

# “强开飞机安全门”:千万别有下一次

□本报评论员 林琳



乘客非法打开飞机的安全门，是一起极端事件，但偶然中往往蕴含着必然，比如一些人理性和法治思维的缺失，一些商家“店大欺客”的行为方式和不思改进的服务水准。飞行安全，应该是人人致力于保障的事情，而不是相互“拆台”，恶性循环。

近日发生在云南昆明长水机场的一次纠纷引发了诸多关注——来自《京华时报》1月11日的报道显示，根据东航云南有限公司通报，计划1月9日20时45分起飞的MU2036次航班推迟至10日凌晨执行。在该航班等待和登机期间，少数旅客要求赔偿

拒不登机。经沟通解释，乘客于10日凌晨1时40分登机完毕。由于当地持续降雪，航班起飞前要除冰雪，除冰又用了近两小时。当飞机最终开始滑行时，有旅客将机翼上方3个紧急出口打开。目前，涉事乘客已被处以治安拘留等。刚刚过去的2014年，对航空业来说实在是太平静的一年，“飞机去哪儿了”的谜团至今还未解开，去年底失事的亚航航班还在打捞残骸……空难是大概率事件，却应该引起人们对飞行安全的足够重视。飞机自身的设备安全、飞行员的个人状态、天气原因等等，不在乘客们可控的范围内，但飞行安全却有不少细节是跟乘客的素质、行为密切相关的。比如，有乘客在飞机飞行过程中打手机，在飞机上打架斗殴等事情，近来屡见不鲜。回到乘客与机场和航空公司之间因为航班延误产生的种种纠纷，最开始舆论的指向

几乎是一边倒地指责机场和航空公司，因为跟乘客相比，他们无疑处于强势一方，机场一句“天气原因”，乘客就得等上几个小时，还可能受冻挨饿。后来，人们开始要求机场给出具体解释，提供合理解决办法。再后来，一些人“维权”的路径开始有些“疯狂”，冲击跑道、拦截飞机等，而此番居然演变成擅自打开紧急出口。在事关诸多人生命的问题上，一些人何以如此任性而为？被延误的时间确实长了些，乘客也确实累积了数小时的焦躁，情绪“一触即发”可以理解，但是，根据我国《民航安全保卫条例》的规定，航空区内禁止盗窃、故意损害或者擅自移动救生物品和设备。打开紧急出口显然属于擅自移动救生物品和设备的范围。主张权利不能以违法违规的方式进行，不能以威胁他人甚至公共安全和秩序的方式进行

行，从某种意义上说，时下一些人往往缺失了一些理性，往往倾向于用暴力和拳头解决问题。这不仅无助于问题的解决，而且后果不可控，往往会将明明有理的事情搞砸了。更值得反思的是，作为服务的提供者，怎么就把“上帝”伺候到了不理智甚至疯狂的程度？“客户虐我千百遍，我待客户如初恋”，这是对服务行业工作态度的一种夸张描述，但试想，若真能有对“初恋”的那种耐心、包容、锲而不舍，事情总会有个相对圆满的结局。此番事件，机场也好，航空公司也罢，那种“初恋”般的服务态度做到了吗？态度之外，对诸多服务行业来说，有“第二种”解决问题的方案也很重要。举个例子，顾客在餐厅的菜品里吃出某个不该出现的“小动物”，这时经理往往会出来赔礼道歉，见客人很气愤，通常会送个大菜或者免单，一般此时客

人也就算罢了。但如果客人还是不依不饶，有的经理可能会认为客人故意刁难，但有的餐厅会再开出一个条件，比如“给您办一张打折的VIP卡如何？”——之于航空公司，道理是一样的，要想让顾客满意，一看态度，二看能否提供的选择和方案。乘客非法打开飞机的安全门，是一起极端事件，但偶然中往往蕴含着必然，比如一些人理性和法治思维的缺失，一些商家“店大欺客”的行为方式和不思改进的服务水准，受到法律制裁的人自会吸取“大闹飞机”的教训，没受到处罚的机场方面、航空公司和空乘人员，是否也意识到了问题的严重？乘客强行打开安全门的事情，无论如何，不该有下一次。飞行安全，应该是人人致力于保障的事情，而不是相互“拆台”，恶性循环。

# 反腐会让更多百姓“吃上螃蟹”

□毛建国

反腐带来了什么？不同人有不同视角。近日，央视主持人白岩松讲了一个“螃蟹的故事”：白岩松的夫人是江苏人，去年11月，他们一家人回江苏，在饭店吃饭，“以前这么多年我们家下馆子从来没点过螃蟹，太贵了，贵得离谱。现在呢，4两的螃蟹一只才38元。桌上，老人都在聊，‘反腐让螃蟹价格变成百姓能接受的了’。”(见1月12日《中国纪检监察报》)

连白岩松都感慨“以前这么多年我们家下馆子从来没点过螃蟹”，看来以前的螃蟹确实太贵了，特别是在饭店，想吃一只大闸蟹，真是一件“很奢侈的事”。而现在，螃蟹的价格变得亲民了。而这也是许多人的感受。公款吃喝既非公，往往也姓奢，所谓“崽花爷钱不心疼”，菜挑好的上，酒选贵的来，螃蟹、刀鱼越吃越贵，茅台、五粮液越卖价越高。自八项规定实施以来，公款吃喝或者与权力有关的吃喝，不能说不完全绝迹了，但实事求是讲，确实少多了。即便还在吃喝，也不像以前一样堂而皇之，标榜“吃喝也是生产力”了。曾经的“天价商品”慢慢降下了身段，不少已经“伸手够得着”，慢慢“飞入寻常百姓家”。

“人民对美好生活的向往就是我们的奋

斗目标”，对美好生活的向往也是人的本能，是社会前进的动力。因此，螃蟹从吃不起到吃得起，这种变化是可喜的。也因此，很多人为反腐点赞。我相信，放眼未来，这还只是一个开始。

贯彻群众路线没有休止符，作风建设永远在路上。这意味着，公款大吃大喝很难回潮和反弹，而且，随着反腐败和改作风的深入推进，制度笼子越织越紧，制度建设的效果越来越明显。

曾记得，八项规定实施的第一年，就有人感慨，现在吃喝少了，下基层的时间多了，人际关系简单了，干工作的风气好了。而且，反腐和改革同步推进，反腐本身也是一种改革。随着机制的理顺、环境的净化、发展的基础得到夯实，空间得到扩大，动力得到蓄积。这一切叠加起来，“为官有为”成为新常态，将会发生“乘数效应”，推进经济社会的发展。而发展的成果也必将惠及更多百姓，让人们“手有余粮、心中不慌”，“兜里有钱、敢于消费”。

随着反腐推进，一方面螃蟹价格更加亲民，另一方面百姓消费底气更加充足。因此，反腐会让更多的人“尝着螃蟹的美”。



## 卷土重来

据《新京报》报道，假黄金电视购物改头换面卷土重来，藏身“收藏天下”栏目；丰胸减肥神药打出“宫廷秘方”、“百年祖传”旗号……中国商业联合会媒体购物专业委员会近日揭露监测发现的电视购物乱象，建议成立“媒体购物行业专家团”，对包括电视购物、网络购物、手机购物在内的媒体购物企业资质做出诚信等级，事前鉴定，统一监管。把“表面有金”吹嘘成“货真价实的金条”，拿“倒用”、“百年祖传”勾起老年人的信任和“青睐”，类似违法违规的电视购物骗术如韭菜一般，割了一茬儿又长出一茬儿，往往是打击后消停一阵，很快又死灰复燃。看来，不法商人与监管者比的是耐力。要让大爷大妈们少上当受骗，监管者千万不能打盹。

□李法明/图 如意/文



# 电视问政：多解百姓身边之忧

□邹明强

应邀观摩湖北武汉电视问政，确实感受到基层官员的不易，该管的该管的，都得先揽责任，诚恳道歉；否则，难过现场考评关。电视问政作为一种官民沟通平台，4年来，推动了武汉干部作风的转变，推动了群众反映的突出问题及时解决，得到了武汉市民的欢迎和支持，不少地方争先效仿。武汉的电视问政乘势升级，由一年一问，

改为一年两问；由市民代表现场为被问官员举牌，改为人大代表、政协委员、新闻单位代表、市民打分，成绩进入被问官员的年终考评。形式在不断进步，可由于很多问题屡问屡存，市民支持度出现下滑之势。电视问政实际上是相关部门提出他们认为是问题的问题，很多问题当场无法说清楚，更难于解决。如城市道路建设问题，城中村改造问题，不是区委书记可以现场拍板的，决策的科学性和法治要求，也不是靠个别官员的

现场发挥可以实现的。各个阶层看问题的视角不一样，矛盾也有主次之分，是先解决突出的个案还是解决普遍存在的问题，也难有一致的答案。可以肯定的是，百姓关心的是身边的事，亟待解决的事。前往电视问政途中，笔者小范围做了个电话调查，发现90后对这种形式几乎不感兴趣；提到关心的问题，却相当集中，如道路塞车时看不到交警，道路畅通时满街是交警；城市噪音，政府应担何责？执法者不论是非以暴

本报北京1月12日电(记者郑莉)为表彰2014年在弘扬社会正能量、推动社会公益事业方面作出贡献的记者，从1月12日起，工人日报联合阿里公益“天天正能量”发起第二届“年度公益记者”评选活动。

此次“年度公益记者”评选活动，由全国50家主流媒体及阿里公益“天天正能量”项目组共同发起。所有参评记者，将由媒体推荐产生。被推荐的记者须热衷公益，长期关注社会好人好事并经常采访和报道社会上的正能量相关新闻。

“天天正能量”将采用网友投票及专家评选的方式，在所有被推荐的记者中评选出10名“年度最佳公益记者”，40名“年度优秀公益记者”，颁发荣誉证书和奖金。评选结束后，还将举行颁奖典礼，并召开“公益记者研讨会”，对如何更好地开展媒体公益与履行社会责任

“学校的建设怎么样了？”  
“还有多少群众住在窑洞里？”  
富平县委书记郭志英在发言中谈到民生工作时，引起习近平的格外关注，他接连追问了几个具体问题。

“当好县委书记，必须做到心中有民。”习近平语重心长地说，县委书记是直接面对基层群众的领导干部，必须心系群众、为民造福。

早在浙江省工作时，习近平就提出一个尖锐问题：不能让“平均收入”掩盖住“不平均”现象。

座谈会上，习近平特别提到了扶贫问题。他说，现在离2020年实现全面建成小康社会目标还有5年时间，按照国际标准我们的贫困人口还有不少，扶贫工作必须只争朝夕，决不能让贫困地区掉队。到2020年，如果贫困地区面貌改变不大，如期实现全面建成小康社会目标是说说不出的。

几位县委书记发言时，都谈到自己为官一任，造福一方的抱负。

习近平说，在县委书记这个岗位上，很多人都想干一番事业，这种想法和干劲必须有。谈到自己当年在河北省正定县的工作经历，习近平说：“我当年到了正定，看到老百姓生活比较贫困、经济社会发展水平比较落后的情形，心里很着急，的确有一股激情、一种志向，想尽快改变这种面貌。”

他强调，干事创业一定要树立正确政绩观，要做到“民之所好好之，民之所恶恶之”，要求真务实，真抓实干，做工作个人从人民利益出发，决不能为了树立个人形象，搞华而不实、劳民伤财的“形象工程”“政绩工程”。

做到心中有民，必须把调查研究作为基本功。

习近平总书记曾在不同场合说过，当县委书记要跑遍所有的村，当市委书记要跑遍所有的乡镇，当省委书记要跑遍所有的县区市。座谈会上，他回忆起30多年前到公社调研的往事。

“我在正定时经常骑着自行车下乡，从滹沱河北岸到滹沱河以南的公社去，每次骑到滹沱河沙滩就得扛着自行车走。虽然辛苦一点，但确实摸清了情况，同基层干部和老百姓拉近了距离，增进了感情……”

习近平一直十分关心边疆民族地区经济社会发展。宁夏县委书记李鸿汇报了积极投身全面深化改革的具体思考。

习近平强调，我国经济发展进入新常态，保持经济社会持续健康发展，必须转变方式、调结构，必须实施创新驱动发展战略，必须推动新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化同步发展。做好这些工作，县一级十分重要。全面深化改革，县一级要做什么事，能做什么事，要不等待、不观望，坚持问题导向，积极主动作为。

“党看干部主要就是看肩膀能不能负重，能不能超负荷”

伊通县委书记孙立荣发言说，做县委书记责任大、任务重、压力大。习近平回应说，的确是这样，越是责任重大的岗位，遇到的压力肯定会越大，这就叫有担当。党看干部就是看肩膀，看能不能负重，能不能“超负荷”。

芝麻官、千钧担。“党把干部放在这样一个岗位上是在信任，是重托，要意气风发、满腔热情干好。”习近平说，“不能干一年、两年、三年还是涛声依旧，全县发展面貌没有变化，每年都是重复昨天的故事。”

风趣的话语引来大家的笑声。山西右玉县地处毛乌素沙漠的天然风口

地带，是一片风沙成患、山川贫瘠的不毛之地。总书记同大家讲述了这里的县委带领人民群众治沙造林的往事。

60多年来，一张蓝图、一个目标，县委一任接着一任、一届接着一届率领干部群众坚持不懈，把“不毛之地”变成了“塞上绿洲”。

总书记要求大家要有“功成不必在我的”境界，像接力赛一样，一棒一棒接着干下去。

习近平一直十分关心边疆民族地区经济社会发展。宁夏县委书记李鸿汇报了积极投身全面深化改革的具体思考。

习近平强调，我国经济发展进入新常态，保持经济社会持续健康发展，必须转变方式、调结构，必须实施创新驱动发展战略，必须推动新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化同步发展。做好这些工作，县一级十分重要。全面深化改革，县一级要做什么事，能做什么事，要不等待、不观望，坚持问题导向，积极主动作为。

“当官发财两条道，当官就不要发财，发财就不要当官”

“廉洁自律是共产党人为官从政的底线。”座谈会上，习近平总书记又一次提到自己和熊掌不可兼得，提醒领导干部坚定自己的人生选择。

“当官发财两条道，当官就不要发财，发财就不要当官”

从焦裕禄得知儿子看“白戏”，立即拿出钱叫儿子到戏院补课；到引用清代廉吏张伯行“一丝一粒，我之名节；一毫一厘，民之脂膏。宽一分，民受赐不止一分；取一文，我为人不值一文”的廉政箴言，习近平语重心长告诫县委书记，清清白白做人、干干净净做事、坦

至今，活动已进行了76期正能量案例评奖及180多次特别策划奖励，累计发放奖金1000多万元，奖励人数已超过千人。

工人日报一直致力于通过挖掘采访普通劳动者身上平凡却闪光的品格，弘扬人性真善美，传递社会正能量，以实际行动履行媒体的社会责任。特别是以“天天正能量”活动为契机，本报挖掘报道了一大批凡人善举、美德义行的先进事迹，其中自掏腰包为农民工办专场义演的23岁女孩王倩、“快递奶奶”袁祥珍、背着瘫痪父亲上学的高中女孩叶富源、用微薄工资资助38个贫困生的秦皇岛职工“顾爸爸”等，获“天天正能量”表彰与奖励。

坦荡荡为官。

要守住底线，还要当好“班长”。

习近平说，县委书记是领导班子的班长，要带头执行民主集中制，不把“班长”当成家长。按程序决策，不搞个人专权，到善于增进团结、集中智慧，习近平要求县委书记要做到，总揽不包揽、分工不分家、放手不撒手。同时提醒，讲团结不是搞一团和气，讲和谐不是要“稀泥”。

依法治国，根基在基层。

习近平总书记指出，县委书记要做学法尊法守法用法的模范，善于运用法治思维谋划县域治理。要牢记法律红线不可逾越，法律底线不可触碰，做决策、开展工作多想一多想一是否可行。

发言中，学员表示，县委书记是党风廉政建设的第一责任人，不仅要自觉恪守“三严三实”，清正廉洁，做到“自身硬”，更要敢于抡锤子、下重锤，严防“四风”反弹。

习近平对大家说，作为县里的权力人物和公众人物，要注意道德操守，并提醒他们，道德上失足有时比某些工作失误杀伤力还要大。

不知不觉，座谈会已经进行了3个多小时，宣布会议结束时，会场响起经久不息的掌声，学员们争着走上前去，向习近平总书记握手交谈。

作为这次研修班中年纪最轻的一位学员，37岁的湖南永州永州市双牌县委书记苏小康在会上对记者说：“总书记的讲话既有高度，又坦率实在，既有丰富的事例，又有自己的感悟；既是真诚的沟通，又是严格的要求，让我们倍增动力也倍增压力。我们要努力践行总书记提出的‘四有’要求，不辜负党和人民的信任期许。”

(新华社北京1月12日电)

## 干事创业要做到“民之所好好之，民之所恶恶之”

“河道的治理完成没有？”

## 做焦裕禄式的县委书记 心中有党 心中有民 心中有责 心中有戒

(上接第1版)要有“功成不必在我的”境界，像接力赛一样，一棒一棒接着干下去。事业成功的原因很多，奋发有为是主要因素。要有明知山有虎、偏向虎山行的劲头，积极寻找克服困难的具体对策，真正成为带领人民群众战风险、渡难关的主动者，积极深化改革，推动新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化同步发展。对突出矛盾要有责任意识，主动去解决而不是回避推卸。

习近平指出，我们的权力是党和人民赋予的，是为党和人民做事用的，只能用来为党分忧、为国干事、为民谋利。要正确行使权力，依法用权、秉公用权、廉洁用权，做到心有所畏、言有所戒、行有所止，处理好公和私、情和法、利和法的关系。要带头执行民主集中制，按照程序进行决策，做到总揽不包揽、分工不分家、放手不撒手。要注意听取班子成员意见，带头增进和维护县委班子团结。依法治国的根基在基层。县委书记要做学法尊法守法用法的模范，做决策、开展工作多想一多想一是否可行。