

政策支撑 规范管理 推动创新 关怀上门

重庆市总推进劳模精细化服务

各项举措使重庆劳模服务管理的执行力和社会舆论影响力得到有效提升

本报讯 (记者李国 通讯员段秀一)2月10日,面对上门慰问的市区工会干部,重庆能源集团天府矿业公司的全国劳模刘文激动不已。据悉,重庆市各级工会干部春节前将看望慰问省部级以上劳模近5000人,这是重庆市工会精细化服务劳模的一个缩影。

据重庆市总工会负责人介绍,2014年以

来,重庆市总全面谋划,积极探索,在劳模管理服务工作上,不仅完成了一系列既定任务,还取得多项进展,实施了若干创新举措。

首先是以政策完善为基础,扩大关心关爱覆盖面。在推动重庆市委办公厅、市政府办公厅发出《关于进一步做好省部级劳动模范生活和

和社会保障工作的通知》后,市总及时配套

下发了《重庆市总工会劳模休养五年计划(2014—2018年)》和组织省部级劳模参加休养、体检等系列文件,为惠及更多劳模提供了政策支撑。

其次以规范管理为依托,健全劳模基本情况信息库。重庆市总数次组织专家对全市省部级劳模的收入状况、特殊困难等情况进

行系统调查统计。为提出申请的130多名劳模认定了省部级劳模身份,完善了全市近5000名省部级劳模档案库,为落实劳模政策奠定了基础。并对劳模实行分级动态化管理,建立健全劳模联系长效机制,把准确掌握和及时报送劳模相关信息纳入各级工会组织的重点工作和年度考评内容。

黑龙江工会确定今年为“法治学习培训年”

建章立制成为全年工作主线

本报讯 (记者张世光)记者从日前召开的黑龙江省总工会十届七次全委会议上了解到,省总将2015年确定为全省职工和工会干部“法治学习培训年”,各级工会将采取多种形式,掀起法治学习培训和宣传的热潮,结合这个活动,建章立制成为贯穿黑龙江省总工会多方面工作的主线。

黑龙江省总将加大与立法机关和政府部门的沟通协调力度,促进有关劳动法律法规、

政策的制定和修改完善。今年,省总将配合省人大修订《黑龙江省工会劳动法律监督条例》,并推动其尽快出台。

组织开展劳模疗休养是工会的一项常规工作。黑龙江省总今年将充分利用工会劳模基地,有计划地组织劳动模范和从事苦、脏、累、险工种的一线职工、先进工作者以及优秀工会干部开展疗休养、工伤康复活动,并建立常态化、制度化的职工疗休养经费保障机制。

为更好地发挥劳动模范传帮带的作用,黑龙江省今年将完成培育命名80个省级、2000个市(县、区)级劳模创新工作室,推动市(地)、县(区)、企业三级劳模创新工作室集群发展,制定黑龙江省示范性劳动模范创新工作管理办法。

今年,黑龙江省各级工会组织将进一步加大工作力度,培训“两大平原”现代农业职工(农民工)15万人。为保证这项工作扎实深入开展,省总将制定《全省工会职工(农民工)技能培训专项资金使用管理办法》。

为了进一步破除工会“机关化”倾向,加强调查研究,省总还将推行调研课题评审制度。此外,工会经费和财产管理等各项规章制度健全也被提上日程,确保工会财务管理工作健康有序发展。

新闻特写

有一种温暖是看见你开心的笑

□本报记者 李元程

演出刚开始,与舞台上欢快的气氛相比,台下坐着的220位观众显得较为平静。为了到宾馆看演出,很多人出门前都穿上了比较像样的衣服。

这是一场特别的演出。春节前,新疆昌吉回族自治州总工会专门为困难职工举办了“迎新春·送温暖”慰问演出。与往年领导走访发慰问金的送温暖形式不同,今年,工会特意组织了一台长达90分钟的文艺歌舞演出,邀请困难职工走进现场观看。

“这些困难职工平时只能通过电视看节目,很少能到现场看演出,这个感觉应该是不一样的。”昌吉州总工会主席张良成告诉记者,对困难职工的关心,物质是一方面,精神鼓励和慰问也同样重要,“困难职工也有精神文化的需求,有时候精神鼓励和安慰比几百元慰问金作用还大、还长远。”

“这是我们第一次在慰问困难职工时举办文艺演出。”张良成说起这个创意,把时光追溯到了去年内访节,工会慰问少数民族职工。在座谈会上与困难职工真诚交流后,大家都意犹未尽。考虑到民族同志能歌舞舞的特点,工会临时加演了几个节目,结果效果特别好,现场很多职工都感动得流下了泪。“从这件事上,我们认识到精神鼓励的重要性。所以在今年春节前送温暖活动中,我们想认真真地为困难职工办一场晚会。”

策划这一活动,工会干部花了将近半个月的时间,选节目、联系场地、排练、搭

台,逐个通知落实观众。“直到演出的前一天23点,我们都在忙活,临走,还用绳子量着把座椅排整齐……”张良成说。记者在现场看到,每个座椅的靠背都细心地粘贴了名签。“演员们都知道今天是为谁演出,排练时大家都很投入。”

用心良苦,效果如何?举办者心里也打鼓。演出开始后,昌吉州总工会党组书记李军就一直在场边站着,关注着台上台下的反应。他请记者不要拍照,“我们去年送温暖时就不让记者拍照了,困难的人也有尊严,也应该被尊重。”

这场演出,场下坐着的观众全部是工会登记在册的困难职工。发放慰问金的环节,工会特别设计了请当地主要党政领导走到台下为职工发放,每份慰问金都同时加送一份春联,红彤彤的,突出喜庆的气氛。

“节目单上12个节目全是‘越来越好’这样积极有爱的内容,还有孩子和癌症患者表演的节目,都是想激发大家的热情和信心。”坐在观众席上的安先生告诉记者,单看节目单上的节目名,他已经很感动了。38岁的张钊对记者说,“平时家庭的重担压在我一个人身上,心里就像堵着块大石头。今天坐在这看节目,心好像一下落了地。感觉还有人在关心我,让我看到了希望。”

随着演出的推进,台下的气氛渐渐热烈起来,掌声响起来了,有人拿出手机拍照了,有人使劲伸着脖子探着身子往台上看,有人露出了开心的笑……

一瞬间,站在场边的记者眼里涌起了泪水。

列车上的小年夜

上图:2月11日,在3514次农民工爱心专列上,铁路部门工作人员将窗花、对联、中国结等礼品赠送给返乡农民工。当日15时10分,南昌铁路局首趟农民工专列3514次临客列车,从深圳西火车站缓缓开出,载着3214名江西老乡踏上归途。 陈袁摄

下图:2月11日,是传统节日小年。这天晚上,沈阳北至成都K388次列车举办了“情暖巴蜀路,列车送温暖”联欢会。列车员们表演了独唱、三句半、山东快书、诗朗诵等10余个节目,引来欢声笑语一片。

顾威 孙海摄

工会 350 家基层服务站成职工“维权中心”

泉州劳动关系三方进乡镇摆摊接访

本报讯 (记者吴锋思 通讯员周必循)在福建泉州南安市石井镇的一家石材厂做厂房装修的李远平和工友,工资被包工头拿走1.8万元,追要无果。日前,他来到石井镇工会服务站接访活动现场,向工作人员求助。随后,工作人员找到该石材厂老板协商,确定由厂里先垫付李远平和工友工资,再从包工头工程款中扣发。这是泉州市协调劳动关系三方会议成员单位联合接访活动的第一个成果。泉州民营经济活跃,来自各地的300多万名职工在泉州企业就业、发展。由于泉州

活动将分5个阶段实施。准备启动阶段,市总编印完成《厦门市企业民主管理工作指导手册》等培训材料,各乡镇(园区)工会摸底辖区内职工在50人以上的独立建会企业非公企业民主管理工作情况并上报;宣传发动阶段,组织召开全市非公企业民主管理工作质效提升年活动推进会,并赴各乡镇(园区)举办相关业务知识培训班等;指导改进阶段,各乡镇(园区)根据前期调研摸底情况,指导企业对照非公企业民主管理工作质效提升评价项目标准进行自评改进,选树一批厂务公开民主管理工作优秀特色企业;督查调研阶段,市总工作组对各地开展非公企业民主管理工作质效提升年活动情况进行检查,总结交流阶段,市总组织召开全市非公企业民主管理工作质效提升活动总结暨经验交流会,并表彰一批推进企业民主管理工作先进单位和个人。

技术员,在湖北省第四届残疾人职业技能竞赛中获得数控车床工第一名,被授予湖北省数控车床工“行业技术能手”称号……

“王主席心很细,总是为职工考虑,在他的协调下,厂里合理地将女工安排在了配线、装阀等体力要求低的岗位。”熊文山对记者说。王建设对职工关心十分细致。2014年冬天,动力设备厂为职工发放冬季工作服,考虑到车间工人穿着厚厚的棉衣作业不方便,特意定制了一批棉背心,不仅解放了职工双臂,还让冬季倒班的职工享受到夜间出行“双保暖”。

“工会工作的出发点与落脚点是为职工服务,要做就要把好事办好,把实事办实。”王建设的话很朴实。在动力设备厂,凡涉及职工福利待遇民主权益,他都非常关注,并逐一落实,即便在企业发展爬坡期,他也力保职工利益不受一丝一毫的伤害。

这两年,动力设备厂工会还新增员工结婚慰问费,生育慰问费、供暖补贴等,并按规定提高了午餐补贴及防暑降温费、托儿补助费等。“娘家人”把温暖送给了职工,职工也真诚回报企业,2014年职工对企业的满意度达到了92.06%,工人不仅没有流失,反而还吸引来4名人才。



工商联、市企业家联合会协调劳动关系三方5部门,联合在工会基层职工服务站开展定期接待职工来访活动。

以“联合接访、集体办公、限期办结”为原则,乡镇(街道)协调劳动关系三方会议成员单位每周固定安排一天联合在工会基层职工服务站接待职工来访,调处涉及侵害职工经济、劳动安全卫生等权益的劳动纠纷。市、县两级协调劳动关系三方会议成员单位每月15日在工会基层职工服务站联合接待职工来访,重点调处职工重复访、群体访案件。所有接访均采取事前张贴公告、一站式接访等方式,能当场解决的当场解决,不能当场解决的先登记受理后由工会进行归纳梳理,提交给相关部门限期解决。

据了解,2015年以来,该市共联合举办现场接访活动14场,受理调处职工咨询投诉反映问题2500件,有效疏导和缓解了基层劳动关系矛盾。

经审会同步组建 不定期检查考核

威海市总推动经审工作高效运行

本报讯 (记者杨明清 通讯员夏丽萍)为加强工会经审组织和队伍建设,山东威海市总工会创新经审工作方法,着力提高工会经费审查审计工作的质量和实效,确保工会经费和资产的安全高效运行。

夯实组织基础。在工会组建工作中,威海市总始终坚持做到工会委员会和工会经审会的同步原则,确保同建率达100%,形成较完善的工会经审组织网络。市总还主动抓住企业工会组建、基层工会组织换届时机,抓好经审干部配备等工作,为经审工作的扎实开展打下良好基础。

加强制度建设。近年来,威海市总制定政策,明确要求各基层工会经审组织建立经审台账,以及完善的工会经审、学习等有关工作制度,并不定期组织检查考核,对检

查中出现的各类问题进行指导和纠正,促进基层工会经审工作的制度化、规范化建设。

抓好审计审查。2014年,威海市、县两级经审委共对112个规模以上企事业单位和获得“劳动关系和谐企业”荣誉称号的工会经费计提、上缴及留成进行重点抽查。市总经审办共对40个单位进行了审查,共查出基层欠缴上级工会经费134万元,提出问题和意见建议106条。

加强学习交流。威海市总认真督导各基层工会组织加强交流学习,共同研究做好新形势下工会经审工作的措施和方法。同时,组织专家对基层工会组织的经审干部进行培训,提高其工作能力和水平,推动工会经审工作再上新台阶。

兰州西站联动服务让旅客出行不愁

本报讯 (通讯员于海生 记者康劭)随着春节临近,从兰州西站乘坐动车前往西宁、嘉峪关、乌鲁木齐等地的旅客直线上升。该站在加派青年志愿者做好引导服务,同时增设自动售票取机、开足购票窗口,通过联动服务让重点旅客出行不愁。

春运伊始,兰州至嘉峪关方向的列车便持续保持满员,乘车人数的增加,给老幼病残孕等重点旅客出行带来困难。兰州西站组织团员青年成立飞天馨路旅客帮扶服务队,制作了温馨服务联动卡,并和客运段、沿途车间建立了联系方式,出行不便的旅客可以凭卡在西站享受购票、进站、候车、乘降等无缝隙延

续性服务,在后续旅程中,站与车、车与站、站与站通过微博、微信、电话联动,将便民服务延伸至终点。

“今天旅客比较多,一早上我们已联动服务9名老幼病残旅客,感谢客运段和沿途各站给予协助与支持,列车有终点、服务无止境。”2月9日,值班站长李晨昱说出了心声。

据了解,兰州西站在确保旅客出行方面,推出了馨路同行服务子品牌,为广大旅客提供商务传真、信息查询、复印打印、简易工具、重点帮扶、轮椅药箱、针线胶带等36项服务内容,广大旅客可以通过铁路兰州西站微信、微博和电话0931-2940816进行预约。

贵州工会志愿者 助农民工返乡

本报讯 (记者李丰)2月8日,贵州省总工会联合贵阳市总工会在贵阳火车站、贵阳龙洞堡机场、贵阳客车站、贵阳客车站设立的4个“农民工平安返乡服务岗”正式投用。由数十名职工志愿者组成的服务队,通过“工”字号服务岗,开始为返乡农民工提供志愿服务。

据了解,今年的“农民工平安返乡服务岗”活动主题为“欢迎农民工回家过年,欢迎农民工回乡创业”。活动从即日起持续到16日。活动期间,职工志愿者服务队将为返乡农民工提供各项临时应急帮助,并开通免费服务电话,方便返乡农民工与家人联系。同时,免费为返乡农民工提供常用药品、方便面、矿泉水等帮助。开展劳动合同法等相关 laws 法规宣传,提高农民工依法维权能力。

贵州省总自2008年开展“农民工平安返乡服务岗”活动以来,至今已有7年,已成为全省各级工会节前雷打不动的“规定动作”。今年,各级工会在全省客车站、火车站、机场共设立“农民工平安返乡服务岗”近百个,近千名职工志愿者服务者将通过这一平台,帮助农民工平安、及时、有序、顺利返乡。

海南省总今年将办 10 件实事

本报讯 (记者吴雪君)日前,记者从海南省总工会六届五次全委(扩大)会议上获悉,2015年海南省总将在全省职工办10件实事。

这10件实事包括:筹资600万元,为3万户建档困难职工、困难农民工提高帮扶标准200元;设立省总奉献专项资金,帮扶因公殉职的职工及农民工遗属;实施职工素质工程,开展“文化惠职工、服务在基层”活动;为万名一线职工和农民工提供免费体检;筹资800万元,为全国和省级劳模免费体检,发放慰问金、困难补助金和特困帮扶金;举办百场“劳动法律大讲堂”,扩大工会法律援助范围等。

粤穗工会慰问疫情防控职工

本报讯 (实习生罗仪敏 记者叶小钟 特约通讯员罗瑞峰)2月11日,广东省总工会副主席杨敏,广州市人大常委会副主任、市总工会主席赵小穗率职工慰问团慰问了在应对H7N9禽流感、登革热以及埃博拉出血热疫情中,奋战在防范宣传、环境整治、病例救治、疫情防控等战线上的职工代表。

慰问团来到广州市第八人民医院和广州市疾病预防控制中心,与一线医护人员代表举行了座谈会,并为他们送上慰问品和慰问金。据悉,广州市总还将在近期组织500名疫情防控一线职工疗休养。

中卫市总为环卫工过小年

本报讯 (记者马学礼)2月11日,夏华肥牛城内,桌上火锅热气腾腾,大厅里欢声笑语不断。这一天是农历传统小年,宁夏中卫市总工会联手市慈善基金会和爱心企业,请378名环卫工人免费吃火锅,集体过小年。

“我们这个活动的目的在于呼唤爱心,并希望这种爱心形成接力。”中卫市政协副主席、市总工会主席张武表示,经过协调和宣传,中卫市关心环卫事业、支持环卫工作、尊重环卫工人的良好风气基本形成,“一些有实力的企业和爱心人士表示绝不让关爱行动走了过场”。

白银公司工会为职工送春联

本报讯 (通讯员姜永波 记者康劭)“求真务实创理想美好愿景,改革创新促进和谐发展”。2月11日,甘肃白银有色集团公司工会组织职工书法家来到深部矿业公司,深入车间、班组,挥毫泼墨,将一副副喜庆、吉祥的春联送到矿工员工手中。

这次由公司工会组织的文化下基层、新春送祝福活动已历时6天,深入了8个基层厂矿单位,共书写、送出春联5000多幅,受到了广大职工的欢迎和好评,增添了浓浓的节日气氛。前来现场等候领取春联的员工说,书法家们不仅字写得好,而且春联的内容也很有新意,具有时代精神。



2月12日,中国铁建二十二局集团公司党委书记司家海一行驱车来到四公司基地,走访看望劳动模范李小童(右),并向职工和劳动模范、离退休人员拜年。李小童1971年参加铁道兵,曾被铁道兵授予“穿山虎”荣誉称号,兵改工后,先后被评为“铁道部劳动模范”、“天津市劳动模范”。

本报特约通讯员 武新才 摄



“谢谢!谢谢你们这些好心人。”日前,河南省栾川县三村镇祖师庙村村民杜永广对走进家中的志愿者连连道谢。当日,在洛阳市总工会驻该村干部联系下,洛阳市大塋文化传媒的21名爱心志愿者,携带爱心礼包、粮油等生活物品,来到大山深处看望慰问了5户特困群众,并送上慰问金。 梁占强 摄