在参加工会界分组讨论时说

●加强人大对国有资产的监督管理,

人大监督是国有资本属性决定的,建议人代会听取国资运行汇报,就像审查财政预算一样。

——全国政协委员徐良在参加工会界分组讨论时说

●煤炭行业面临产能过剩、企业亏损等问题,建议建立煤矿退出机制,明确退出条件;国家要给予煤炭行业扶持政策;支持煤炭产业利用闲置资源进行产业盘活。

——全国政协委员张学文学在参加工会界分组讨论时说

●加强人大对国有资产的监督管理,

人大监督是国有资本属性决定的,建议人代会听取国资运行汇报,就像审查财政预算一样。

——全国政协委员徐良在参加工会界分组讨论时说

●煤炭行业面临产能过剩、企业亏损等问题,建议建立煤矿退出机制,明确退出条件;国家要给予煤炭行业扶持政策;支持煤炭产业利用闲置资源进行产业盘活。

——全国政协委员张学文学在参加工会界分组讨论时说

●加强人大对国有资产的监督管理,

人大监督是国有资本属性决定的,建议人代会听取国资运行汇报,就像审查财政预算一样。

——全国政协委员徐良在参加工会界分组讨论时说

●煤炭行业面临产能过剩、企业亏损等问题,建议建立煤矿退出机制,明确退出条件;国家要给予煤炭行业扶持政策;支持煤炭产业利用闲置资源进行产业盘活。

——全国政协委员张学文学在参加工会界分组讨论时说

●加强人大对国有资产的监督管理,

人大监督是国有资本属性决定的,建议人代会听取国资运行汇报,就像审查财政预算一样。

——全国政协委员徐良在参加工会界分组讨论时说

●煤炭行业面临产能过剩、企业亏损等问题,建议建立煤矿退出机制,明确退出条件;国家要给予煤炭行业扶持政策;支持煤炭产业利用闲置资源进行产业盘活。

——全国政协委员张学文学在参加工会界分组讨论时说

●加强人大对国有资产的监督管理,

人大监督是国有资本属性决定的,建议人代会听取国资运行汇报,就像审查财政预算一样。

——全国政协委员徐良在参加工会界分组讨论时说



张世平委员说,“解决了‘钱从哪里来’的关键问题。”张世平委员说。

提高电网发展质量 积极消纳清洁能源

辽宁电力努力当好支撑东北振兴“先行官”

本报讯 东北要振兴,电力怎么办?国网辽宁电力有限公司通过努力提高电网发展质量,积极消纳清洁能源,千方百计为用户提供优质

服务,成为名副其实的经济发展“先行官”。

2014年8月,国家对于支持东北振兴做出新的部署,辽宁省结合实际,细化为148项工作任务,其中涉及优化能源结构、解决“窝电”问题等一系列事关电力发展的措施。辽宁是东北电网的负荷中心,占东北地区用电负荷50%以上。随着东北振兴战略的深入实施,对辽宁电力也提出了新的、更高的要求。

“经济发展,电力先行”。2014年,面对电网工程投产集中,检修任务繁重,运行环境复杂多变等一系列困难,辽宁电力调度控制系统全面强化安全保障,电网运行安全管理水平进一步提高。

通过强化方式,完成了2014年度辽宁电网运行编制和地区运行方式审查,以及2年-3年电网滚动分析,深入研究电网特性变化,严格执行系统薄弱环节预警机制,保障了1477项220千伏以上发输变电设备检修计划顺利实施,实现了1台核电机组、2台火电

机组、10座风电场、1座500千伏变电站、8座220千伏变电站、29条线路及16台变压器安全投运,优化电网运行结构,实施了沈阳南部电网与辽阳电网分区运行方式。

开展监控运行隐患排查及治理专项活动,发现并整改各类隐患130项。开展继电保护隐患排查整治,对所属14个供电公司和中国网辽宁检修公司51座变电站进行现场检查。开展智能变电站隐患排查和整改工作,全部完成更换。开展二次系统安全防护的自查和整改工作,提高了整体安全防护水平。他们还编制了26项重大保电专项预案和135项防

止事故预案;组织开展了辽宁电网迎峰度夏及迎峰度冬联合反事故综合演练;建立了调度应急指挥系统,有效应对多起电网事故,顺利完成迎峰度夏及迎峰度冬保电工作。

从2014年初开始,综合考虑火电机组年度发电计划、检修、供热及红河核电厂1号机组停机换料等因素,合理调整供热火电及核电机组开机方式,优先保证风电接纳,在2014年的非供暖期,辽宁电网风电基本实现了全额消纳。认真分析影响风电消纳的关键

因素,积极与东北网调沟通协调,争取联络线支持,有效缓解了辽宁省内风电消纳困难局面,2014年,联络线累计支援86次,最大支援电力200万千瓦,累计多消纳风电2.62亿千瓦时。遇大风时期,及时调整约束风电发电的输变设备检修计划,共调整11条线路停电计划,多接纳风电电量约6930万千瓦时。

2015年,国网辽宁电力按照《国务院关于近期支持东北振兴若干重大政策举措的意见》,加快沈南、鹤乡、长岭、西海、利州等500千伏输变电工程建设,积极推进绥中电厂机组改接华北电网、京沈等电气化铁路配套发电工程前期与建设工作,全面实现“十二五”发展目标。按照“统筹考虑电网结构优化、区域电力外送、区内电力调配、清洁能源消纳”的原则,辽宁电力将深化研究电力需求、电源装机、电力流规模及流向、电网构建及安全性等事关地区能源电力发展的重大问题,确保各级电网发展与特高压建设有效衔接,优化投资规模和建设时序,进一步提升电网发展质量和效益,为全力支撑东北振兴出力。

(顾威 顾波 刘旭)

昆明西山区湖滨湿地建设初具规模

本报通讯员王利娟 杨晓峰 记者黄榆)自2008年以来,昆明市西山区在滇池湖滨带范围内通过“退塘还湿、退田还林”开展湖滨生态建设,至今年初,共建成包括环湖湿地、湖滨林在内的环湖生态带21778亩(包含湖滨湿地、湖内湿地、河口湿地在内的环湖

湿地7456亩和湖滨林14322亩),西山区辖区内湖滨湿地建设初具规模。

据记者了解,环湖湿地位于海高公路以东富善居委会境内,是2010年初滇池治理“四退三还一护”工作中“退田还林”工程的重要组成部分。按照“生态最大化、人工干

预最小化”的原则,该片区主要栽植了耐水湿生乔木中山杉、芦苇、香蒲、风车草等水生植物。2013年初,该片区进行了滇池外海“四退三还一护”范围内防浪堤拆除、拆除防浪堤2700米,增加滇池水域面积150亩,陆地到水体自然过渡的景观效果更是让该片区增色不少。

列车上;我退乘了以后,朋友们的周末已经结束了。”进入班组以来,她再也没参加过聚会。

让一群大学生“弯下腰、低下头”来当列车员,是对他们自身的锻炼,却也给这个行业注入新能量。大学生车班成立的第一天起,他们就组织“天气预报”和“文化之旅”栏目。广播员会在每个站点停车前,给旅客播报沿途天气和人文风貌。

广铁集团团委、广州客运段工会给大学生们送来100多本图书,他们在餐车上设置了流动图书角,供全车旅客免费阅读。图书角的管理员王田园说:“每趟车,都会有20多名旅客来借书看。借阅笔记本上,已经记录得密密麻麻。”

“最大的欣慰是眼瞅着这群年轻人原本浮躁的心性被打磨掉了,能够踏踏实实静下心来服务旅客,能够奉献、能够吃苦、能够自我提升。”莫志晖说。

在爽朗的刘春依看来,最大的烦恼是跑车以来把老朋友都丢了。“别人聚会的时候,我在

这群初生牛犊的年轻人,给薛波增添了不少的麻烦。“跑一趟车,得替这批列车员向旅客道歉五六次。”但如今,这种情况已经很少。“都长大了,学会独自面对问题。”

对于性格文静的于夕来说,最辛苦的反而是克服个人卫生问题,连续7天住在车上,只有到三亚才能下车几个小时去梳洗。“因为乘务员间车厢连接处很近,我们当时还不得不在旅客的二手烟里熏,熏得全身都是烟味,觉得自己身上有味道的时候,甚至不敢靠近其他旅客,怕旅客会反感。”

在爽朗的刘春依看来,最大的烦恼是跑车以来把老朋友都丢了。“别人聚会的时候,我在

列车上;我退乘了以后,朋友们的周末已经结束了。”进入班组以来,她再也没参加过聚会。

让一群大学生“弯下腰、低下头”来当列车员,是对他们自身的锻炼,却也给这个行业注入新能量。大学生车班成立的第一天起,他们就组织“天气预报”和“文化之旅”栏目。广播员会在每个站点停车前,给旅客播报沿途天气和人文风貌。

广铁集团团委、广州客运段工会给大学生们送来100多本图书,他们在餐车上设置了流动图书角,供全车旅客免费阅读。图书角的管理员王田园说:“每趟车,都会有20多名旅客来借书看。借阅笔记本上,已经记录得密密麻麻。”

“最大的欣慰是眼瞅着这群年轻人原本浮躁的心性被打磨掉了,能够踏踏实实静下心来服务旅客,能够奉献、能够吃苦、能够自我提升。”莫志晖说。

在爽朗的刘春依看来,最大的烦恼是跑车以来把老朋友都丢了。“别人聚会的时候,我在

这群初生牛犊的年轻人,给薛波增添了不少的麻烦。“跑一趟车,得替这批列车员向旅客道歉五六次。”但如今,这种情况已经很少。“都长大了,学会独自面对问题。”

对于性格文静的于夕来说,最辛苦的反而是克服个人卫生问题,连续7天住在车上,只有到三亚才能下车几个小时去梳洗。“因为乘务员间车厢连接处很近,我们当时还不得不在旅客的二手烟里熏,熏得全身都是烟味,觉得自己身上有味道的时候,甚至不敢靠近其他旅客,怕旅客会反感。”

在爽朗的刘春依看来,最大的烦恼是跑车以来把老朋友都丢了。“别人聚会的时候,我在

列车上;我退乘了以后,朋友们的周末已经结束了。”进入班组以来,她再也没参加过聚会。

让一群大学生“弯下腰、低下头”来当列车员,是对他们自身的锻炼,却也给这个行业注入新能量。大学生车班成立的第一天起,他们就组织“天气预报”和“文化之旅”栏目。广播员会在每个站点停车前,给旅客播报沿途天气和人文风貌。

广铁集团团委、广州客运段工会给大学生们送来100多本图书,他们在餐车上设置了流动图书角,供全车旅客免费阅读。图书角的管理员王田园说:“每趟车,都会有20多名旅客来借书看。借阅笔记本上,已经记录得密密麻麻。”

“最大的欣慰是眼瞅着这群年轻人原本浮躁的心性被打磨掉了,能够踏踏实实静下心来服务旅客,能够奉献、能够吃苦、能够自我提升。”莫志晖说。

在爽朗的刘春依看来,最大的烦恼是跑车以来把老朋友都丢了。“别人聚会的时候,我在

这群初生牛犊的年轻人,给薛波增添了不少的麻烦。“跑一趟车,得替这批列车员向旅客道歉五六次。”但如今,这种情况已经很少。“都长大了,学会独自面对问题。”

对于性格文静的于夕来说,最辛苦的反而是克服个人卫生问题,连续7天住在车上,只有到三亚才能下车几个小时去梳洗。“因为乘务员间车厢连接处很近,我们当时还不得不在旅客的二手烟里熏,熏得全身都是烟味,觉得自己身上有味道的时候,甚至不敢靠近其他旅客,怕旅客会反感。”

在爽朗的刘春依看来,最大的烦恼是跑车以来把老朋友都丢了。“别人聚会的时候,我在

列车上;我退乘了以后,朋友们的周末已经结束了。”进入班组以来,她再也没参加过聚会。

让一群大学生“弯下腰、低下头”来当列车员,是对他们自身的锻炼,却也给这个行业注入新能量。大学生车班成立的第一天起,他们就组织“天气预报”和“文化之旅”栏目。广播员会在每个站点停车前,给旅客播报沿途天气和人文风貌。

广铁集团团委、广州客运段工会给大学生们送来100多本图书,他们在餐车上设置了流动图书角,供全车旅客免费阅读。图书角的管理员王田园说:“每趟车,都会有20多名旅客来借书看。借阅笔记本上,已经记录得密密麻麻。”

“最大的欣慰是眼瞅着这群年轻人原本浮躁的心性被打磨掉了,能够踏踏实实静下心来服务旅客,能够奉献、能够吃苦、能够自我提升。”莫志晖说。

在爽朗的刘春依看来,最大的烦恼是跑车以来把老朋友都丢了。“别人聚会的时候,我在

这群初生牛犊的年轻人,给薛波增添了不少的麻烦。“跑一趟车,得替这批列车员向旅客道歉五六次。”但如今,这种情况已经很少。“都长大了,学会独自面对问题。”

对于性格文静的于夕来说,最辛苦的反而是克服个人卫生问题,连续7天住在车上,只有到三亚才能下车几个小时去梳洗。“因为乘务员间车厢连接处很近,我们当时还不得不在旅客的二手烟里熏,熏得全身都是烟味,觉得自己身上有味道的时候,甚至不敢靠近其他旅客,怕旅客会反感。”

在爽朗的刘春依看来,最大的烦恼是跑车以来把老朋友都丢了。“别人聚会的时候,我在

列车上;我退乘了以后,朋友们的周末已经结束了。”进入班组以来,她再也没参加过聚会。

让一群大学生“弯下腰、低下头”来当列车员,是对他们自身的锻炼,却也给这个行业注入新能量。大学生车班成立的第一天起,他们就组织“天气预报”和“文化之旅”栏目。广播员会在每个站点停车前,给旅客播报沿途天气和人文风貌。

广铁集团团委、广州客运段工会给大学生们送来100多本图书,他们在餐车上设置了流动图书角,供全车旅客免费阅读。图书角的管理员王田园说:“每趟车,都会有20多名旅客来借书看。借阅笔记本上,已经记录得密密麻麻。”

“最大的欣慰是眼瞅着这群年轻人原本浮躁的心性被打磨掉了,能够踏踏实实静下心来服务旅客,能够奉献、能够吃苦、能够自我提升。”莫志晖说。

在爽朗的刘春依看来,最大的烦恼是跑车以来把老朋友都丢了。“别人聚会的时候,我在

这群初生牛犊的年轻人,给薛波增添了不少的麻烦。“跑一趟车,得替这批列车员向旅客道歉五六次。”但如今,这种情况已经很少。“都长大了,学会独自面对问题。”

对于性格文静的于夕来说,最辛苦的反而是克服个人卫生问题,连续7天住在车上,只有到三亚才能下车几个小时去梳洗。“因为乘务员间车厢连接处很近,我们当时还不得不在旅客的二手烟里熏,熏得全身都是烟味,觉得自己身上有味道的时候,甚至不敢靠近其他旅客,怕旅客会反感。”

在爽朗的刘春依看来,最大的烦恼是跑车以来把老朋友都丢了。“别人聚会的时候,我在

列车上;我退乘了以后,朋友们的周末已经结束了。”进入班组以来,她再也没参加过聚会。

让一群大学生“弯下腰、低下头”来当列车员,是对他们自身的锻炼,却也给这个行业注入新能量。大学生车班成立的第一天起,他们就组织“天气预报”和“文化之旅”栏目。广播员会在每个站点停车前,给旅客播报沿途天气和人文风貌。

广铁集团团委、广州客运段工会给大学生们送来100多本图书,他们在餐车上设置了流动图书角,供全车旅客免费阅读。图书角的管理员王田园说:“每趟车,都会有20多名旅客来借书看。借阅笔记本上,已经记录得密密麻麻。”

“最大的欣慰是眼瞅着这群年轻人原本浮躁的心性被打磨掉了,能够踏踏实实静下心来服务旅客,能够奉献、能够吃苦、能够自我提升。”莫志晖说。

在爽朗的刘春依看来,最大的烦恼是跑车以来把老朋友都丢了。“别人聚会的时候,我在

这群初生牛犊的年轻人,给薛波增添了不少的麻烦。“跑一趟车,得替这批列车员向旅客道歉五六次。”但如今,这种情况已经很少。“都长大了,学会独自面对问题。”

对于性格文静的于夕来说,最辛苦的反而是克服个人卫生问题,连续7天住在车上,只有到三亚才能下车几个小时去梳洗。“因为乘务员间车厢连接处很近,我们当时还不得不在旅客的二手烟里熏,熏得全身都是烟味,觉得自己身上有味道的时候,甚至不敢靠近其他旅客,怕旅客会反感。”

在爽朗的刘春依看来,最大的烦恼是跑车以来把老朋友都丢了。“别人聚会的时候,我在

列车上;我退乘了以后,朋友们的周末已经结束了。”进入班组以来,她再也没参加过聚会。

让一群大学生“弯下腰、低下头”来当列车员,是对他们自身的锻炼,却也给这个行业注入新能量。大学生车班成立的第一天起,他们就组织“天气预报”和“文化之旅”栏目。广播员会在每个站点停车前,给旅客播报沿途天气和人文风貌。

广铁集团团委、广州客运段工会给大学生们送来100多本图书,他们在餐车上设置了流动图书角,供全车旅客免费阅读。图书角的管理员王田园说:“每趟车,都会有20多名旅客来借书看。借阅笔记本上,已经记录得密密麻麻。”

“最大的欣慰是眼瞅着这群年轻人原本浮躁的心性被打磨掉了,能够踏踏实实静下心来服务旅客,能够奉献、能够吃苦、能够自我提升。”莫志晖说。

在爽朗的刘春依看来,最大的烦恼是跑车以来把老朋友都丢了。“别人聚会的时候,我在

这群初生牛犊的年轻人,给薛波增添了不少的麻烦。“跑一趟车,得替这批列车员向旅客道歉五六次。”但如今,这种情况已经很少。“都长大了,学会独自面对问题。”

对于性格文静的于夕来说,最辛苦的反而是克服个人卫生问题,连续7天住在车上,只有到三亚才能下车几个小时去梳洗。“因为乘务员间车厢连接处很近,我们当时还不得不在旅客的二手烟里熏,熏得全身都是烟味,觉得自己身上有味道的时候,甚至不敢靠近其他旅客,怕旅客会反感。”

在爽朗的刘春依看来,最大的烦恼是跑车以来把老朋友都丢了。“别人聚会的时候,我在

列车上;我退乘了以后,朋友们的周末已经结束了。”进入班组以来,她再也没参加过聚会。

让一群大学生“弯下腰、低下头”来当列车员,是对他们自身的锻炼,却也给这个行业注入新能量。大学生车班成立的第一天起,他们就组织“天气预报”和“文化之旅”栏目。广播员会在每个站点停车前,给旅客播报沿途天气和人文风貌。

广铁集团团委、