

清清浑河水 绵绵供电情

——国网抚顺供电公司实施“雷锋工程”纪实

■ 顾威 李伟 刘旭

“雷锋叔叔没户口，三月来，四月走”，这段“顺口溜”是人们对只在毛泽东同志发出“向雷锋同志学习”纪念日学习雷锋一阵子的讽刺。但在雷锋的第二故乡——抚顺，国网抚顺供电公司2006年9月开始实施“雷锋工程”，将“雷锋精神”确定为“企业精神”，将学雷锋制度化、经常化，同时向全社会做出庄严承诺：“像雷锋那样做人，像雷锋那样做事，用雷锋精神做强企业”。

同时，公司每年制定一个“雷锋工程”实施方案，将党和国家及国网公司对企业及员工的要求融入“雷锋工程”，使“雷锋工程”与时俱进。比如2011年“雷锋工程”实施方案标题是《扎实推进“雷锋工程”，助推公司快速发展》，“用雷锋精神做强企业”成为这一年“雷锋工程”的主基调。

抚顺供电公司持续不断地实施“雷锋工程”，已使雷锋精神成为企业之魂、职工之魂，像雷锋那样做人做事的好人好事层出不穷，让成千上万的用户乐享“你用电，我用心”的贴心服务。

3月4日，抚顺供电公司被中宣部命名为“全国学雷锋示范点”。

致力安全电网建设 让用户用电安心

“你好，是抄表员吗？我家突然停电了，你能帮我解决吗？”去年9月25日21时，抄表员张建堂接到一位老人的“报修”电话。这项工作并不在他的工作范围内，但张建堂没有推诿，他很快联系了值班的维修人员。维修工人滕志刚很快来到老人家，经检查，老人家里停电是由于自家空气开关接点出现了故障。

“您家里停电的原因是空气开关接点出现了故障，更换空气开关由物业负责，我先把它修好，等明天您再找物业更换。”他一边向客户做着解释，一边着手修理故障点。22时09分，老人家的灯重新亮起。

据了解，2014年，抚顺供电公司根据地区电网网架情况及电力负荷的变化趋势，本着重点配合“两城两带”城市发展建设，紧跟老城区改造的步伐，统筹协调大型用户新增负荷供电工程，大力推进县城经济发展的原则，加大地区电网建设力度，强化地区电网网架结构，提高电网供电能力和供电可靠性，以满足地区内新增负荷的用电需求，让百姓用电更有保障。

在2014年，抚顺公司继续完善低压配电网网架结构，加快推进10千伏联网工程及现有

配电网网络整理工作，投资金木220千伏变电站，增强清原地区供电能力；建成66千伏天水变电站，保证抚顺中央商业区用电需求；推进新一轮农网改造升级工程，确保城乡地区安全可靠用电。

为了让用户用电安心，近几年来，国网抚顺供电公司在加大全市电网改造升级力度的同时，向用户明确了10项承诺，公开了供电服务热线“95598”，24小时受理业务咨询、信息查询和电力故障报修。

便民服务汇聚 与用户心贴心

“张大爷，天冷用电多了，你家里线路接的太乱了，很危险，我们来给您检查一下线路，看看有没有问题。”去年11月23日，抚顺供电公司党员服务队走进新宾用户张志刚家中，义务为他检查线路和家用电器。用了将近两个小时，张大爷屋里“蜘蛛网”线路变得整齐一新。

入冬以来，抚顺供电公司积极推广“微服务”，由党员服务队、志愿者服务队成员组建微型服务队，汇集多项便民服务措施，对企业、农村、社区实施主动上门服务，征求客户用电意见和建议，及时掌握各类用户用电需求，加大企业、社区及农村排灌线路设备的巡查力度，及时排除隐患；实行大客户经理制，畅通招商引资项目用电“绿色通道”，对重点工程、重点企业、重点项目用电指定专人提供全方位全过程服务，在供电方案制定、工程设计及施工方面本着特事特办的原则，最大限度满足各类用户用电需求；“把脉”用电设备安全，了解企业生产用电情况，对企业用电设备、备用电源、应急处理措施等进行全面检查，保证客户安全可靠用电，主动上门服务发现问题和对安全隐患进行记录分析，并提出整改意见，优化用电方案，撑起客户安全用电的“保护伞”。

抚顺供电公司在创新管理与服务模式的同时，将管理和服务更加细致化，将服务延伸到户，对用户实行心贴心服务。

“你们这张小纸条真是太方便了，谢谢啊！”2014年9月18日，抚顺新宾满族自治县一公司负责人来到新宾县供电公司营业厅咨询如何办理更名手续，大厅工作人员王辉耐心回答的同时，将一张便条递给了客户，便条上一一列出了办理此项业务所需的材料明细。

“别看这张卡片小，它的作用可大了，如果遇到自己解决不了的难题，一拨电话就行

了。”市民王女士家住李石经济区，对开发区供电公司发放的“雷锋式服务供电联系卡”给予了很高的赞许。除了新宾县供电公司，其他服务区域也分别推出惠民便民新举措，新抚区楼道电表处张贴了涵盖抄表员电话和服务信息在内的温馨提示贴，城东地区的楼道内也随处可见供电便民服务栏。开发区分公司还在居民楼道内安装了200余个“供电便民服务箱”。其余几家分公司也都出台了相应的惠民和便民措施，处处温馨服务，彰显了供电人的暖暖真情。

雷锋精神体现在每一个工作岗位上，在每一个岗位上发出闪光。

辛勤付出百姓乐 点赞温暖供电人

2014年4月22日晚8时，美程在线印刷公司自维护专用线路——美程10千伏专线6号杆由于落雷造成横担绝缘子烧损，使两相导线脱落，经济开发区供电分公司共产党员服务队副队长肇勇及队员邵建国在工作现场返回单位途中发现此情况后，立即前往美程在线告知险情，并协调公司人员帮助抢修。由于抢修及时，避免了美程在线遭受经济损失。“你们把客户的事当成自己的事，想方设法解决困难，真正把服务做到了我们的心坎上。”对于供电工人的认真负责，美程在线一位负责人万分感谢。

2014年12月20日，供电公司政风行风上线，节目开播不久，一位市民将电话打到了直播间。“我要表扬一下供电公司的服务，我们老百姓现在用电很方便，他们服务很热情，现在基本没有停电的情况。”打进直播间电话的孙先生对供电公司提供的服务表示满意。听到客户如此评价，参加热线直播的客户服务中心几位负责人喜笑颜开。得到用户的认可与称赞，这是供电人最感欣慰的事，他们知道，让用户满意是他们最高的追求，金奖银奖不如老百姓的夸奖，金杯银杯不如老百姓的口碑。

“全国文明单位”、“国家电网公司先进集体”、“国家电网公司文明单位”、“全国企业文化建设先进单位”、“辽宁省文明单位标兵”……抚顺供电公司之所以荣誉多多，好评如潮，就是他们通过始终坚守的“雷锋式工程”，培养出了大批“像雷锋那样做人，像雷锋那样做事”的优秀员工。实践使他们认识到，“雷锋精神”是企业发展的宝贵精神财富，更是人类进步的宝贵精神财富。

青岛市加大就业创业工作力度

本报讯（记者杨明清）青岛市不断创新就业创业体制机制，大力推进城乡统筹就业，着力促进高质量就业，全市就业形势保持总体稳定，城乡一体化就业政策、重点建设项目与就业联动、劳动力资源管理、就业信息网络管理等工作成效显著，其中家庭服务业工作经验被国务院部级联席会议在全国推广。2014年，全市新增城乡就业44.5万人，同比增长1.4%。全市组织各类职业培训12.3万人，同比增长3.4%。2014年12月末，城镇登记失业率2.97%，在全国同类城市中处于较低水平。

激发创业活力，推动创业带动就业转型升级。加大资金投入。出台《关于进一步促进创业带动就业的实施意见》，在就业专项资金总量不减的前提下，另外安排10亿元的创业带动就业扶持资金助推全民创业，并将小额贷款担保基金规模提高到10亿元以上，扶持额度和覆盖范围均位于全国前列。2014年，全市发放小额贷款6.16亿元，同比增长10%，贴息3571万元。搭建创业载体。在创建国内首所创业大学基础上，与德国BITS大学共同签署了《中德创业大学合作备忘录》，揭牌运营了全市首个国家级留

学回国人员创业园，启用一处市级家庭服务业就业创业广场。三家基地被认定为省级创业孵化示范基地。强化融资服务。加快建立创业融资服务机制，通过公开招标扩大小额担保银行数量，优化经办网点布局，提高担保基金利用率，全市小额贷款担保回收率一直保持在98%以上。2014年，全市政策性扶持创业2.41万人，同比增长14%。扶持大学生创业4396人，带动就业2.16万人，大学生创业人数同比增长21.2%。

建立联动机制，促进经济发展与就业良性互动，构建就业联动机制。加强横向沟通协调，全市人社、发改、国土、招商、财政等十几个部门互联互通，做到土地征用、项目招商、项目遴选、项目建设与就业“四个联动”，最大限度地促进重点建设项目拉动就业。提升城乡劳动者职业技能，组织职业技能大赛，营造尊重技能人才社会氛围。深化技工教育集团培训模式，在全国率先建成首个股份制技工教育集团，组织“金蓝领”培训计划，启动实施“名师带徒计划”，全市新增培养技能人才1.6万人，增长12%。对接产业需求开展特色培训，如四机高级技校引进欧洲焊接标准体系，建成全省首个国际化高级焊接培训基地。同

时，实施失地农民证书培训计划，加大培训补贴力度，调动失地农民参加技能培训的积极性。2014年，全市组织培训城乡劳动者8.2万人，同比提高8.7%。深入推动责任落实。建立重点建设项目与就业联动联席会议制度和联络员制度，明确部门职责分工和工作内容。目前，已将2012年以来634个市级重点建设项目信息录入就业信息系统进行对接服务。

强化就业帮扶，着力解决就业难题。一是促进青年就业。将小微企业吸纳就业补贴政策，扩展到毕业年度高校毕业生。离校未就业高校毕业生纳入灵活就业补贴范围。通过政策扶持提高高校毕业生初次就业率。二是帮扶困难人员就业。从2014年6月1日起，将协保人员就业补助和生活补助标准每人每月提高192元，社会公益性岗位综合补贴标准每人每月提高160元~180元。政策惠及1.2万人。三是支持农民工就业创业。在全市实施农民工职业技能提升、权益保障、公共服务3个三年行动计划，促进农民工与城镇职工享受同等待遇，促进农民工融入城市。建成启用的两处市级零活务工市场，集零工交易、技能培训、劳动维权、餐饮服务于一体，为农民工就业提供综合服务。

昆明宜良县妇联举办2015年庆“三八”活动

本报讯（通讯员李欣 记者黄瑜）3月6日，昆明市宜良县妇联召集巾帼创新创业带头人、非公经济妇联主任及宜良县出席市第十五次妇代会的代表70余人，举办了2015年庆“三八”巾帼创新创业带头人联谊会暨市妇代会代表联谊会。

会上，各行各业的巾帼带头人分别介绍了各自从事的行业及创业简历，让每位在座

的姐妹们感触良多；安家桥小学熊霞老师为全体人员作“涵养美德 美丽人生”的专题讲座，启发了姐妹们重拾美德，用女性传统美德收获家庭和和睦睦；“国色芳华”美容院院长黄巧玲分享了护肤美容知识，让大家更加热爱生活、享受生活；县妇联主席组织学习了县委十二届七次全会精神，通报2014年全县妇女工作取得的成绩，安排

2015年小额贷款担保、“两个十万”政策扶持、发动群众寻找“最美家庭”等重点工作。今后，昆明市宜良县妇联将努力创造条件，增强联谊组织活力，充分发挥“聚才、育人、联谊”的优势，围绕全县大局，搭建工作载体，把联谊会建成创新思维、勇于进取的学习之家，沟通感情、增进了解的服务之家，排忧解难、提供服务的温馨之家。

安吉供电节后学习“充电”忙

■ 徐造章

2月25日节后第一天，浙江省安吉县供电公司党委召开理论学习中心组专题学习会，认真学习习近平总书记系列重要讲话精神、相关权威评论内容，并结合公司实际展开热烈讨论，由此拉开了安吉县供电公司2015年“双学周”活动的序幕。

安吉县供电公司高度重视理论学习的

重要性，为了部署好“双学周”活动，春节前夕，就对节后理论学习活动进行了专项安排，编制了学习资料，下发了活动通知，还采取电子屏、板报宣传等形式，营造浓厚的学习氛围。

此次“双学周”活动，该公司提出了具体要求，做到“三个结合”，确保“双学周”活动取得实效。一是点面结合，做到全员参与。通过充分运用部门（班组）会、支部会、网络学习宣传专栏、座谈会等有效形式，同时组

织好参加省公司电视电话专题报告会，开展学习讨论活动，交流学习心得体会，提高学习的广泛性；二是内外结合，做到思想认识再提高。在原原本本学习公司系统“两会”精神的同时，认真学习、领会中央、省、市（县）重要理论资料，特别是习总书记系列重要讲话精神，面对新形势，迎接新挑战，适应新常态；三是学用结合，做到学以致用。结合贯彻落实公司系统各级“两会”精神，围绕公司“五个更加注重”的要求，以“强基础 重规范 严执行 促提升”为工作主线，奋力推动“两个转变”再上新台阶的目标，以理论指导实际，认真总结2014年度的工作，实现2015年各项工作的顺利开局。

运动休闲 畅享自然
In Leisure In Nature

Qingdao 2015 World Leisure Games

青岛2015世界休闲体育大会

Qingdao 2015 World Leisure Games

2015年9月12日-21日 青岛·莱西

www.qingdaoleisure.com