

率先立法
强力普法
务实执法

每年一主题，已抽查八千多家用人单位

无锡工会连续八年开展劳动法律监督检查

本报讯（记者王伟）厂规厂纪是否合法、用工是否规范、劳动合同有没有签订、社会保险费是否缴纳……每年设定一个主题和几项检查重点，每年抽查1000多家用人单位，江苏省无锡市总工会运用法治思维法治方式维护职工权益，连续8年在全市范围组织开展劳动法律监督检查活动，取得了明显成效，被誉为“率先立法、强力普法、务实执法”的工会劳动法律监督检查“无锡经验”。

作为国务院批准的较大市，无锡享有地方立法权。充分利用地方立法这一优势资源，无锡市总工会积极推动劳动法律法规体系建设，提请地方人大常委会制定了江苏首个工会劳动法律监督条例——《无锡市工会劳动法律监督条例》。

依据该《条例》，无锡市各级工会可对企业遵守劳动法律、法规等情况进行有组织的群众监督，发现用人单位违反劳动法律法规的，则向企业发出《工会法律监督意见书》，向政府有关部门发出《工会法律监督建议书》。全市各级工会建立了1万多个工会劳动法律监督组织，并培养了一批取得国家职业资格的关系协调员。

自2007年以来，无锡市各级工会采取组织企业自查、县（市、区）工会实地抽查、市总工会重点督查相结合的方式，每年开展一次为期两个多月的工会劳动法律监督检查活动。8年来，仅抽查和重点督查的用人单位就有8495家，共向企业发出《工会法律监督意见书》1306份，依法对企业规范劳动用工规章制度提出修订意见4000多条，企业整改率为98.7%；向政府有关部门发出《工会法律监督建议书》220份，整改率为100%。督促用人单位为2万余名劳动者补签劳动合同，补缴社保费2766万元，补发加班工资1906.17万元。

据了解，持续开展的工会劳动法律监督检查，形成了依法用工的良好舆论氛围，有效减少了劳动争议案件的发生，维护了职工合法权益。一些企业由开始的有顾虑甚至抵触，转变为认真自查、主动迎检。有的企业还主动邀请上级工会对本单位劳动用工情况及规章制度进行指导和规范。

无锡市委常委、市总工会主席唐德荣介绍说，最近市总制定了《关于构建工会法律维权“三位一体”工作格局的实施意见》，将进一步整合工会劳动争议调解、工会劳动法律监督和职工法律援助三项工作的资源和优势，创新工会依法维权机制，更好地用法治思维法治方式开展工会工作、维护职工权益。



北京铁路局首趟务工人员列车开出

2月13日，K4079次列车缓缓驶出北京西站。当日7时22分，北京铁路局2015年春运首趟务工人员列车——北京西开往郑州的K4079次列车从北京西站驶出，来自驻京企业的1142名旅客踏上返乡旅程。

本报记者 吴凡 摄

新疆各民族群众喜迎新春

2月11日，新疆喀什泽普县图呼其乡维吾尔族与汉族群众组成舞狮队在乡巴扎（集市）上表演。新春来临，新疆喀什各县各民族群众欢聚一堂，共庆佳节。

新华社发（朱明俊 摄）

李建国会见亚太国家工会代表团

本报北京2月13日电（记者王娇萍）中共中央政治局委员、中华全国总工会主席李建国今天在人民大会堂会见了以国际工会联合会亚太区域组织主席、印度全国工会大会主席山吉瓦·雷迪为团长的亚太国家工会代表团。

李建国向客人介绍了我国经济社会发展情况和工会情况。他说，中国工会坚持走中国特色社会主义工会发展道路，推进工会法治化建设，维护职工合法权益，最广泛地吸引和团结职工群众，为完成党和国家的中心任务建功立业。李建国说，随着“一带一路”规划和亚太地区互联互通建设的不断推进，中国与亚太地区工

全总党组召开2014年度民主生活会情况通报会

李玉赋主持会议并讲话

本报北京2月13日电（记者郑莉 王娇萍）全国总工会党组今天召开会议，通报全总党组2014年度民主生活会及整改落实措施情况。全总党组书记、副主席、书记处第一书记李玉赋主持会议并讲话。他强调，要把本次全总党组民主生活会作为新起点、加油站，持续深化整改，把坚定理想信念作为第一任务，充分认识新形势下从严治党、严肃党内政治生活的极端重要性和现实紧迫性，努力建设绝对忠诚党的事业、竭诚服务职工群众的工会干部队伍，团结动员广大职工为全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴的中国梦而努力奋斗。

李玉赋详细通报了全总党组民主生活会有关情况。他说，全总党组高度重视这次民主生活会，根据中央的部署和督导组的要求，扎

本报通讯员 赵永
本报记者 刘建林

22年，一条铁路，4次经历牵引动力“革命性”升级，熟练掌握从国产韶山4型到进口DJI型和和谐型等4种电力机车的操纵技能，安全行车120万多公里……太原铁路局湖东机务段重载司机景生启，把心血洒在大秦铁路线上。

景生启这个1972年出生的火车司机，近年来伴随着大秦铁路重载技术的发展，先后操纵过6000吨、1万吨、1.5万吨、2万吨级重载列车，成为中国铁路第一个操纵3万吨列车重载司机。他摸索出的“精准操纵法”，成为大秦线重载列车操纵标准，填补了我国重载列车操纵技术空白。

近日，记者在大秦铁路重载列车的发车场——湖东二场见到了景生启。塞外的凌晨，气温零下19摄氏度，北风裹挟着严寒，直扑露天作业的职工。

“机车上的每个螺丝、每条电路、每根风管都与安全息息相关。天冷容易导致麻痹大意，我们多看一眼，就可能少一个故障。”车上

退一张机票扣费80%——“霸王条款”缘何底气十足

新华社记者 罗捷

春运期间一票难求，种种乱象也趁势而起。一些在线旅游网站的机票产品变身“旅行套餐”，有的改签费高达70%，退票费高达80%，有的“旅行套餐”甚至不支持“套餐退定”“套餐修改”。

一旦购买，立刻“套牢”，这样坑人的“套餐”该不该管？该如何管？

套餐条款“霸气十足”

沈阳消费者史先生表示，通过携程订购了“旅行套餐”，“早上的航班，大雾高速封路不能到机场需改签，客服表示改签费是70%，我支付后觉得过高，致电航空公司得知改签费只需要10%的手续费和票价差。两者差了500多元，想不通。”

记者随机在“携程旅行”手机客户端搜索了2月14日成都至北京的机票，36条航班信息中，一些“旅行套餐”显示“不支持退改。”

携程手机客户端的一张2月11日四川航空沈阳飞成都的机票，属于“旅行套餐”，订单总额1339元，其中机票价1239元，机建费用50元，燃油费30元，保险20元。该套餐规定，起飞前2小时之前的改期手续费按照套餐价格收取70%，起飞前2小时（含）以内及起飞之后的收取80%。套餐退订，起飞前2小时之前的套餐退订手续费按套餐价收取80%。起飞前2小时（含）以内及起飞后的收取90%。查询四川航空官网获悉，同样的航班，川航官网显示退票收取20%手续费，改期收取10%手续费及票价差。

上海的潘女士在中国质量万里行的官网投诉称，“从上海虹桥机场到景德镇机场的飞机票，这个机票是属于携程的旅行套餐，票价761元，即比原价便宜39元（没有保险）。但我行程有变，所以于2014年7月23日早上致电携程希望改签，客服回复不得退改签，意思是我必须全部吞进，因为我行程紧急，只能立刻再买张全价票，800元。我要投诉携程在机票退改签方面存在霸王条款。”

霸王条款是“行业惯例”？

“没细看旅行套餐的退改签条件，就只能吃哑巴亏？”“高额的退改签费用门槛，是不是霸王条款？”就消费者的反映，记者咨询了携



会运动的联系也将日益紧密。我们愿共同努力，促进亚太工运事业、国际工运事业创新发展。

山吉瓦·雷迪说，在经济全球化的当下，国际工联亚太区域组织和中国工会在相互尊重的原则下，彼此增进交流与合作，有助于亚太地区劳动者的福祉。希望与中国工会携手，共同为发展和实现劳动者权益做出积极努力。

全总副主席、书记处第一书记李玉赋和全总副主席、书记处书记刘国中、江广平等参加会议。

实做好会前的各项准备工作。在党组民主生活会上，党组领导班子及成员进行认真对照检查，严肃开展批评和自我批评，在深挖思想根源、深刻剖析原因的基础上，提出了整改措施，明确整改工作的责任主体和时限要求。中央第22督导组对全总党组民主生活会给予了精心指导和充分肯定。

李玉赋要求针对党员干部群众反映和民主生活会上查摆出来的问题，逐个进行梳理，集中精力抓好整改落实。他强调，一是要加强思想建设，学理明方向。全总党组要带头大兴学习之风，推动学习型领导班子建设，善于运用辩证唯物主义世界观、方法论研究面临的新形势新机遇、新常态新挑战，切实把学习的成果转化为推动全总机关党的建设、促进

工会工作创新发展的强大动力和自觉行动。二是要加强党内生活，讲党性正风气。用好坚持民主集中制、开展批评与自我批评，严格党内生活，坚持党性原则基础上团结这“四大法宝”，营造坚持原则、恪守信念的政治生态，形成风清气正、干事创业的机关文化和氛围。三是要加强政治责任，守纪律讲规矩。把执行和维护党的纪律作为重要政治责任，政治要求，深化党的政治纪律和组织纪律教育，全总党员干部要带头尊法学法守法用法，坚决做到遵法律、守纪律、懂规矩，使党的纪律成为铁律，切实构筑防止和遏制腐败的坚实屏障。四是要加强严格自律，抓班子带队伍。按照《2014—2018年全国党政领导班子建设规划纲要》要求，严格落实从严治党任务，把从严重

把标准当成习惯

车下忙活了半天的景生启说。从接班到开车整个过程几个步骤，却要重复上百次，景生启一招一式规矩矩矩。长期以来的按标作业，已经让他把标准当成了习惯。

1993年参加工作至今，景生启先后跟过3位好师傅，从他们身上学到了很多优点。他印象最深的，是第一次练习操纵。

那天，景生启按规定试验列车风管贯通状态。当列车管风压上升到480千帕时，他抬手就要推手柄启动列车。这时，旁边的师傅一巴掌拍过来：“急什么，再等等！”师傅话音未落，列车管压到了500千帕就不再上升。景生启下车一检查，果真发现一节车辆风管塞门关闭的隐患。虽然事故被防止了，景生启却出了一身冷汗：“从那以后，每次动闸把，就会想起车背上挨师傅的那一巴掌。”

“要想开好车，就得摸透每种机车和列车的‘脾性’。”景生启有一个习惯，每次值乘2万吨列车，都要在手边摊开一个小本子，随时留心记录列车运行的平稳性，退乘后再同机车“黑匣子”记录的运行曲线对照，调整自己的操纵方案。就这样，他不仅掌握了各种机车的操纵技能，更成为一名“大秦线路通”。

2004年，大秦铁路进行3万吨重载列车试验，这样编组长度和重量级别的列车，在国内尚属首例。白天他和操纵团队上车试验，夜晚回家梳理试验数据，一米一米地计算制动距离，一秒一秒地修正制动时间，一段一段地绘制操纵方案……一份“3万吨列车操纵预案”诞生了。

2006年，国内最先进的和谐大功率交流电力机车在大秦铁路投入使用，这种机车与原有的SS4型直流电力机车完全不同。那段时间，景生启一趟一趟地上下机车，拿着电路图对照机车部件琢磨。经过不断学习实践，他熟练掌握了操纵要领，从走廊门缝里传出的风声，就能对不同长度列车的充风、排风时间精读到秒；每一次摆闸，列车降速可以精确到上下不超过0.5公里/小时；列车停车位置能做到前后1米不差……

“重载列车少说值两个亿，操纵中的一招一式必须精确无误。”景生启说。

行进中国·精彩故事

新春走基层

机票代理商的退改签：公认的“灰色地带”？

旅游业内专家表示，航空公司将机票交易权限下放给机票代理人，退改签政策由代理定。遇到旅客退票改签，赚取的手续费是“第二次盈利”。退改签牟利成为灰色地带，损害了消费者的利益。

中国法学会会员、北京大成（沈阳）律师事务所主任孙长江表示，这样的旅行套餐构成“霸王条款”。“收取的退票费远远高于航空公司的退票费，即使存在旅游套餐，但带来的价值远远小于退票时的损失。对于消费者而言，设置高门槛收取高额退票费，这样的退票条款显失公平。根据合同法相关规定，明显有失公平的合同，在一年内消费者可向有管辖权的法院或仲裁机构（具体看合同的约定）申请撤销。

孙长江表示，多个电商平台都存在“霸王条款”，是互联网公司营销的一种方式——捆绑消费者消费。消费者很少详细了解条款，相关规定有时并不一目了然，需仔细打开每个点击。消费者后期申诉很少能胜诉。

（下转第2版）