

你的信用卡个人信息“只花5角钱就能在网上买到”?

——银行信用卡信息泄露调查

新华社“新华视点”记者

社放 罗政

我国已发行超过4亿张信用卡,每年通过信用卡交易的资金总额超过13万亿元。在多数人看来,关乎“钱袋子”的信用卡象征着安全、私密,用户隐私信息也会受到严密的保护。

新华社“新华视点”记者调查发现,银行信用卡客户的数据库泄露现象颇为严重,一条一条包括姓名、电话、地址、工作单位、开户行等完整隐私的信用卡开户数据,在网络上形同“赶集”公开贩卖,而种种例外条款、免费规定,往往让消费者问责无门。

5角钱能买新办卡个人信息

根据上海某第三方财富管理公司销售人员提供的线索,记者近日使用QQ群查找功能,搜索“电话销售”这一关键词,找到约200个有“数据交流”功能的QQ群。搜索“银行数据”,参与人数多达数百人,交易活跃的群至少有30个。据介绍,这些正是信用卡信息交易的“黑市”。

在其中一个名为“电话销售数据货源”的QQ交流群,记者以求购者身份,很快就从一位卖家处获得了“供试用验真”的银行信用卡客户数据。在这份数据中,工农中建交等多家商业银行的200名客户信息均在列,包括持卡人姓名、移动电话以及家庭住址、开户银行。

这些隐私信息是否真实有效?记者拨打了其中一位安徽省合肥市的持卡人盛某某的电话,经其确认,自己确是在交通银行安徽分

行某营业部申请办理了太平洋信用卡。而家住合肥市蜀山区某街道、在该市旅游局工作的其他信息,也与其本人提供的身份证明相符。经一一致电确认,工商银行、建设银行的数十位持卡人也表示,已泄露的客户信息真实有效。

记者调查发现,在微信及一些电子商务平台,“电话销售交流群”“销售行业资料群”也大量存在。多位“信息贩子”均表示,可以“按地区定制,先试用后付款”。此外,根据个人信息“品质”的不同,价格也分为“三六九等”,每条价格从2分到5元不等。例如,最新信用卡开户数据按照0.5元一条出售;已经出售过一次的二手数据,可以便宜到0.35元每条;部分高端客户如金卡、白金卡持卡人信息每条售价则高达5元。借助网络聊天、支付工具,买家从下单到得到这些信息,交易全程仅需几分钟。

银行“内鬼”倒卖,合作公司信息“共享”

消费者申办信用卡,商业银行掌握了数亿持卡人的身份证明、电话、住址等信息。根据《商业银行信用卡业务监督管理办法》,商业银行未经客户授权,不得将客户相关信息用于本行信用卡业务以外的其他用途。

记者调查发现,种种规定屡成“一纸空文”,导致大量客户信息被泄露:

——银行“内鬼”倒卖。知情人士介绍,每条个人信息被提交给银行后,要经过支行、分行、信用卡中心等多个环节,经手人员众多。据北京市西城区人民法院通报,已于2013年

被判处有期徒刑的平安银行信用卡中心原职员余某,就曾将掌握的600余份客户信息出售,其中包括客户办卡时留存的工资证明、身份证明。

在上海司法机关近年查获的买卖客户信息案件中,工行、农行下属支行员工也曾成为出售资料的源头。

——银行转手给“合作公司”。一些信息贩子透露,有相当部分的信息并非银行直接泄露,而来自与银行有合作关系的企业。

记者以办卡人的身份,走访工农中建交五大行营业部,获得的标准信用卡申请合同均显示:个人信息除了被银行使用,还可能被用于合作企业推销业务、与联名商户共享信息。

此外,不少信用卡申请合同还约定,银行对这些合作机构只“督促保护信息”,不对这部分信息的安全承担保密义务。

据央行上海分行通报,江苏银行上海分行就曾将3.2万份客户的个人信用信息透露给第三方理财机构,被责令整改。

——保密承诺的“例外条款”让消费者不知情就默许转让。

据记者了解,现在办理信用卡的合同基本都是各银行自己的版本,没有统一的格式合同。合同中银行是否要做信息保密承诺以及如何利用客户信息,目前尚无任何规定。

不少消费者反映,办卡时填写的表格密密麻麻,从没仔细看过每一条条款。

银行信息泄露该谁担责?

“信息泄露极易诱发金融风险。”上海市检察院金融检察处处长肖凯表示,在一些存

在漏洞的理财平台,注册会员只需持卡人姓名、身份证号码、卡号等信息,即可划转资金。仅2013年,这一漏洞就被犯罪分子利用,在沪盗划资金数百万元。

上海华荣律师事务所合伙人许峰说:“商业银行及目前处于信息保护‘灰色地带’的种种信用卡合作机构,都应对客户的信息安全负有责任。”现在,如果查出信息泄露行为,也仅仅对相关工作人员进行处罚,对银行和机构没有任何追责。

2009年通过的刑法修正案明确,金融单位的工作人员将本单位在履行职责或者提供服务过程中获得的公民个人信息,出售或者非法提供给他人,可能触犯刑法罪。根据全国人大常委会《关于加强网络信息保护的决议》,网络服务提供者对在业务活动中收集的公民个人电子信息必须严格保密,不得泄露、篡改、毁损,不得出售或者非法向他人提供。

“商业银行不能通过条款规避责任。”北京中银律师事务所律师徐玉平指出,例如在信用卡办理合同中,消费者应有选择权。

此外,对企业泄露公民信息的民事责任,我国现行法律法规的约束也较为笼统。北京邮电大学互联网治理与法律研究中心副教授崔聪聪认为,当消费者试图拿起法律武器,保护自己的个人信息隐私时,却往往发现法律武器并不好用。“比如,消费者如果要维权,自己需要承担举证责任。但对于信息如何泄露、泄露给谁,造成了什么样的损失,这一系列举证的难题靠个人难以完成。”

(据新华社北京1月11日电)



十年送奶工 身份竟成“谜”

(上接第1版)2013年12月,合肥市中院以适用法律错误为由,撤销合肥市劳动仲裁委的裁决。

若干周折之后,2014年2月,胡守训向合肥市瑶海区法院起诉,要求与企业确定劳动关系。经历了数轮“上诉”与“驳回”的程序之后,瑶海区法院最终受理了此案。

1月5日的庭审过程中,双方争议的焦点仍然是“胡守训与乳业公司存在民事关系还是事实劳动关系”。企业委托代理人坚持认为,与胡守训在当时只签订了《送奶入户合作协议》,双方只存在合作关系即民事关系,并

非事实劳动关系,故企业有权拒绝为其购买社会保险。

律师:签了“协议”后的劳动关系有待理顺

目前,胡守训所在的企业有100多名和他类似的送奶工。虽然提出诉讼的只有胡守训一人,但当天的庭审中也出现了几名胡守训同事的身影。

一名送奶工告诉记者,他现在只能处于观望状态,一方面担心打官司会丢掉自己的饭碗,同时也希望这个官司能给他送奶工

维权“开个好头”。

原告代理律师、安徽汇朴律师事务所胡敏多次参与劳动纠纷案件的处理。据胡敏介绍,目前因“加工协议”、“合作协议”而引发的劳动争议案件呈上升趋势。

在胡敏看来,现实当中的劳动争议和劳动纠纷案件中,企业与职工不签订劳动合同,不缴纳社会保险,或者只签订劳动合同,不缴纳社会保险的案件相对容易处理,“最棘手的应该就是这种所谓的‘加工协议’、‘合作协议’或者‘承包协议’,并因此引发劳动纠纷案件。”胡敏认为,当前社会就业压力大,很多职工都选择先就业再维权,而当自身权益受到侵害时,往往会因为维权成本太高或有关部门间相互推诿而维权无力。”

上海举行今年应届高校毕业生首场招聘会

1月10日,上海市2015年应届高校毕业生首场招聘会在上海国际展览中心举行,该市2015年应届高校毕业生就业服务系列活动就此启动。

参加此次招聘会的用人单位共528家,提供岗位1万余个,吸引众多高校生进场应聘。 东方IC供图

中国电商协会法工委揭牌

本报讯(记者车辉)经中国电子商务协会批准,中国电子商务协会法律工作委员会日前在北京揭牌成立。该法工委将致力于协助中国电子商务协会处理内外法律事务,维护协会声誉、维护会员单位的合法权益。

中国电子商务协会法工委主任姚克枫介绍,2015年,中国电商协会法工委将在电子商务协会领导下,通过包括培训等各种方式向会员单位大力宣传电子商务行业相关的法律法规和规章。他表示:“将重点关注强装软件行为,这已涉嫌侵害用户权益。”此外,委员会将积极参与国家电子商务立法工作,参与政府机关制定电子商务的规章工作。

航天科工云制造平台用户大增

本报讯 日前,由中国航天科工二院二部研制的云制造公共服务平台“天智网”企业用户成功突破2万家。

“天智网”云制造平台自推出以来,成为推进工业化和信息化深度融合、促进中国制造业产业发展与转型升级的有效手段。经过一年半的应用推广,“天智网”云制造平台对地方经济发展的推动与提振作用已引起了各级政府关注:“天智网”已被贵州省纳入“工业云”主体平台,助推当地工业实现转型升级。与此同时,伴随着工信部“中国制造2025规划”的全面启动,福建省泉州市作为“中国制造2025”战略规划的唯一一个地方试点落地城市,也已经被云制造作为当地制造业发展战略的重要组成部分。(郭丽琴 李冠雄)

中国水土保持青年科技奖揭晓

本报讯 第九届中国水土保持青年科技奖评选日前揭晓,5位青年专家脱颖而出。这一奖项是由中国水土保持学会组织评选的。

获奖者中年龄最小的是32岁的中国水利水电科学研究院高级工程师秦伟,他围绕水土保持领域的土壤侵蚀、退化植被恢复、生态评价评估等方向开展研究。华中农业大学副教授李朝霞是获奖者中的唯一女性,其研究为我国南方丘陵区及紫色土区土壤侵蚀预测预报等提供科学理论依据。长江水利委员会长江科学院高工刘纪根,提出了流域侵蚀产沙的“尺度效应”。黄河水利科学研究院高工申震洲提出了黄土坡面薄层流挟沙能力关系式。四川农业大学教授郑子成的研究成果,为退耕还林(茶)工程的实施提供了理论依据。(铁铮)

太铁物流强化法治意识

本报讯 近日,为了强化管理人员的法治意识,山西太铁联合物流有限公司聘请太原铁路局企法处法律专家举行劳动合同法专题讲座,公司领导、中层管理人员等骨干共计30余人参加了培训。

该公司坚持把法治教育作为促进企业健康发展的重要内容,近年来,他们采取每月一课、手机小报等多种教育培训形式,增强职工的法律意识,营造人人知法、懂法、守法的企业氛围。培训教育不仅是为了让中层及以上管理人员懂得法律知识,更重要的是在公司上下树立法治意识。(范世林 韩建忠)

本报记者 周倩

“我只请了两个月的假,再不走怕人家孩子的妈着急了。”她边收拾衣服,边说。“我不会做饭。”他不能拦她,可也舍不得她走。……

这是一对平凡的夫妻。丈夫出国打工9年,这是9年里他们第二次相聚。可是,这次相聚只有短短两个月。

妻子张春明来自河北,在北京做保姆,雇主家都叫她张姐。张姐高个儿,圆脸儿宽下巴,梳马尾剪碎的头帘,大眼睛厚嘴唇,脸上日积月累了很多暗褐色的斑,两年前从老家来北京的时候也是冬天,那一年,她把儿子“伺候”到上了大学,决定出来找份工作,第一份工作就是来北京看小孩。

在北京广大大城市,家政服务业始终是个热门行业。有月嫂资格证的人尤为抢手,有的甚至月入上万元。张春明还没考证,一则她入行时间不算长,二则城里养孩子不比乡下,张春明刚开始没经验。

这两年,她从原来一头雾水到如今得心应手,一路与孩子“摸爬滚打”过来,也着实没有时间考证。

天气好的时候,看小孩的阿姨们会聚在一起聊天,张春明一般不参与,她担心因为聊天万一让孩子有啥闪失,没法跟家长交代。

偶尔她,她也听上一两句,有人抱怨:“如今孩子不好养,跟孩子关系不好,人家怕解雇你;跟孩子关系太好,有时候也不行,因为怕把孩子妈妈的感情也沾了去。”记者问她:“你怕吗?”“俺凭良心做事,真遇上了也是没办法。”她回答得很坦荡。

最近两个月,张春明很开心,在欧洲做服装加工的爱人回国探亲,2014年初定下来要回来,张春明就一直盼着。

问她:“想老公不?”她腼腆地笑道:“咳,都那么多年了,没感觉。”没人问她的话,她又唠叨:“他答应给我带衣服的,都是夏天的,可人咋还不回来?”再问她:“这些年,你怨不?”她说:“没他出国挣钱,就没有老家那套40多万元的新房子。再加上行业景气,上大学开销,要是光靠我俩土里刨食,累死也挣不出来。”

可不算经济账的时候,她又说:“他刚走时,我的心都被掏空了,年三十他往家里打电话,我一句话说不出来就把电话给他挂了,眼泪哗哗地流,心里怨他。可他也不太好,都是为了这个家。”

2014年9月的一个星期五,张春明的爱人回来了。她和儿子去接机,久别重逢的一家三口,没有抱头痛哭流涕,吃饭的时候,已是大学的儿子悄悄敬了他爸一杯酒,“我爸一走就是9年,家里全靠我妈撑着。我每周都给我妈打电话,我得替爸护着妈。”听到儿子这样说,张春明笑得一脸灿烂,她说这就叫幸福。

给家里买了房子,供养孩子上了大学,得到了雇主的认可,张春明说,与父辈守着田地土里刨食比,这就是自己的小日子,这就是自己的中国梦。

2014,让社会主义核心价值观凝聚人心

(上接第1版)

2013年,成都艺术剧院率先与成都市高新区合作,量身打造多场文化惠民演出,让演员从舞台走向老百姓,提供多种多样的文化惠民服务。2014年,剧院还围绕社会主义核心价值观专门创作了主题晚会,受到基层群众的欢迎。

作为社会主义核心价值观的践行者,推动者和引领者,广大文艺工作者要在群众中和实践中汲取营养,以文化人、以文育人,弘扬主旋律,凝聚正能量。

自2014年11月下旬起,由中宣部、文化部等五部门开展的“深入生活、扎根人民”主题实践活动正式启动,上千名文艺工作者深入革命老区、民族边疆地区、贫困地区开展慰问演出、艺术采风、结对帮扶等活动,践行习近平总书记对文艺工作座谈会上提出的为人民抒写、为人民抒情、为人民抒怀的要求。

2014年12月初,在第29个国际志愿者日到来之际,全国各级文联组织超过2.5万名文艺家、文艺工作者深入300多个城市基层开展服务采风活动,服务基层群众280万人。活动所到之处,艺术家们受到当地群众的热烈欢迎,更推动了文艺工作者在实践中实现“身入”“心入”“情人”,努力推出更多弘扬中国精神、反映时代风貌、群众喜闻乐见的优秀作品来。

网上传善,以行向善

“父母健康,是我们生活上的福气;父母正直,是我们精神上的福气。”这样短小而真切文字,出自在浙江嘉善举办的名为“善文化微散文”的创作大赛。该项比赛已在全国连续开展三年,它将“善”与网络散文相结合,虽

不大言扬善,却以点滴之行消消惠人,得到网友们的积极响应。

据“善文化微散文”活动的评委之一、杭州师范大学教授夏烈介绍,作品中不少是根据社会新闻和真实事件写作而成,作为践行社会主义核心价值观的善行善举,“将善铭记,以行向善。”许多家长反映,“善文化微散文”也让孩子们感受到浓浓的善良、正直的芬芳。

“中华优秀传统文化是中华民族的精神命脉,是涵养社会主义核心价值观的重要源泉。”习近平总书记对文艺工作座谈会上强调,要通过文艺作品传递真善美,传递向上向善的价值观,引导人们增强道德判断力和道德荣誉感,向往和追求讲道德、尊道德、守道德的生活。

2014年,各地各部门通过形式多样的活动,综合运用多种宣传文化阵地,广泛开展宣传教育。组织开展学雷锋志愿服务、诚信教育、孝敬教育、勤节俭俭教育等主题实践活动,把核心价值观宣传教育融入精神文明创建;坚持全方位覆盖,从家庭、学校、企业、农村和机关抓起,大力培育传承优良家风、校训、企业精神和乡贤文化,打造培育践行核心价值观工作载体;通过编写《中国梦》等系列读本,摄制《国魂》《百年潮·中国梦》等电视专题片,组织开展“我的中国梦”等系列主题活动,加强教育引导和文化熏陶。

培育和践行社会主义核心价值观,要内化于心、外化于行,作为凝聚精气、强基固本的基础工程,正推动全社会形成奋发向上、崇德向善的强大力量。

(新华社北京1月11日电)

重违纪违法问题进行立案审查……

2015年新年伊始,各地各部门的党风廉政建设和反腐败斗争就在巡视工作的“催化”作用下,如火如荼开展起来。

“改进中央和省市区巡视制度,做到对地方、部门、企事业单位全覆盖。”党的十八届三中全会作出这一决策部署后,中央常规巡视节奏明显加快,从2013年的2轮增至2014年的3轮,实现了对31省市区和新疆生产建设兵团的全覆盖。

与此同时,中央专项巡视工作在开展前期试点的基础上全面启动,目前已巡视19家单位。专项巡视以其机动灵活、出其不意、更具针对性和准确性的特点,为实现对中央一级部门单位的巡视全覆盖提供了制度保障。

在中央巡视工作领导小组的领导和有力督促下,省级巡视工作也得到持续改进——巡视工作力度进一步加大,巡视随机机制进一步规范,省委“五人小组”听取巡视情况汇报制度普遍建立……与中央巡视形成上下联动,全国“一盘棋”态势。

“利剑”高悬,威慑常在。通过加强对巡视成果的运用,中央纪委对巡视移交的万庆良、谭力、武长顺、陈铁新、隋凤英、梁滨、朱明国等中管干部问题线索立案查处;中央组织部对巡视发现的选人用人问题进行立项督查,严肃处理相关责任人员400多名。

2014年前11月,各省市巡视组共发现涉及厅局级干部问题线索1528件、县处级干部问题线索3853件,分别是2013年的7.5倍和5倍。

“速度更快、力量更强、力度更大、效果更好。”国家行政学院教授汪立家用一个“更”字描述当前巡视工作呈现的崭新态势。

(新华社北京1月11日电)

在北京做保姆的日子

张春明的幸福生活