

业内只有“约定俗成”,只要会开车,分分钟可成为专业代驾司机

成都代驾行业繁荣背后的“裸奔”尴尬

本报记者 高柱 李娜

1月29日晚10时左右,成都市少陵路附近的酒吧依旧人来人往,小周驾车与好友会合,想到免不了喝酒,便提前通过网络为自己和驾车的朋友分别预约了代驾司机。

自2011年“醉驾入刑”新规实施以来,人们“开车不喝酒、喝酒不开车”的自觉意识明显提高,代驾业也因此愈加兴旺。然而作为新兴服务性行业,代驾业在无行业标准、无主管部门监管、无准入门槛的“三无”生存状态下,竞争无序、黑代驾搅局、人员素质参差不齐等问题长期存在,“裸奔”现状令人担忧。

“裸奔”的尴尬

2009年,因无证醉酒驾车肇事获国内最高刑罚的“孙伟铭案”在社会上引起极大关注,也正是这一年,成都出现了首家在工商部门注册的代驾公司。至2011年,正式注册的各类代驾公司已有近50家,并且成立了全国首家代驾服务行业协会。当时,代驾业内随意喊价、游击代驾、服务质量不高等问题已凸显,“三无”状态成业内公认困局。机电行业出

身的协会负责人王凤翔曾表示将会出台管理办法,规范行业门槛,建立统一服务流程,统一代驾价格,通过行业自律的方式促进代驾业健康有序发展。

然而时隔三年有余,记者通过成都市民政部门获取该协会法人联络方式,电话接通后该负责人委婉拒绝采访,对行业协会现行发展闭口不谈。“根本没有起到任何作用,行业协会成了一副空架子。”谈及成立时声势浩大的行业协会,一家传统代驾公司负责人十分不屑。“这个行业虽然前景很好,但几年下来没有明显进步。”他坦言,直至今日,代驾业内只有“约定俗成”,依旧缺乏明确的标准和规范。

据公开数据,目前成都市范围内注册登记代驾公司已有350余家。“远不止这些,有些零散的非正规小公司数量十分可观。”有业内人士向记者透露,正规注册的代驾公司也只需要“三五个司机,一辆车”即可,一些“单兵作战”的游击小作坊操作起来更是简单。

“对资质没有一个认定标准,正规公司优势体现不出来。”该人士表示,由于没有主管部门,缺乏行业监管,代驾公司质量参差不

齐,大部分代驾司机都是业余兼职。

门槛低、追责难

当前,代驾业也进入了转型发展时期,传统代驾公司日益受到依托于网络和手机移动终端的新型代驾公司模式冲击,尽管发展呈现新的势头,但行业内发展的固有短板仍未得到改善。

据了解,正规代驾企业拥有较为规范的操作流程,在人员配备上,规范企业聘用的代驾司机不仅需拥有5年以上驾龄,还要经过系列职业测评,入职后公司会针对标准化服务对代驾司机进行培训;在价格设定上,规范企业会通过物价局明确价格标准,根据公司价格体系形成较为合理的价格区间,代驾司机也会严格按照价格目录执行,否则一旦顾客投诉,代驾司机将面临公司处罚;在责任认定上,规范企业代驾司机在与顾客会面后,首先要检查代驾车辆是否存在破损或异常,并对顾客车辆内贵重物品进行确认,然后签订《委托代驾服务协议》以免造成纠纷,在行车过程中如果造成违规或事故,由司机或代驾公司视具体情况承担相应责任;服务终止后,顾客可索要正规发票。

“非正规代驾公司或是那些‘野战’部队可不会这么负责,顾客因此遭受损失的案例很多。”成都市一代驾公司总经理白先生说,现在代驾市场混乱,有些零散代驾从业者甚至团聚在部分区域拉帮结派,滋扰正规公司从业。

记者了解到,白先生所说的行业不规范现象广泛存在。“代驾师傅操作失误,擦蹭了别人的车后,转身下车走了,把我扔在半路上。”李先生在去年春节期间的代驾遭遇让他至今十分气愤。

“只要会开车,分分钟可成为专业代驾司机。”白先生告诉记者,由于人行门槛低,一些个别的不规范操作对整个行业声誉造成极大伤害,特别是“黑代驾”影响极为恶劣。

须借政府之手规范市场

对于代驾行业普遍公认的“三无”状态,有不少人持不同见解。有评论人员专门撰文对“三无”进行反驳。文章称,注册公司需资金,从事服务要有执照等,这些都是代驾业不可逾越的行业门槛;无行业标准实质在价格争议上表现最为明显,但市场行为就应由市场调节,竞争态势下价格自然会趋于统一;针

中消协发布《2014年全国消协组织受理投诉情况分析报告》

网购投诉高暴露五大突出问题

者网络购物投诉反映突出的问题主要有:一是交易对象不明确,知情权难以保护;二是虚假宣传诱导消费;三是消费者个人信息被侵犯;四是网上购物付款安全隐患;五是售后服务不尽如人意,退换货困难,延迟交货的现象也时有发生。

针对预付款消费方面,消费者反映较为集中的问题有:一是发卡时的承诺不兑现。不少经营者在销售时做出种种承诺诱使消

费者购买消费卡,之后却不能兑现承诺的服务;二是发卡商家改址、关店,在消费者办理预付款消费卡后,已经发生多起经营场所突然关闭或经营主体变更等情形,导致消费者的预付卡无法继续使用,也找不到商家退卡;三是以“一经售出,概不退卡”为由,规避违约责任。消费者办卡后,对服务感觉不满意,或因客观情况变化不能继续享受服务时,退卡困难。

涉及部门多、协调难,运营权不统一

福州便民自行车难“骑”远

本报讯(记者吴铎思)“家门口的便民自行车站都建半年了,这本来是好事,但不知为什么一直没投放自行车?”家住福州金泉小区的市民陈先生近日告诉记者,目前福州不少便民自行车站建成数月后一直处于闲置状态。

记者在福州市便民呼叫中心网站上查询发现,便民自行车何时投入使用是市民比较关心的问题,搜索到的531条记录,主要涉及新建站点何时启用、增设站点等问题。记者在市民提及的多个已建成但未投入使用的便民自行车站点看到,发现尽管锁车器、停车棚等设施一应俱全,但未见一辆自行车。

据了解,2010年9月起,福州市鼓楼区在辖区内率先开始试点便民自行车租借服务,截至目前,鼓楼区共设立站点58个,投放自行车2100辆,发卡量超过3万张,总借车数超过509万人次。为缓解行路难,去年起,福州市把建设便民自行车站点作为便民项目,历时一年时间,共新建成80多个站点,但至今都没投入使用。

“由于该站点需与多个部门进行沟通申请安装电源输送等问题,具体日期暂无法给予明确答复。”“由于缺少电业局的电源端口,使便民自行车站点暂时无法投入运营,”对于市民的疑问,负责建设和运营的福州市水务投资发展有限公司如是答复。

目前,福州便民自行车管理分属不同公司,管理和维护是一家公司,站点建设是另一家公司。“便民自行车站点不是单体运作,站点的网络还要接入到统一的数据平台和监控平台。”负责便民自行车运营的有关负责人表示,目前,五城区便民自行车管理系统的运营权归属于不同公司,虽然在技术层面可以实现互联互通,却受到人为的影响。“只有建立全市统一的数据平台和监控平台,实现管理系统的互联互通,才能不受地域限制,‘骑’的更远。”

记者了解到,为实现福州市便民自行车项目的全市统一运营、五城区间的互借互还,去年11月,福州市通过公开招标方式引进了专业运营合作伙伴福建索天信息科技股份有限公司。双方达成协议,共同出资1200万元

注册成立一个新公司,其中具有国企身份的福州城市客运场站运营有限公司以51%控股,索天公司占股49%。

但是,对闲置的便民自行车站何时启用,仍没有明确时间表。运营公司只表示,目前市政府正在全力协调中。

2月1日,江西九江地区迎来今年首场降雪,当地气象部门及时发布道路结冰黄色预警。南昌铁路局启动冰雪天气应急预案,九江铁路有关单位积极开展扫雪除冰和车辆检修工作,确保旅客安全出行。

胡国林 杜勃彪 摄



●保供一线的你我他⑧

战高温汗流浹背 保冬供全力以赴 百名员工巡护800公里中缅管道

本报缅甸曼德勒2月2日电(通讯员张立岩)热带季风气候下的缅甸,从11月就进入凉季,但是白天气温却超过30摄氏度。从中国石油打响冬季保供战役以来,中缅天然气管道境外段从2014年12月1日开始,日输量由1300万立方米提高到1400万立方米。东南亚管道公司干部职工全力以赴保管道安全运行,确保西南能源动脉源源不断向国内输送天然气。

中缅天然气管道境外段近800公里,穿越缅甸四个省邦,从中国瑞丽入境后,与全国天然气管网相连相通。中缅天然气管道2013年投产,当年冬季就加入保供队伍,向国内输气4.07亿立方米,为缓解冬季天然气供应紧张局面发挥了应有作用。自投产以来,已累计向国内输送天然气37.54亿立方米。

缅甸常年高温炎热,2014年热季里40多摄氏度的气温是家常便饭。如如火如荼的施工建设现场转向管道的运营阶段,海外石油人依然要经受火热阳光的炙烤。12月原本是略微舒适些的月份,室内可以不开空调,但室外还是挡不住一个“热”字。在荒山野岭中爬山、过河、跨桥,还要时刻提防蚊虫毒蛇的侵袭。



万里气源行 千家万户暖

3·8 妇女节图书推荐——《健康美丽新女性》



用知识守护健康,用知识装扮美丽,用言行举止展现独特魅力,让我们都能遇见最美的自己!

- 疾病预防
- 心态调整
- 适度运动
- 健康减肥
- 科学护肤
- 化妆着装
- 社交魅力
- 职业发展

女人一生的追求:健康与美丽

为健康上锁,为美丽开门——《健康美丽新女性》。全书的编写以帮助广大女性科学合理地保持身心健康与美丽为宗旨,内容包括:①常见疾病的认识与预防及不良情绪调适调节;②如何根据自身实际情况科学合理地美容护肤、得化妆着装、服装搭配;③用科学态度正确对待减肥与塑身;④如何施展社交魅力,积极面对职场困惑等。让广大女性的内在美和外在美都能在举手投足间自然绽放,让每一位热爱生活、崇尚健康、追求美丽的女性都能遇见一个更自信、更积极、更健康、更美丽的自己!该书由福建科学技术出版社正式出版,国际流行的d16开本,约21万字,定价28元。

温馨提示:2015年3·8妇女节正值春节假期刚过(农历正月十八,星期日),为保障各单位的三八节用书与活动安排,还请有意订单位及时联系我们,我们将为您提供最放心的购书保障——订单位在收到正式发票和图书后再汇书款。

订阅服务方式:1. 绝对不对来电咨询进行不必要的骚扰,不死缠烂打,强行征订等。2. 您只要一个电话,剩下的事我们来办!订阅单位请填写明单位名称、地址、邮编、联系人、电话、手机、订阅数量等传真至0597-2621781,以便寄书和发票。书籍将通过国家“AAAAA”级物流企业业如德邦物流、天地华宇、中铁快运等全国性专业快速物流公司免费配送至贵单位。

24小时咨询服务:0597-2522065、2621781、13799086475 范腾发 韩春莲 514085297@qq.com