

劳动光荣·劳动圆梦

讲述劳模故事



我是一只“鸿雁”

本报特约记者 朱润胜

“不好意思,这两天实在是太忙了!”在三次采访预约之后,1月18日上午,记者终于在位于河北省秦皇岛市海港区新一路的“赵红投递班”见到了赵红。

这位一身绿色工装、身高1.75米的小伙子,和记者也算是熟人了,但见面时,他还是那样的谦恭而又略带腼腆。

赵红的外表非常朴实、普通,以至于走在人群里不会引起任何人的注意,但他的“不普通”就在于把普通的工作做到了极致,做到了15年无差错,15年专注如一。

投送1000多万份信函无差错

“一定要好好干,干出个样儿来。”2000年6月,赵红从河北省秦皇岛市抚宁县一个小山村来到秦皇岛市邮政局应聘,当穿上向往多时的绿色制服时,他兴奋地告诉镜子里的自己。

赵红开始接手负责投递的35段是个大段,包括迎秋里、迎秋南里、香格里等12个居民小区和秦皇岛市国土资源局、市环保局等多个大单位,任务繁重。每天早晨,他的身影总是第一个出现在投递组的岗位上,每天傍晚也总是最后一个离开。

曾在赵红投递段内的秦皇岛市行政审批中心是一个综合部门,上百个单位在一栋大楼里联合办公,每天需投递的报纸就达40多公斤重。按说报纸可统一交给大楼收发员,再由收发员按单位分发,可赵红没有这样做。为防止错分、漏分,他把十几个较大单位的报纸、信件提前分好,再交给收发员。

15年来,赵红除了一次因母亲重病请假外,从未因私事请过假,没歇过一个周末,他投递信件、报纸1000多万份,无一差错,无一投诉。他说,“对于我们投递员来说,不要说刮风下雨,就是天上下刀子,也要及时、准确地把邮件送到客户的手里。”

他救活了180多封“死信”

“在我手里,没有‘救’不活的信。”腼腆的赵红,说起这话来却异常的自信。因为,多年来在他的手里没有一封“死信”退还回去。所谓死信,就是地址不详或因拆迁等原因找不到地址的信。按照正常工作程序,这种信是可以退还给寄信人的。

近些年,由于城中村改造,许多居民搬迁了,地址的变化给投递工作带来了不小的难度。“遇到这种情况,我就多问、多跑,一直找,总会有结果的。”赵红说。

“迎秋里18号”,一次,赵红在分配信件时,发现了一封来自黑龙江的信,地址上只有这几个字。迎秋里是个大社区,其中有迎秋里、迎秋西里、迎秋南里等小区,楼多人多,仅凭这寥寥几个字,想要找到这封信的收信人,无异于大海捞针。

“这封信不仅连着远在黑龙江的一颗关怀的心和迎秋里一颗充满期盼的心,也连着我们投递员的责任心。”赵红决定,再难也要找到收信人。利用工作之余,他敲开了迎秋里社区所有地址为“18栋”或“18号”的居民家的门,问他们是否有在黑龙的亲戚或朋友。三天奔波下来,却没有结果。最后他通过向辖区派出所求助,才找到了收信人赵先生。

“要不是你,我们老朋友之间的联系可能这辈子都断了。”赵先生激动地拉着赵红的手说道。在那一刹那,赵红更体会到了每封信的分量,体会到了投递工作的价值。

义务照顾社区孤寡老人

“我一生无儿无女,身体不好,一直和保姆住在一起。是赵红无微不至的照顾让我感受到了家的温暖,享受到了子女的亲情……”一封话语朴实的感谢信寄到了秦皇岛市邮政局党委办公室。如果没有这封信,赵红干好本职工作的同时,照顾年逾八旬的孤寡老人张桂芝的事恐怕还没人知道。

张桂芝无儿无女,半身不遂,请的保姆是外地人,对环境不熟。2000年,在投递过程中得知此情况后,赵红不仅每天将报刊送到老人床前,老人家里换煤气、买米、买菜这些力气活儿也被他主动“承包”下来。

后来,保姆因老家有急事,需离开一段时间。为了不耽误工作,同时照顾好老人,赵红回老家做通了妻子的工作,夫妻二人一同侍奉在老人身边。吃饭、饮水、擦身、叠被,每一个动作都融入了小两口对老人诚挚的爱。从那时起,赵红就这样照顾了老人8个年头,直到老人搬家。

“因为我们平常接触很多老百姓,涉及千家万户,每当看到这些老人时,我心里就会生出一种同情之心,发自内心的去帮助他们。”赵红是这样说的,更是这样做的。15年来,投递段上哪个社区有年纪大、行动不便的老人,赵红心里都有数,不仅主动把信件送上门,还帮着做些力所能及的事情,成了众多社区孤寡老人的好帮手。

“任何行业都有它的特色,像我们邮政投递员,虽然说是辛苦,但能为老百姓做一些实事好事,就是我们最大的幸福和满足。”赵红的话始终那么

朴实无华。

从1到14

提到这些年的付出和成绩,赵红总是说,“我只是做了自己该做的分内事,却获得了很多荣誉,我唯有以更加努力的工作来回报这些。”

为了更好地发挥赵红的劳模品牌作用,2013年5月7日,秦皇岛市邮政分公司成立了以赵红名字命名的赵红投递班,一副更重的担子落在了他肩上。

投递班里,包括赵红在内的14名投递员负责着19平方公里面积内12万人口、总户数2845户、523栋楼房的投递服务。赵红带头制定了班组的核心理念和班训,推行“真心、细心、交心、放心、耐心”的“五心”服务,开展多种形式的便民服务,渐渐赢得了居民的认可。

“我们投递班对片区的老弱病残用户,实行了一帮一的人性化服务。”赵红介绍,他和身边的同事利用投递业务的便利,长期开展了为社区订户、孤寡老人上门订报、代收送包裹和汇款、代收水电费和话费等服务。

“在工作中倾注爱心,是赵红的一个闪亮品牌,这些年他帮助了投递段区内许多位孤寡老人。现在,我们这个班人多了,负责的区域大了,我们要把赵红的爱心更大范围地播撒出去。”赵红投递班投递员王锁向记者介绍,赵红投递班的每一位投递员

都有一本“爱心日记”,里面主要记录着每个人帮扶段上的用户,特别是弱势群体和孤寡老人的情况,以及做好事的心得体会等。

一次,赵红投递班和社区居委会联合开展了给贫困母亲过节活动。通过活动,发现了附近小区多位贫困母亲的线索,之后,5位投递员找到了自己的帮扶对象。秦皇岛红阳老年公寓是一所民办养老机构,共有30多位老人,年龄从60岁到80岁不等,都是没有子女或有伤残的孤寡老人。赵红投递班刚刚成立不久,赵红就主动与红阳老年公寓院长取得联系,和老年公寓结成对子,义务帮扶这些孤寡老人。于是,赵红投递班全体投递员在完成投递工作后,就会定期到老年公寓献爱心。不仅帮助老人打扫卫生,为每位老人购买了洗发水、牙膏、牙刷、毛巾、香皂等日用品,还经常陪老人们聊天谈心。现在,这些孤寡老人越来越离不开这群绿衣使者了。

“赵红精神”已经成为秦皇岛乃至河北邮政系统优质服务的一个响当当的品牌,得到了广大用户和群众的一致认可。它充分体现了“人民邮政为人民”的服务本色,以及“把用户当亲人”和“服务百姓、奉献社会”的精神内涵。秦皇岛市邮政系统将以推广、实践“赵红精神”为契机,进一步提升新时期邮政工作的整体水平。“河北省邮政公司秦皇岛市分公司的领导这样评价赵红这个服务标杆的作用。”

(制图美术 书法标题:李法明)

采访手记

记者曾不止一次地采访过赵红,也曾和其他媒体的同行聊起过对赵红的印象和采访感受。朴实,善良,富有爱心,肯付出,肯吃苦,是大家对他的一致印象。

一个憨厚的80后小伙,通过自己一步一个脚印的努力,完成了人生的蜕变,赢得了尊重,创造了精彩。曾经的山里娃;如今集“河北省十大杰出农民工、河北省十大杰出青年、河北省优秀共产党员、河北省劳动模范、全国优秀农民工、中国青年五四奖章、党的十八大代表”等诸多荣誉于一身的“明星”,这两种角色很难让人把它们联系在一起,但在赵红身上却成功实现了转换。

赵红凭的是什么?多次采访,记者发现赵红并没有什么轰轰烈烈

的事迹,有的只是15年踏踏实实的工作。但正是在这平凡的工作中,他干出了自己的“不平凡”:投递信件、报纸1000多万份无一差错、无一投诉;走过的投递里程超过12万公里,能从北京到海口往返20趟;从未延误过一个班期,没丢失过一份邮件、180多封被同事认为是“死信”的信件被救活;长年坚持义务照顾社区孤寡老人……

著名企业家、海尔集团首席执行官张瑞敏曾说过一句话:“把每一件简单的事做好就是不简单,把每一件平凡的事做好就是不平凡。”这句话看似平淡,其中却蕴含着深刻的哲理。

不积跬步无以至千里,不积小流无以成江海。不要总以为事情很简单、很平凡就不认真去做,不认真对待简单和平凡,哪来的成功和伟大?赵红的事迹恰恰说明了这个道理。

当然,她的工作中,也遇到很多烦心事,尝遍了酸甜苦辣,今年1月13日下午3时许,她在汉口解放大道头道街轻轨车站附近做保洁时,一位50多岁的妇女向行人发卖房传单。她上去制止,得到的是——一顿谩骂,那女人出言不逊,说:“你就是个扫马路的,有什么理由管我?你给我滚到一边儿去。”兰本群顿时眼泪直流,这是她做环卫工作第一次被骂哭,可是,她很快就想通了,此后,类似的事情再次在她身上发生时,她毫不迟疑地回击道:“做环卫怎么啦?你产生的垃圾不都是我们运走的吗?你不要瞧不起我们环卫工人!”

兰本群从事环卫事业7年来,先后两次被武汉市江岸区评为外来优秀农民工、先进工作者,武汉市城管委授予她“优秀城市美容师”称号,2012年“五一”前夕,她被武汉市总工会授予武汉市“劳动模范”称号。

兰本群说,“我习惯了环卫工作,也热爱我的事业,今年春节,我们278个临时工没有一个回老家过年的,再说,过年就是那7天假,我能买到回陕西的火车票,却买不到回武汉的火车票,我就在武汉过年。”

在坎坷不平的人生中,在光荣的环卫事业上,兰本群充满信心。这位来自大西北的环卫女工,有西北人的性格、西北人的豪爽。她说:“党和政府给我安排了廉租房,又给了我很多荣誉,我现在在也不会不得这份工作,做环卫没有终点,每天都是从零开始,扫帚不到,灰尘不会跑掉。努力、努力,再努力,就是我的追求。”

辛酸的付出给她带来了回报,兰本群一家住进了廉租房。从那以后,她的干劲更足了,每天上班像打扫自家客厅那样把路面打扫干净,下班进入社区她依然没有脱下工作服,义务打扫居民楼道,擦洗楼梯护栏,凡是

追梦·一线职工风采录

追火车的人



□本报记者 吴锋思
本报通讯员 张贵锋 刘秋婷

“前一段时间看微信里有段‘追火车的人’的视频,特别亲切,工作将近20年,终于看到有关我们工种描述了。”王峰刚调完一列车,对我们说。

王峰是南昌铁路局漳平车站的一名调车员。现实中,大家对这一群体知之甚少,他们没有大檐帽,没有笔挺的铁路制服,没有鲜红的领带,被称为“追火车的人”。

“调车员的工作不分白天黑夜,将货运列车进行解体和编组,送到要出发的站场或者需要装卸货物的股道上,然后运往全国各地。如果没有他们,铁路上的煤、铁、矿石、生活用品、粮油等物资就会搁浅。”采访王峰之前,记者费了好大工夫才了解了这一群体和他们工作的性质。

列车被机车牵引上驼峰平台,换股道,然后开始溜放,刚跟记者聊了一会,王峰又马上投入到工作中,提钩、分离,再提钩、分离……王峰和同事们有条不紊地分解车厢。

调车员每天按照调车单干活儿。调车组被分成两班,早班7:40至18:30;晚班18:40至次日7:30,工作中只有50分钟时间吃饭和休息。

漳平的冬天虽不下雪,但深夜在寒风中站上半个小时,常人难以忍受。而王峰他们还要行走在铁轨上,“这样的天,我们也是数着指头算啊。”冬日里,也许很多人都觉得身穿大衣的铁路人帅气,但只有调车员才知道穿着厚重棉袄在刺骨寒风中的滋味。

汽笛声响起,一列列车顺着驼峰缓缓而来。或“扒车”,或跳上跳下,或拿着“钩子”追着火车跑……王峰和同事们如同在弹奏交响乐,随着“钩子”起落,车厢朝着相应的轨道而去。远远望去,无数的钢轨犹如五线谱,钢轨上的车厢就是那一个个跳动的音符。

“这么个看似简单的动作,其实非常危险,稍不留神就会造成人员受伤。”漳平车站的负责人介绍说,调车员在作业时,全凭双眼。工作的性质也决定了调车员是铁路中工伤率最高的工种。

王峰19岁技校毕业后就来到漳平车站,从学徒工干起,逐渐成为一名合格的调车员。“火车运的最多的就是煤炭,工作时一刮风就能刮一脸一身。”历经风吹雨打,黝黑的面庞、粗壮的双手、朴实的身影,38岁的王峰脸上刻满了沧桑。

漳平站所属漳州车务段“北大门”,是鹰厦铁路重要的中转枢纽,日均办理车数达到近4000辆。在漳平站的调车场,三台调车机24小时来回不停地穿梭,每当夜幕降临,两座灯桥便会把整个站场照得如同白昼,伴随着驼峰调车车辆轧过减速器发出的优美协奏曲,整个站场便呈现出一派繁忙的景象。

由于调车场地处漳平火车站附近,来来往往人员较多,在作业时,除了注意自身的安全外,调车员还得“眼观六路,耳听八方”。目测车辆的溜放速度和位置,在合适的时机跳跃上下车进行作业,稍有一个不留神,都有可能被轧到、摔倒的危险。大伙累计算过,一个班下来,灰尘大约要跑十几公里路,弯腰和上下车跳跃几百次。

(漫画 法明)

上班时大街上尽职尽责 休息时社区里义务上岗

兰本群:闲不住的“城市美容师”

□本报通讯员 易先云 李莎 本报记者 张琳

没请假,还是坚持早上打针,下午上班。

二

在长期的工作中,兰本群摸索了一套包含四道工序的“清扫经”,每天的工作时间都被她安排得满满的。第一,用1.5至2个小时的时间在马路边捡拾废纸、塑料袋等废弃物,用大扫把从头到尾清扫人行道、大马路,直到肉眼看不见白色垃圾;第二,地毯式地清理人行道上的烟头和瓜子壳。她说:“这两道工序很重要。一点儿也不能马虎。”她的第三道保洁的工序是,从下午2时开始,马路上的人流量很大,她就来回在马路行走,清理快车道和花坛上的塑料袋,不能让塑料袋被大风吹走污染其他路面。第四道工序是到了下午三四点钟,人流量少的时候,她就从工作服里拿出小铲子,铲除沿街电线杆、卷帘门上的“牛皮癣”。她说:“为了城市环境干净整洁,在我负责的4.4公里大马路上,真没有做不完的事情。”为了更好地清洁环境,她专门在扫帚上插了一双筷子,为

的就是把花坛、树穴里面的烟头、瓜子壳用筷子夹出来。

当然,她的工作中,也遇到很多烦心事,尝遍了酸甜苦辣,今年1月13日下午3时许,她在汉口解放大道头道街轻轨车站附近做保洁时,一位50多岁的妇女向行人发卖房传单。她上去制止,得到的是——一顿谩骂,那女人出言不逊,说:“你就是个扫马路的,有什么理由管我?你给我滚到一边儿去。”兰本群顿时眼泪直流,这是她做环卫工作第一次被骂哭,可是,她很快就想通了,此后,类似的事情再次在她身上发生时,她毫不迟疑地回击道:“做环卫怎么啦?你产生的垃圾不都是我们运走的吗?你不要瞧不起我们环卫工人!”

三

辛酸的付出给她带来了回报,兰本群一家住进了廉租房。从那以后,她的干劲更足了,每天上班像打扫自家客厅那样把路面打扫干净,下班进入社区她依然没有脱下工作服,义务打扫居民楼道,擦洗楼梯护栏,凡是

社区组织的美化家园的活动,兰本群都积极参加,她说:“我是做环卫的,下班在社区义务做保洁,也是我的职责。”

兰本群从事环卫事业7年来,先后两次被武汉市江岸区评为外来优秀农民工、先进工作者,武汉市城管委授予她“优秀城市美容师”称号,2012年“五一”前夕,她被武汉市总工会授予武汉市“劳动模范”称号。

兰本群说,“我习惯了环卫工作,也热爱我的事业,今年春节,我们278个临时工没有一个回老家过年的,再说,过年就是那7天假,我能买到回陕西的火车票,却买不到回武汉的火车票,我就在武汉过年。”

在坎坷不平的人生中,在光荣的环卫事业上,兰本群充满信心。这位来自大西北的环卫女工,有西北人的性格、西北人的豪爽。她说:“党和政府给我安排了廉租房,又给了我很多荣誉,我现在在也不会不得这份工作,做环卫没有终点,每天都是从零开始,扫帚不到,灰尘不会跑掉。努力、努力,再努力,就是我的追求。”

人物点击

新春佳节即将到来,工作在一线的女环卫工人兰本群,在武汉做环卫工7年,今年将在武汉度过第七个新年。

今年45岁的兰本群,是武汉市江岸区环卫集团直属三公司的一名女环卫工,她出生在陕西省汉阴县一个农民家庭,由于家里生活困难,她读到高一就出来打工了,2008年7月22日,兰本群通过别人介绍,走进了江岸区城管委二七环卫所的大门,当了一名环卫工。

上班第一天,武汉气温高达38℃。三天后,她的脸由白变红,最后整个脸脱了一层皮,脚板、脚趾间都磨出水泡。工作的艰辛超乎想象,为此,她不知道默默流过多少泪,但最后她坚持了下来。

2009年7月22日,是她做环卫工满一年的日子,当天傍晚6时许,天气突变,狂风大作,树都吹弯了,垃圾满天飞舞,她匆忙地将塑料袋、大纸片往簸箕里收,完全顾不上周围的环境,突然,墙上掉下一块大理石,重重地砸在她的头上。“当时头就蒙了,身体不由自主地往下蹲。”兰本群只觉得疼得厉害,手一抹满嘴流血,一位素昧平生的妇女急忙将她送到马路对面的二七卫生院。经医生检查,隔



着草帽,头被砸开了一道口子,草帽被砸开鸡蛋大的洞,万幸的是口子不深,如今,伤口长好了,但还是留下了一道疤痕。第二天,兰本群本应该正常休息,当听说有同事生病,她竟

带着伤后的身体坚持替同事顶班。连续两天的工作,她感觉头越来越重,而且还恶心,老想吐,卫生院的医生建议她转院治疗,后经铁路医院脑外科诊断为轻微脑震荡,但她依旧