

凝心聚力 锐意创新 真诚服务 依法维权

青岛市总工会倾力打造“服务型”工会

本报记者 杨明清



工会法律顾问团聘请百位律师为各级工会和广大职工服务

去年以来,青岛市总工会深入学习贯彻党的十八大、十八届三中全会和习近平总书记系列重要讲话精神,中央关于加强和改进党的群团工作的意见以及上级工会、市委的要求和部署,以实现中华民族伟大复兴的中国梦引导广大职工,主动适应新常态,围绕全市工作大局,找准服务职工群众的切入点和着力点,凝心聚力,锐意创新,真诚服务,依法维权,充分调动职工群众积极性创造性,团结动员广大职工为全面深化改革、加快建设宜居幸福现代化国际城市建功立业。

建设职工服务体系,加大为职工群众服务的投入力度

大力推进职工服务体系。把构建职工服务体系作为建设服务型工会的根本举措,全力推动困难职工帮扶中心向职工服务中心转型升级。

在全市建立市、区(市)两级职工服务中心,区(市)职工服务中心和镇(街)企业)职工服务站三级职工服务体系,形成以维权和服务为主要内容的开放式、信息化、全方位、全覆盖的职工服务体系。

制定下发《关于推进全市工会职工服务体系建设的指导意见》,安排1000万元专项资金支持区(市)总工会建设职工服务中心,基本建成市、区(市)两级职工服务中心。全额拨款事业单位青岛市职工服务中心已正式挂牌成立,开发建设全市网上职工服务中心,筹建工会信息管理平台,构建以服务为核心的工会信息网络化体系。

不断加大为职工服务的投入力度。一是加大职工送温暖投入,2014年元旦春节期间,各级工会筹集送温暖慰问款物2400万元,走访慰问困难企业687家,慰问困难职工家庭2.4万户,困难劳模3000人,农民工4.2万人,帮助18.4万名农民工平安返乡,“春送岗位”活动安排就业岗位2.4万个,“夏送清凉”活动发放慰问款物近千万元,“金秋助学”活动共救助困难职工家庭学生499人,发放救助金129.4万元。二是加大职工互助保障投入,青岛市总工会一期补助3000万元,面向全市100万名参保职工推广职工医疗互助保障计划,全年累计有39万名职工投保,同比增长85.7%;青岛市总补助1170万元,累计向24889位患病住院职工赔付医疗费1450万余元,赔付金额增加49.5%,很大程度上缓解了患病职工的经济负担。三是加大职工健康体检投入,建立职工体检康乐中心和劳模疗休养基地,投入400万元更新疗养院医疗设备设施,补助320万元免费为万名一线职工健康体检,并组织268名劳模免费疗休养。四是加大职工创业就业投入,组织开展职工“十百千万”创业带动就业活动,选树创业示范基地10个,创业带头人100个,直接吸纳下岗失业人员、农民工、大学生就业2643人,培训3562人,带动就业10567人。五是加大职工文体活动投入,投入专项资金130余万元,用于为各级工会组织职工开展文体活动免费提供场地,两个文化宫向职工免费开放设施场地1210场次。组织全市职工开展文体活动千余场,百万职工参加了球类、游泳、帆船、长跑等活动。举办全市单身职工联谊活动,近万名职工参与。

历时两个月开展调查研究,摸清了青岛市职工群众不同群体的需求状况,服务职工有了目标,在调查的同时宣讲党的政策,不断凝聚职工群众改革发展的共识。

组织动员职工为经济发展建功立业。围绕全市重大项目、重点产业开展了国家深海基地、青岛地铁工程20个重点工程立功竞赛活动。加强职工技能素质提升,围绕80个工种举办10余项行业性技能比武,设立了“振超技能大奖”,全市64.7万名职工参加各类技能竞赛。

培育命名市、区(市)级职工技能培训基地12家,全年各级职工技能培训10万人次,1571人晋升高工以上技能等级。围绕节能减排竞赛,开展了十佳节能减排合理化建议“金点子”活动,推动了节能减排技术进步,结合技术创新竞赛,开展了评选命名职工优秀技术创新成果、优秀科技创新带头人、职工科技创新团队活动,创建劳模创新工作室105家,市总在山东省工会劳模创新工作室推进会上做了经验介绍。

大力弘扬工人阶级伟大品格和劳模精神,全市涌现出全国五一劳动奖章获得者9名,奖状获得单位1个,省富民兴鲁劳动奖章获得者55名,奖状获得单位7个,5个集体被授予全国工人先锋号,16个集体被授予山东省工人先锋号。

坚持依法维护职工权益。强化法制宣传

切实加强对基层工会建设,将小微型非公

教育,开展“与法同行”征文和首届职工法律知识竞赛。加强工会法律维权服务,成立由100名律师组成的青岛市工会法律维权团。积极创建劳动关系和谐企业,加大创建活动督查力度,表彰市级劳动关系和谐企业53家。充分发挥“12351”职工维权热线的作用,接待并妥善处理职工来信来访和政策法律咨询。青岛市总在全总信访工作经验交流会上介绍经验。

推动集体协商提质增效。加强工资集体协商工作的部署考核、检查指导和专题培训,选聘12名专职工资集体协商指导员。全市签订集体合同19565份,覆盖企业46849家,签订工资专项集体合同19842份,覆盖企业51529家,建会企业工资集体协商建制率达90.91%,其中中小企业(区域性、行业性工资集体协商)建制率达90.05%,签订女职工专项集体合同12186份,覆盖女职工108万余人,签订率达100%。青岛市总工会被评为全国工资集体协商先进集体。青岛市工资集体协商工作做法、市医务行业工资集体协商做法被选为全国典型案例,在山东省工资集体协商工作会议上作典型发言。

维护职工民主政治权利。大力提高厂务公开、职代会建制率,开展非公有制企业厂务公开民主管理建制专项行动,加强山东省厂务公开条例宣传,规模以上非公有制企业建制率96%以上,全市所有镇(街)、工业园区和510个村(居)建立区域职代会,建立10个小型行业职代会,形成区域、园区、楼宇等6种形态的区域职代会模式。分类实施典型培养,选树区域职代会、国企和非公企业民主管理典型19个。指导10余家国有改革改制、搬迁企业的民主管理工作,在20多家非公有制企业进行民主管理制度试点。

全国、山东省第九次厂务公开民主管理工作调研组对青岛市厂务公开民主管理工作给予了充分肯定,青岛市总工会在山东省委、省政府召开的省非公有制企业厂务公开民主管理工作推进会上作了典型发言。

保护职工安全生产权益。积极开展“查隐患、保安全、促发展”群众性安全生产活动,参加活动的建会企业占98%、职工达200多万名。市总工会督导组抽查了105个镇(街)和279家企业。各市直工会干部包靠企业6931家,督导“查促促”活动11196人次,排查安全隐患61791项,已整改60834项,其余的正在整改落实。组织开展各类安全生产培训7352次,培训职工93万余人。开展“安康杯”竞赛活动,1600多家企事业单位、85万名职工参加竞赛,市总被全国安康杯竞赛组委会评为最佳优秀组织单位。举办全市职工安全知识培训竞赛等“安全健康伴我行”系列活动,全市参赛职工超过120万人次。

完善工会组织体制,进一步加强工会自身建设

切实加强对基层工会建设,将小微型非公

企业集中的园区和25人以上的企业作为建会重点,开展基层工会组建集中行动。全总非法人数据库中青岛市保持建会率、职工入会率均90%以上。2014年25人以上企业新建工会800家。青岛的基层工会组织达26554个,会员发展到270万人。加强基层工会规范化建设,选树210个基层工会规范化建设示范点,推动10个镇街工会升级为总工会,青岛市总在全国职工之家建设经验交流会议上作经验介绍。加强社会化工会工作者聘任工作,新聘任147名社会化工会工作者,累计聘任320名,年度补助资金600万元。将全市159家市直女职委划分为11个女职工工作协作组,进一步加强了女职工组织建设。

全面推进工会自身建设。巩固和拓展党的群众路线教育实践活动成果,狠抓整改落实,取得显著成效。

围绕转变作风建章立制,完善了机关部室、市直工会、直属事业单位3个考核办法,开展“工会干部到基层、服务职工在一线”等活动,联系帮扶基层工会,把更多的人力物力财力投入到基层工会。扩大工会干部培训规模,开办各类班次35期,培训工会干部4000多人次。创新工会经费形式,在区(市)工会实行委托审计。

工会经费代收稳步增长。工会财务建立闭环式财会规范化建设管理模式,在山东省工会财务管理规范化建设工作现场推进会上作典型发言。继续开展多种形式的联系帮扶活动,坚持工作例会制度,坚持用制度管人、按制度办事,做到政令畅通,全力打造学习型、服务型、创新型工会组织。

新的一年,青岛市总工会将深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和党的十八大、十八届三中全会、四中全会精神,贯彻中央《关于加强和改进党的群团工作的意见》和上级工会、青岛市委的部署要求,牢牢把握工人运动时代主题,高举旗帜,改革创新,为职工群众维权,为改革发展添力,切实加强基层工会建设,推进工会法治化建设,团结动员广大职工充分发挥工人阶级主力军作用,积极投身全面建成小康社会、全面深化改革、全面推进依法治国、全面从严治党伟大实践,深入实施青岛工会工作“五项工程”。即工会依法维权工程、职工素质提升工程、职工服务体系建设工程、工会“惠民工程”和基层组织建设工程。

在实施“五项工程”中,要以四中全会精神为引领,以服务中心大局为主线,以建设服务型工会为主导,以推进职工互助保障为重点,以加强工会自身建设为根本,切实发挥工会组织双维护的重要作用,充分发挥工人阶级主力军作用,努力打通服务职工的“最后一公里”,让职工群众享受到更多的普惠制服务,努力把工会建设成为职工群众信赖的“职工之家”,把工会干部锤炼成为职工群众信赖的“娘家人”。



各级工会每年都开展多种形式送温暖活动



全市三级职工服务体系建设项目日趋完善



劳模志愿服务队既送服务又传播劳模精神



市总工会主办的首届劳模大学生毕业啦



全市职工广播操比赛展现良好精神风貌



市总工会“共同的家园”文艺演出深受农民工兄弟喜爱



青岛地铁重点工程立功竞赛被列为全省重点工程劳动竞赛



安全健康伴我行-职工安全知识竞赛决赛在电视台800平米演播厅角逐