

谣言咋能将名企逼成“窦娥”

□石述思

网络谣言伤人,不仅对于自然人而言防不胜防,对于知名企业来说,谣言危及的不仅是企业声誉,还有生意。

安利(中国)在2013年继续稳居行业第一的宝座,但2014年,该公司频繁被网络负面传闻笼罩。先是“安利纽崔莱蛋白粉被曝含转基因”。

随后一则令人震惊的“讣告”在微博微信上疯传:“安利老板死了,才56岁,吃了一辈子纽崔莱”。事实上安利公司的创办人理查·狄维士,现年87岁,老爷子活得好好的,最近还出了新书。

2014年由于受到谣言冲击,该公司在中国市场业绩出现10%的市场份额下滑。

相对于安利,国内食品加工知名企业双汇的遭遇更加触目惊心。标题为“火腿肠还敢吃吗?实在太恐怖了,求扩散”和“双汇第二季度出现亏损,股价要跌破25”的消息在2014年3月份一经扩散,从3月份负面消息刚起步,一直到现在,双汇市值下降了300亿元。有业内人士怀疑,本轮对双汇的攻击,可能与双汇近期资本动

作有关,也可能是竞争对手所为。

支付宝一直受到各类谣言冲击,其中一条“如果你的手机丢了,任何人仅凭借手机接收到的校验码就能找回你的支付宝密码,解除你的数字证书,盗空你的支付宝账户”的消息迅速传播后,使公司业务受到严重干扰。

而网络论坛帖“抵制伊利集团,使这家乳业巨头再度遭遇严重信任危机”。

以上事件只是2014年谣言袭击知名企业的冰山一角。

这首先说明,即使政府和企业加大了打击查处力度,网络谣言之泛滥猖獗仍令人震惊,连财大气粗的名企都疲于应付,中小企业乃至自然人一旦被谣言盯上,要想及时挽回声誉,消除影响更是难上加难。

名企在遭遇谣言侵害之后,往往立足现有正当渠道,积极维权。具体步骤大同小异:先是向网络公众平台举报删除谣言,而后通过权威媒体发布正面报道,再通过企业官网发出声明,接着与权威机构合作,最终将造谣、传谣者诉诸法律。

但在互联网企业受监管能力水平所限前提

下,再加上商业网站本身运营利润压力巨大,本身治理谣言的主动性、积极性不足,而正面传播不仅成本高昂且效果平平,似乎只有法律途径才是上选。

以受伤最重的双汇为例,在微信、微博、贴吧等互联网平台,企业针对谣言已经做了大量工作,截至2015年初,仅微信公众号可抓取到的相关谣言仍有1317条。

无奈之下,双汇向当地公安部门报警求助。孰料,走入另一个网络维权困境。

2014年6月,双汇向河南省漯河市公安局报案,按照刑事诉讼法规定,报案两个月内应当决定是否立案,但四个月过去仍然未果。即使漯河市公安局已向省公安厅、公安部逐级上报。但据介绍,涉及“网络谣言”的案子需要公安部五个分局的审批,目前公安部宣传局、经济犯罪侦查局、治安管理局、法制局四个部门都已批准立案,但网络安全保卫局还在审核。

因此,今后治理网络谣言侵权,除了呼吁网络企业增强社会责任感,提升监管技术水平和能力外,有关部门形成更有效的工作联动机制,关键在于完善法规,尽快降低企业和公民维

权成本。

2015年国家互联网信息办公室2月4日发布《互联网用户账号名称管理规定》。该规定自3月1日施行。《规定》就账号的名称、头像和简介等,对互联网企业、用户的服务和使用行为进行了规范,涉及在博客、微博、即时通信工具、论坛、贴吧、跟帖评论等互联网信息服务中注册使用的所有账号。“账号管理按照‘后台实名、前台自愿’的原则,充分尊重用户选择个性化名称的权利,重点解决前台名称乱象问题。”规定还明确了互联网企业是完成这项工作的责任主体。

同日,最高人民法院发布的一份司法解释显示,网上聊天记录、博客、微博、手机短信、电子签名、域名等形成或者存储在电子介质中的信息可以视为民事案件中的证据。

互联网的精神是自由和共享。但自由的前提是自律,当恪守法律的规定和良知的底线。如此,每个正当合法的企业才会不被无端侵害,而每个公民才能从内心免于恐惧。

民生
视点

2015年初,自制辩论脱口秀《奇葩说》走红网络,引爆人们关于“奇葩”的讨论

“奇葩”频现是审丑盛宴?

□本报记者 王维现

2015年初,一档自制辩论脱口秀《奇葩说》走红网络,节目自去年11月底上线,开播未满8周网络点击量就轻松破亿,微博阅读量超10亿,成为社会热议的综艺现象,引爆人们关于“奇葩”的讨论。

据汉代许慎《说文解字》解释:奇者,异也;葩者,华也。“奇葩”原指奇特而美丽的花朵,也比喻不同寻常的优秀文艺作品。伴随时代语境与社会语境的变迁,“仰仗”网友的二次加工,奇葩成为网络流行语,特指某些违背常理、与众不同的人或事物,通常不再指代美好,反而带有吐槽与嘲笑的戏谑。

在网络搜索“奇葩”,诸如力量哥、妖娆哥、芙蓉姐、凤姐这样的相关词条便会自动弹出,奇葩一词也出现在各种新闻标题、影视剧名称中,充当吸引眼球的神器。时下真人秀节目强势登陆卫视荧屏,综艺秀场上的“奇葩”们更是不拘一格搏出位,为求关注无所不用其极。“这是一个盛产奇葩的时代”,成为受众对当下流行文化的感官体验。

「奇葩横行的时代」

“在今天这个时代,人最大的价值是与众不同。我们就是要用‘奇葩’去框定和寻找那些与众不同的人。他们或经历不同,或感受不同,或天赋不同,总之,他们有能力让自己不同,在人群中能被人很快识别出来。”《奇葩说》主持人马东在

接受媒体采访时这样回应为何选择奇葩作为切入点。

“这个时代需要一种打破常规的规则出现,或者说是一种代表着属于我们这一时代的个性的与众不同的思维,不要怕敢不敢的问题,只在乎这就是我可以了。”网友“混网络的凌晨”对某位女演员在节目中穿奇葩衣服出场做出上述评价。

不难发现,在众声喧哗的互联网时代,是否具有辨识度成为能否具有关注度的重要考量因素,而关注度代表的影响力往往可以兑换成某种商业价值。奇葩虽是夹杂戏谑、调侃意味的称谓,却代表着独一无二的标签化特征,你可以不喜欢奇葩,但是却无法阻止他们迅速走红。

2014年,民工长相、陕南口音的庞麦郎凭借“屌丝神曲”《我的滑板鞋》成为舆论场风口浪尖的焦点人物。虽然他的音乐几乎无音准、无节拍,却在街头巷尾广为传唱。同样一夜走红的还有女歌手王蓉的雷人之作《小鸡小鸡》,大胆出位的表演和不知所云的歌词备受非议。

“互联网将信息传播渠道压缩,够奇葩才具有话题性,渠道自然会为你传播。”在北京某互联网公司负责营销策划的张峰对记者说,在互联网的世界不怕雷人、重口味,只怕悄无声息,



与众不同 赵春青绘

雁过无痕。

「背后的社会迷思」

无论是言语出位,还是行为过激,在“奇葩”丛生的乱象背后都有着特定的时代语境和社会语境。“整个社会处于一种极度亢奋和焦躁的状态,社会整体的认知迷思一定程度上催生了大众在多元价值取向下的精神困惑。”中国传媒大学传播学博士田园对记者说。

田园认为,简单而强烈的“个性化”思潮叠加后现代审美取向,往往容易刺激大众审丑的“看客”心理。

一方面,就微时代的个体心理而

的身影。从早期的芙蓉姐姐,到后来的凤姐,再到现在的庞麦郎,这些“奇葩”走红的背后无一不是职业化营销团队包装的结果。“看与被看,消费的其实都是受众注意力,不管是好感还是厌恶,只要有人围观,营销的目的就达到了。”张峰对记者说。

「狂欢过后的底线」

“狂欢与围观的背后,公众专注和深度思考的能力被撕碎飘荡在众声喧哗的广场上空,作为专注与思考能力缺失的后遗症,人们的精神家园一片荒芜。”田园向记者感叹,狂欢之后,人们往往无法在人群中找到内心的安宁与平静。

“被围观的奇葩们,通过搏出位、充当被看个体等极端方式,试图在本已阻塞的社会上升通道中寻求一种捷径,但是最后却当做被审丑和嘲笑的对象。”北京师范大学社会学博士张晨宇认为,在某种程度上,奇葩们的狂欢隐藏着底层民众渴望屌丝逆袭的悲哀。正如庞麦郎在歌曲《我的滑板鞋》里诉说着,“在我的想象中有一双滑板鞋,与众不同最时尚跳舞肯定棒,整个城市找遍所有的街都没有,她说将来会找到的时间给我答案……”

时间也会对畸形的围观狂欢给予矫正。张晨宇认为,奇葩营销和娱乐喧嚣都应该葆有一种底线,存有一种敬畏,“《奇葩说》节目的走红也恰恰是因为它坚持了并不奇葩的节目定位,不管使用怎样出格的言辞和犀利的话语,但最终都会将话题引向涉及人性的严肃讨论。”

把扫大街当成做“学问”的人

□本报记者 邹明强
通讯员 熊阳春

1996年,她从某大专财会专业毕业后,来到湖北鄂州市市容环境卫生管理局当了一名清扫工。她叫吕丹。对于这份工作,她曾笑着对困惑的爸妈说:“有份工作,知足!我肯定不会让你们失望!”

“吕丹把‘环卫’当成‘学问’做”,“文化人扫大街也不同!”同事们这样夸她。吕丹一改别的清扫工一台板车、一只竹帚扫大街的老习惯,把“简单事”弄“复杂”,实行“9个1工作法”——除一台板车、一只竹帚外,还要挂上一把小帚、一块抹布、一只水桶、一个钢丝球、一把刷子、一只火钳、一把小铲。这些小物件让路面、台阶以及一些卫生死角的“顽疾”,得到了彻底解决;1998年2月,吕丹的“9个1工作法”得到了推广,吕丹开始在环卫系统有了名。

2002年,鄂州环卫有偿服务收费中心正式成立时,鉴于吕丹学的是财会专业,她被调到收费中心当了一名征收员。由于一些市民对环卫收费政策不理解,环卫费征收起步艰难。一天,吕丹晚饭后又走进了一个居民区,晚上多数居民在家,这个时段征收环卫费更好找人。可当她敲开一户人家的门时,迎接她的是一番不堪入耳的话,在没有商量余地的情况下,她只得上楼去另一户收费。当她返回途经刚才才她家门外的人家时,这户人家的防盗门锁孔

上挂着一串钥匙,吕丹立即警觉起来。她当即又敲开了这户人家的门,男业主开门了,一见又是吕丹便吼了起来:“你怎么这么厚的脸皮!连觉也不让人睡了!”吕丹仍然客气地说:“你家门上的钥匙忘抽了,我敲门是提醒你的。”这名男子拉长的脸突然缩了回来,连忙说:“谢谢!”

第二天,这户人家把拖欠了6个月一共30元的环卫费交给了吕丹。

吕丹有做笔记的习惯,对收费过程中遇到的棘手问题她都要一一记录下来,下班后及时查看相关政策法规、业务知识,找准解决问题的办法;在调查研究的基础上,吕丹在职代会上提出的建立“住户回访制”和“门店抽查制”的收费建议,从而满足了服务对象需求,提高了住户收缴率,有效防止了以物抵费、一票多撕、打白条的行为发生。

长期超负荷的劳动,吕丹的身体时常有些不适,腰也隐隐作痛。去年12月22日,经医生诊断,吕丹患上了神经性头痛。手术后,医生再三嘱咐,必须卧床两个半月。

局领导已安排人顶替她的工作,但吕丹却不放心,她说,片区每个角落,每户居民我都了如指掌,工作的轻重缓急我最清楚。在吕丹的强烈要求下,本应在家休息的吕丹,由丈夫和弟弟驾着膀子走进了办公室;为让新的一年工作井然有序,吕丹进一步汇总数据,明确定额,给每位征收员分配任务,与30多家单位签订了《服务与收费协议书》……

高速路现“恐龙”

据央视新闻2月4日报道,2月3日晚,在沪渝高速G50s南岸主线站检查时,高速上7.8头“恐龙”迎面而来,执法人员仔细一看,原来是一辆运输“恐龙”大挂车。车主因“恐龙”固定不牢存在安全隐患和“恐龙”超高原因,被处以200元罚款及安全隐患整改处罚。

有网友大胆展开想象:“这是要拍侏罗纪公园啊!”有网友说:“交警不光是罚钱就完了,面对如此巨大的恐龙,交警更应该做的是帮助大货车司机固定好这庞然大物,维护公众的安全。”还有网友也说出了同样的看法:“遇到类似的问题要加强监督和整改,不能单靠罚钱来解决问题,根本问题没有解决,安全隐患一直存在。”

用红绿灯电源充电

据扬子晚报2月4日报道,一男子因为手机没电,竟然打起了路口红绿灯的注意,他在中山东路的路口,居然连续2次强行将路边的信号灯控制箱打开,拔掉红绿灯控制电源,在寒风中给自己的手机充电,导致路口信号灯一边常红一边常绿。男子称,没想到自己行为会带来这么大的麻烦。

网友纷纷“赞叹”这名市民的“机智”:“我都不知道红绿灯竟然有插口。”“在红绿灯下给手机充电都是闻所未闻的事情啊!”有网友评价他:“自私到了头,只知道我不知有人。”也有网友呼吁:“千万不要学习他啊,这么学习就要违法了。”

年终奖发汽车

据潇湘晨报2月2日报道,湖南邵阳某房地产老板购买40台Smart汽车给员工作为年终奖!公司里的所有员工都将获得一台,刚来一个月的员工,甚至做饭的阿姨都有。老板称,考虑到不少年轻人住得比较偏,上下班不方便,特意选择汽车作为福利。

房地产老板的做法引来不少网友的羡慕,“这就是别人家的公司啊。”“别人家的老板,自己的眼泪。”“都是人家的年终奖啊!”还有网友大胆提问:“我不会做饭,清洁工可不可以送汽车。”也有网友调侃道:“房地产应该送房子啊!”

国内航线燃油费取消

据新华社2月4日报道,2015年2月5日起,国内航线燃油附加费征收标准将下调至0元,旅客只需支付机票费用与50元民航发展基金即可出行。各大航空公司陆续跟进。这是6年来第二次停止征收燃油附加费。

消息一经爆出,有人说:真是福利啊!昂贵的机票价格终于有救了!”还有网友认为:“羊毛出在羊身上,票价抬高说不定还不如不免燃油的费用。就像汽油一样,能涨1块多,降几毛或者几分竟然还要交什么税!”还有部分网友也同样担心机票会因此而涨价,“童话里都是骗人的,最近发现机票上涨的太厉害”也有网友对民航发展基金产生疑问,希望有关部门能解释清楚。

职业乞丐交接班

据中新网2015年2月5日报道,长春街头寒风凛冽中,不少衣衫单薄的流浪人员仍在街头乞讨,可是面对大家的关心和救助,他们往往是推辞和闪躲。据了解,长春市流浪乞讨人员中以职业乞丐居多,占总数的80%。这些街头行乞人员也曾上演过瞬间翻脸飞奔、上下班交接的场景,看了让人哭笑不得。

许多网友称:“这种行为是在透支人们的善良。”有网友表示:“就是没人管才让骗子有机可乘,这分明就是变向诈骗,有关部门应该出面管理并且‘清理’。”也有网友认为,“救助站的服务和提供的设施都让这些乞丐扛之千里,因此不得已才流露街头,并不一定是真的骗子。”(实习生费丹妮据媒体公开报道编辑)

一周
舆情

编读时代

本报法人微博 网友留言摘编

(2015年1月31日~2月6日)

【传统企业如何搭上互联网快车】在传统企业遭遇转型升级压迫的今天,互联网似乎成为一根救命稻草。在变革与转型的时代,传统企业需要面对变化和可能性更早地做出判断和决策,更加快速地拥抱新的技术,把握转型红利期,分享互联网巨头“资源福利”,力争成为行业“先锋”。(2015年2月1日《工人日报》报道)

@ 一枪打新闻:互联网说到底只是个媒介,巧妇难为无米之炊,传统企业还是应实实在在地把产品做好,这才是王道。
@ 周星星1006:传统企业如果为了互联网而互联网,为了转型而转型,为了重组而重组,没有明确的战略方向和目标,将是不可持续的。

【大学生就业性别歧视严重 男生面试通知比女生高42%】近日,中国人民大学国家发展与战略研究院发布的一份研究报告显示,相同简历情况下,男大学生接到面试通知的次数比女生高42%,学习成绩越好、学历水平越高的女生在求职过程中遭受性别歧视越严重。你遭遇过吗?(2015年2月3日《工人日报》报道)

@ 长李彦律师:男女毕业生就业比例失调现象,不能简单归因于性别歧视,其原因是多方面的,比如说,中国作为制造业大国,对以体力和技术见长的男性需求可能会多于女性。
@ 钱飞君:独立女性多了,对自我各方面需求也在增强。女性也希望能像男性发挥特长,做自己喜欢的事,实现自我价值。希望性别歧视严重的局面有所改变。

【人在旅途:农民工21年春运变迁】行头:从“扁担”到“箱包”;买票:从“熬夜熬”到“立马取”;候车:从“坐地板”到“坐沙发”;车厢:从“绿皮车”到“白皮车”;上车:从“推臀爬窗”到“排队上车”;旅途:从“站着聊天”到“手机上网”……那么,你觉得不变的是什么?(2015年2月5日《工人日报》报道)

@ 阿猴:变来变去,也改变不了那颗“有钱没钱,回家过年”的心。
@ 徐xiaopang0531:变的是更多地乘高铁回家,不变的是,花同样的钱可能买到的是站票。

(赵琛摘自《工人日报》新浪微博)

欢迎读者到新浪、腾讯、人民网平台
与工人日报微博互动



心愿卡

2015年2月5日,湖南省长沙市,开福区浏阳河街道“弘扬传统,感恩幸福”春节公益文化活动中,身穿环卫服的环卫工现场亮出长沙版“放放鞭炮”新年心愿卡。春节将至,在享受节日喜庆的同时,保持公共环境的清洁也不能被忽视。

贺文兵/CFP

新闻
图说