

柳工工会“蛮拼的” 聘请律师助职工维权

“为职工聘请律师确实需要很大勇气,但指导职工依法理性维权,职工律师反而成为企业和谐劳动关系的润滑剂”

■本报记者 鹿慧敏

实习生 廖景芝 通讯员 伍朝阳

一个企业工会,聘请专业律师帮职工维权,工会真能彻底坐在职工这头跟企业“对着干”?

带着种种疑惑,记者多次到广西柳工集团有限公司工会采访观摩,近日,再次实地对他们职工律师维权的成效一探究竟。

早在2011年7月,广西柳工集团有限公司工会职工维权服务中心在这里正式挂牌,成为广西首家为职工聘请维权律师的企业工会。两名来自柳州市正泰和律师事务所的签约律师开始在这里帮助职工维权撑腰,成为名副其实的“职工律师”。

“有困难找工会”这是工会工作的响亮招牌,可职工真的有困难了,在依法维权的今天,工会有没有足够专业的能力去帮助职工解决难题,尤其是在维权一线的企业工会,柳工聘请维权律师的方法为基层工会依法维权打开了探索之门。

和谐劳动关系的润滑剂

2013年7月的一天,职工律师值班。在柳工外包给外公司经营的洗车场工

作的洗车工人莫师傅来找律师反映,因在工作时眼睛被洗车水枪打伤,为此莫师傅自己支付了三千多元的治疗费。事发后,莫师傅多次与用人单位协商工伤赔偿,但都被外包公司以未为其购买保险为借口,拒绝支付赔偿。

莫师傅想到的找工会帮忙“说理”,听说工会聘请了专业的律师,莫师傅心理顿感这下会“理直气壮”了。

职工律师利用工会这个平台及时向工会领导汇报,取得领导支持,律师到场,解释法律规定,最终外包公司与职工莫师傅达成调解,给付1万多元解决了莫师傅的工伤问题。

记者亲眼所见,在柳工工会职工维权服务中心,两名受聘律师利用专业知识,每月都用2个半天的时间到公司工会职工维权服务中心坐班,现场接受职工的咨询,帮助职工解决有关维权方面的问题。与此同时,律师还会通过电话或电子邮件的形式为职工进行答疑。

身为柳工职工律师之一的覃柳芳,对这项工作有自己的理解:“当职工认为企业侵害其合法权益找到职工律师时,律师很好的利用自己的专业知识能力,帮助双方纠纷化解于协商解决阶段。”

虽然每月两个半天坐班,但对于覃柳芳

和她的同事李毅来说,“服务工会、服务职工”始终是他们秉持的宗旨。仅仅最近一年,两位律师累计接待来电咨询职工535余次,固定坐班接待来访职工38件、140人次,办公室接待来访职工15件、35人。据了解,目前职工律师处理的问题主要集中在协商解决劳动合同、办理内退手续、享受特殊安置政策等方面。

柳工法务部的王珺也赞赏职工律师:“我们远没有两位律师在处理职工维权问题上的专业,随着大家法律意识逐步提高,得到专业性的指导,职工才能满意。”

柳工现有职工17000余名,仅广西本部就有9000多人,为切实维护好这些职工的合法权益,柳工工会确实动了不少脑筋。工会聘请律师为职工提供法律服务使维权关口前移,是一种大胆的尝试。

“为职工聘请律师确实需要很大勇气。”柳工工会副主席范卫直言。但成效出乎意料。他说,职工可以通过向律师询问,明确反映问题的程序,减少维权的盲目性;而工会聘请律师团队为工会会员服务也有利于减少缠访、缠诉以及非理性维权,有利于劳动关系和谐稳定。

“维权并非‘对着干’,职工律师反而成为

企业和谐劳动关系的润滑剂”。

六方协商,维权又添新帮手

2014年2月18日,在柳工薄板分厂工作的唐师傅和其他15名内退职工,反映去年厂里组织部分职工内退工资没有足额发放。职工律师了解情况后,即向工会领导汇报案件情况及律师建议,并通过工会(职工维权六方协商制度)的六方协商会议,最终薄板分厂给16名员工补发工资27734.18元。

“职工维权六方协商制度”的“六方”包括了柳工工会、职工维权律师、人力资源部、法律事务部、健康安全环保部、用人单位等组成。而制度的运行则是通过六方协商会议,针对已发生的劳动争议案件商议并拿出员工和企业双方都能接受的解决办法,针对员工中出现的思想波动和潜在矛盾,讨论制定有效的应对措施,针对有可能引发群体性冲突的改革改制方案向决策层提出预警,针对工会为员工提出的维权要求进行充分的沟通以取得各方的支持,针对用人单位在法律法规程序方面出现的问题给予指导和帮助。

从2014年3月25日开始,六方协商会议由公司工会牵头,每月定期召开一次,如有突发性事件发生而需要紧急进行沟通 and 协

商,六方中任何一方都可以提出召开临时性会议的要求。

“这项制度主要是指导职工依法理性地维权,构筑健康和谐的劳动关系为目的。”范卫卫介绍道。

维权问题有法律专业人士的帮助,即使分流安置这样极易矛盾的事件也顺利平稳解决。

2014年8月,柳工股份公司决定撤消平地机分公司和结构件二厂,业务转移到其它工厂,其中604名员工需要分流和安置。根据行政方拿出的《业务转移及员工分流安置方案》,六方协商会议就如何减少公司法律风险、维护员工合法权益、促进企业发展大局稳定等进行了多次的沟通和协商,最终在转岗员工的安置、随业务转移到新单位员工的待遇、对工伤员工的照顾、解除劳动合同员工补偿金的计算标准等涉及员工切身利益的问题上达成了一致。

经过工会及六方协商会议的努力,604名员工分流安置妥善解决,整个工厂撤消、业务转移以及人员分流安置过程没有出现冲突以及难以调和的矛盾。



靖江市总 “阳光微平台”服务职工

本报讯 近年来,江苏靖江市总工会不断推动工会各项服务机制转型,打造与靖江经济社会发展相适应的“阳光微平台”,推出以微发布、微沟通、微讲堂、微帮扶、微维权为内容的“五微服务”,释放工会组织在服务发展、服务企业、服务基层方面的巨大能量,赢得了职工群众的一致好评。

近年来,靖江市总工会以“权威发布新窗口、互动交流新平台、服务职工新阵地”为目标,在网站、QQ群、官方微博和微信等新媒体方面进行积极探索,全方位打造“阳光微平台”,以数字化转型打造“升级版”服务平台。截至目前,官方发布各类相关微信、微博共计2800余条,覆盖基层工会主席、一线职工5万余人,日均阅读量达5000人次。印制2万份载有“微平台”二维码的惠民服务卡,送到一线职工手中。

靖江市总积极组建以工会干部为“正规军”、志愿者为“突击队”和热心网友为“粉丝群”的“微军团”,通过互动融合,扩大服务成果。制定官方管理员信息发布、答复制度,由办公室指定专人负责协调、发布,其他部室信息员具体负责提供相应栏目信息。目前,“阳光微平台”粉丝量节节攀升,已涵盖6个职工QQ群、6个职工微信群,靖江90%以上的乡镇(园区)、企业工会主席开通了微博、微信和QQ。

2015年,靖江市总将从三方面进一步扩大“阳光微平台”的品牌效应:一是运用新技术,推进平台融合。二是做强“微服务”,推进内容融合。三是打造“微军团”,推进队伍融合。(杨钧 秦洁)

杨凌示范区总 规范化管理提升工会工作

本报讯 1月14日,陕西咸阳杨凌示范区总工会召开2014年示范区基层工会规范化管理考核结果通报暨表彰先进大会,对2014年度示范区基层工会规范化管理考核结果优秀的单位和先进个人进行表彰。

杨凌的基层工会组织有97%以上都是非公企业工会,而且绝大多数都是小型非公企业工会,工会干部大多是兼职,如何调动他们的积极性,主动开展好工会工作?杨凌示范区总工会开展的基层工会规范化管理工作一步步取得实效,其中,“示范区医院工会的会员管理、技能比武、职工之家”及工会经费划拨等工作取得实效;示范区地税局工会的职工参与“五必谈六必访”制度、地税文化教育活动富有特色。化建工会的职工代表巡查和座谈沟通机制,厂务公开、工资集体协商、劳动竞赛及先进典型选树和培养机制、维权帮扶工作彰显作用。(张雨萍)

中山市总 发放“工会培优计划”补助

本报讯 (记者叶小钟 实习生刘友婷 通讯员伍月桥、梁炳洪)记者从广东中山市总工会获悉,中山市总为参加技能提升的优秀职工发放“工会培优计划”交通和误工补助28.94万元,从去年8月至今,陆续有667名职工获得。

“工会培优计划”按初级工300元,中级工、高级工400元,技师、高级技师500元为标准发放,是为顺应加快产业转型升级的人才需求,帮助更多职工提升职业技能而设立的鼓励参加培训补助项目。

1月2日
国务院法制办结束对《居住证管理办法(征求意见稿)》公开征求意见,历时29天

公民申领居住证条件
公民离开常住户口所在地,到其他设区的市级以上城市居住半年以上,符合“有稳定就业、稳定住所、连续就读”3个条件之一

有稳定就业

稳定住所

连续就读

居住证背后的隐形限制
学历、工作单位、缴税年限、个人薪酬

进步
征求意见稿承诺居住证持有人在居住地享受与户籍基础公共服务和6项权利

限制
皆不能实现“同城同权”。征求意见稿所指的居住证,其附带的福利并不比地方自行探索的居住证更多

东方IC

编者的话

居住证制度改革牵一发而动全身,此次上升到国家层面后,能否真的撬动户籍制度改革这连着2.45亿流动人口的敏感神经,惠及这一人群?

在新城镇化的大背景下,能否通过“居住证”管理模式的改变解决更多城乡统筹过程中的实际矛盾?“同城不同权”的外来人口权利之困,能否因此得到解决的契机?

科学合理地保障各层级外来人口权益将是居住证制度下一步改革深入后的焦点。一个科学的制度,一方面能激发更多的外来人口为所在城市作出更多的努力和贡献;另一方面也要保障更多的新市民享有均等的社会福利,真正融入到这个他们付出过辛勤汗水的城市。

在城市化进程中妥善解决各群体之间对于各自权利诉求的平衡,政府和社会要做的工作还很多。

北京“绿卡”的近与远

■本报记者 王维砚

在近日召开的北京“两会”上,居住证和积分落户制度成为热点,起源是“国务院居住证条例”即将出台。

1月2日,《居住证管理办法(征求意见稿)》结束公开征求意见,新的居住证制度即将落地。

这份被评价为“申领资格低门槛、广覆盖”的《征求意见稿》规定,“公民离开常住户口所在地,到其他设区的市级以上城市居住半年以上,符合有稳定就业、稳定住所、连续就读条件之一的,可以依照本办法的规定申领居住证”,并承诺居住证持有人在居住地享受与当地户籍人口同等的9项基本公共服务和6项便利。

在全国范围内,居住证大致可分为两类,一类侧重吸引中高端人才,往往对学历、工作单位、职称、缴税年限等有较高要求;另一类侧重提供公共服务,对流动人口素质的要求相对较低。根据“吸引并鼓励各类优秀人才来京创业和工作,提高城市综合竞争力”的政策初衷,自2003年开始实施的北京市工作居住证制度显然属于前者。

12月31日,2014年的最后一天,26岁的刘梅(化名)在微信朋友圈晒出了自己刚刚拿到的北京城市“绿卡”——《北京工作居住证》,期待在新的一年里享受居住证带来的“同城待遇”。

没有想象的那么难

截至2013年底,北京市常住人口为2115万,而非京户籍的常住外来人口就有802万人,接近总常住人口的40%。刘梅只是其中具有较高学历的一员。

她也没有想到自己初次申请就能成功。刘梅任职的公司是一家规模3000人左右的民营培训机构,她是几年来公司第一个拿到《北京工作居住证》的员工。

2012年,刘梅毕业于中华女子学院,毕业后她一直在这家培训机构从事人力资源工作。“审核条件苛刻,申请成功率低”是此前刘梅根据听闻对居住证申办勾勒的想象。根据北京市现行政策,《工作居住证》的申请条件为,所学专业或岗位属于北京市急需专业或岗位,且在符合规定条件的申报单位连续聘用满6个月以上、具有2年以上工作经历并取得学士(含)以上学位或具有中级(含)以上专业技术职称或相当资格资质的,在北京市有固定住所、男性不超过60周岁、女性不超过55周岁。

大量的个体工商户和农民工等群体并未被囊括在这个范围内。

那么,符合条件就能拿到居住证吗?出于对通过率质疑,很多符合条件的人在是否申请时打了退堂鼓。在记者采访的十多位来自不同行业的符合申请条件的外来流动人口口中,多数人因担心办理流程繁琐,“隐性”门槛高而放弃申请。对于居住证能给自己怎样的福利待遇,他们并不清楚。

刘梅告诉记者,实操过程中确有“隐性门槛”存在。首先是个人纳税额和社保缴存年限。其次在个人材料的收集上,也会遇到一些阻碍。以租房人群为例,需要出具房东的房产证原件和身份证原件,但是拿到原件的沟通过程并不简单。

“单位所在区县的不同会对申请结果产生一定影响。”据刘梅介绍,《工作居住证》的

申请分为区审和市审两个阶段,她的工作地点位于石景山区,申请相对容易,如果换在海淀或者东城、西城,难度可能会有所增大。

除了区审门槛难度不一,所在企业的规模和申请名额也会对申请人产生影响。2004年毕业于京外一所二本院校的王伟,在北京一家规模两万人左右的大型互联网民营企业工作,由于居住证申请者人数较多,公司便内部提高了“门槛”,在入职时间、职称、绩效评比等方面设置了量化指标,申请人需按“排队”。王伟入职三年后又经过半年的“排队”最终获得申请资格。

有了“绿卡”,然后呢?

居住证是不是“同城同权”的载体或者证明呢?

刘梅在申请时已经知道现有的《北京工作居住证》作用有限。“当初为了能够买车、买房。”刘梅和男朋友打算长期在北京定居,不过对于解决北京户口他们已经基本不抱希望。

2005年开始,北京落户政策日渐趋紧,2014年仅有不到1万个名额,同时继续收紧年龄限制,毕业当年本科生不超过24岁、硕士生不超过27岁、博士生不超过35岁。留京指标的逐年压缩引爆人们关于北京户口隐性福利的讨论。有网友统计,拥有北京户口可带来88项福利,其中政策性住房中的廉租房、经济适用房、两限房,只有本地户籍者才能申请,本地学生考入北京大学的概率比外地高出40多倍,仅置业和子女教育两项,北京户口的价值就超过50万元。

“将来北京居住证一定会和户籍联系在

一起,但是门不会开得太大。”本月21日,北京市政协十二届三次会议开幕,市政协委员、北京市人民政府法制办公室党组书记周继东在回应媒体关切时透露,“国务院居住证条例”将要出台,北京市的相关条例将按国务院要求制定,但居住证涉及人群不会太大,“将来附着在上面的公共服务会越来越”。

刘梅和男朋友都很清楚,在短时间内居住证不可能和北京户籍享受完全同等的待遇,真正的“同城同权”在当下显然并不现实。不过,对于拥有居住证之后可以在京摇号购车、买房的福利,刘梅深感欣慰,“生存基本的住行问题不依赖户口就能解决,没有从前那么‘漂’了。”

除了购车、买房,拥有了居住证后,刘梅最关心的问题有两个。第一就是未来子女是否能在北京参加高考。根据《居住证管理办法》新规,居住证持有人在居住地享受与当地户籍人口同等的公共服务中,只包括“免费接受义务教育”。未来子女在结束义务教育之后的上学问题仍是萦绕在刘梅心中的隐忧。

“一辈子都在为北京打拼,能在北京实现退休养老吗?”考虑长远的刘梅还有另一个担忧。刘梅听说在政策层面,在北京缴纳社保满10年,理论上是可以实现在北京领取社保的,但现实是实际操作过程中,办理成功的概率很低。

目前,《北京工作居住证》的有效期至3年,3年之后政策是否会有变化,自己还能顺利实现续签吗?刘梅心里还有新的疑问。

制造业小厂发愁——

工资明年涨不起了

本报讯 (记者罗娟)连日来,公务员涨工资的话题热议,据统计,全国总就业人口为76977万人,公务员和机关事业单位职工只有4000万,占总数的很小一部分,其实,广大的企业职工涨薪呼声也渐起。但是,涨多少,怎样涨,尤其是中小企业的涨薪留人之路如何走?

企业职工喊话的对象,自然是企业老板。记者随机采访了一位制造业中小企业创业者——深圳市贝贝雅童鞋有限公司“老板”胡泽强。

现有职工多少人?
——不到100人。

涨工资吗?
——2013年工人2700元一个月,2014年就涨到了3000元。每年涨10%,明年就涨不起了,没利润了。

人工成本高在哪?
——职工个人月薪3000元,可是企业要提供食宿,福利,再加上社会保险,养一个人一个月要4000多元。职工涨薪,企业拿出的钱几乎是翻倍的。

招人难吗?
——普工最少需要50人,但是长期只有30来人,天天都在招人。

需要哪些人?
——当然希望工人都是90后年轻人啊,可车间里全是40多岁以上的,一个年轻人都没有。年轻人不愿意进厂。

技术工人、师傅的工资水平怎么样?
——一个普通的做鞋制版的师傅,一个月15000元。

为什么不通过技术改造节约人工?
——有一个400人的眼镜企业,做完半自动化的机器取代人的改造后,大约减少了70个工人,但是花费近4000万元,小微企业根本改不起。

怎么着自己企业的未来?
——三、五年内不能技术改造升级到半自动化的水平,就等着倒闭,人工成本太高,改造成本也不低,进退两难。

截至2014年5月,深圳市中小企业数量以年均15%的速度增长。深圳已有中小企业50万家,约占深圳市企业数量的99.6%,创造了深圳50%的企业税收,60%的GDP,提供了80%以上的就业岗位。

1月23日,记者采访人力资源和社会保障部新闻发言人李忠得知,目前,19个省市上调了最低工资标准,平均增幅14.1%。同时他坦承,部分地区社会保险的缴费水平确实过高。

工信部去年年中表示,中小企业的问题首先是成本上升比较快,尤其是人工成本上升特别快。用工成本上升已经成为小微企业经营面临的最突出问题。

员工涨工资确实是一件好事。但是凡事都有合理的速度合理的区间,企业效益利润一旦受损,劳动者的岗位和收入也难受影响。

在大企业工作过,创办过高科技企业,后又回归制造业的胡泽强提出了一个疑问,涨工资的责任只在企业吗?政府也应有相应的激励和支持,如减税、降费,以及建立合理的员工工资增长机制。

栖霞市总工会

“量身帮扶”困难职工

本报讯 (记者杨明清 通讯员宋洁 汪晓阳)山东栖霞市总工会创新帮扶形式和手段,强化和延伸帮扶职能,工会帮扶工作由以往单一的生活救助向“按需帮扶、分类救助”转变,帮扶成效逐步提升,受到了职工的欢迎和社会各界的广泛好评。栖霞市总工会困难帮扶中心被评为“全省工会模范帮扶中心”、“山东省富民兴鲁劳动奖状”。

栖霞市总与鲁东大学、烟台风能电力学校、烟台圣宇培训学校等联合建立工友创业实训基地。围绕市场需求和困难职工愿望,为下岗、失业和纳入工会建档范围的困难职工及其家庭成员提供免费培训。

按照烟台市委关于开展“工友创业园”创建工作的指导意见,栖霞市总结结合栖霞实际,计划每年建设1个“工友创业园”,扶助10人自主创业,带动300人实现就业再就业。

为了实现帮扶资金使用最大化,栖霞市总与粮食局协商决定设立“职工爱心粮站”,根据职工家庭的困难程度免费发放“职工爱心优惠卡”。“职工爱心粮站”的产品价格定期公示,困难职工持“爱心优惠卡”享受成本价。