

【班组之星】

“春运最能考验人。你的功底扎实不扎实,应急处置能力强不强,一个春运全都看出来了”

一个援外临客乘务员的春运路

刘燕勇

有一群人,放弃了春节与家人团聚的机会,辗转奔波在千里之外的铁路一线,支援南方各铁路局的春节旅客运输任务。他们就是太原铁路局春运援外临客乘务员。

今年太原铁路局共有春运援外车体8列150辆,48名乘务员参加春运援外工作。1月30日至2月1日,笔者跟随太原车辆段大同运用车间太偁一组乘务员楚国武,由大同至汉口,途经4个省市,行程1593公里,历时45小时,与他一道体会春运路上的苦与乐。

不亲自把车厢过一遍心里不踏实

1月30日,大同冰雪覆盖。太原车辆段支援武汉局的第一列编组19辆的绿皮车整修一新,停放在大同站6道停留线上,整装待发。

58岁的楚国武完成机车和车辆的连挂后,对车钩、折角塞门、开口销等车辆配件进行检查确认。当他看到折角塞门开口销角度不足60度时,拿出随身携带的手钳,将其中

一片掰开后,才最后一个上车。

楚国武告诉笔者:“在折角塞门把手处穿开口销,是旅客列车‘防关’的重要措施,这是为了防止列车折角塞门被意外关闭造成制动失灵的一种防范办法,也是我们车辆乘务员检查的一项重点工作。”

从2000年至今,楚国武已经连续15年参加春运援外工作了。乘务员张孝说:“楚师傅技术好,经验丰富,每年的春运援外工作都少不了他。大家都喜欢聚在一起,听他讲讲春运的工作经验和各种故障的处理窍门。时间长了,他就成了我们所有人共同的师傅。”

15年来,楚国武为车间培养春运骨干30余名,处理春运重点故障50余次。

23时15分,列车从大同站准时出发。

开车后,楚国武带好工具和材料,开始对全列76个车门和19个车厢的车辆设备进行逐一检查确认。

带队干部崔利生告诉笔者,由于今年是冷车空排,所以车厢里的锅炉都不点火,再加上空排车没有旅客,车厢里的温度比车厢外面还要低。“本来今天就挺累的,拉了3车备品,19车煤,300多个配件都要归置得利利

索索。大家想着楚师傅年纪大了,想让他晚上早点休息。可他执意不肯,非要盯第一个班,说不亲自把车厢过一遍心里不踏实。”

40分钟后,楚国武对全列车厢巡检结束,来回行走近1公里。回到宿营车,其他的乘务员都已经休息了,楚国武静静地坐在车厢的板凳上,旁边的水杯里盛着满满一杯茶叶。

干得好不好,春运见分晓

1月31日,早上8时30分。车厢锅炉室的手压水泵由于锈蚀,造成密封不严,无法向锅炉补水。

楚国武立刻对手压水泵进行更换。只见他一只手脚稳稳地托起7.5公斤重的手泵,另一只手脚熟练地安装紧固螺栓。

“拧螺丝,多简单的活儿。可是里面学问大着呢!”楚国武更换完水泵后笑着说,“螺丝得对角拧,否则就容易导致密封不严产生渗水。渗水并不影响水泵正常工作,但时间长了水泵就会生锈、腐蚀。”

楚国武说,从2000年至今,春运的旅客发送人次一年比一年多,车体质量一年比一年好,对乘车环境的要求也一年比一年高。

“干得好不好,春运见分晓。”他打趣地说,“春运最能考验人。你的功底扎实不扎实,应急处置能力强不强,一个春运全都看出来了。”

楚国武印象最深的是2013年春运,他支援南方临时旅客列车,担任L381次乘务员。2月6日,下着小雨。列车终到福州站,楚国武与同班组乘务员进行列车终到作业。当技检到YZ25B348907车厢时,发现有异响。楚国武连忙仔细检查,发现由于摇枕轴磨耗超限,导致摇枕吊杆外片悬空。他联系福州站技检进行应急处理,并在车辆折返途中与其他两位乘务员轮流对该车厢进行重点监控。返回汉口站后,汉口库检对该车故障部位做全面更换。后经鉴定,如果当时处理不及时,将有极大可能导致列车颠覆。

长久的亏欠,永远的遗憾

2月1日10时30分,楚国武休班时拿着手机,久久地凝视着一张婴儿的照片。“外孙女就是好看,越看越像她妈。”楚国武对着手机喃喃自语。

他外孙女刚刚出生23天。本来答应女儿

给外孙女过完满月再走的,可他没能兑现自己的诺言。

由于常年参加春运援外工作,每年春节都是女儿和母亲两个人过。15年了,女儿最大的心愿就是全家人能在一起过个团圆年。可今年,楚国武又失约了。

提起家人,楚国武心中有一个永远的遗憾。说起这件事,至今他都忍不住热泪盈眶。2007年,楚国武到成都参加春运援外工作。年迈的母亲突然病重,兄弟姐妹怕他知道后心里着急,不能专心工作,便没有将这个信息告诉他。可没想到,春运还没结束,老母亲便与世长辞。“父亲去世早,母亲一个人将我们兄妹七个养大成人。可没想到,临走的时候,也没能见上最后一面。”说到这里,58岁的楚国武悄然泪下。

虽然家人已经渐渐理解了他对工作的这种坚持,可在楚国武的心里一直觉得亏欠家人很多。

13时10分,列车终到汉口站。楚国武一边指挥大家收拾备品,一边检查全列车窗封锁情况。从2月1日这一天开始,他将执行为期40天的援外临客任务。

【班组现场】

雪战

刘坤

1月10日凌晨5点,刚从工地值班回来进入梦乡的中铁七局三公司广大铁路架子队队长刘新虎被一串急促的敲门声惊醒了。

“队长,工地上急着打灰,我们的供料车被大雪压倒的树枝挡到半道上了,材料进不去,再不想办法,工地就要‘断粮’了,怎么办?”物资部长王立军气喘吁吁地说。

“快,叫醒兄弟们在院子集合,施工不能耽搁!”刘新虎一边找手机一边安排。

凌晨5点10分,项目部员工集结完毕。“韩建,你带领技术部5个人先去库房领10把铁锹,10把扫帚,再领上两把洋镐和砍刀,老王你到工班找上5个工人,把拌合站到隧道口的一段积雪清扫干净,其余的人跟着我一起……”刘新虎现场调兵遣将。

接到命令后,大伙兵分两路,迅速向“战场”进发。大家顶着寒风,齐心协力分工合作,前面的“侦察兵”先将被大雪压倒的树枝“逐一歼灭”,后面的“战友”迅速“打扫战场”,将路上的积雪清扫干净,为了增加铲雪面积,一些员工还利用废旧模板制成了清雪工具。

凌晨7点钟,经过近2个小时的“战斗”,施工便道和拌合站的积雪终于被清扫干净,大家紧绷的心情轻松起来。技术部长韩建捧起一把雪球,向队长刘新虎脸上砸去,大家又开始陷入了另一场“战斗”。

“蜘蛛人”

本报通讯员 王传生 刘敏

“一人强,不算强;集体强,才算强;本领硬,才能打硬仗。”这是乌鲁木齐铁路局哈密电段优秀工班长宋建宏的口头禅。作为段检修车间电力二工区工长,在这一行干了20多年的他说:“电力检修施工作业属于高危行业,检修的电力线路电压等级都在10KV以上,干活时一定要胆大心细。”

打铁还需自身硬,作为工班长,要求别人做到的,宋建宏首先做到。由于电力检修工作性质,一年中有10个多月辗转在沿线各个检修点上,无论骄阳酷暑、寒冬腊月,宋建宏总是身先士卒认真完成工作任务。逢年过节每次值班,他总是把自己排在第一个。班组职工的家庭情况都在他的脑海中,哪个职工的父母亲年龄大身体不好,哪个职工的孩子岁数小需要照顾,哪个职工家在外地回去一趟不容易,他安排工作时都会尽量考虑周全。

宋建宏多次带领职工对大风区段电力检修技术难点进行攻关。百里风区之墩——小草湖段架空电力线路耐张杆每杆弓字线都有三个接头,不利于风区设备安全运行,他提出通过改变施工工艺将弓字线接头改为十档三处,这个检修方案的实施不但节约了材料成本,还有效提高了风区设备运行质量。凭借过硬的业务素质,他的班组连续两年检修无设备故障。

“用心经营、精细管理”是宋建宏担任多年工班长的工作心得。他说:“大家走到一起是缘分,目标一致,利益一致,要充分发挥每一名职工的聪明才智,最大限度地发挥班组整体实力。”面对参加工作时间不长的青工业务实操技能薄弱的短板,宋建宏将检修作业流程制作成课件,带领青工不断学习演练,并将技术骨干与青工结对子,使青工迅速提升专业技能。

有耕耘就有收获。宋建宏带领的班组多次被评为段标杆示范班组,他本人也连续三年获得优秀工班长殊荣。

大贡献

本报记者 马学礼

本报通讯员 程杰

“咱班组维护的这套燃油低烧设备不但解决了车间8台内燃机车冬季的‘吃喝’问题,这几年还为段上节约了100多万元。”2月2日上午8时10分,兰铁迎水桥机务段大武口运用车间燃整组工长刘太利在工前会上喜滋滋地对工友们们说。

刘太利所说的内燃机车燃油低烧设备,是迎水桥机务段为解决高标号柴油低温下发生析蜡不能正常使用问题,在保证动力充足前提下,利用锅炉热源对高标号、高凝点柴油进行加热的一套设备。

“一台内燃机车发动一次就要耗费50升柴油,正常运转后每万吨/公里消耗25升左右柴油,仅我们车间的8台内燃机车,一个冬天就要消耗柴油100多吨,如果使用低标号柴油要多支出20多万元生产成本,多让人心疼呀!”职工马绍云说。

为了这套设备正常运转,燃整组规定巡检时每小时负责200米输油管路,必须一寸一寸地检查。去年12月下旬的一天,职工马凤山巡检到输油管与油罐连接处时,发现包扎的保温毡条不见了,2寸长的钢管上积了薄冰。在班组里没有找到防寒毡条,他索性一溜烟跑回家把儿子床上的羊毛毡剪掉了一块,拎来一桶开水一碗一碗泼在钢管上解冻加温,直到手摸上去热乎乎的,才仔细把毡条用防寒带绑好,消除了燃油凝结隐患。

“小设备也能做大贡献!”刘太利说,“车间把这套设备交给我们班组,那就得尽最大努力把它保养好、维护好。”

【班组影像】



技师授课 成为“新常态”

本报记者 邢生祥

本报通讯员 贾琼

为进一步发挥高技能人才示范引领作用,推动职工素质提升,1月份以来,山东能源淄矿集团唐口煤业公司选煤厂将技

术小讲堂“常态化”,由厂内技师、高级技师

本报记者 邢生祥
本报通讯员 贾琼

黄河水电龙羊峡发电分公司运维部自控班现有维护人员10人,平均年龄34岁,主要承担龙羊峡水电站计算机监控、直流系统等设备的维护、检修和技术改造等任务。班长刘育强,个子不高,沉默寡言,但做事雷厉风行。他不仅专业技术过硬,还带领着一群80后,用小创新盘活了班组建设的大舞台。

“龙羊峡水电站经过多年的设备改造、换型,材料物资不断积累,库房物品乱摆乱放、不分类,刘班长带领我们利用工休时间,对库房进行了彻底清理,将物品按用途、所属设备详细分类,专门划定检修设备物品存放区。”材料员姚方禄说。

刘育强还特意选定新班员当材料员,一方面管理库房,另一方面让他们熟悉设备。班员人手一个带拉链式腰包,替换以往皮腰包,大家按照个人编号集中管理个人工器具,避免工器具遗失。

班组取消了以往的单人单桌,改用小型会议桌,由之前大家分散而坐的局面变成全体班员围坐,大家面对面交流、讨论、分析工

作生活中的各种问题。技术员魏昌明说,所有工作任务全员清楚,全员参与,小小改变促进了班组成员交流感情,也增加了团队的凝聚力。

在一茬一茬的老老更替之后,如今的自控班还是些名不见经传的80后。刘育强以素质提升为突破口,推行“师徒技能捆绑”,将人员分组结对,捆绑考核绩效,让师傅肯教,徒弟主动学,从而实现技能的传承。

该班组还推出形式多样的安全教育技能培训“套餐”。如事故案例分析会、找茬揭短会、精算细算“五笔账”、亲情感受会等,让大家说看法、谈感受,从而增强全员安全意识、提高辨别处理隐患的技能。

走进自控班,随处可见“使用后请放回原位”、“班组人员去向牌”等各种标牌,班组面

貌井然有序。“刘班长给班组配备了定时插座,在工余时间自动切断电源,变‘人工节能’成‘自动节能’。他还坚持修旧利废,做到能维修的不更换,能小修的不大修、能自己维修的不送外修理,提高了设备、设施的利用率。”检修工卢世艳说。

刘育强将自控班集体的智慧融入工作中的点点滴滴,充分发挥班组“小、细、全、实”的特点,不断改革创新,积极推动班组建设工作向纵深发展。自2005以来,班组没有发生一起人身、设备事故和违章行为,消除缺陷200多项,消缺率达到100%,先后完成多项重大主、辅设备自动化改造,提高了机组自动化水平 and 安全运行系数,获评公司、省级优秀班组和2013~2014年度“青海高原青年文明号”。

“起初,设备厂家看我们技术力量薄弱,有点瞧不起。我们就憋着一股劲好好干,最后他们竖起了大拇指”

“火”与“冰”的洗礼

“我记得那段时间太热了,野外的作业条件十分复杂,为了避开高温抢时间赶进度,我们早上4点多钟就起床了。”队长杜平说,“有一次,直径60厘米的管道要穿一根钢丝绳,正在边上的队员王建新二话没说,冲上前,一下就把爬进去了。”事后,王建新淡淡地说,当时并没多想,兄弟们哪个都做一样,壮一点就困难一点罢了,说实话,那管子真是又热又闷啊!

王建新是队里为数不多的大个子,脾气火爆,大家都戏称他“王大炮”,但做起事来却是风风火火,一个顶俩。谈起加入矿山机械维修队后的变化,王建新说,是团队氛围和友爱精神带给他太多的感动,特别是那段与高温抗争,充满“速度与激情”的时光。为了电焊作

业安全,工作时大家穿的都是连体的帆布工作服,捂得人全身都是汗,有的人还中暑了。大家工作时会格外照应彼此。

因为原来一直是修理大车、工程机械及来料加工,参与选矿设备维修是个全新的课题,大家开始都感到技术压力大。副队长黄明理说,有一次在焊充填管的时候,位置相当不好,而俞斌辉直接就躺在了滚烫的地上仰焊。不善言辞的俞斌辉略带羞涩地说,“我不焊就没人焊得了,质量要绝对保证的,好在兄弟们尽可能地帮我把周围的土坑挖大一点,尽量让我作业时能舒服一点。”

寒风中的改造

2014年11月,矿山机械维修队承接了选

【聚焦班组】

不仅要有较高的业务素质,还要具有奉献精神

位“卑”责任重的安全员

杨金科

在企业基层,班组往往设有安全员,但一般都是兼职的,就是说他们在干好本职工作的同时,还要协助班组长抓好班组的安全管理工作而没有额外报酬。因此安全员不仅要有较高的业务素质,还要具有奉献精神。

安全员要经常给自己充电,多学习,掌握一些新的安全知识和技能,要技高一筹;还要具备较强的协调能力,能组织大家开展好班组安全活动,组织学习安全文件、安全简报,调查分析班组发生的不安全事件,编制班组安全生产防范措施等。其中很多工作都需要利用业余时间完成,奉献时间和精力是避免不了的。由此可见,安全员的工作是班组安全管理工作的一个重要组成部分,千万不可忽视。

发现隐患 消除缺陷 沟通合作 不断学习

安全员必备四个能力

夏忠

班组安全员被誉为安全生产的“保护神”,其岗位的重要性不言而喻。笔者兼职班组安全员10余年,切身体会到要干好安全员,不仅需要持续的工作热情和高度责任心,还需要具备四个方面的能力。

首先是发现隐患的能力。有不少同事认为,班组安全员是个可有可无的岗位,其职责就是管管文明施工、查查习惯违章、说说戴好安全帽等婆婆妈妈的琐碎事情。其实不然,这些小活只是安全员工作内容的一部分,“先知先觉”才是其工作的重头戏。明察秋毫,在作业前将危险源、危险点辨识得“滴水不漏”,能在看似完美的作业方案中找出或发现安全隐患,才是每个安全员必须具备的能力之一。

其次是隐患的消缺能力。安全员排查到隐患后,不能将整改通知单或缺陷报告送到相关责任人就万事大吉,而是要主动去为制定防范措施跑前忙后。例如工程急需大型

机械使用,转场与组装需日夜兼程。像这样无法避免的非常规性作业,加大了安全风险,如何制定安全可靠的防范措施,确保此项作业万无一失,安全员应全程参与,并且是不可替代的“主角”。

另外,沟通合作能力也必不可少。班组安全员在一起交流时常互相诉苦,说这是得罪人的差使,费力不讨好。这缘于在执行违章零容忍、整改闭环等安全管理环节中,同事的埋怨、生产负责人的不理解。根治这种“不配合”的现象,除了要加强各级人员的安全意识培养之外,安全员也要改变方式和方法,处罚不是目的,而是为了教育本人,让人引以为戒、诚心去沟通,消除误解,历经理解、支持和合作三个环节,才能众人拾柴火焰高,上下重视,人人参与,实现安全管理的既定目标。

安全员还要有不断学习的能力。随着新设备、新工艺和新工法的引进及应用,安全管理也应与时俱进,安全员更要紧跟步伐,否则就会力不从心,造成管理的脱节或断层。通过自学、外送培训等方式,不断学习,提高业务技能,提升综合素质,才能满足岗位要求。

【走进班组】

“起初,设备厂家看我们技术力量薄弱,有点瞧不起。我们就憋着一股劲好好干,最后他们竖起了大拇指”



“茉莉花”班组备战春运

在成都至重庆北D5102次动车上,有一个由成都铁路局重庆客运段3名平均年龄约23岁的姑娘组成的“茉莉花”班组,她们把铁路客运服务最基本的要求——微笑,变成了与旅客交流的最好方法。

1月31日,为提前做好迎接春运客流高峰的准备工作,她们在动车上为旅客提供温馨服务卡、爱心凳、爱心毯和应急充电宝等服务设施。

本报记者 李国 本报通讯员 胡志强 摄