

春节临近,包括快递、餐饮、护工等多个行业的用工供需矛盾突出

# “用工荒”如约来袭 考验企业用人智慧

家电行业迎来更新换代高峰

本报讯 近日,2014—2015中国高端家电趋势发布暨“红顶奖”颁奖盛典在北京举行。会议发布了《2014 高端家电消费者调查分析报告》,对我国家电行业,特别是高端家电市场在过去的一年中出现的新一轮变化进行了分析。同时,会议还揭晓了第六届中国高端家电红顶奖获奖产品,包括黑电、白电、厨卫电器、生活电器与个人护理电器在内,共21款产品荣获红顶奖,另有32款产品获得红顶奖提名。

会上有关信息显示,2014年我国家电行业,一方面正在经历增速换挡和结构调整的阵痛,大部分家电产品销售量增长缓慢,其中大家电行业深陷负增长困境。另一方面,高端家电市场逆势大涨,推动家电产业升级和转型。

我国家电市场进入更新换代为主的消费时期,消费升级衍生出来的高端家电消费需求正成为家电行业最大的红利。中国家电协会信息咨询部主任胡晓红预计,市场需求动力不足将在2015年延续,但消费升级将继续成为推动家电业发展的主要动力。

作为目前中国家电行业内唯一的高端家电产品类奖项,本届红顶奖与上一届相比,新增了个人护理、熨烫护理、音响、燃气壁挂炉、灶具、智能尚品等新品类,从而扩大到5大类、21个细分品类。红顶奖的申报产品数量也再次刷新了纪录,由企业自主申报和其他机构推荐的高端家电产品超过160款。(东升)

一线工人故事新书发布

本报讯 (记者刘静 实习生张东岳)

“2008年,我经历了人生中 longest 的28天。在一次汇报工作返程途中,我遭到了塔利班武装分子的绑架。每天只能吃上一次巴掌大的馍,喝一次水,最后甚至分不清到底是白天还是黑夜。我每隔两三天都要被转移一次,每次我都会带上一身冷汗,以为要被拉出去砍头了。”1月22日,中国铁建国际集团安哥拉公司工程师盛建慧在《一线英雄传》新书发布会上讲述了自己惊心动魄的经历。

由国务院国资委新闻中心编撰,经济科学出版社出版的《一线英雄传》,讲述了13位国企一线员工的感人故事,他们在一线岗位上承担着重大的责任,他们用自己的坚忍、敬业,诠释了国企员工的伟大。中国南车长江公司株洲分公司组装车间电焊高级技师易再用自己高超的焊接技术为中国南车的发展解决了技术难题,中化集团中种公司三亚分公司育种专家王家榕走进农田,为了不错过观察种苗的最佳时期,大年三十也没有能与家人聚在一起。著名作家舒乙认为,文学最能传递感动,这些央企的一线员工,在外人看起来有些傻气,他们一心都在工作上。但是恰恰是这种傻气,才是最伟大的地方。《一线英雄传》为新时代的工人树碑立传,是一部具有人民性的作品。

四川制动实现配件批量成套出口

本报讯 日前,四川制动科技股份有限公司为出口巴基斯坦的500辆铁路货车完成全部制动配件装配工作,实现制动配件大批量成套出口。四川制动科技公司是南车眉山公司下属子公司,专门从事机、客、货制动配件研发与生产,是国内铁路制动配件研发、制造重要基地之一,目前已拥有120项、150项系列产品和机车、客车以及符合UIC标准MUD制动系统、160km/h快速货车制动系统等高速、重载多系列制动产品。

近年,面对制动配件市场需求下滑的市场形势,该公司主动出击,将目光锁定整机厂出口车配套制动系统。去年初,该公司持续跟进太原晋西公司出口巴基斯坦500辆铁路货车项目,为客户提供能够满足国际标准和技术的制动系统方案,每辆车均配备了四种不同型号成套制动系统。据了解,四川制动科技公司去年还先后完成包头北方创业股份有限公司、济南轨道交通装备有限公司、太原轨道交通装备有限公司出口埃塞俄比亚、伊拉克、澳大利亚等国制动配件供给等多个项目。(赵作建 杨学东)

从技术能手到营销尖兵

本报讯 “有困难,找崔萍”。在陕西咸阳西站的货主们中间流传着这样一句话。凡是在装车中遇到困难的货主们总是喜欢给崔萍打电话。“找她,人放心,一个电话基本就能把事情搞定。”货主们如是说道。

崔萍,西安铁路西安西站辖内咸阳西站的货运值班员。从事货运工作20多年来,仅学习笔记就整理出几十万字。针对废钢铁、长轨、军事物资等装卸难度大、安全隐患多的货物,她总结出“审、测、核、装、检、盯”六字工作法。

在货运组织改革的浪潮中,她以“空杯”心态,拿出曾经追逐技术能手的激情和干劲,在主动出击、营销推广、服务客户上做到眼亮、耳聪、嘴甜、手勤、腿快、心诚,赢得了广大客户的满意和信任。同时,她也被授予“全路技术能手”、“火车头奖章”、西安铁路局“十大领军人物”等荣誉称号。(于海 周昆鸣)

广州首家跨境直购体验店试营业

近日,广州首家跨境直购体验店在珠江新城正式试营业。妈妈们组团购买进口奶粉,体验店以母婴用品、生活家居、美妆护理、红酒洋酒为主打,商品种类多,小额免征税,消费者凭身份证信息实名购买,现场下单提货。中新社发 陈曦 摄



一些快递公司,尤其是小型公司因快递员跳槽而陷入人手不够、送货延误的窘境。

杨浩东/CFP

“包食宿”、“就近分配”、“可兼职”等条件都出现在招聘通知中。

然而,记者采访了解到,多个快递公司的招聘效果依旧不佳。不少业内人士认为,现在快递行业竞争激烈,各个快递公司的利润都在降低,快递员“月入过万”的神话已经很难实现。而且,随着快递公司快递员的要求逐渐提高,一些顾客又要求苛刻,这个行业对员工的吸引力正在降低。

餐饮:大型餐饮集团受影响较小

通过与多家餐饮集团的人力资源部交流,记者了解到,餐饮业服务的用工缺口

见的吸引措施。即便如此,餐饮企业春节期间人员的短缺和高昂的人力成本甚至迫使一些规模较小的餐饮店直接关门。

不过,春节期间的用工荒似乎对一些规模较大、知名度较高的餐饮企业影响较弱,江先生告诉记者:“不得不习惯年底用工短缺,每年到这个时候都要想方设法应对。”

对于因为员工回家过年造成的职位短缺,大型餐饮集团会通过及时招收临时工、寒假工来弥补,推出一系列奖励措施,以最大限度地减少员工流动对集团的影响。

护工:正月十五前采取一对三看护

记者在北京通州区一家陪护中心采访时了解到,该公司共有合同员工150人,但到2015年1月中旬,离职的仅有75人。“老员工回老家,新员工招不到,即使招聘到少数新员工,他们也选择在春节后上岗。”该陪护中心的郭经理说道。

在北京潞河医院,护工的平均年龄在35岁~45岁,且多为外地进京务工人员,但入职前有集中的半个月培训才可以上岗,之后每月都会有短期培训。

对于春节期间的员工减少,郭经理表示,护工本就属于临时工类,没法强行留职。

在缺少护工的情况下,陪护中心会在家属以及医院同意的情况下,采取一对三的看护服务,这种情况一般到正月十五会有所缓解。护工魏女士今年过春节决定不回家,留京继续工作,“一到过年工作量就会增加,平常是一对一24小时看护,现在有时候要同时照顾两个老人,有些吃力。”魏女士表示,现在身边大多数同事都已经回家了,不过都是请假,年后还会继续工作,期待这个行业能有所



## 14年来煤炭首度减产 七成煤企陷入亏损

日前,中国煤炭工业协会在通报2014年煤炭行业发展情况时透露,预计全国煤炭全年产量同比下降2.5%左右。这次产量下降,是2000年以来的头一回。

中新社发 张磊 摄

## 去年奢侈品消费1150亿 8年来首次下滑

2014年,中国内地奢侈品消费总额约为1150亿元人民币,这也是贝恩咨询连续8年研究以来,这一数据第一次出现下滑,前年这一数据增长了2%。

中新社发 张云 摄



# 梦想之歌:闯出一条洗涤新路

——记“增色洗衣液”发明人宋子奎

■王开忠

1月20日,一份盖有“中华人民共和国知识产权局”红色印章的《发明专利证书》邮寄到宋子奎手中。

历经20年坎坷之路,“增色洗衣液”终于获得国家发明专利,这一新成果的问世,将我国服装洗涤技术提高到了一个新的水平。

梦想成为现实,这位中国染料行业著名专家眼睛湿润,思绪回转……

宋子奎1960年出生在吉林长春,中学时代就喜欢钻研技术,经常捣鼓出各种各样的新鲜玩意,被老师和同学们称为“小发明家”。1990年,他做出让人震惊的决定:辞掉了当时令人羡慕的在通化市粮食局工作的“铁饭碗”,成立“吉林省亨泰服装染整科学技术研究所”。

宋子奎当时并不懂服装洗涤技术,只是看到衣服洗了十几次甚至几次就因褪色、发旧而往往被扔掉感到太可惜,同时认为这方面市场大有潜力可挖,便萌发了革新洗涤技术的念头。

正当他沿着化学洗涤的老路摸爬滚打的时候,1994年3月我国颁布了21世纪环境与可持续发展战略,他看到,我国服装经过纺织、印染、成品三大环节,近百道工序,每道工序都是密集型劳动,并形成了高碳、高耗、高污染的“三高”产业链。特别是服装穿用设计寿命一般为10年,而颜色这个生命基因因先天性缺陷——洗涤容易褪色变质,使用寿命仅有2~3年,衣服往往因此提前“退休”,我国是服装消费大国,棉布衣服需要大量

产棉土地,化纤衣服需要大量石油提炼,多年来因洗涤技术的落后缩短服装寿命而浪费资源、污染环境。他想,国家提出的可持续发展战略太正确了!要是自己能够摒弃化学洗涤老办法,发明一种节能环保、清洁生态、不易褪色的洗衣液该多好啊!

有人得知他的想法,摇头说:“能捣鼓出这么多优点的洗衣液,那是在登天,简直是梦想!”宋子奎也清醒地知道,研制这种洗衣液确实好比梦想登天,但还是暗下决心:“‘梦想’也要试一试!”

研制这种洗衣液,需要更高的专业技术。他虽然是学理科的,但没有学过服装洗涤专业,便买来几十本洗涤和光学等方面的书籍,废寝忘食地钻在书堆里。经过几千个日夜的艰苦论证,1800多次的筛选试验,选择了硅油和树脂等生态物质作为原料,对其合理配和“改性”后,洗涤效果超出想象,颜色不仅丝毫不褪,反而增添增艳。

正当宋子奎和同事们欢欣鼓舞之时,发生了意想不到的情况——增色深度提高了,但去污力却下降了,没有去污力,洗涤不干净,再神奇的洗衣液也毫无用处。

深夜,他常常为解决去污力难题辗转反侧,难以入眠,有时在梦中忽生灵感,醒来后迅速拿笔记下……一天凌晨3点多钟,他突然醒悟,穿脏的衣服本含有油脂污垢,在增色洗衣液中再添加硅油和树脂等含有油脂的成分,以油脂洗油脂,必然会削弱洗去去污力,找到了症结,像勘探队员发现了矿藏那样高兴,宋子奎兴奋得像孩子一样跳了起来。

宋子奎冥思苦想着如何“对症下药”:由

## 技术故障敲响彩票公信力警钟

■冯国栋 陈诺

备受彩民瞩目的“双色球5亿派奖”最后一期开奖电视直播在没有事先预告的情况下突然被取消。尽管官方紧急通知称系技术故障,又在延迟近2个小时后公布了当期中奖号码,这些补救措施丝毫未能打消网民对推迟开奖“暗箱操作”的质疑。

对于推迟开奖的原因,民政部官方微博称,重庆福彩销售系统在数据汇总中出现异常,未能及时完成汇总和传输。不少网民对此并不认同,质疑“编故事”“造假”“演戏”。取消直播、推迟开奖引发质疑,不仅让人看到了诚信体系建设的重要性,还让人看到了社会对一些机构提升公信力的迫切期待。

网民的担忧并非空穴来风。近年来,彩票资金“经手环节多”“围观部门多”“个人权力大”等问题成为群众反映强烈的突出问题。陕西、青岛等地彩票中心的多位负责人先后落马,有的斥2000万元公款购豪华游艇,有的因涉嫌私分国有资产被立案调查。

高效拓市场 管紧钱袋子

## 中石油工程建设公司转型中全面提升

本报讯 中国石油工程建设公司面对内部投资收缩、外部经济需求下行的严峻形势,外拓市场、内控成本,主动走好转型升级路,2014年实现收入200.18亿元,超额完成年初经营指标。

该公司把高效开发市场,拓宽经营发展空间放在第一位,在做好原有海外五大区域性市场和国内八大炼化基地市场格局的同时,积极向更广领域拓展,2014年中标BP在伊拉克鲁迈拉大型电站项目,两伊市场拿下鲁迈拉绿色油田、哈法亚三期项目,与WorleyParsons获得的加拿大麦肯河一期EPC项目稳步推进,合同额32.9亿美元的阿布扎比原油管线项目成功画上了句号,土库曼天然气增供项目、里海周边油田等项目成为增效点。国内市场克拉玛依、大连长兴岛千万吨级炼厂改扩建项目前期技术支持有效推进。公司把实施低成本战略,实现质量效益型发展作为重点,不仅“会赚钱”,还“会花钱”、“会理财”。他们严格控制固定资产投资规模,推行集中采购,战略采购降低采购成本。

一线风采

### 创造属于自己的精彩

蔡玮,西安铁路西安客运段动车队工作人员。32岁的她刚刚从一名列车长走上了管理岗位。在10年的工作实践中,她先后总结出“花园式”车厢、“温馨家园”服务模式,并推出“五项”特色服务法,先后获得了陕西省“巾帼文明岗”、西安铁路局“十大青年标兵”、西安铁路局“党员服务明星”和“十大领军人物”等荣誉称号。

2005年,蔡玮从部队复员,分配到西安客运段担任进京特快列车的乘务员。为了能够对旅客提出的各类问题对答如流,她

努力钻研业务,见缝插针,向老师傅请教。

2010年,业务熟练的她被抽调到动车队担任高铁列车长。除了努力掌握客运知识外,她还向随车机械师、兄弟单位列车长请教高铁动车的车型特点和高铁开行方面的知识,并结合多次参与应急演练的实践,摸索提炼出“高铁积累体验式演练流程”。

年轻的蔡玮,在平凡的工作中创造出了属于自己的精彩,由她总结并推广的列车服务法也让最美服务在列车上永久绽放!(于海 苗秋娟)