



“白领”为“蓝领”众筹返乡机票

1元钱能做什么?

帮农民工回家过年!

——本报记者探访农民工回家路

本报记者 车辉

2月10日,将是在厦门打工的河南姑娘位红晨第一次坐飞机的日子。在她看来这一切就像做梦一样——机票订在了春运高峰期间,而且是全程免费。

作为赶集网发起的1元公益众筹机票活动中的幸运儿,她得到了都市白领和赶集网一起为她筹集的一张价值1118元的从厦门飞往郑州的机票。“我一直担心是骗子。没想到我人生第一次坐飞机是来自好心人的捐助。”

1元能做什么?能公益众筹到机票?能帮助买不到火车票的农民工们回家么?

“农民工对城市贡献很大”

2月3日,北京大风。在上地一所电脑学校内的赶集网办公区内,赶集网1元公益众筹项目组30多个年轻人正在紧张地忙碌着——他们在审核来自全国各地农民工申请机票的表格。

“我们网站很多用户来自城市的体力劳动者群体,所以我们非常重视他们的感受,也重视企业在这个群体中的口碑。”赶集网社交营销总监,1元公益众筹项目负责人关克直言不讳地对记者介绍该公司发起

这个活动的初衷——帮助买不到火车票的农民工买飞机票。

作为一家专注城市职业生活分类信息的网站,赶集网上有着大量的“蓝领”用户,其中很大一部分是农民工,他们在这个平台上找工作,找业务,租房……对于互联网企业来说,用户的体验是第一位的,为了扩大该企业在农民工用户群体里的影响力和口碑,赶集网利用春运期间农民工购票返乡困难的契机,发起了这项活动。

究竟采取怎样的方式比较好?公司年轻人很快就想起了众筹这样一个方式。他们很认可众筹这种微小力量集合的方式,但在现实中众筹渐渐成为一种预售的手段,失去了初始的意义。他们想利用众筹的模式为农民工筹集回家的机票来恢复众筹的正面意义。活动要求每人通过网络支付自愿筹集1元钱,同时赶集网也投入1元钱来筹集资金。

需要机票的农民工可以通过这个平台来申请。申请机票的步骤有些特殊:他们需要传递手持自己身份证在工作环境中拍摄的照片,同时要填写个人资料和申请理由。他们的资历由项目团队来审核,一旦审核通过就可以得到一张回家的机票。

在该项目的网络平台上,记者看到很多头戴安全帽在建筑工地上手持身份证的

农民工照片。他们申请的理由很朴实——想得到好心人的帮助,想回家团圆却购票困难,希望申领一张回家的机票。

“农民工的贡献很大,我愿意帮助他们。”参加该活动的公司职员陈艳艳告诉记者,她对农民工的认知就是在冬天寒风里为她送快递的小哥们,“手都冻裂了,但不辞辛苦。”

“最大的困难是信任危机”

主办方坦言,做这样一个充满想象力和新技术元素的公益项目,遇到的困难不是资金问题,甚至也不是农民工的上网技术不熟练,而是信任危机。

“现在社会骗子特别多,特别是欺骗农民工的。他们在城市打拼过程中经常遇到骗局,因此对我们的这个免费众筹项目也是充满着自我保护意识。”关克对记者说。

位红霞也告诉记者,她在接到项目工作人员电话后,身边的工友都劝她一定要小心受骗。“个人资料会被泄露的,你的身份证号和照片告诉他们会被用在别的地方……”在犹豫了一夜后,急于回郑州和家人团聚的她还是决定尝试一下,“反正我的银行卡里也没什么钱。”

到了拿到机票的時刻,她甚至跑到机

场去现场核实,机场工作人员告诉她票已经出了,到起飞当天拿身份证才能办理。她又打给出票网站,打给赶集网工作人员,一遍遍叮嘱。“你们不会到了当天把机票又退了吧,别骗我呀。”

事实上,她在网络搜索该机票信息的时候确实遇到了一个钓鱼网站,那个网站的客服人员首先问她身边有没有银行卡,还要她交出验证码。“现在骗子太多了。”位红霞对记者说,正因如此,她特别感谢这个项目的工作人员,让她回家的路很“暖心”。

山西运城的送餐工人续猛德在开始申请机票的时候,也担心是骗局。“现在网上骗子太多了。”他告诉记者,身边的老乡都曾提醒他不要上当受骗。

事实上,这是很多互联网公司类似公益项目遇到的共同问题,猎豹浏览器的橙色大巴活动在出发的时候,很多车都空荡荡的。

为献爱心模糊身份

据目前的申请情况来看,申请机票的蓝领工人大多在20至30岁之间,来自于各个省份,职业包括车间工人、销售员、水泥工、送餐员等。

虽然项目开始的初衷是“白领”众筹机票给“蓝领”,但是关克说很多人在项目进

行中奉献了爱心,模糊了身份。一些买到车票的农民工也捐出了1元钱参加这个活动。“爱心不分职业,中国人都懂得这个节日团圆的意义。”

虽然项目规定需要上传照片,但由于条件有限,很多申请机票的农民工没有上传照片,工作人员依然认真进行了核实沟通,帮他们申请机票。

项目组的很多工作人员都是90后,其中一位工作人员告诉记者,同为一个在外地工作的人,盼望回家过的心情每个人都有体会,但是自己平常很少会关注到这些买不到票的基层工作人员。“其实1元钱真的算不了什么,但是能帮助这些工人回家过年,还是很有意义的。”

“我们不求解决所有的问题,我们也回避打造口碑的初衷,只要帮助到一个人,我们的行动就是有价值的。”关克说:“涓涓细流终究可以汇成海洋。”

该活动已在网络与手机两个平台上联合发起,覆盖全国28个省会城市。根据活动规则,1月25日至2月10日,“白领”以1元为单位,为“蓝领”众筹回家机票,所有众筹基金都用于购买机票,并由协办方去哪儿网保障出票,以帮助更多务工者回家。在活动发起后两小时内,就有251人申请机票,上千人参与众筹。

一方面造势扩大用户覆盖面

一方面社会资源得到最有效利用

互联网企业领跑农民工公益回家路

本报记者 车辉 文/图

互联网思维流行的一个重要原因,就是宣称要用互联网的模式解决传统社会中无法解决的问题。面对汹涌的春运大潮,互联网企业也开始任性起来。想方设法,不惜成本来为买不到票的人来解决回家的难题。

由于存在信息渠道不畅,社会资源相对缺失等原因,农民工群体一直是春运购票难的主流人群之一。目前,互联网企业砸钱把他们送回家,一方面可以造势扩大企业影响力,产品用户覆盖面,另一方面也通过新技术让社会资源得到最有效利用。

多种工具助力抢票

记者在采访中了解到,今年春运的网络抢票成功率并不高。一些互联网企业以此为契机,推出多种工具,称下载自己的浏览器可以成功抢票。并大量做宣传,希望农民工可以使用自己的软件。

比如据腾讯QQ浏览器的负责人介绍,他们今年推出了针对农村留守老年人抢票的关爱版浏览器,下载量迅速上升。而猎豹浏览器则推出“抢中转站车票”和“抢过路站车票”的双保险方案,在有限的范围内最大提升用户抢票成功率,保证用户过年回家不成问题。”猎豹浏览器相关负责人表示。

作为在2013年抢票大战中成名的猎豹浏览器,在抢票这一功能形成了积累和优势,今年国庆期间,他们就洞察到“区间限售”所带来的抢票难的问题,针对性地推出了“抢过路站车票”。此次春运抢票,猎豹浏览器将“抢过路站车票”功能进行了优化升级。

所谓的“抢过路站车票”是指当用户所选目的地车站为受到区间限售的过路站时,除了帮用户刷到该站的车票,猎豹浏览器还会自动显示相邻车站的余票,让用户自

主选择,最大限度地保证用户能够抢到回家的车票。

积极造势创意吸睛

对网上购票手段不熟悉的打工者,即使互联网企业使劲推广,对农民工的覆盖并不广。因此,各大企业组建线下资源,实实在在为农民工返乡出力。

比如,360公司的春运公益口号是“拼上一切,送你回家”。2月1日,记者了解到,323张“北京-汉口”免费火车票送到了最需要它们的人手中。截至目前,该活动已送出500多张免费机票,1000多张免费火车票。

该活动是360公司联合共青团中央等多家机构和企业发起的公益活动,通过提供免费春运火车专列,免费大巴,免费飞机票等方式,帮助上万人回家过年,已有数百万人参与该活动。

王守奇来自东北,是北京市通州关爱中心的一名志愿者。他身高只有一米多高,患有先天性成骨不全,是位“玻璃人”。但他身残志坚,充满了爱心——自学机器人组装技术,教给通州关爱中心残障儿童,并把中心酬谢的费用捐献给中心更需要的儿童;自学了电脑编程技术,并成功加入正常工作。多年以来,他一直通过自己默默地付出关怀其他更需要帮助的人。考虑到这一情况,360把两张爱心机票送到了他和照顾他的残疾同事杨佳乐手中。

猎豹浏览器联合顺风车公益组织再次发起了橙色大巴免费送老乡回家的大型公益活动。据了解,今年,橙色大巴的始发地点依然是北京,出行路线已从2014年12月26日开始征集。

新产品参与传统公益

顺风车是一个坚持数年帮助城市务工人员返乡的项目。腾讯路宝今年成为大众报名参与顺风车的主要人

口之一。顺风车旨在为“开车回家有空座”和“春运买票有困难”的车主和乘客穿针引线。

腾讯公司移动互联网市场部总经理乐露萍告诉记者,鼓励车主积极参与,为这项活动提供更多车辆资源“其实,作为车主,开车回家最怕的是返途中,路况、车况出现问题。”乐露萍说,“希望凭借腾讯路宝先进的技术为顺风车的参与者们提供更多安全保障,让科技成为推动社会公益行为的动力。”

靠“新技术”破解帮扶难题

本报记者 赵昂

春节将至,一些互联网企业推出了帮助农民工的公益行动。与过去传统的面对面“送米送油”相比,这些新的公益行动,不管是“橙色大巴”还是“众筹机票”,都有一个共同的亮点,就是更多借助了互联网平台,尤其是移动互联平台,也因此受到了更为广泛的关注。

过去,由于农民工流动性较大,对其信息搜集难以全面,使得相关部门和公益机构进行帮扶存在两大难点,一是难以了解不同群体农民工的相应需求,虽说钱花了,事办了,却缺乏针对性;二是仅有相关部门和公益机构的工作人员参与,帮扶行动本身社会影响力不强,也难以吸引更多公众参与其中。

依托互联网平台,这两个问题都有了相应的破解之道。在互联网上,经过大数据的分析,农民工的需求与企业 and 公众所能提供的资源可以得到更



500 黔籍务工青年

将免费搭乘高铁返乡

本报讯(记者李丰)2月2日,记者从共青团贵州省委获悉,500名在广东省奋斗打拼的黔籍务工青年将于2月9日免费乘坐贵州省首条高铁回家过年。

今年1月底,由共青团贵州省委、贵州省人民政府驻广东办事处及贵州省青年创业就业服务中心等多家单位共同举办的“青春范创业号”活动,计划通过手机APP两周时间报名,用书写奋斗故事的形式招募500名在珠三角地区奋斗打拼的黔籍务工青年,免费坐贵广高铁从广州返黔与家人团圆。

列车2月9日出发,途中,贵州团省委将发布“青年回家建功立业倡议书”,各车厢召开家乡经济发展推介座谈会、家乡创业就业新政策宣讲会,贵州大数据等新兴产业推介会、庆春节联欢表演等4项活动。

冯光明的老家在贵州毕节的乌蒙山区,从一个农民工打拼到一家上亿资产企业财务部经理,他奋斗了近20年。从18岁离开家乡后,冯光明辗转于全国各地,一路风尘仆仆,他有过一天都吃不上一个馒头的经历,睡大街躺墙脚对他而言一点也不陌生。“谁也没有想到,18年后的今天,这个穷困潦倒的小农民,竟然成了一家年营业额上亿资产企业的高层管理人员。”冯光明在自己的奋斗故事中说,尝试过各种酸甜苦辣后,他相信没有使人绝望的处境,只有对处境绝望的人,艰苦环境里努力学习各种理论知识和业务技能最终能改变自己的命运。

从农民工转型种植绿色蔬菜的“现代菜农”蔡长富,铜仁一中校友、“健康管理企业家”卢杨,传播贵州美食文化的“夜郎厨神”龚红军,在武陵山区和乌蒙山区支教10年的志愿者徐宏伟……

贵州团省委书记涂妍说:“贵州团省委将全程追踪专列上有意愿回乡创业的青年,为其提供政策咨询、创业基金、创业导师、电子商务培训等一系列帮助。”

成都工会“五项举措”

保农民工工资支付

本报讯(记者高柱 李娜 通讯员张志刚)1月26日,成都市总工会在全市工会保障农民工工资支付工作部署会上提出“五项举措”:一是要求全市各级工会要高度重视,做好保障农民工工资支付工作;二是要进一步畅通诉求渠道,发挥工会的桥梁纽带作用,主动与政府职能部门衔接;三是要加大工作宣传力度,督促企业行政承担责任,鼓励提倡职工依法、文明维权;四是加大督察力度;五是要落实工作责任,认真履行好“第一时间知情”“第一时间报告”“第一时间参与处置”责任。

贵州盘县总确保困难职工

过好春节

本报讯 为了确保困难职工过好春节,贵州盘县总工会认真抓好“三个”环节工作,严格做好困难职工的审核档案录入,确保审核把关不掉、困难职工不漏。积极筹集慰问资金,确保慰问资金不减、温暖不少。认真做好慰问方案,确保慰问行动不缓、入户不迟。通过“三个”环节紧张筹备,确保在“两节”期间向低保户、边缘户、意外致困户的困难职工送去温暖,让困难职工过好春节。(杨俊)

太铁公安为外出务工人员

返乡保驾护航

本报讯(通讯员张彦龙)随着春运开始,外出务工人员返乡客流持续递增,太原铁路公安局凝心聚力积极为广大旅客提供安全和谐的乘车治安环境。

为此,太原铁路公安局完善了应对突发情况的应急预案,与铁路相关单位加强处置突发事件演练。还与车站客运、地方气象等部门落实了预警通报制度,超前掌握天气变化和重点车站客流等情况,全力做好客流疏导组织工作,为外出务工人员能够及时返乡保驾护航。

龙游县联社为返乡农民工

提供金融服务

本报讯 浙江省衢州市龙游县联社为返乡农民工提供优惠便利的金融服务,发挥“农信银”网络优势,指派专人现场指导农民工在窗口办理异地汇款、转账业务;着重向客户推荐快捷的支付工具,并教会农民工熟悉和掌握使用方法。

该社还积极利用遍布全县15个乡镇的357台村级金融服务机具,帮助农民工通过这些机具办理农信银汇划业务,让一年的血汗钱安全“回家”,满足了广大农民工异地存取款等金融服务和需求。(刘鲁槐 丰瑞)



书画家送春联到工地

日前,湖北省老年书画家协会、中建三局文联10名书画家走进中建三公司建筑工地写春联、送祝福,400余名一线员工、农民工获赠春联。

本报记者 张肿 通讯员 程超/摄

如何寻找在旅途上遗失的物品?

每年春运,都是农民工朋友携带物品遗失的高发期。一般情况下,等发现物品已经遗失时,不是从车站登上了列车,就是从运行的列车上到了车站。

望着远远离开车站或者已经驶离的列车,很多农民工朋友都感到茫然无助,不知道如何寻找遗失的物品,有的甚至干脆放弃。

遇到这种怎么办,铁警为你支招:

1.在出发站发现物品遗失后,应立即在第一时间向车站工作人员求助,说明物品可能遗失的时间、地点、名称、数量、特征等详细情况,然后由工作人员通过车站广播寻找失物。

2.列车驶离车站后,才发现携带的物品遗失在车站,在这种情况下,应立即向列车工作人员报告。

如果列车工作人员无法与物品遗失车

站的工作人员取得联系,可以由该趟列车工作人员先行向所属单位调度电话汇报,再由调度转告物品遗失车站派人寻找。

找到遗失物品后,由物品遗失车站的工作人员与失主电话协商领取事宜。

3.从列车下车后,才发现物品遗失在已经驶离的列车上,这时旅客要马上向车站工作人员报告,由工作人员电话向列车运行前方停车站通报情况,前方停车站根

据旅客提供的车厢和座位(铺)号派人在列车停稳后登车寻找。

如果停车时间较短,也可由前方停车站的工作人员委托列车工作人员帮助寻找,然后再互相联系,通报寻找情况。(刘永贵)

铁警支招