

采供血增长比率不均衡 临床用血供不应求成常态

南宁:择期手术用血基本靠互助献血

“老字号”制造企业 依靠创新文化转型重生

本报讯(记者蒋嵩)1月24日,由中国企业联合会、中国企业家协会主办的“2015全国企业文化现场会”举行,牡丹集团被授予“全国企业文化示范基地”称号。正是大力倡导创业、创新、创新型文化,以文化建设引领企业调整复兴、战略转型,逐步解决了牡丹改革与发展道路上面临的突出问题。

1979年,我国第一台彩电在牡丹下线。电视机制造厂商牡丹集团一度辉煌,也一度面临困境。牡丹集团总裁王家彬坦言,牡丹集团由盛转衰,有受特定历史环境变化冲击的因素,更有着内在的、深层次的企业文化方面的因素。由于牡丹人在知识结构、能力结构、观念意识等方面与市场脱节,市场化、现代化、开放化、服务化的理念和意识不足,从而束缚了企业的发展活力,使企业进入了生存发展的死胡同。“牡丹集团要成功实现转型升级,就必须吸取教训,不断创新文化理念,创建新的经营模式。”

本报讯(记者庞慧敏 实习生廖芝芝)1月21日下午5时,虽临近下班时间,南宁中心血站里仍是人头攒动,他们中大部分人都是来互助献血的。记者从南宁中心血站了解到,目前血站库存仅能供应突发事件紧急用血和在南宁献血的人及其直系亲属用血,择期手术需用血的患者基本依靠互助献血。

只维持在500个单位上下。“南宁中心血站的工作人员告诉记者,“临床用血供不应求现象,已逐渐由‘季节性’转变成‘常态化’。”以往,各地由于天气、学生放假等因素,使得每年1至3月和7至9月份这两个时段的血库库存十分紧张,客观上造成了季节性缺血,但如今血库血量不足却呈常态化。据了解,广西各大医院手术量一直以10%以上速度增长,而献血人数的增速则在1%左右,献血量难以满足快速增长的需求量。南

宁有160多家家用血医疗机构,南宁的医疗资源又是广西最集中的,广西其他地市大部分重症患者集中到南宁救治,用血量和献血量的增速不平衡导致血库时常吃紧。

“虽然南宁人口献血率达到1.7%,远高于全国平均水平0.9%,但南宁市的血库库存日益紧张,难以满足快速增长的临床用血需要。”南宁中心血站的工作人员说。

另外,通过在南宁火车站、广西大学、朝阳广场等地随机采访,记者发现,对于

无偿献血带来的好处,多数市民耳熟能详,年轻人普遍表示愿意参加无偿献血。但也有少数市民对无偿献血后的有关事项提出疑问。

最多的质疑是关于“无偿献血,有偿使用”的问题。对此,法律人士向记者作出详细解释:“根据我国《献血法》规定,无偿献血的血液必须用于临床,不得买卖。因此,血液本身是无价的。”另外,《南宁市献血条例》规定:在南宁参与无偿献血的,献血者

本人可以终生免费用血,献血者的直系亲属临床用血的,也可按一定比例报销用血费用。

据了解,血库紧张的现象在全国普遍存在,为解决窘况,一些地区采取了无偿献血者免费乘坐公交、游览景区、优先就诊等政策鼓励献血。2014年10月起,南宁中心血站与企业联合,以幸运抽奖的方式,向献血者赠送轿车、手机等大礼,感恩和回馈无偿献血者。



合肥养老金认证启用“人脸识别”系统

1月26日,安徽省合肥市庐阳区启动人脸识别系统开展养老金领取资格认证工作,该系统将为全区纳入社会化管理的4.4万企业退休人员进行“人脸建模”。新华社记者 张瑞摄

保供一线的你我他⑤

接过爷爷手中的“枪”,站上父辈的“岗”——

保供线上的“油三代”

本报记者 贺少成

青海油田液化天然气公司,是保障西藏天然气供应的源头。从这里输出的清洁能源,保护着雪域高原的那一片圣洁和安详。

让人想不到的是,维护这条保供大动脉的石油员工,平均年龄不到31岁。老一辈石油人的口号“献了青春献子孙”,在今天变成现实。就在这一群人中,有不少人是名副其实的“油三代”。

三个时代的风沙砥砺,三代人的薪火相传,在青藏高原上绽放出了怎样的光荣与梦想?

目睹爷爷和爸爸的艰苦寂寞,不改初衷

出生于1987年的陈卓是一个典型的“油三代”。他的记忆是从冷湖开始的——那个地方发现了青海油田最早的油田,也是爷爷工作过的地方。

那时候他们家住的是平房,一边住人,一边养鸡。没有小伙伴一起玩,陈卓最好的“小伙伴”是一条狗。

在百无聊赖的童年生活里,狗成了陈卓幼小心灵的寄托。但这样的快乐是短暂的,很快就成了诀别——他们一家人要从冷湖搬家了。对长年累月在戈壁滩上工作的石油人来说,搬家时对狗的最好处理就是杀来吃肉,这就像扔掉一件不要的旧家具那样简单。没有人来过问陈卓的意见,孩子在这个时候是容易被忽略的。

最好的“小伙伴”没有了,但伤痛过去了20多年都没愈合,陈卓至今都不碰狗肉。

搬家意味着分离,陈卓跟着爷爷奶奶回到甘肃敦煌上小学,那里是青海油田的生活基地,而爸爸妈妈则去了花土沟炼油厂。从那时起,陈卓每隔两三个月才能见爸爸妈妈一次。

在陈卓的印象中,爷爷是一条硬汉,即使在冷湖那样艰苦的地方,他从来都没听到爷爷诉苦过。

陈卓对石油人理性而直观的认识,来自于爸爸的工作。在他上初中时,他去花土沟炼油厂探望父母。

花土沟没有花,有的只是像冷湖一样的荒凉。好在陈卓对此习以为常了,也没有特别惊讶。

让他惊讶的是,有一天晚上他等爸爸回家吃饭,一直等到很晚爸爸才带着一身油污从井上回来。顾不得洗去油污,爸爸带着他去吃羊肉。在一家破旧的小店里,羊肉的腥膻味和爸爸身上的油污混在一起,直到吃完饭都没散去。直到那时,陈卓才意识到一线石油工人的工作意味着什么。

但是从昆明理工大学通信专业毕业后,陈卓还是回到了青海油田工作。爷爷是石油人,爸爸是石油人,即使在目睹了他们的寂寞和艰苦后,他还是接过了他们手中的“枪”,站上了他们的“岗”。

女承母业,成了一个石油人

出生于1992年的李贝贝也是一位“油三代”。她的爷爷、妈妈都是石油工人。与陈卓的记忆差不多,李贝贝的记忆也是从荒野开始。

小时候,贝贝的妈妈在青海油田柳园器材处上班,是一位专门给大车供水的供水工。贝贝的童年,大多在妈妈工作的地方度过。

贝贝现在还记起,柳园不止是荒凉,简直可以用“凄凉”来形容。那里只有一条街,连个人影都没有。妈妈住的屋子倒是挺大,里面是一张床,妈妈和她的另外一位女同事睡这张床上,但外头就是起泵的设备,住在这样的地方,对噪音要有超强的忍耐力。

两个女人在这里供水,一个星期只有大车送过来一车菜,剩下的所有事情都需要她们自己动手。年幼的贝贝,成了她们寂寞生活中不可多得的乐趣。

但贝贝能感受到的乐趣不多——别人童年里的同龄玩伴,对她来说遥远而奢侈。幸好离她们住处不远的地方有一家牧民,牧民人极好,贝贝没事就去抓两只小羊羔回来玩。妈妈常跟她开玩笑说,她长大后是

一个牧羊女的命。

贝贝长大后没有变成牧羊女,她还是女承母业,成了一个石油人。

作为一个“90后”,又是一个女孩子,贝贝在工作中得到了比较多的关照。有不懂的地方,师傅总是耐心教她;干艰苦一些的工作时,她也被当成小妹妹一样受到照顾。

比起妈妈那个时候,贝贝现在的工作环境和条件要好多了,这让她有一种额外的满足感。

从“油三代”身上看到了石油前辈们的“铁人精神”

出生于1988年的向超不是“油三代”,他大学毕业后进入青海油田工作。

没有经历过“油三代”那样的童年,向超从内地城市来到青藏高原上,经常听到“油三代”们向他讲起他不熟悉的生活。

“这里平均海拔2800米,许多人在这里工作几十年退休以后,肺和心脏都比内地人偏大,回到内地后适应不了,有些老员工因为这个缘故到内地后就去世了。”

“油三代”们生于青海,长于青海,不存在退休后移居内地的话题,向超却不同。也有“小伙伴们”向他支招:“退休后,要慢慢过渡,先从青海到海拔低一些的甘肃住上一两年,再到海拔更低一些的陕西住个一两年,慢慢适应就没有问题了。”

向超很感谢这些身为“油三代”的“小伙伴们”,他们教他惜命。而在他眼里,他们干起活来近乎拼命。

LNG(液化天然气)属于青海油田的新增业务,而青海油田液化天然气公司也是2010年才成立。从那个时候起,向超就在“油三代”身上看到了他们父辈甚至是爷爷辈的身影。

2011年冬天,正是投产保供的关键时期,向超和同龄的陈卓一起,加班加点赶进度。设备要投产,不断遇到问题,他们就要不断解决问题。很多时候,他们都在零下二十摄氏度的室外干活,人冻得几乎站不住。但就是在这样艰苦的环境下,“油三代”们从来没有叫过一声苦。也就是在那个时候,向超和陈卓成了铁杆哥们儿,向超觉得自己从陈卓身上看到了石油前辈们的“铁人精神”。

原本以为李贝贝这样的“90后”会娇生惯养一些,向超没想到这个女孩干起活来身上也就有一股泼辣劲儿,任何时候遇到困难说上就上,毫不含糊。

正是在一次又一次的“并肩作战”中,向超和这些“油三代”们结下了深厚的友谊,他佩服他们身上的冲劲儿、拼劲儿和干活不要命的狠劲儿。

万里气源行 千家万户暖



出生于1987年的陈卓是“油三代”,他的爷爷和爸爸都是石油工人。

事故总量继续下降 重特大事故继续下降 主要相对指标继续下降

2014年全国安全生产实现三个继续下降

本报北京1月26日电(记者王冬梅)国家安全生产监督管理局局长杨栋梁在今天召开的全国安全生产工作会上介绍,2014年全国安全生产实现了三个继续下降,一是事故总量继续下降,全国事故起数和死亡人数同比分别下降3.5%和4.9%;二是重特大事故继续下降,全国重特大事故起数和死亡人数同比下降17.6%和13.5%;三是主要相对指标继续下降,2014年亿元GDP事故死亡率同比下降13.7%,工矿商贸10万从业人员事故死亡率下降12.5%,煤矿百万吨死亡率同比下降12.2%;道路交通万车死亡率下降7.7%。

与此同时,全国煤矿等重点行业领域安全生产状况进一步好转,煤矿事故起数和死亡人数同比分别下降16.3%和14.3%,重特大事故同比分别下降12.5%和10.5%,已连续21个多月没有发生特别重大事故。各地区安

用电有问题 专家来帮忙

昆明供电局87名专业工程师助阵“95598”专家坐席

2014年6月19日,昆明供电局市场营销部、计划发展部、生产设备部、基建部、系统运行部以及客户管籍单位正式联合组建专业工程师团队,重点解决各专业客户问题及客户需求,全面提升客户服务。截至2014年12月31日,专业工程师团队成立半年来,共接到工单347起,其中政策咨询类为26起,业务解答类为117起,满意服务类为73起,现场处理类为122起,其余类为9起,当日派单率100%,一个工作日到达处理率100%,回访满意率100%。

是什么:多专业的服务团队

专业工程师团队的建立,源于南方电网公司提出的全方位客户服务体系建设。“现在思路开始转变,关注客户感受,真正为客户解决问题。”昆明供电局市场营销部负责人介绍说,这是全方位服务体系建设和专业工程师团队建立的初衷。

昆明供电局承担着昆明市220多万客户的供电服务,2014年全年,电力呼叫热线

“95598”话务总量达1027333起。“95598”电力呼叫热线作为昆明供电局了解市民用电需求、用电问题的最大窗口,需要解答市民各种问题,并派发工单到各区供电局、县级供电公司,为客户解决用电中出现的问题。然后,在市民诸多诉求中,有些问题并不是“95598”坐席员或者各区供电局、县级供电公司的一个班组成员就能够解决的,往往需要更高层次的协调解决。因而,专业工程师团队应运而生,成为客户全方位服务强大的技术支援、后续服务的权威机构。

昆明供电局现有87名专业工程师,他们有着熟练的业务技能、良好的组织协调能力、很好的语言沟通能力、较强的应变能力。专业工程师团队的运作依托于PMS3.0系统,通过“95598”呼叫中心的专家坐席快速通道,了解客户需求并为客户解决问题。

做什么:协同高效服务客户

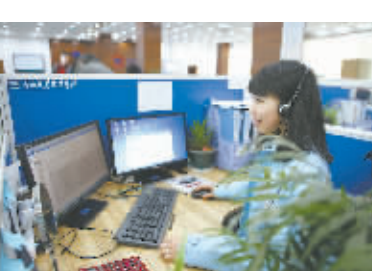
2014年12月24日15时43分,“95598”坐席员接到云南晋宁县昆阳镇昆阳小街客户

全生产状况进一步好转,全国32个省级统计单位中,有30个单位事故量在控制范围以内,16个单位实现事故起数和死亡人数双下降,天津、内蒙古、上海等10个单位没有发生重大事故。

杨栋梁提出,2015年要突出抓好五项重点工作:一是推动安全生产责任体系建设;二是要打好煤矿、油气输送管道隐患治理两场攻坚战,深入开展重点行业领域安全整治;三是狠抓治本和预防措施,加强应急管理;四是加快安全生产科技进步和企业基础管理;五是推进依法治安,深化打非治违,严肃事故查处。



北京红星股份有限公司 http://www.redstarwine.com



“95598”坐席员为客户答疑解惑 王宇摄

苏先生的电话,他在电话中反映,每天18点到20点整条街的铺面都会发生停电,供电人员到现场后先行恢复用电,初步检查后发现是此时段用电负荷过大导致停电,且用电位置处于老街,短时无法进行改造。

为彻底解决此问题,该工单派发给专业工程师团队,生产设备部主任段高琪来处理。他们共同开展分析,并于25日10时到现场排查,发现公用变0.4千伏出线后段空气开关,因额定电流较小,在天气转冷用电高峰时,由于线路负载电流超过空开额定电流,引起空开跳闸、用户停电,当日工作人员就对该空开进行了更换,解决了这个长期困扰客户的问题。

在专业工程师团队相关作业指导手册中,记者看到,专业工程师团队受理的内容从咨询电价政策到各种故障报修,将12类情况分门别类地按轻重缓急开展协调、分析和处理,闭环解决各层级的问题。

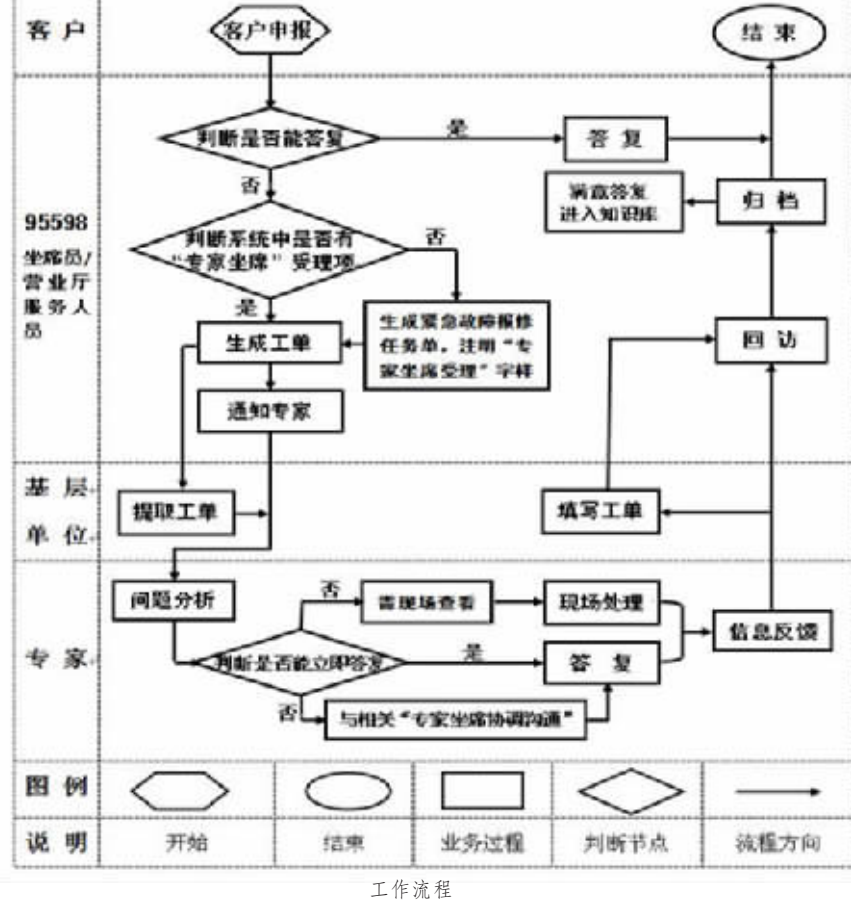
怎么做:完善机制保证服务

2014年9月24日,昆明供电局印发了《关于下达强化客户全方位服务需求传递与协同机制相关要求的通知》,以专业工程师团队为依托,强化各部门需求传递及协同要求。

同时,昆明供电局对专业工程师团队制定了严格和高效的工作流程,保障客户反映的问题能够更好更快地获得解决。如果有需要专业工程师团队解决的问题,“95598”坐席员都会在15分钟内通过“专家坐席”通道派发工单并短信通知专业工程师团队具体处理。专业工程师团队则必须在30分钟内提出解决办法并给客户答复,“95598”则由值班长在24小时内对客户进行回访,确认问题解决情况及客户满意情况,形成闭环管理。

为了更好地管控和推动电力优质服务能力的提升,“95598”每周都会同专业工程师团队分析热点、难点问题;营销例会上也会对专业工程师团队处理工单的情况进行分析和总结;专业工程师团队开展客户走访,与客户沟通,了解需求。

(周亚旭)



Advertisement for a book fair featuring various titles related to women's health and career development, including '美丽女人节' and '职业女性' series.