

# 大连高新区工会服务中心开展特色服务

## 为职工提供护照办理、车辆服务、购房租房、医疗体检等

本报讯(顾威 记者刘旭)日前,随着辽宁大连市总工会主席熊博力、大连高新区党组书记董成发揭牌,大连高新区工会服务中心正式启用,该中心是一个可以为员工提供全方位服务的场所。

该工会服务中心有13个办事台席,除一般的职业介绍、困难帮扶等项目外,还有劳动关系调解室、项目定制洽谈室、职工超市等。同时更具特色的是,该中心还能办理护照、提供各种车辆服务、购房租房服务、医疗体检服务等,颇受职工欢迎。

高新区有各类高新技术企业2000余家,高学历、高职称、高技能的“三高”员工10万余人。据介绍,2009年,该区在全国较早启动了“工会会员服务卡”项目,截至2014年11月,已签约商户780家,为员工提供500多项优质服务,使员工享受各种优惠3亿多元。为全方位服务职工,工会出资2000多万元,在高新区中心地带购买了1100多平方米的办事场所,开办了大连高新区工会服务中心。

区总从“三高”员工的需求出发,与一汽大众等21家汽车经销、驾驶员培训、汽车保险、维修保养等单位结为合作伙伴,在员工购车、学车、交纳保险、维修保养等方面给予优惠;与7家房地产开发商和多家房屋租赁公司合作,为员工团购住房、租房提供优惠服务;与大连市妇女儿童医疗中心和多家婚庆公司合作,为员工提供交友、婚庆、孕产保健、婴幼儿早教等优惠服务。

在护照办理台席,工作人员潘亚妮告诉记者,在高新区,许多企业有涉外业务。区总与大连市出入境管理局合作,开办了办理护照、涉外签证、涉外法律援助、紧急涉外事务处理、涉外业务培训等业务。

### 广州公布今年重点工作

本报讯(记者叶小钟 实习生罗仪璇)特约通讯员罗瑞峰1月13日,广州市总工会召开全体会议公布今年的重点工作:夯实服务平台,突出维权主业。

广州市人大常委会副主任、市总工会主席穗穗介绍,在突出维权主业方面,市总今年将推进集体合同、工资集体协商工作,以工资集体协商“春季要约行动”等为抓手,大力推动建筑业、餐饮业服务、百货零售业、服装制造业等劳动密集型行业开展集体协商,促进集体协商工作逐步向知识密集型等新兴行业扩展。在夯实服务阵地方面,广州市总承诺为职工提供全方位、多渠道、“一站式”服务。

### 青岛市总启动春节送温暖

本报讯(记者杨明清)1月15日,青岛市总工会启动春节送温暖活动,组成6个慰问组,由市总领导带队走访慰问市直单位困难企业、困难劳模和困难职工家庭,将2000余万元送温暖专项资金送到重点帮扶对象家中。

当日,青岛市总工会主席于睿先后到高新区总工会、黄海橡胶集团等单位走访慰问,与企业负责人、基层工会干部、职工代表座谈,详细了解企业职工工作生活情况,并就如何促进企业发展、维护职工合法权益广泛听取意见。春节前后,青岛市总还将持续开展“送政策”、“送岗位”等送温暖活动。

### 秦皇岛供电书屋建设见实效

本报讯(特约记者朱润胜 通讯员李榕榕 张宇红)全国总工会职工书屋示范点、河北省书香企业、国网优秀职工书屋……近年来,秦皇岛供电公司以职工书屋为载体的企业文化建设成了企业和谐发展的助推剂。

该公司着力将职工书屋建成有吸引力的文化阵地,并举办了“知识伴我行读书节”、“书香冀北,牵手幸福”等活动,以书屋为载体的企业文化建设使职工素质大大提升,为企业发展奠定了坚实基础,公司成为远近闻名的文化企业、和谐企业。



1月15日,浙江温州边防民警为外来务工人员网上订购返乡车票。

春运临近,农民工返乡高潮即将开始,针对春运期间“一票难求”的问题,浙江省温州市公安边防支队组成“爱民服务小分队”,携带笔记本电脑、移动网络路由器等设备,深入辖区外来务工人员聚集地提供网上订购返乡车票服务。

吴金阳 摄(新华社发)

贵阳市白云区在对环卫服务外包进行招投标时,打破常规,增设由环卫工选择老板环节,并将工人投票作为中标的加分条件。这一做法有效提高了环卫工工资,同时也引发了争议——

# “工人选老板”的背后……

□本报记者 李丰

“从来没想到,我们能选出跟自己心思对劲儿的老板。”1月15日,贵州省贵阳市白云区环卫工付师敏对记者说。

“我也没想到,自己有一天会被这么多工人选择。”付师敏的老板——贵阳丁川伟业服务公司总经理郭丁兰对记者发出同样的感叹。

老板和工人口中的“没想到”,源于2014年贵阳市公共资源阳光交易中心的一次招标。

2013年,该市白云区政府决定对区内11条马路的清扫保洁服务项目进行外包。在招标工作中,白云区城管局打破常规,变开标后老板选工人为开标前工人选老板,并将职工投票作为公司中标的重要加分条件。但这一做法也引发争议,有人认为,城管局介入招标投标,有违背市场经济规律之嫌。

日前,本报记者到当地采访,探求这一做法的台前幕后。

### 招标前工人选老板

2014年3月14日,付师敏接到白云区城管局工会打来电话,通知她被抽选为职工代表,参加现场见面会选老板,这让付师敏很吃惊。

5天后,付师敏见识到了老板的“热情”。见面会上,4位老板热情地向付师敏等80名职工代表介绍了自己公司情况和相关福利待遇事宜。听完“竞选演说”,付师敏看中了贵阳丁川伟业公司,并投出自己的一票,“郭总给

这是一个值得点赞的尝试。

文中两位当事人的“没想到”表明:职工的权利意识被唤醒,企业的责任意识被激励。

“工人选老板”的意义不仅仅在于工会为职工和企业搭建了一个互动的利益博弈平台,促进了企业的共赢,还在于它给我们提供了有益的借鉴和反思。

多元化社会,不同利益主体之间产生

的薪资、福利待遇最好,对工人也很尊重,我就选这家”。身边工友也纷纷作出自己的选择。丁川伟业公司一共得到了40多名环卫工代表的投票。

到现在,付师敏和工友们都认为自己的选择没错:公司从未拖欠过工资,还能拿绩效奖金,也很体贴环卫工。这在过去,她想都不敢想。

“在招标过程中增设工人选老板环节,是城管局多次调研后做出的决定。”区城管局工会主席敬文向记者介绍了这一做法的缘起。

据介绍,该区环卫工人年龄多集中在45岁以上,主要由文化程度较低的失业农民和下岗工人组成。2013年,白云区政府决定试行环卫服务外包,区领导向城管局提出,能否借机破解环卫工工资待遇低、社会地位低等难题?区城管局指派敬文刚负责起草招标文件,他花了两个月时间走访近百名有意愿从事环卫工作的人和10多家民营环卫服务公

### 编者的话

矛盾不可避免,解决矛盾需要各种有力有效的协调机制。工会组织天然具有直接联系职工、善于为职工解难事办好事的优势,在社会转型期,代表和维护好职工的劳动经济权益和民主政治权利,各级工会责无旁贷。尤其是在尝试一些新做法时,

只要合理合法合规,工会组织就可以也应该勇于探索,勇于实践。

毫无疑问,以法治思维、法治方式维护职工合法权益是中国工会工作的必由之路。贵阳市白云区的这一做法最终能打消一些人的质疑也说明,只要在法制化、规范化的道路上以促进各方充分博弈的方式实现公平正义,也必然能赢得社会的信任与支持。

司,调查结果令他揪心:多数失业农民工和下岗工人家庭条件都不好,为了生存他们不得不接受环卫工工资低的现实。

经过前期调研,敬文刚在起草招标文件时,为了最大限度维护环卫工利益,他提出在招标前增设工人选老板环节的设想,并得到了白云区委、区政府的支持。

### 招标条款引争议

在这次招标中,中标标准被分为价格、技术、业绩、设备及职工5大模块,满分为100分,其中职工意见占20分。在竞标报名结束后第2天,举行所有竞标商与职工代表见面会,双方见面前,工会确定工人工资上下限,并设定标准,然后由竞标商自由填写能接受的工资额度,再统一公开,让职工现场投票选择中意的老板,每一个职工投票能加0.5分。

招标中,工会经过多方测算,兼顾了中标商和环卫工的利益平衡,规定竞标公司开出环卫工资最低不得低于1950元,最高不得高

于2250元。当天4家竞标商中只有1家开出了2150元的工资,其余3家都开出最高工资2250元。

记者了解到,白云区城管局的这一做法,在政府未增加预算的情况下,大幅提升了环卫工工资。

2013年12月,招标文件被上报至贵阳市公共资源阳光交易中心审查,工人选老板的相关条款引发争议。有人指出,这些条款在我国现行招标制度中并未规定,缺乏依据。而且工会介入市场供求关系,有违背市场经济规律之嫌。

白云区城管局工会认为,在环卫市场中,工人占主导地位的情况下,环卫工往往被迫接受最低工资,因此必须打破中标人独家确定工资的局面。城管局并非在干预市场,而是用经济杠杆平衡原理,调节社会利益初次分配,让企业在竞争中自主决定。工人选老板也不是将选择保洁公司的权利全部交给工人,它只占综合评价权重的20%。

### 搭建微信平台 解决职工诉求

## 扬州开发区建起职工“身边工会”

表,工会一定会真诚地帮助职工解决问题,希望职工保持理性,并向职工们公布了自己的手机号码。让她没有想到的是,离开不久,手机微信上就有了她刚刚接待职工的照片和她的表态。随后,她让工会干部也利用微信平台,搜集职工思想动态,发布相关政策法规和事件处理的过程。

鉴于此,区总认为,如果搭建一个工会微信平台,就可以随时随地与职工互动交流。去年9月,“扬州经济技术开发区工会——您身

边的工会”微信平台诞生。区总还印制了1000份宣传彩页,张贴到企业车间班组、食堂宿舍,职工用手机扫一扫二维码,便可进入微信朋友圈。

开发区企业青年职工多,外来人员多,解决单身青年职工的婚恋问题,留住人才,成为很多企业工会操心的一件事。看到企业工会在工会微信平台反映这一情况后,区总与区妇联举办了青年职工联谊会,为男女青工牵线搭桥,得到很多网友点赞。

本报讯(记者王伟 通讯员王槐艾 孙红梅 孙磊)近日,在江苏扬州可瑞尔科技有限公司务工的小张即将解决孩子转学问题,以后不用再为接送孩子发愁了。小张是通过扬州经济技术开发区总工会的微信平台成功求助的。去年,该区总在扬州工会系统率先搭建了微信公众服务平台,为职工打造“身边工会”。

该平台设有“工会新闻、政策法规、时代先锋、活动回顾、职工心声、网上大学、会员服务、联系我们”8个板块,目前,已有1200多名职工加入微信。区总通过这一平台发布政策信息,了解职工动态,不少职工则通过它向工会反映自己的心声诉求。

据开发区总工会主席马春芳介绍,去年年初,该区一家企业转产歇业,2000多名职工面临失业,区总得知后立即来到该企业沟通协调。职工们听说区总来帮助解决问题,便在厂门口把马春芳围住,反映情况。马春芳当场



岗送家岗留“归雁”

葛岩话不多,总是默默地为组里的兄弟们着想。除正常排班外,葛岩经常把周末的工作留给自己。

巡检班的小王只身在嘉兴,夫妻分居两地生活,去年又喜得贵子。休息日对小王来说是宝贵的与家人相聚的时光。然而巡检工作繁重,休息日里的作业里更为疼痛,可他都忍了下来,但他却很少需要占用周末去上班,这得益于副班长葛岩的贴心安排。

当灾害来临时,葛岩总是积极地冲在抗灾的最前线。2014年第16号台风“凤凰”过境,电力设施损坏严重,造成大面积停电。葛岩第一时间带领抢修人员驻扎灾区。为尽快恢复电力供应,他每天从凌晨5点工作至第二天凌晨2点,只和衣休息3个小时,就又奔赴现场。

选点、立杆、放线……他忙碌的身影出现在一个又一个台区。本就患有风湿的腿在潮湿的天气里更为疼痛,可他都忍了下来,用他的话说“这不会比老百姓用上电更难受”。

他在危险点蹲点一蹲就是一通宵;灾后重建,他在现场一守就是半个月;变电站投运,他总是在第一个来最后一个走……葛岩觉得这一切都是值得的,因为,他的劳动照亮了别人,也照亮了自己。

### 山东电网风电装机突破600万千瓦

本报讯(记者丛民 通讯员郭秋毅 段德咏)1月5日20时15分,山东电网并网风电机组出力达520.2万千瓦,创出历史新高。至2014年底,山东电网并网风电场91座,机组容量622.2万千瓦,同比增长24.4%,突破600万千瓦大关;占山东电网总装机容量的10%。全年风力发电95.3亿千瓦时,同比增长15.9%。

国网山东电力把服务清洁能源发展作为重要的社会责任,针对风电、光伏发电“看天吃饭”,调度管理难度大的特点,开发应用了新能源调度技术支持系统应用,风电、太阳能光伏发电功率预测准确率达到了90%以上,摸清了风电、光伏发电的“脾气”,优先安排风电、光伏发电上网,做到了并网清洁能源机组发电的全

额消纳。此外,该公司还在省、市两级电力调度控制机构设立新能源管理岗位,提前介入,关口前移,畅通与新能源发电企业的交流渠道,积极服务新能源发电项目并网发电。

在服务分布式电源并网方面,山东电力各单位加强窗口服务人员的培训,积极为客户提供咨询服务;免费提供分布式电源关口计量表和发电量计量电表,免收分布式光伏、风力发电项目系统备用容量费,简化并网手续,为分布式电源项目并网创造便利条件。据统计,截至2014年底,通过营业厅、“95598”服务热线、网站等渠道,累计受理与分布式电源并网有关的咨询业务4203件,受理与分布式电源并网有关的报装业务481户,发电容量48.6万千瓦。

### 劳动法眼

## 退休后务工纠纷 无须仲裁可直接起诉



本报讯(记者彭冰)吉林省吉林市某保洁公司11名员工因故被公司“开除”,且每人被扣发工资606元。11名员工中,6

人是享受基本养老保险待遇的城镇退休职工,5人是年逾60岁的农民工。为要回被扣工资,他们先后找到市劳动仲裁、劳动监察部门,但被告知无法受理。吉林市总工会法律援助中心在调解无果后,准备派律师将保洁公司诉至法院。这时保洁公司退还了这11名

员工的工资。像这样退休后又去务工,遭遇劳务纠纷后该如何维权?吉林市总法援中心主任牛远方给大伙儿“提个醒”。

### 法律贴士

目前,退休人员务工的现象比较普遍,农村60岁以上到城市打工者也大有人在。然而,该群体在劳动过程中权益受到损害后,维权之路往往十分艰难。我国现行法律法规没有明确规定超过法定退休年龄(男60岁、女55岁)后的务工人员是否属于劳动法和劳动合同法中的“劳动者”。根据劳动合同法第44条规定,劳动者开始依法享受基本养老保险待遇的,劳动合同终止。《劳动合同法实施条例》第21条规定:劳动者达到法定退休年龄的,劳动合同终止。因此,在现实中,用人单位常以超过法定退休年龄为由,不与务工者签订劳动合同。部分仲裁机构以超过法定退休年龄不能按照“劳动关系”处理为由不予仲裁……

其实,当该群体与务工单位发生纠纷时,可直接向法院起诉。《最高人民法院关于审理劳动争议案件适用法律若干问题的解释(三)》第7条规定:用人单位与其招用的已经依法享受养老保险待遇或领取退休金的人员发生用工争议,向人民法院提起诉讼的,人民法院应当按劳务关系处理。劳务关系主要由民法通则和合同法进行规范和调整。

### 特别提醒

退休后去打工,一定要与用人单位签合同,如不能签订“劳动合同”,也要签订“劳务合同”,作为日后维权的依据。劳务合同与劳动合同不同,没有固定的格式、必备的条款。其内容可由当事人根据具体情况自主随机选择条款,具体约定。如未与用人单位签订任何合同,老板不承认务工者为公司员工,案件处理起来就会很麻烦。若碰到这样的情况,当事人需收集工资条之类的证据。

## 劳动光荣·劳动圆梦 寻找最美一线工人

## 葛岩:为工作真心“自虐”的供电人

人物检索:葛岩,国网嘉兴电力公司线路检修班副班长,在入迹罕至的大山里翻山越岭巡查输电线路,维护线路安全。

□本报通讯员 任佳璐 杨柳

对于在平原长大的葛岩来说,曾经有一阵子,他对登上那上百米高的输电架有一种本能的畏惧,因为他恐高。而如今,他整天带领组员在人迹罕至的大山里翻山越岭、登塔走线维护线路安全,空中的输电线成了他展示本领的舞台。

葛岩的工作是查看输电线路,他负责巡查位于高山山顶的1000千伏特高压铁塔,恐高是必须克服的。为此,他做了各种尝试:爬上

几十米、上百米高的输电架,向下俯瞰练胆子;去蹦极、跳水,克服恐高的心理障碍。葛岩说,“为了克服恐高,我真心‘自虐’了一阵子。”

付出总是有回报的。恐高心理障碍克服了,每次巡检需要爬输电架的时候,葛岩总是第一个冲上去,圆满完成各种高难度巡检任务,也因此被“提拔”为巡检班副班长。“我很高兴,不是因为升‘官’了,而是因为自己的付出得到了肯定,有了回报。”葛岩说。

查看输电线路,说起来简单,做起来却不是那么轻松。无论春夏秋冬,他都要穿戴着几十公斤重的装备,一走就是几十公里,一轮巡检下来,几十天离家在外,与青山小鸟做伴。个中滋味,常人无法体味。而葛岩,却毫无怨言地坚持了多年。