

从动员第一批职工参加互助保障,到覆盖 776 万人次职工,上海工会互助保障网日臻成熟——

# 20 年保障故事诠释“人”字温暖

□本报通讯员 徐晗  
本报记者 钱培坚

快乐与人分享,就会变成两份,痛苦有人分担,就只剩下半。

上海市职工互助保障会,对上海数百万职工来说,就是一双可以分担痛苦的“手”。这双充满关爱的“手”,诞生于 1994 年 12 月。20 年来,从动员第一批职工参加互助保障,到 4 项医疗互助保障计划覆盖 776 万人次职工,一张工会“互助保障网”日臻成熟,给在困境中的职工提供帮助,诠释着“人”字的温暖。

“无病我助人,有病人帮我”,在互助互济机制下,1080 万人次职工获得了 65.69 亿元保障金。

工会的互助保障被职工称为“我们的第二医保”。

## 撑起一把保护伞

**故事:**一次常规体检让东方国际集团的李女士差点与幸福擦肩而过。当时,她被通知腹部发现一个肿块,需要到医院复查,经微创手术复查被确诊为恶性肿瘤。之后,李女士又动了两次手术。连续 3 次手术给她的家庭带来不小的经济负担。

幸好,企业按照最高份额为在职职工购买了 3 份“特种重病保障计划”,3 份“女

职工特种保障计划”,1 份“综合保障计划 A 类”,2 份“综合保障计划 D 类”。最终,李女士获得了 12 万元互助保障金。如今,她已战胜病魔,重返工作岗位。

“特种重病保障计划”是 4 项医疗互助保障计划中最早推出的,两年 60 元的保障费,为职工在危难时刻撑起一把保护伞,也让许多职工给自己买了一份安心,给家人留了一份放心。为了核查病史,职工保障互助会的工作人员一家家跑医院,不仅将保障范围从 9 类特种重病扩展到 12 类,被保障人即使在外地首次确诊了重病,经上海二三级医院复诊后,也可申请保障金。截至 2014 年 11 月底,“特种重病保障计划”的有效会员达到 161 万人。

## 互助互济“添柴增温”

**故事:**2014 年对巴士公司的王师傅一家来说是不幸的。一天,王师傅突然病倒,在医院进行了冠状动脉搭桥手术。手术总费用高达 20 万元,其中自费 7 万元。这对并不富裕的家庭来说,无疑雪上加霜。

这时,公司工会告诉他,由于公司为王师傅参保了市职保会的“综合保障计划”,其中的“在住院院”一项就得到了 1.3 万元保障金,同时,他还获得了特种重病保障金 1 万元。王师傅感激地说,原来只是想献点爱心,没想到自己却成了受益者。

在面向在职职工的各项保障计划中,“在

住院保障计划”是保障金给付频率最高的,参保职工发生住院治疗、急诊观察室留院观察治疗、门诊大病、家庭病床治疗 4 种情况,可获得最高 4 万元的补充医疗保障金。

据介绍,20 年来,互助保障不断升级,保障力度不断加大,让越来越多职工得到了看得见、摸得着的实惠。

## 三级网络延伸关爱

**故事:**3:100,这不是一道数学计算题,而是杨浦区殷行街道工会服务点接待员每天的工作量。3 名工作人员平均每天要接待 100 余名市民,说干了嘴,操不完的心,是他们工作的真实写照。

邵培君是服务点的“老资格”了,她告诉记者,自 2013 年退休职工社区参保的渠道放开后,访问量大幅增加,平均每天要接待退休职工近 100 人次。尽管如此,每当看到一个个参保家庭及时领到保障金,她就有一种成就感,为自己从事的工作感到骄傲。

最初,职保会只接受单位参保,后来,“以单位团体参保为主,个人社区参保为辅”,将无单位或从破产企业退休的职工纳入社区参保。2013 年 6 月,职保会再次放开参保渠道,单位不组织参保的退休职工可自行到社区参保,“退休住院保障计划”当年就新增了 16 万名退休职工参保。2014 年 6 月,社区参保首次尝试从养老金账户代扣缴费,

让老人们不出家门就能续保。

目前,沪上 345 万退休职工参加了“退休住院保障计划”,截至 2014 年 11 月底,已有 921.57 万人次获得了保障金。

## 组合起来力量大

**故事:**2014 年,某大学闵行校区内发生了一起严重事故。一辆接送教职工的班车与一辆自行车迎头相撞,骑车人是该校 30 多岁的女教师,当场身受重伤,经医院抢救无效去世。

多年来,该校一直为教职工参保“综合保障计划 B 类”,其中包含了“意外伤害、重疾保障”等内容,根据条款规定,女教师的家人获得了 6 万元意外身故保障金。

除了住院类和重病类保障,意外类保障也是互助保障的一部分。截至 2014 年 11 月,参加“意外伤害保障计划”的有效会员有 117.66 万人,“意外伤残保障计划”的有效会员 100.09 万人,两项合计 217.75 万人次。如今,许多单位都为职工参保了“综合保障计划”。

经过 20 年的不懈努力,上海工会职工互助保障形成了覆盖面广、受益群体大、缴费标准低三大特点,三级服务网络、专线网赔付、退休职工社区参保等创新举措,给身处困境中的职工提供了实实在在的帮。

# 服务劳模不要光顾“面子”更要“里子”

□本报记者 肖玉保 吴锋思

闽北的冬天寒冷却萧瑟,可对于家住福建省南平市前进巷的 81 岁劳模黄梓松来说,今天是温暖的一天。上午,福建省人大常委会副主任、省总工会主席张广敏到南平走进黄梓松家慰问。

前进巷是南平市的老城区,周边商店林立,人流和物流数量大。这里还是棚户区,随处可见密密麻麻杂乱无章的瓦房,房子低矮、陈旧。黄老的家不足 10 平方米,房间里透不进一丝光线,在昏暗的白炽灯照射下,更显得阴冷。房里摆放着一张床、一张桌,就没剩多少空间了,做饭只是在楼梯旁。

“您在这里住多久了?”看到此情此景,张广敏心情特别沉重,他拉着老人的手,关切地问。

“原来的企业倒闭了,但这么多年来,工会组织没有忘记我,我和我的全家确实感谢你们……”黄梓松耳朵有点背,但说话很有条理。

黄梓松是 1964 年评上省劳模的,他年老体弱,药不离口,2014 年 4 月动了两次手术,花光家中所有积蓄。现在儿子、儿媳都无业在家,自顾不暇。黄梓松全靠老伴照顾。

“我们已经很满足了,没病没灾就好!”黄梓松老伴接过话茬说。

“虽然生活困难,但你们很乐观。劳模的

境界高,奉献的本色一直不变,党和政府不能忘记你们。记住你们就是记住历史!”张广敏意味深长地说。服务劳模既要讲“面子”更要重“里子”,做细做实劳模服务工作是工会组织的份内之事,一定要掌握困难劳模的工作、生活动态,发挥社会力量,组织开展爱心帮扶志愿服务,切实为劳模解决生活上的实际困难。

“要给老人换一套全新的床上用品,再详细了解下还有哪些困难,工会还能给老人办什么事?”张广敏对南平市总工会党组书记、常务副主席陈登新叮嘱道,“各级工会一定要把困难职工、困难劳模的安危冷暖放在心上,把解决职工群众困难和问题落在行动上。”

南平是福建省老工业基地,下岗工人多,巫冬英一家就是典型的代表。现年 76 岁的省劳模巫冬英是原南平市食品公司职工,她早年丧偶,现在和 4 个孩子都下了岗,靠打工维生。

在巫冬英家,巫冬英对张广敏说,“下岗后自食其力,孩子们现在在外地打工。只要能干得动,凭双手过得下去。”

“一定要注意身体,把身体调养好!劳模是职工队伍里的精英,你身上体现了劳模吃苦耐劳的优良品质。”张广敏对巫冬英乐观生活的积极心态十分赞赏。

(本报福建南平 1 月 5 日电)

## 湖北职工技术创新成果揭晓

**本报讯** (记者张静 通讯员王兴国)日前,湖北省第四届职工技术创新成果评选活动揭晓,一批来自一线职工且具有先进性、实用性的发明创造和取得显著经济效益及社会效益的非职务发明创新成果获得奖励。

据了解,本次评选活动由湖北省总工会、省科学技术厅联合举办,得到了广大职工的积极响应和各级工会的大力支持,共申报成果 580 项,经初审推荐、资格审查、网络评议、集中会评、终评及媒体公示等程序,最终确定 87 项获奖成果。一等奖项目第一完成人将被授予湖北省五一劳动奖章。

## 长春技能大赛成职工成才平台

**本报讯** (记者柳姗姗 彭冰)长春市总工会日前表彰在 2014 年职工技能大赛中涌现出的先进集体和个人。

据了解,2014 年长春市职工技能大赛由市总、市人社局共同举办,分设制造业、建筑业、计算机技能、卫生系统护理技能 4 个行业 16 个工种(项目),21 个赛区。大赛历时 6 个月,吸引 3.5 万名职工参赛,最终,4 个优胜组织单位被授予长春市五一劳动奖状,15 名优胜者被授予长春市五一劳动奖章,68 名选手通过大赛晋升职业技能等级。

## 青岛市职工保障互助会成立

**本报讯** (记者杨明清)日前,山东青岛市总工会召开青岛市职工互助保障管理委员会会议暨青岛市职工保障互助会成立大会。

据悉,青岛市总大力发展职工互助保障事业,每年至少拿出 3000 万元补助职工医疗互助保障计划。如今,职工互助保障工作已经发展成为职工欢迎、党政支持、社会认可的“惠民事业”,自开办以来,先后有 60 余万名职工参保,累计发放保障慰问金 1.6 亿元,慰问职工 16 万人次,切实为参保职工解决了实际问题。

## 深圳举行茶艺师技能大赛

**本报讯** (记者叶小钟 实习生罗仪敏)深圳市茶艺师职业技能大赛日前落下帷幕。选手梁娟玉以《缘来是茶》为主题的云南普洱茶冲泡编创获得评委一致好评,拔得头筹。

目前,深圳从事茶艺的职工有近 10 万人。据悉,自 2014 年 8 月以来,来自该市 80 多家茶艺企业的 600 多名选手参加比赛。大赛分理论考试和实操比赛两部分,选手们呈现的茶席设计精美,搭配巧妙,体现了选手的茶艺编创能力和创新精神。

## 鲤城工会为职工定制培训菜单

**本报讯** (记者吴锋思 通讯员陈清辉)“百名非公企业优秀职工接受学历教育,区总提供 40% 的学费补助。”福建省泉州市鲤城区总工会党组书记、常务副主席蒋丽蓉告诉记者,针对外来工较多的情况,区总全面深化职工素质提升工程,为职工定制培训菜单。

区总与高校合作,组建了“职工素质提升工程师讲师团”,按需送课,目前,已聘请心理健康、文明礼仪等各类讲师进入 16 家企业开展讲座 22 场,惠及职工 1500 多人。

## 西宁一社区为环卫工人设取暖处

**本报讯** (记者邢生祥 通讯员燕卓)日前,负责西宁城中区饮马街区域卫生的环卫工人罗彩虹等人顶寒风冒雪,打扫社区卫生。“罗大姐你们一会儿到社区来喝点热水。社区为你们设立了取暖处。”饮马街办事处东大街社区负责人申蓉热情地对罗彩虹说。在取暖室,工作人员已经为环卫工人准备好热茶。

“其实环卫工人每天都很忙,他们只需要几分钟的取暖休息时间,所以,希望沿街商户遇到环卫工人进门取暖,不要拒绝。如果再有不热水递上,那一定是最温暖的。”申蓉说。

## 吉林车辆段建立三级对话制度

**本报讯** (通讯员孙红玉 张洪国)沈阳铁路局吉林车辆段工会积极探索畅通职工诉求表达的有效方法,促进了企业的和谐发展。

该段坚持段、车间、班组三级对话制度,为职工诉求搭建平台。1 年来,段长、党委书记定期与职工代表对话,并到生产一线与职工谈心,及时解决涉及职工利益的问题 17 件。各车间主任、党支部书记通过与职工对话交流,及时了解职工思想和需求。车间工会干部坚持与班组职工对话,及时帮助解决生产生活困难,成为职工的贴心人。

第一个在自家店铺设立环卫工人免费就餐点,为附近的环卫工人提供蒸包、豆汁等“爱心早餐”,在寒冬里为“城市美容师”献上一份爱心和温暖。

王继林摄(新华社发)

## 行进中国·精彩故事——“娘家人”记事

# “即使他们没说,我们也要帮一把”

□本报记者 彪慧敏  
本报实习生 廖景芝

2014 年 12 月 23 日,出差归来的思文燕刚踏进胜利小区,就立马到小区的困难职工家中,看看大家有什么困难需要解决。作为广西柳州市柳北区胜利街道的工会主席,忙碌已成为思文燕的工作常态。

胜利街道有一个当地最大的居民小区——胜利小区,而思文燕每天的工作就是在这片小区里处理居民们遇到的各种烦心事,算下来,这已经是第 6 年了。

跟着思文燕走在小区里,一路上不断有人和她打着招呼。思文燕每天在小区里走家串户,无人不认识她,小区里的一些居民叫她“思姐”。

10 余平方米的办公室里,思文燕与 4 名同事共用,办公桌上摆满了材料被思文燕整齐码放,“工会无小事,事情虽然多,但处理起来也要有条有理,这样才不会出差错。”思文燕随身带着一个小本子,一条一条列着一周重要的工作事项,这个习惯,从她开始工作就养成了,“不为别的,就为了能把工作一件不落处理好”。

思文燕的手机也是她日常办公的一个平台,通过网络信息交流平台和服务社区的职工们交流谈心,思文燕笑着称这是她的“移动办公桌”。

2008 年,刚刚来到胜利街道办事处工作的思文燕感受压力:“下岗职工多,困难户多,基层矛盾多,这‘三多’对我来说是个

不小的挑战。”

思文燕口中的“三多”是个历史遗留问题,1979 年,这里安置了大量越南归国华侨,街道内的柳州华侨化纤厂就是当时专门用来安置这些华侨的。但在 2003 年,柳州华侨化纤厂进行了改制,许多职工下岗,再加上别的渠道的下岗职工,胜利街道一下子多出了相当多的困难职工。

如何帮助这些困难职工,思文燕确实动了心思,也有自己的见解。“我们要做的不仅是为困难职工‘输血’,更要帮助他们完善‘造血功能’,从根本上帮助他们脱贫解困。”

范越芳就是这些困难职工中的一员。在工会帮助下,范越芳依靠 2 万元小额贷款创业资金办起了自己的食品作坊,专门制作越南小吃艾粿,现在订单源源不断,不但脱了贫,家里还买了一辆小轿车。

看着范越芳生意越做越红火,思文燕又发现了新问题:范越芳的艾粿是纯手工制作,没有包装,也没有商标或者标志的图案,外表和一般的糍粑一样,很难让人辨别。范越芳也曾想过注册一个商标,但总觉得麻烦也不清楚注册流程。思文燕了解到范越芳的顾虑后,自己先了解注册商标的程序,然后还替范越芳分析有无商标的利弊,对生意有无好处。在思文燕的热心帮助下,范越芳决定好好考虑考虑。

当记者问思文燕为什么这么主动为别人考虑时,思文燕说:“我希望大家一遇到困难就立刻想到工会,即使他们没说,我们也要帮一把,我们可是职工的‘娘家人’。”

## 合肥:“格桑花”数学营开课



## 分片管理 下沉服务

# 天津保税区片区联络员接地气

2014 年累计为企业解难题 119 个,为职工追回经济损失 230 万元

**本报讯** (记者姜明 通讯员姜书范)天津保税区工会针对本地特点,积极创新工会工作,推出“分片管理、下沉服务”工作方式,“零距离”服务企业职工。2014 年,已累计为企业解难题 119 个,为职工追回经济损失 230 万元,推动 115 家企业完成独签和续签工资集

体协议。

据介绍,目前,天津保税区企业门类众多,职工队伍达 15 万人,其结构呈现复杂多变特点,特别是区内非公企业中工会干部 99% 是兼职,专职工会干部只有十几人,任务重,工作量大。为使服务不留死角,工会工作“接地气”,该区工会在机制、体制上进行创新,2014 年初,将空港、海港、市区的数百家企业划分为 9 个片区,每个片区配备专职工会干部或片区联络员。

“‘下沉式服务’模式让工会干部沉下去,能够更好地激发出基层企业工会组织活力。”保税区工会副主席王文芳介绍说,设立片区联络员后,由工会专人负责片区,为企业工会出谋划策,提供支持服务,提高了办事效率,职工得到实惠。

2014 年 2 月,保税区工会干部刘芳当上了二片区联络员,负责 30 家企业、1 个

行业工会、1 个公寓工会的服务工作。她每周都要走访几家企业,电话 24 小时开机,建立了 40 多人的微信群,用电话、邮件、微信、短信 4 个渠道,开展联络企业、帮扶职工、工资协商、法律维权等工作。到目前已帮助两家企业建立了职工书屋,并向区工会为书屋争取到价值 2 万元的图书或电脑设备支持。过去,申请大病帮扶先去区工会咨询,报材料,等待审查,现在有了片区联络员,帮患病职工申请工会大病帮扶,只需一人就可办理,简化了流程,节省了职工的时间和精力。

像刘芳这样的片区联络员,在保税区企业里深受欢迎。天津凯威威精密制造有限公司工会主席张喆表示,“下沉式服务”使区、企两级工会保持密切联系,真正做到为企业排忧解难,竭尽全力为企业发展、职工素质提升铺路搭桥。

## 职工自主点课 工会免费送课

# 广州免费课堂助职工“提素”

天,有兴趣的职工,可通过登陆广州市总工会网站报名,免费参加每个专题 4 次课程的学习,每次课程报名都很火爆,学习名额往往一抢而空。如今,大讲堂已成为广州市总发挥工会大学校作用,提高职工队伍素质的重要平台。“据统计,2014 年,劳工大学堂 8 个校区共开设 160 多个专题近 700 堂课,全年培训职工超过 7 万人次。

同时,与大学堂互为补充,市总还在全市开展了免费送课下基层活动。“市总通过问卷

调查,了解一线职工感兴趣的课程,并按职工所需设计课题。”该负责人说,“课题的设计充分考虑企业和职工发展需要,设置了 100 场职业生涯规划系列课程,和劳模先进事迹宣讲、普法维权、职业素养、文化生活等 50 多个课题。同时,基层工会还可以根据需要自行设计课题,由市总联系师上课上门。”

据统计,2014 年,市总免费送课达 200 场,服务一线职工近 10 万人次,其中 100 场职业生涯规划辅导课程服务职工 5 万人次。

工会进行助学资金管理使用督促检查,对发现存在的不足和问题,及时商定整改措施,强化帮扶资金使用效率。在普遍开展帮助解决困难职工子女入学燃眉之急的基础上,着力继续资助一批在重点大学就读的困难职工家庭品学兼优的大学生,直至其大学毕业;邀请受助大学生寒暑假期间到市总座谈交流情况,还希望工会提供哪些帮助等。

据介绍,2014 年市总首批延伸资助的 11 人,是从 2013 年市总本级资助的 100 名大学生中遴选出来的,此次市总分成 3 个小组,奔赴上海等 5 个省市的 9 所大学走访慰问,并发放帮扶资金总额 4.4 万元。市总还将受助大学生的学习成绩、在校表现、与工会的联系等建立档案,实行跟踪帮扶,并计划 2015 年再遴选出 10 名优秀大学生进行持续资助。

## 开展金秋助学跟踪问效活动

# 宜春市总将助学延伸到校园内外

**本报讯** (记者赵翔 通讯员简江华 教室林)“你好学上进,品学兼优,工会不仅会在本科阶段帮助你,将来你攻读硕士、博士,也会一如既往地助你完成学业。”日前,在复旦大学光华楼前,江西省宜春市人大常委会副主任、市总工会主席鲁宜助学生王沁表示。

在复旦大学校园内,宜春市总的工作人员还走访了另两名受助学生,详细了解他们的现状和将来打算,并为他们分别送上助学

金。“金秋助学活动不仅是送点钱,把帮扶的触角向校园乃至社会延伸,可以更有效地发挥帮扶作用,关心贫困学子的成长。”鲁宜说。

据了解,为进一步创新金秋助学形式,延伸帮扶工作链,宜春市总开展了金秋助学跟踪问效活动,取得良好效果。加强金秋助学资金监管。抽调保障、财务、经审等部门人员组成督查组,深入各县市区总工会和直属基层