

新华社记者 樊曦 赵文君 王慧慧

2015年1月29日,马来西亚民航局宣布,马来西亚航空公司MH370航班失事,推定机上全部239名乘客及机组成员已遇难。

从2014年3月8日宣布失联,到327天后宣布“失事”,中国政府及相关部门从未放弃搜寻客机的努力,并协调社会各界积极做好失事飞机乘客家属安抚和生活安排。生命,永远在第一位。

### 从未放弃的搜寻

“自去年3月10日以后,我国一直有海上搜救专家参与澳洲联合搜救中心的搜救工作。原先划定的6万平方公里的核心水下搜寻区,现已完成2万平方公里,预计将于今年5月完成全部核心区域的搜寻任务。”中国海上搜救中心指挥协调处副处长王洪涌告诉记者。

他介绍说,自MH370失联以来,搜救过程主要分为三个阶段,从2014年3月8日事发至4月28日是水面搜救阶段,从4月28日至10月,过渡到水下搜救阶段搜救工作;10月以后,进入“商业化”深水搜寻工作阶段。目前,在印度洋南部海域的搜寻工作仍在进行。

自MH370失联以来,旅客的生命牵动了全世界和中国人民的心。截至目前,有25个国家派出的65架飞机和95艘舰船参与了MH370航班的搜寻与救援工作。

在近一年的时间里,中国政府动用了包括21颗卫星、19艘舰船、13架飞机、2500多人次工作人员等大量资源,参与到这场史无前例的搜寻工作中,并派出专家深度参与事件调查。

在中国政府派出的舰船上,有2500多名参与搜寻人员。他们面对的是广阔复杂的搜寻海域与极端恶劣的海况条件。在南印度洋搜寻海域,常年5-6级的偏西风及4-5米的涌浪,强气旋来临时可造成高达十几米的巨浪。

面对困难,中国的搜寻者不畏惧、不退缩,分秒必争,连续作战,与马来西亚、澳大利亚等各方密切沟通与合作,始终不放弃一丝希望。

### 做好家属抚慰

飞机失联以来,中国政府在搜寻和协助有关国家开展调查,做好家属抚慰方面尽了最大努力。

MH370失联当天,外交部及有关驻外使领馆立即启动应急机制,各部门及我驻外使领馆迅速行动,及时应对马航客机事件,并立即调派舰船赴相关海域搜救。

外交部领事保护中心第一时间对外公布24小时热线电话,回答各方问询;北京市政府在家属入住酒店分别建立医疗、法律咨询服务站;在吉隆坡,中方人员与

# 永远把生命放在第一位

写在马航MH370宣布失事之际

赴马国家属进行20余次面对面沟通,推动马方组织技术讲解会,并敦请马方为家属做好服务。

此外,中国政府还为在京家属开展医疗和心理巡诊服务,为有需要的家属安排体检,组织航空航天和法律等领域专家举办专业知识咨询讲座。

为了协调外方加大搜寻力度,中国政府在客机失联后迅速派出特使,外交部副部长张业遂前往马来西亚,与马方进行磋商。由外交部牵头,公安部、交通运输部、民航局等多部门组成的中国政府联合工作组紧急赴马,配合驻马使馆处理马航客机事件。

中国外交部发言人华春莹在马方宣布MH370失事后表示,中方要求马方兑现在宣布客机失事声明中所作承诺,切实履行赔偿责任,保障乘客家属的合法权益,为乘客家属提供支持和帮助,同时继续全力开展搜寻和调查工作,保证乘客家属及时掌握搜寻和调查进展。

“中国政府将同马来西亚政府和澳大利亚政府密切合作,积极参与搜寻和调查,做好对乘客家属的服务工作,切实维护乘客家属的合法权益。”她说。

### 一方有难,八方支援

事发之后,最受煎熬的是乘客家属。中央和国务院领导同志委托有关部门负责人多次看望在京中国乘客家属,给他们带去了关怀和慰问。

马航客机失联后,中国乘客家属被安排在北京丽都维景酒店。70多个小时里,维景酒店的员工一直陪伴着家属守候亲人的讯息。为保障家属生活,北京市设立了5个家属接待点,安排了医疗救助小组和心理咨询人员,出入境管理机关为家属办理护照开通绿色通道,北京市律师协会派出60位律师提供24小时咨询帮助。

在这场特殊灾难里,搜寻前线的一举一动都牵动着全国人民的心。无数中国人以各种方式,为同胞祈祷。

外交部与马来西亚、越南、澳大利亚等多次协商,为我国海空搜救力量的出击铺平道路;中国政府联合工作组赴马来西亚,促请马方并协调国际力量全力搜寻,多次看望前往马来西亚的中国乘客家属,要求马方对家属负责到底。

一位家属说:“一方有难,八方支援,我们并不孤独。所有善良的人都是我们的后盾,给了我们收起泪水勇敢面对的力量。”

中国政府对生命的尊重得到了国际社会和乘客家属的认可。2014年4月3日下午,当中国海上搜救中心有关负责人详细通报海上搜救进展时,现场上百名乘客家属集体起立,向搜救人员致敬。



## 兰州车辆段 战风雪保安全

1月28日,兰州车辆段职工在雪中检修作业。当日,兰州迎来降雪,该段职工以雪为令,克服下雪天整备场路滑、作业不便等困难,严守标准,精检细修,确保客车出库质量。 强科 吴剑 摄

## 岱山供电:服务社会 强化“三实”

胡飞

以“为民、务实、清廉”为主题的党的群众路线教育实践活动自去年3月在浙江省岱山县供电公司开展后,活动之势犹如疾风席卷公司上下,党员干部迅速行动正风肃纪,在履职企业服务社会的道路上踏出一串串坚实的足印。

### 洗礼式教育,促工作“三实”

公司在活动中以强化党员干部坚定理想信念、加强党性修养、增强宗旨意识为着力点,采取集中学习和自学相结合、书本学习与网络学习相结合的方式,在学习中注重创新活动的载体。

在教育实践活动中,公司党委坚持把依靠群众、走群众路线贯彻始终,开门搞活动,防止“封闭式”,以人民群众的满意不满意作为检验教育实践活动的根本标准,充分发挥广大群众的民主作用。

在“立行立改”环节,公司坚持实听、实干、实改的“三实”方针,公司每月召开经营分析会,解决生产经营具体问题,所属单位和共性问题汇总后分解至责任部门处理,堵漏洞、抓质量、促服务、增效益;主动回访政府、用电企业,根据客户提出的意见和建议,有针对性

### 观点交锋:电商行业是否已形成寡头格局?

电商行业是否形成了寡头格局,政府、企业、专家观点不一。

### 创新式实践,便民服务满意倍增

恪守“你用电,我用心”的服务理念,不断创新服务模式,填平“最后一公里”服务中的沟壑,努力让群众用上“放心电、满意电”是公司在党的群众路线教育实践活动的生动实践。

岱山县辖内有衢山、长涂、秀山三大外岛,在党的群众路线教育实践活动中,公司深入服务一线查摆群众关注的热点、难点问题,“摆脱海岛地域限制,岛内完成业务办理”成了呼声最高、亟待解决的问题之一。

对此,公司专门进行了专题研究,在衢山岛率先推出“业务办理不出岛”政策。同时,公司在长涂岛利用退役的35千伏1万千伏安箱变进行改造,彻底解决岱山电网最后一座35千伏“单线、单变”项目,破解岱山电网网架“最后一公里”问题;圆满完成了高亭城区“三供一备”工程,既满足了市政建设需要,美化了城市环境,又提高了电网覆盖率,优化了配网结构,彻底解决了高亭城区主供的三回线路不能满足负荷转供的需求,切实提高了城区居民用户的供电可靠性。

## 先建地上、后建地下、封闭场地、摆平邻居——北京一业主擅挖地洞致路面塌陷

# 城市下还有多少这样的违建

本报记者 甘哲

北京德内大街93号院业主擅挖地洞,导致路面塌陷且致周边建筑。这起近日发生在北京二环内的地下违建案例,引起了社会持续关注。人们的疑问是,私挖行为何以就能发生?城市的地下还有多少这样的违建,又该如何治理?

### 违规持续多年

1月29日,记者来到事发现场,发生塌陷的地下室已被填平,现场被临时搭建的蓝色围挡遮住,工人正在对西侧办公楼体进行加固。

附近的居民向记者还原了事发经过:1月24日凌晨,德内大街93号院业主私挖地下室,致路面突然坍塌,形成一个长约15米、宽5米、深10多米的大坑。当天中午,相邻的4间民房也发生坍塌,4户人家15口人突然就失去了常住居住的房屋。

一位正在附近的居民告诉记者,2014年7月,曾有居民对93号院业主私挖地下室、装修声音过大等问题进行举报,有关部门也

进行过现场执法。该业主承认存在私挖地下室行为,并表示会改正。但此后93号院便大门紧闭,并设置了围挡,外人看不见内情,施工却仍在继续。

早在2010年10月,93号院业主进行地下施工时就曾发生过致3人死亡的恶性事故。北京市住建委证实,由于该起恶性事故,西城区住建委在2010年便“锁定”了93号院的房源,限制交易。事发后,规划部门也责令业主进行平整作业。

“挖出18米深的地下室,应该非‘一日之功’,违规持续多年,有关部门为何未能有效遏制?出过事、执过法,为何还敢一直挖下去?”记者在现场听到最多的就是市民这些议论。

### 躲开检测违建

记者在采访中了解到,这起事故并非孤例。

北京市住建委科学技术委员会岩土工程专业委员会专家何世鸣在事发现场发现,93号院私挖地下室施工“没有设计图,没有施工图,没有监理,没有监测,没有资质”;“什么都

没有,能不出事?”

“私挖地下室并非独此一家,滨海胡同东口有人早就挖好地下室,都住上人了。”采访时,一位家住附近的刘大爷告诉记者,很多私产平房都存在私挖地下室的情况。

北京市住建委相关负责人表示,目前四合院、别墅区出现了一种躲开检查人员、躲开卫星检测的私挖地下室方式,概括起来就是4招:先建地上,后建地下,封闭场地、摆平邻居。

“先建地上,就是先完成一楼底板,也就是地下室天花板的混凝土浇筑,然后再通过暗挖的方式开挖地下室。”一位技术负责人解释,这种违建现场一般都会竖起高高的围挡,躲开平地上检查的工作人员以掩人耳目。

但这些未必瞒得过周围邻居。“一般来说,敢做这么大违建工程的业主,通常都不是普通市民,他们会通过收买邻居等多种方式,让知情人不进行举报。”一位北京城区街道办的相关负责人说。

### 从严加强监管

私挖致房屋塌陷,让这个原本隐藏于地

下的事情最终被曝光,而一引起暂未被发现

的地下违建行为,又该如何治理?

记者今天采访了北京市严厉打击违法用地违法建设专项行动指挥部办公室。

“事故发生之后,我们重点针对四合院和平房区违法擅自开挖地下室的查处工作出台了新的规定和意见。”办公室相关负责人说,今后执法机关将严格按照规定,发现有违建的会立即制止并要求恢复原样。违建当事人拒不执行的,可以强制执行并采用混凝土等材料回填,所有发生费用也要由违建者承担。同时,执法部门还会向公安机关移送其涉及危害公共安全线索。

这位负责人表示,将从规划许可证核发和规划验收两个阶段加强监管力度。在核发许可时进行书面提醒,如果擅自开挖,许可证就会被认定“利用欺骗手段取得”给予取消;在规划验收时也会在施工拆掉围挡至做完室内精装修之后进行。“我们将在全市范围内从严监管地下空间开发行为。”

据悉,北京市规划委已确定93号院业主的建设工程规划许可证系以欺骗方式获得,依法做出撤销决定。

## 山东启动“微公益·爱心储钱罐”活动

本报济南1月30日电(记者丛民)山东省“微公益·爱心储钱罐”启动仪式今天在山东省妇女儿童活动中心举行。

该活动通过将首批订制的1万个可爱小羊形象的爱心储钱罐,免费发放至济南市中小学生学习手中,号召他们自愿将零花钱节省下来,存入爱心储钱罐,所得善款全部用于为贫困留守儿童“六一”梦想。

## 中铁三局五公司 接受五星级基层工会验收

本报讯日前,中铁三局五公司接受了山西省总工会对其进行的五星级基层工会创建工作验收。省总听取了该公司基层工会创建工作汇报,观看了介绍公司发展的纪录片《半个世纪谱辉煌》,检查了工会的内业资料,察看了工会的办公场所、体育场地、职工活动室、多功能会议厅,对中铁三局五公司工会的各项工作予以充分的肯定。(李志勇 贾京哲)

## 计轴故障试验基地 祛除“恐计轴症”

本报讯近日,呼铁局临策基础部电务人员修旧利废,在杭后综合车间建起了临策铁路第一家计轴故障试验基地,管内5大车间电务人员计轴原理学习、故障处理演练及计轴备用板性能测试全在这里进行,使电务人员处理计轴故障的水平迅速提升,祛除了电务“恐计轴症”,临策线计轴故障率大幅下降。(付爱民)

## 全国首批持证“月嫂”在沪上岗

1月30日,一名母婴家庭保健师在展示自己的行业培训证书。

日前,经过统一培训和考试,全国首批持证母婴家庭保健师在沪上岗,36名母婴家庭保健师学员领到了全国通用的《中国保健协会“母婴家庭保健师”行业培训证书》。

应党和国家事业发展要求,都能满足人民群众愿望和期待。会议强调,党的十八届四中全会着眼于解决影响司法公正、制约司法能力的深层次问题,着眼于破解影响法治社会建设的体制机制障碍,对深化司法体制和社会体制改革作出了全面部署,专门制定一个实施方案非常必要。实施方案明确了各项改革任务的政策取向、方案、力量、进度,以确保改革任务相互协调、改革进程前后衔接、改革成果彼此配套。各有关部门要自觉支持改革,主动把配套政策和保障措施落实到位。要抓住在司法体制和社会体制改革全局中居于基础性和制

度性地位、牵一发而动全身的重点事项进行攻坚,以重点事项突破带动改革全面开展。要及时检查、及时评估,把解决了多少突出问题、群众对解决问题的满意度作为检验司法体制和社会体制改革成效的标准。会议指出,这次提出的推进纪检体制改革改革的3个具体举措,既有利于坚持党对反腐败工作的领导,又有利于增强纪委监督权的相对独立性和权威性。当前,反腐败斗争形势依然严峻复杂,必须深化党的纪律检查体制改革,强化上级纪委对下级党委和纪委的监督,推动纪委双重领导体制落到实处。反腐败斗争要不断深入,关键在党,关键在人。纪委书记、副书记和纪检组长、副组长是纪检干部队伍的中坚,必须坚持高标准、严要求,把那些敢于担当、敢于监督、

度性地位、牵一发而动全身的重点事项进行攻坚,以重点事项突破带动改革全面开展。要及时检查、及时评估,把解决了多少突出问题、群众对解决问题的满意度作为检验司法体制和社会体制改革成效的标准。会议指出,这次提出的推进纪检体制改革改革的3个具体举措,既有利于坚持党对反腐败工作的领导,又有利于增强纪委监督权的相对独立性和权威性。当前,反腐败斗争形势依然严峻复杂,必须深化党的纪律检查体制改革,强化上级纪委对下级党委和纪委的监督,推动纪委双重领导体制落到实处。反腐败斗争要不断深入,关键在党,关键在人。纪委书记、副书记和纪检组长、副组长是纪检干部队伍的中坚,必须坚持高标准、严要求,把那些敢于担当、敢于监督、

度性地位、牵一发而动全身的重点事项进行攻坚,以重点事项突破带动改革全面开展。要及时检查、及时评估,把解决了多少突出问题、群众对解决问题的满意度作为检验司法体制和社会体制改革成效的标准。会议指出,这次提出的推进纪检体制改革改革的3个具体举措,既有利于坚持党对反腐败工作的领导,又有利于增强纪委监督权的相对独立性和权威性。当前,反腐败斗争形势依然严峻复杂,必须深化党的纪律检查体制改革,强化上级纪委对下级党委和纪委的监督,推动纪委双重领导体制落到实处。反腐败斗争要不断深入,关键在党,关键在人。纪委书记、副书记和纪检组长、副组长是纪检干部队伍的中坚,必须坚持高标准、严要求,把那些敢于担当、敢于监督、

度性地位、牵一发而动全身的重点事项进行攻坚,以重点事项突破带动改革全面开展。要及时检查、及时评估,把解决了多少突出问题、群众对解决问题的满意度作为检验司法体制和社会体制改革成效的标准。会议指出,这次提出的推进纪检体制改革改革的3个具体举措,既有利于坚持党对反腐败工作的领导,又有利于增强纪委监督权的相对独立性和权威性。当前,反腐败斗争形势依然严峻复杂,必须深化党的纪律检查体制改革,强化上级纪委对下级党委和纪委的监督,推动纪委双重领导体制落到实处。反腐败斗争要不断深入,关键在党,关键在人。纪委书记、副书记和纪检组长、副组长是纪检干部队伍的中坚,必须坚持高标准、严要求,把那些敢于担当、敢于监督、

## 互联网寡头时代到来?

市场竞争的结果,也是由互联网经济的特性决定的。互联网的特点是底层中心化,比如一个用户不可能同时用八个聊天软件。从全球互联网行业来看,高度的市场竞争会形成巨头的不断更迭,相比其他不少领域而言,互联网仍然是比较公平的。

不过一些刚刚度过起步期的创业型电商网站坦言,他们感受到了电商寡头格局下的另一种压力。母婴类垂直电商网站“蜜芽宝贝”上个月宣布完成了C轮融资。创始人、CEO刘楠说,“蜜芽”在初创期就收到了来自大型B2C网购平台的提议,“要不然就让我投资你,要不然我就打你。”

从导购起家到转型做电商,2013年的那场“淘宝屏蔽蘑菇街、美丽说等导购网站链接”一时成为业界焦点。蘑菇街联合创始人兼CEO陈琪认为,时至今日他反而会比较正面地看当年的这件事,“屏蔽与否,技术不是最关键的问题,转型是迟早要做的。我关心的是,消费者满意我吗?我的商家满意我吗?”

对于电商领域的创业者,互联网巨头之间割裂的格局对他们而言,影响比用户更为深远。“草根网商创业难”“小卖家生存难”近几年呼声渐起。尽管巨头们说,生意从来就没有好做过,但想要在万亿元规模的网购市场里分一杯羹,经过阿里系、腾讯系等巨头的几番交战之后,网店流量入口一步步收紧,集中在平台手里。

“并不会形成寡头格局。”《创业家》董事长牛文文认为,资本和技术是逐利的,流动的。只有行政垄断会形成真正的垄断,但在电

商行业,行政垄断并不存在。资本喜欢逐利,而寡头的增长相对慢,所以资本会去寻找别的势力,培育新的创新力量。

### 更新换代:大佬们就怕被颠覆

电商产业格局下,市场份额集中到一定程度,大平台对于资源的把控能力有目共睹。在美国,电商平台强大的市场份额甚至让供货商式微。亚马逊和美国图书出版商之间去年爆发了一场拉锯战。为了让出版商对电子书保持低价,亚马逊通过减少纸质书库存、减少折扣倾斜等手段对出版商施压,引发媒体广泛关注。

业界流传的一个说法是,中国市场足够大,选准了领域,垂直电商就是行业寡头。“互联网寡头时代,意味着下一步机会在深度垂直领域。聚美优品接下去还是要加大自有品牌培育力度。互联网攻城容易守城难。这几年我们发现,互联网也是1比9的效应,就是90%的都会死掉,必须走出自己的路子。”聚美优品CEO陈欧说。

观察者们发现,新的商业零售格局正在形成。腾讯、百度、万达结盟形成线上线下共同体,阿里巴巴入股聚美优品试图开展O2O试验,除了苏宁、国美、当当等传统B2C平台迈向开放之外,去年赴美上市的聚美优品、唯品会等垂直类电商也正风生水起,完成C轮融资的口袋购物正在布局微商。

起家于大平台的电商创业者也在忙着打造自己的生态链——凭借在天猫销售美国车

厘子走红在互联网鲜果供应商天天果园,正在通过社交网站力推折扣——用户有机会以两折价格购买一斤车厘子,但前提是要下载它的App。

1月24日,社区O2O“破与立”研讨会暨惠民网资本起航仪式在京举行——即便前有京东后有若干垂直领域电商,立足社区的惠民网模式仍然引起投资人的青睐,包括洪泰基金等多家投资机构关注,不少基金排队想投资。

原来,惠民网是以全国近百万家社区超市为基础,建立一个覆盖全国的社区超市服务网络,一方面为超市和社区居民之间搭建一个网络交易和社区服务平台(B2C);另一方面为社区超市和厂商或基地建立一个快捷的商业物流网络(B2B)。在投资者看来,这个模式打到了市场的“痛点”,既可以帮助供应商解决“最后一公里”的难题,又可以打通社区生活的“任督二脉”,创造新的服务模式。

“在互联网时代,三五年就是一代,大佬们都很焦虑,无时无刻不在担心自己被颠覆。”作为惠民网投资人,达晨创投基金TMT行业投资部副总经理何宇辰表示,完全不用担心寡头,只要保持创新,给用户提供最有效的服务,新的竞争者完全可以脱颖而出。

盘古智库理事长易鹏认为,互联网的魅力是不断跨界,而非市场因素。政府要营造更加公平、开放的市场环境,鼓励大小电商都能进行更多的增量创新。

“对于中国互联网,我最担心的是不是来自市场的寡头垄断,而非市场因素。竞争者不断涌入,就会形成巨大的创新效应。”真格基金创始人徐小平说。

(新华社北京1月30日电)