

## 引入社会组织参与工会服务项目

# 500 困难职工成长沙工会“VIP”

## 打造工会、社工、义工服务困难职工的“三工服务一工”模式

本报讯(记者方大丰 通讯员艾虹光)日前,湖南长沙市出租汽车公司病退职工余安利给长沙市培源社会工作服务中心社工金敏打来电话,向她表示感谢的同时,还请她代自己向市总工会表示感谢。“市总打造的‘三工服务一工’项目帮我解决了烦恼,我已经住

进培源社工帮我联系的养老机构,生活起居都有人照料了。”余安利说。据悉,2014年7月,长沙市总工会通过调研,了解到困难职工对工会的服务帮扶工作有新期盼,决定引进社工机构打造工会、社工、义工服务职工的“三工服务一工”模式,把

工会服务直接送到职工家里,让困难职工畅享工会优质服务。随后,长沙市总通过公开招标的方式,向社会购买服务,引入社会组织参与工会服务项目,为市区500户困难职工家庭提供居家照料、医疗辅助康复、生活环境维护、矛盾

调处、精神文化生活、心理咨询等7项专业“VIP”服务。最终,民政部首批企业社工试点单位长沙市培源社会工作服务中心中标。“我们实施的‘三工服务一工’项目,目的是要让500名像余安利这样的困难职工成为工会‘VIP’,让他们充分享受到工会组织提

供的最佳服务。”长沙市人大常委会副主任、市总工会主席赵建强很看好这个项目。据长沙市职工帮扶中心介绍,为充分做好该项目,目前不仅已完成入户访谈、入户调研952人次,建立困难职工服务档案500份,还对该项目开展了需求评估,发现职工对于居家照料、辅助康复、环境维护、小组活动、心理咨询、志愿者服务的需求都不低。此外,有的职工还有增值服务需求,如就业需求、课业辅导、技能培训等。据了解,到目前为止,该项目已募集志愿者746名,其中高校志愿者531名,街道社区志愿者81名,爱心企业志愿者134名,开展志愿服务超过2174人次。培源社工总干事刘新介绍说,“三工服务一工”项目不光受到了职工的欢迎,该项目还受邀参加了由民政部、国资委、全国工商联等联合主办的第三届中国公益慈善交流展示会,并作为主推项目进行交流,成为展会中的一个亮点,吸引了社会各界的关注。

**中山“最美售票员”入读劳模班**  
本报讯(记者叶小钟 实习生刘友琦 通讯员伍月桥 罗俊斌)日前,广东中山市“最美公交售票员”李元娟被中国劳动关系学院免试录取,成为该市历史上首位获得保送资格的全国五一劳动奖章获得者。李元娟是中山市公共交通运输集团有限公司的公交乘务员,她多次勇斗扒手,被网友赞为2010年“最美公交售票员”,先后荣获广东省五一劳动奖章、全国五一劳动奖章,2010年,李元娟通过了自学考试,成为中山市广播电视大学行政管理专业大专班学生。今年,她学业锦上添花,拿到“劳模班”本科入学录取通知书。  
**南通发布“工会在身边”活动成果**  
本报讯(特约记者王君东)“没有‘一元捐’,我可能读不成书了!”近日,家住江苏省南通市港闸区的大学生吴华(化名)欣慰地说。吴华受益于港闸区街道总工会开展的“工会在身边”主题活动,1月9日,南通市总集中发布了33项这样的来自基层一线的优秀工作成果。

## 广西工会启动两节送温暖活动

本报讯(记者鹿慧敏)1月13日,广西壮族自治区人大常委会副主任、自治区总工会主席王跃飞在来宾市河南工业园现场慰问了5名困难农民工、困难职工和劳模,并宣布

2015年元旦、春节送温暖活动启动。由此,以王跃飞为总团长的10个送温暖慰问团将陆续到全区各地开展送温暖活动,带去区总本级筹集的送温暖资金1800多万元。

王跃飞表示,区总两节送温暖活动在基层启动,以实际行动践行着“根在基层,走进一线”的作风转变。他呼吁各级工会组织要把送温暖活动作为当前重中之重的工作来抓,进基层、察民情、办实事,尤其要做好服务农民工工作,积极做好两节期间农民工维权工作,开展农民工工资支付专项检查活动,法律援助维权服务行动、农民工平安返乡行动等。



为环卫工人过生日

1月14日,河南省夏邑县的4名环卫工人在集体生日会上共同吹灭生日蜡烛。当日,夏邑县商家联盟的志愿者为夏邑县4名环卫工人办起集体生日会。志愿者们送去鲜花和蛋糕,感谢环卫工人为城市清洁做出的贡献。

苗育才 摄(新华社发)

## 长赛不断线 短赛攻关键 劳动竞赛助贵州“两高”建设提速增质

本报讯(记者李丰)“是‘两高’专项劳动竞赛确保了贵广高铁的如期开通。”1月13日,贵广铁路公司、沪昆客专贵州公司工会负责人对记者说。

在2014年内建成贵广高速铁路,长昆客专长沙至贵阳段、实施高速公路建设3年会战项目,是2014年贵州重点任务。为确保建设目标保质、安全、按时完成,2014年初,贵州省总工会与贵广铁路公司等联合开展了“满怀激情,奋力攻坚,实现贵州高铁梦”贵州高铁建设大会战劳动竞赛和“决战高速,助推跨越”贵州高速公路3年建设会战劳动竞赛。

1月14日,河南省夏邑县的4名环卫工人在集体生日会上共同吹灭生日蜡烛。当日,夏邑县商家联盟的志愿者为夏邑县4名环卫工人办起集体生日会。志愿者们送去鲜花和蛋糕,感谢环卫工人为城市清洁做出的贡献。

苗育才 摄(新华社发)

2014年4月,“两高竞赛”启动仪式相继举行,贵州省人大常委会副主任、省总工会主席袁周对开展好“两高竞赛”提出明确要求:所有参赛单位要让劳动竞赛活动覆盖每一个单位、每一标段、每一个项目部、每一个班组、每一名职工。

据了解,各参建单位围绕“工期、质量、安全”3大目标,发动3280个班组、20余万农民工积极投身形式多样的竞赛活动。在竞赛中,各单位结合不同节点、不同阶段的重点、难点工程及时细化竞赛内容,丰富活动内涵,做到长赛不断线,短赛攻关键,增强竞赛活动的实效性。同时开展以提高功效,确保质量,安全环保为主要内容的“金点子”征集活动,共收到合理化建议1500多条。

“两高竞赛”活动的开展促进贵广、沪昆、铜玉高铁建设项目超额完成20亿元投资任务,为贵广高铁2014年底开通运营、沪昆客专贵州段贵阳至湘黔省界段联调联试条件打下了坚实基础,贵州高速公路通车里程突破4000公里,圆满完成目标任务。

贵州省总工会党组书记、副主席杨兴举表示,“两高竞赛”在“两高”建设项目提速增质中发挥了工人阶级主力军作用,实现了企业满意、职工满意、党政满意、社会满意的多赢效果。

松原市松原市财政老楼区工会挂牌成立,并召开首届工会会员大会。这是松原市总工会创新工会组建模式,填补工会组织空白地带的新探索。

松原市财政老楼区是一个相对封闭的楼区,入住业主297户,物业服务人员仅有5人,单独建会人员不够,与外界建立联合工会不便。对此,松原市总工会以楼区物业员工为主体,把楼区内的家政服务人员、下岗待业人员、楼区收购废品人员组织起来,建立楼区工会组织,并同步组建了女职工委员会、经审委员会、劳动争议调解委员会、劳动保护监督检查委员会,实现了“五会同建”。

此外,还配套建立了集体协商领导小组、员工诉求中心和职工活动室,采取“物业办公室购一点、组织员工献一点、动员业主捐一点、街道干部筹集一点、上级工会帮助

## 实现“五会同建”合力促成“六有” 松原市探索建立楼区工会

一点儿”的方式,建起职工书屋,并实现了“六有”,即有牌子、有公章、有组织机构、有制度、有办公和活动场所、有基础档案。楼区工会将各项制度规范上墙公示,亮职责、亮承诺,并组建了工会党支部,开展党的活动,对楼区工会党员和党的积极分子实现了党组织的全覆盖。“过去看到很多‘有单位’的人都加入了工会,一直很羡慕。”在财政老楼区收购了12年废品的池静茹在进行会员登记时喜悦地说:“没想到楼区成立了工会,让我多了一个可以信赖的‘家’!”

“此举开创了市非公企业建会又一新模式。”松原市人大常委会副主任、市总工会主席王铁汉告诉记者,近年来,松原市工会因地制宜,多措并举,使单独工会、联合工会、市场工会、一条街工会等遍地开花,今后还将不断探索各种建会模式,让工会组织有效覆盖全市非公企业。

# 服务职工有作为 帮扶援助解难事

## ——四川宜宾市总工会践行党的群众路线“二三事”

□本报记者 高柱 李娜 本报通讯员 闵书文

1月11日,记者从四川省宜宾市总工会获悉,该市总工会践行党的群众路线,拓展“春送岗位、夏送清凉、秋送入学、冬送温暖”载体,创建工会会员“普惠+特惠”服务帮扶机制并制发“爱心卡”,立项帮扶个性化,普法教育具体化,法律援助规范化,为职工群众“做好事、办实事、解难事”,展现着一个又一个亮点。

### “普惠+特惠”为职工“做好事”

“职工群众需要工会做什么?贫困职工是否才是工会关注的对象?如何才能让更多职工享受工会关爱的实惠?”宜宾市总工会负责人对记者说:“这三个问题必须有答案,深入职工群众中了解才知道答案。工会要当好职工‘娘家人’,服务职工‘做好事’。”

职工收入增长与物价上涨不能同步,失业待业人员时有出现。职工及家庭成员因重大疾病、天灾人祸导致特困,“四季送”难解大病、灾害难题。2012年底,为了拓展服务、帮扶职工载体,扩大服务范围,加大帮扶力度,宜宾市总工会负责人带队走访调研,创设“普惠+特惠”服务、帮扶机制。

经研究确定,“普惠”是工会与商家签约,“无折打折,有折再折”,建立“爱心超市、爱心医院、爱心药店”等,比选银行免费制发工会会员“普惠”“爱心卡”,会员享受最优惠的“普惠”待遇、服务。“特惠”是工会会员自愿申请加入“互助会”,工会选择银行免费制发“特惠”“爱心卡”,个人一年象征性缴费三五元、工会补贴、争取同级财政(行政)投入构成“互助金”,符合条件的大病、灾害出现,按规定标准、简易程序及时帮扶。该机制的目的是促进宜宾市民生工程,增强工会组织的凝聚力,提升工会会员职工的自豪感,调动职工爱岗敬业的积极性,推动宜宾市经济社会发展。

2013年,宜宾市总工会选择在翠屏区、宜宾县、珙县总工会,五粮液、芙蓉实业、红星电子工会试点“普惠+特惠”服务、帮扶机制。2014年底,10个县区、市属

3个企业试行。江安县“特惠”全覆盖,县财政全额出资,符合规定帮扶1000元至1万元。

至2014年底,该市试点工会制发工会会员银联“爱心卡”27.825万张。与247个商户签约建立“普惠”机制,发放工会会员“爱心卡”10.549万张。17.2757万名工会会员加入“特惠”互助会,会员缴纳248.489万元;13个试点工会投入345万元,同级财政(行政)投入203.5万元;四川省总工会补助50万元;宜宾市政府补助115万元;市总工会补助195万元;社会捐助5.04万元。共计1162.029万元,帮扶职工795人,发放互助金391.5万元。

翠屏区总工会出资与移动、电信公司建立短信平台且进入互联网,及时告知职工“普惠”活动、“特惠”帮扶信息,收集处理反馈意见。持有五粮液工会与60个商家签约制发的“普惠”“爱心卡”,中国银行免费制发银联卡、免收年费;中石油四川省内汽油每升优惠0.15元;福星药业打折5%至10%;华氏菜丁香按约点菜优惠8.6折;宜宾九彩虹彩生态园消费9折;成都永泰珠宝黄金、铂金每克均优惠3元。

2013年9月,宜宾县畜牧局职工田云钊肺癌致困,县总工会发放1万元互助金,家属含泪感谢。芙蓉实业公司加入“互助会”者遇到重大疾病、意外灾害,一次性最高能获得“互助金”2万元。2014年3月患乳腺癌职工高明辉获得公司“互助金”5000元,并获得四川省总工会女职工大病互助保险补助2万元。同年4月,该工会会员“特惠”互助会,救助杉木树矿业公司遭遇火灾的会员职工武树桥家庭1000元。

### 立项帮扶 为职工“办实事”

“工会工作能不能做得更细,入户走访调查了解,为困难职工家庭量身定制帮扶项目呢?”这是宜宾市总工会负责人思考为职工“办实事”的问题。

2014年7月,市总工会制发《关于进一步做好困难职工帮扶工作的意见》,要求帮扶实现“项目化、具体化、个性化”。



持有翠屏区工会会员“爱心卡”获“特惠”者在银行查询帮扶金到账情况。(吕浩 摄影)

该会负责人说,“找准困难职工需要什么,工会能够扶什么契合点,上下联动制定每户困难帮扶方案,提升帮扶实效。”市总工会动员,组织全市工会人员入户走访登记情况,公示5日无异议再建立电子档案。翠屏区总工会登记详情同时,拍摄简陋住房照片存档,高县等10个区县总工会、市本级工会将每个基层纸质登记表装订成“书本”档案。

有关工会根据困难职工“生活救助、助学救助、医疗救助、灾害救助、法律援助、职业培训、职业介绍、创业帮扶”需求,每年通过同级政府(行政)与工会的联席会,议定同级政府(行政)、工会配套帮扶资金。10月底上报下年度《工会帮扶项目申报书》,争取上级专项帮扶资金。

经过4个多月入户走访、统计,该市困难职工55796人,仅按每人其他生活救助1200元,职业介绍200元,共需1000元计算,就需要帮扶资金5943.06万元,基层工会自报能够帮扶784.9万元,缺口5158.16万元。各级工会将压力变成动力,2014年全市工会筹集帮扶资金2601.96万元,帮扶3.58万余人次。

### 普法援助 为职工“解难事”

宜宾市、区县总工会开展系列维权途径与方法培训,创新普法教育方法,工会律师法律顾问全覆盖,职工法律援助应接尽接,尽最大努力为职工“解难事”。

2012年,组建宜宾市、区县总工会12个律师维权法律顾问团,律师87人,工会法律工作者240人,社会维权志愿者40人。仅2014年市、区县总工会就预算普法教育经费54.74万元。全市工会采取“法律讲堂”“下基层、上网站”、职工书屋“放法律”、教育读本“裁法律”、墙报展板“登法律”、街头车站“送法律”、公开电话“谈法律”、文娱活动“演法律”等举措,对100多万职工实施普法教育。举办“法律讲堂”30场次,培训普法宣传骨干1856人。职业培训设置2小时法律课,以案说法,互动解难,受理援助。

市、区县总工会援助过的职工,赠送工会锦旗称赞“精通法律,仗义援助”等,曾有农民工敲锣打鼓到工会感谢。2013年初,市总工会评选印发70个职工法律援助典型案例。翠屏区总工会援助98人

一案讨薪130.8万元。兴文县总工会援助一工残农民工获赠77.2万元。珙县总工会援助一工亡农民工亲属获赠64万元。宜宾县总工会援助死亡民工亲属获赠43万元。屏山县总工会援助60名农民工一案讨薪94万元。南溪区总工会援助民工78人一案讨薪60余万元。筠连县总工会援助一工亡者亲属获赠16万元。江安县盐井村工会援助一工亡农民工亲属获赠一麻袋零钞、硬币9.5万元。长宁县总工会协同有关部门执法补缴320名农民工社会保险。

2013年初,市总工会总结推广职工法律援助“四经验”,指导维权途径,主动法律援助,力求调解处理,借助力量援助。2014年春,总结推广援助农民工讨薪“五经验”,协同有关部门主动督查清欠,发包单位报告施工企业欠薪,联合执法责令现场发放欠薪,联系处理外出务工人员欠薪,加强普法教育,坚持依法维权。2013年,进一步完善市、区县职工法律援助中心、乡镇(街道)职工法律援助工作站、社区(村)工会维权岗援助机制。市总工会在全国首创《法律援助规范化建设实施细则》,明确“机构建设、办公设施、队伍建设、制度建设、经费保障、工作台账”要求。2014年对照《细则》验收,表彰10个“宜宾市工会法律援助规范化”示范单位”并授牌。仅2014年市、区县总工会就预算法律援助资金76万元。律师团指导基层工会开展工资集体协商176次,覆盖66.8万人。市、区县总工会协同有关部门深入789户企业监察执法,责令签订劳动合同1897份。

2014年,宜宾市、区县总工会仲裁员参与仲裁、工会人民陪审员参与审判,单独、协同有关部门追索欠薪,本地、跨地援助,基层劳动争议调解委员会工会主席主持调解,职工获得工伤、经济补偿金、工亡赔偿金、补缴社保金等4716.54万元,其中市总工会处理157件涉及982人次,法律援助129件次职工获得667万余元。

宜宾市工会既帮扶困难职工,又逐步“普惠”服务广大职工;既一般性帮扶,又“特惠”性加大帮扶力度;既经济帮扶“输血”,又就业创业培训帮扶“造血”;既季节帮扶,又经常帮扶;既普法培养职工自

我维权能力,又运用法律大力援助。职工群众感受着工会大家庭温暖,赠送工会一面又一面锦旗,表达着对工会帮扶、援助感谢之情。

2014年11月7日,宜宾市总工会“普惠+特惠”经验在四川工会保障工作会议上交流。近年省、市有关部门联合表彰的由工会牵头的惠民帮扶中心工作,宜宾市、翠屏区、宜宾县、高县、珙县、兴文县等,五粮液、天原、丝丽雅、芙蓉实业等榜上有名。市总工会连续被表彰为民生工程工作先进单位。全总表彰宜宾市、翠屏区、宜宾县总工会为全国工会法律援助维权服务“示范单位”。2013年市总工会幻灯片交流“法制教育全覆盖,促进实现中国梦”经验,省总表彰为创新成果并评为“先进中的先进,典型中的典型”。2014年,该会职工法律援助“四经验”,援助农民工追索欠薪“五经验”获全总充分肯定。“法律援助规范化,六个细则具体化”、“构建‘网络’强机制,‘四面’调解力维权”、工会法职业资格登记“五举措”获省总表彰。该市总工会近年两名援助职工律师荣获省维护职工权益十大“杰出律师”称号并获省五一劳动奖章。近3年该市工会9个援助案例评定为全省工会维权典型案例。

近年,四川省委常委、省总工会主席李登菊对宜宾市总工会维权律师法律顾问团工作“三做法”批示:“宜宾做法很好,推广他们经验。”对该会维护合法权益“三举措”批示:“制度可行,成效明显。省总进一步总结推行一些典型经验。”对该会健康体检“五做法”批示:“宜宾体检做法很好,转发市州工会借鉴。”对困难职工帮扶中心(站)工作“五经验”批示:“总结推广经验,夯实工作基础。”对该会“普惠+特惠”工作“六举措”批示:“深入总结基层经验,提升工会保障水平。”

宜宾市总工会“一班人马”及基层工会,用心“想事、谋事、干事”,想作为、敢作为、有作为,受到职工群众、社会各界称赞。市总工会负责人表示:“宜宾市总工会将继续带领全市工会,想为职工所想,急为职工所急,将工会当家庭,将职工当亲人,务实创新服务帮扶援助职工群众。”