



在浙江宁波一外资企业,由职工直选出来的工会主席陈新华(右图)利用换班时间和工友谈心,了解工友心声。 本报记者 杨登峰摄

当社会化工会工作者遇到建会“空白区”——

“技术”和“艺术”，一个都不能少

□本报记者 陈华

刚刚忙完了一场青年职工的联谊活动,忙完这茬又要开始全力以赴忙企业招工的事了。

岁末年初总是杨群英最忙的一段时间。慰问困难职工、解决一些不期而至的劳动纠纷、联系招聘事宜……杨群英是安徽省池州市经济开发区工会联合会的主席。在当选工会主席之前,他是池州市总工会面向社会公开招聘的首批社会化工会工作者之一。

别看现在池州开发区工会的各项工作做得风生水起,数年前在杨群英刚刚接手这份工作时,可谓“百废待兴”。

破冰:笨办法+巧办法

一段时间以来,非公企业工会组建难、工会工作开展难、职工合法权益维护难等“三难”现象在池州市表现得尤为突出。当时的池州市经济开发区,几百家非公企业中只有4家企业成立了工会,其中2家企业工会连上级批复也找不到了。

2007年底,池州市总工会同时启动了园区非公企业工会联合会筹备和招聘职业化工会干部试点两项工作。他们面向社会公开招聘了2名职业化工会干部,并派驻到池州经济技术开发区从事非公企业工会联合会的筹建工作。

杨群英正是首批招聘的2名社会化工会干部之一。

2008年初,一场罕见的冰雪灾害席卷

了中东部的大多数省份。杨群英在漫天飞雪中开始了他的工会工作。“当时的园区,连自行车也没办法骑。我们只有拎着包从一个企业到另一个企业地挨个走访。”杨群英谈起建会初期的艰难,感受深刻。

曾经在一家企业里,老板面对杨群英从皮包里拿出的介绍信,把杨群英从头打量到脚,疑心他是一个骗子。而在另外一些企业,等到好不容易赶过去了,他却发现由于厂房被大雪压倒,企业已经停产。

为能尽快在规模以上企业里成立工会组织,杨群英采取了一个“最笨”的办法——勤跑,就是寄望于不停地做老板的思想工作为顺利建会做铺垫。跑得最多的一个企业,他前后一共跑了11趟。“在大雪里摔倒了,爬起来再跑。”

“当然,对于有些企业,我们还是采取了一些策略,比如超前服务。”杨群英介绍,当时正值春节前后,部分企业遭遇招工难的问题。杨群英为此主动介入,超前服务,帮助企业解决各种难题。“打动了企业方,职工建会自然变得顺畅起来。”

尝遍了各种饱受煎熬的滋味,杨群英硬是在短短三个月之内让园区里37家规模以上企业成立了基层工会组织。在基层工会组织达到法定数量之后,开发区顺利召开了工会联合会一届一次会议。为成立工会联合会鞍前马后跑得不亦乐乎的杨群英全票当选为工会主席。

运转:苦办法+活办法

工会建起来了,可是还须转起来、活起来

来,不能让工会成为一个摆设。“如果工会的工作不能凸显,那么成立工会后可能适得其反。”杨群英说。

为此,杨群英又开始练起了“苦”功。从没做过工会工作的杨群英,在接受池州市总工会的集中培训后上岗了,几年的法律专业大专学习经历给他帮了大忙。

工会的常规工作经常是琐碎的,但是这些琐碎往往是做好工会工作的基础。

春节前后也是劳动纠纷的高发期,“如果在这个关键时刻工会掉了链子,以后的工作可就不好开展了。”几年前,某服装企业一边让员工放假,一边偷偷地准备拉走工厂设备跑路。腊月廿三晚上,企业方带来两辆大货车,准备将设备偷偷拉走。就在快拉完时,职工发现了异常,立即把车子拦住。当时,员工最后一个月的工资和企业方承诺的年终奖都没有发放,一场对立情绪引发的尖锐矛盾一触即发。

为解决69名职工的劳动合同补偿金,杨群英从腊月廿四开始,与从南京过来的企业方两名专职律师一直谈判到腊月廿八,直到除夕当天的中午12点,对方的22余万补偿金汇入账户后,杨群英一颗悬着的心才总算放下来。

“当时,整个开发区办公楼空荡荡的,就剩下我一个人。那种感觉真是既辛苦又欣慰。”

同样让杨群英倍感欣慰且记忆深刻的还有某企业发生的一次工伤事故引发的纠纷。企业里一名职工在吊装集装箱时头部被挤压,成了植物人。在住院过程中,家属

和企业方意见不统一。经过杨群英的调解,企业方最终同意赔付职工80余万元。

“那名职工家属是外地人,不识字,在这里什么人也不认识。”现在,每年正月初一早晨,杨群英都会收到这名职工家属发来的祝福短信。

因为园区工会的介入,一些棘手的劳动纠纷得以迎刃而解。一个工伤事故,杨群英从事故发生后第三天开始全面介入,整整待了7天,通过向双方讲解政策、分析利弊得失,最终让企业方赔了52万元,平息了一场可能扩大化的纠纷。

谈判需要艺术,管理更需要艺术。该开发区工会依托基层工会主席,建立了预警和调解两项机制,成立了开发区劳动纠纷调解委员会。

园区的一家企业,员工因为工作时间和食堂伙食等问题与企业方发生了矛盾,数百名员工集体罢工。杨群英与企业工会主席一起,与班组长谈心,前后通过三轮协商,一天将问题彻底解决。

安徽泓瑞医用设备工程有限公司工会主席储雪飞非常佩服杨群英:“我很好奇,为什么杨主席一出面,问题就迎刃而解呢?”

“法律政策要熟稔于心,方式方法要灵活多变,吃得了苦,脑筋要活,一切自然简单起来。”杨群英说。

升华:用心做事+用情感人

大多数时候,杨群英想的还是如何发挥好“促进企业发展、维护职工权益”的基

本职能。

不管有事没事,杨群英喜欢到开发区里的各个企业里转悠,他和企业的关系都很融洽。

“真正把心沉下来在这里做事才发现,我们实际的工作范围远远超过工会工作本身。”杨群英说。他会把开发区里各个企业工会主席召集一起,互通有无。因为外围电路检修,池州太平洋服装需要启动公司里的发电机。可是没有专业人员不敢轻易启动。企业工会主席第一时间想到的就是杨群英。果然,杨群英告诉他:某某主席那里有这样的人才,很快另一个企业里的专业电工赶来顺利启动了发电机。

企业有困难,立即就会想到工会,想到杨群英,这已经成为开发区里的一个习惯。安徽铜冠铜箔有限公司工会主席方斌不仅与杨群英在工作中经常沟通,他们也成为生活中的至交。“一天见不到杨主席,觉得空落落的。”方存斌笑着说。

“关系融洽了,工会工作还能做不好吗?”杨群英告诉记者,现在开发区的整个氛围非常好。当工会组织开展劳动竞赛、文体活动时,很多企业负责人主动请缨,表示“要人给人,要场地给场地,要机械给机械”。

工会调研后,发现年轻职工业余文化生活需要进一步丰富,于是促成建立了开发区职工文化活动中心,最近就地举办的联谊活动促成了不少大龄单身青年的交往,杨群英很高兴:“当红娘的事,工会乐意做,以后还要多做!”

中铁二十二局集团工会

“五步走”清查拖欠工资

本报讯 日前,中铁二十二局集团工会针对部分工程项目存在严重拖欠职工和农民工工资的现象,采取“五步走”策略,打出一记“组合拳”,强力清查工资发放情况。四个月来,全局各工程项目部已累计补发职工和农民工工资达3400多万元,有力维护了职工和农民工队伍的稳定及家庭和谐。

据悉,“五步走”策略包括:一是强令所属各单位进行自查,摸清底数。二是会同劳资、审计、财务等部门组成联合检查组,对各单位自查数据进行实地检查与核实。经查,截至2014年8月,全局各工程项目部因资金紧张等原因已累计拖欠工资达4000余万元,涉及人数达4540人。三是责令存在拖欠工资现象的单位制定整改措施,限期补发工资。四是约谈存在拖欠现象的单位党政主管和工会主席,对其批评教育,讲清厉害。五是对整改不到位的单位领导班子年度绩效考核工资,并取消各类评奖资格。

经过这“五步走”策略的“组合拳”,截至1月上旬,所属各单位已累计补发工资达3423.93万元,其余部分有望在春节前解决。(乔英杰)

内蒙古北重集团

“先进技能操作法”

竞赛点燃创新激情

本报讯 “先进技能操作法”竞赛活动的蓬勃开展,为基层职工展示能力和才华搭建了“舞台秀场”。近日,内蒙古北重集团对“第二届先进技能操作法”进行表彰,特殊钢分公司刘邦华的“钢水自动测氢操作法”等27项受到奖励。据了解,本届先进技能操作法竞赛活动共有104项入选,经过专家评审综合评比,评出2项一等奖,3项二等奖,5项三等奖和17项优秀奖。

据内蒙古北重集团工会副主席李琦介绍,“先进技能操作法”竞赛活动是该公司为挖掘职工潜能、增强职工创新意识和创新能力而采取的一项新举措,它以“创新、提质、增效”为主要攻关内容,从规范工作流程、优化岗位操作、改进工作方法入手,以提高工作效率、推动生产经营任务的全面完成为目的,引导全体职工进行小革新、小发明、小创造,更好地营造全体职工提高岗位技能、规范操作程序、崇尚技能、钻研业务的良好氛围。这种把岗位当成施展才能舞台的做法,一下子拉近了创新与基层员工之间的距离,激发了员工的创新热情。

竞赛活动开展以来,北重集团出现了“群星争耀”的创新高潮。刘邦华所在的特殊钢分公司,是集冶炼、电渣重熔等于一体的大型特殊钢产品生产基地。多年来,钢水冶炼在线测氢全靠人工测量,而人工测量误差大、易烧枪、浪费氢气探头,且极易烫伤操作人员。刘邦华通过反复琢磨、试验,制作了液压升降定氢枪装置,测氢时,只需一按按钮,定氢装置就自动伸进钢水中采集氢值。此装置检测数据准确稳定,操作简便,杜绝了安全隐患。而中国兵器集团科技带头人江雯鑫研究出的清除H13模板锻造圆弧角方法,改进5个月就为企业节约效益400万元以上。

短短两年多时间,北重集团就有158项“先进操作法”诞生。这些经过摸索实践总结提炼形成的具有独创性、先进性、科学性和普及性的操作方法,将成为推动企业技术进步和产业升级的驱动力。

(刘纯泉 杨立东)

大港油田公司 首席专家韩国猛获“金罗盘”奖

本报讯 1月28日,笔者从大港油田公司科技信息处获悉,首席专家韩国猛获得“第一届野外青年地质贡献奖——金罗盘奖”。该奖项由中国地质学会评选,在全国范围内评选出100名来自地质勘探野外一线的青年地质工作者。

现任勘探开发研究院歧口勘探室主任的韩国猛,1998年硕士毕业于中国石油大学。从一名普通员工到歧口勘探室主任,再到2012年被评为油田公司首席专家,他在工作岗位上不断成长。

“大港油田已经发展了50年,勘探开发的难度也越来越大”,十几年的工作生涯,韩国猛不断创新研究。由他主导开展的斜坡区岩性地层油气藏综合研究,使得歧北斜坡勘探取得重大突破,带动了大港油田的斜坡区勘探,进一步丰富了富油气凹陷斜坡区岩性地层油气藏藏理论。他带领的团队一共设计预探井106口,钻探成功率85%,他们发现了滨海油田及多个含油气构造,新增三级储量2.19亿吨,为大港油田可持续发展提供了物质基础。

(盛东杰)

聚焦职业化工会干部

替职工维权却从老板手里“拿工资”,身份的尴尬一直是基层工会干部履职难的瓶颈。职业化工会干部无疑是让工会服务职工、维护职工合法权益职能落到实处的好一个很好尝试。

职业化工会干部由上级工会出资派驻基层,主要对职工和上级工会组织负责。在实际工作过程中,职业化工会干部没有教科书可以参考,没有现成的标准化工作流程,不再是老板“亲戚”的他们常常面临门难进、事难办的困境,不过从已有经验来看,他们更加专业化、年轻化和知识化,在基层工会工作上做出了很多有益探索。

然而,职业化工会干部人手不足、待遇偏低、上升通道不畅等问题也在困扰着这一“职业”。尤其是在劳动关系复杂化,劳动者诉求多元化的今天,只有通过工作考核机制、职级升降机制等相关标准的完善,才能让这一职业的困惑少一些。



□本报记者 李国

实习生 李漫沙 陈杰

“职工怕老板我们不怕,我们不端他的饭碗,他侵犯职工合法权益我们不答应。”今年32岁的黄俊是重庆市九龙坡区总工会聘用的一名专职工会干部,工资由政府财政买单,她是在为职工维权时经常这么说。她所在的华宇联合工会辖区有40家小微企业,职工入会率达到80%以上。

这是重庆九龙坡区推行基层工会干部“职业化”、“社会化”试点中的一个缩影。

“基层工会工作迫切需要建设一支职业化的干部队伍,更好地维护职工的合法权益。”九龙坡区人大常委会副主任、区总工会主席苏卫告诉记者,“职业化”试点是一次改革,破解了基层工会无专人干事,“空壳工会、纸上工会、无为工会”的难题,为基层工会带来了活力。

破解基层工会无专人干事难题

作为重庆的工业大区,九龙坡目前已在11个企业职工较为集中的镇(街道)建立了总工会,12个镇(街道、园区)实现了由

工会工委向工会联合会的职能转变。在“职业化”试点中,该区基层工会专职干部的录用实行聘用制和任期制,定期竞争上岗,择优录用,因需录用。在经过系统的专业培训之后,29个专职工会副主席被派驻到各个镇街社区工作。

“专人专项使工作落到了实处。”九龙镇总工会主席彭其军说,职业化工会干部有更多的精力去服务企业、服务职工。

渝州路街道总工会主席秦富强谈及黄俊赞不绝口。他告诉记者,作为全区试点的第一批职业化工会工作者,黄俊是经过推荐和自愿报名的方式,在10多名竞聘人员中脱颖而出,由街道总工会综合测评后招聘的一名专职工会干部,现担任华宇楼宇联合工会常务副主席,负责工会具体工作。

“华宇联合工会建立之初真是艰难重重!”说到这里,秦主席笑指了指身边的黄俊,继续说道:“她头脑灵活,想出了一个‘融冰之旅’的活动,由我们工会邀请职工们到江津中山镇爬‘爱情天梯’,活动一完,职工熟悉工会后普遍入会!”

大专毕业生李艳秋通过考试,成为巴福镇思贝肯工会联合会的一名专职副主席。她对记者说,“职业化要求我们必须掌握辖区劳资关系状况,熟悉相关法律法规知识”。她“走马上任”以来,共解决职工反映问题30余件,为职工累计争取利益69万元。

据了解,九龙坡区有工会组织3000多个,工会会员19余万人。其中8成以上非公企业通过依托、联合、挂靠等方式建立了联合工会组织。

“过去,兼职基层工会干部底气不足、精力也不够,加之业务不熟,履职欠佳,工

会干部职业化为解决这一问题提供了有效方案。”九龙坡区总工会党组书记、常务副主席罗开发如是说。

记者在采访中了解到,九龙坡区所有基层工会专职干部均实行竞争上岗、择优录用,一次聘用只有3年任期。该区总工会对职业化工会干部的工作日志等随时进行检查。职业化工会干部的工作要接受所在街道、社区会员的民主评议。干得好不好“职工说了算”,如果不能得到半数以上职工认可,专职干部将面临“解聘”之忧。

创新工作模式,激活基层活力

基层工会工作的活力来源于工会干部,而推行工会干部职业化是激发基层工作活力的需要。

黄俊所在的渝州路街道总工会,打造的亮点工程“华宇楼宇联合工会”,根据楼层区域分布,将华宇楼宇联合工会所覆盖的近50家企业,400余名职工,划分成7个格,成立7个工会小组,独自开展活动。华宇楼宇联合工会的委员和渝州路街道渝州一社区的干部,各负责1个小组,形成工会工作有人抓的局面。并采取以大带小的模式来推动工作,把楼宇中最大的企业泰恒眼科医院吸纳进联合工会,利用他们的场地,设立工会主席办公室、职工活动室、职工书屋、职工维权室等,为工会工作的开展创造条件。

黄俊告诉记者,渝州路街道总工会组织开展的“情定七夕,爱在渝州”被扩大为九龙坡区总工会的品牌活动,去年“七夕”有上百名青年男女参与相亲会,共有17对队员相亲成功。工会作为职工“娘家人”的细腻情怀得到良好体现。

在专职工会干部们的努力下,该区总工会通过打造电子职工书屋,在全市率先建立起“九龙坡工会智库”,适应广大职工阅读习惯从传统纸质媒体向手机、电脑的转变;倾力打造区、镇街、社区(企业)“三级”帮扶体系,推出“2+N”服务模式;将“健康直通车”开进企业,为职工做免费体检,开展职业病防治知识培训;坚持创业扶持,孵化小微企业,帮助企业渡过起步难关,收到良好效果。

九龙坡区在工会干部职业化模式中推行的“一站六室”和“网格化”管理服务同样令人瞩目。“一站六室”指职工服务站、职工健康室、职工维权室、职工加油室、职工创意室、职工健身房、职工心声室,以便积极



2013年1月13日,石家庄一企业职代会分组讨论会场。

本报记者 杨登峰 摄