

## 集体协商“马不停蹄” 幸福指数“芝麻开花”

# 上海环卫职工工资实现“四连涨”

### 增幅高于全市平均水平,一线环卫职工的收入满意度明显提高

本报讯(记者钱培坚)“上海环卫职工收入已实现‘四连涨’,增幅高于全市平均水平。这得益于我们坚持多年的工资集体协商。”拿出新近签订的2015年度上海市环卫职工集体合同,上海市总工会保障部部长陈美琴底气十足。集体合同从劳动报酬、保险福利和劳动安全卫生制度等方面明确了环卫职工的各项收入和福利保障。

据悉,2004年,上海市容环卫服务单位转企改制后,作业经费按前3年的平均数确

定,3至5年不变。之后,全市环卫一线从业人员收入普遍停止增长,与全市职工平均工资水平差距持续拉大。对此,上海市总与市市容环境行业工会联合开展了市容环卫道路保洁人员收入现状和队伍可持续发展状况专题调查,为形成环卫行业职工维权制度安排打基础。

2011年是迎来转机的一年。当年4月,该市绿化市容局、市总工会等联合起草的《关于本市建立环卫职工收入正常增长机制提高

城市环境卫生保障水平的若干意见》,以政府文件形式下发至各区、县政府和有关委办局。该市绿化市容行业工会与环卫行业协会旋即建立了市级环卫行业工资集体协商制度,当年4月28日,全市首份环卫行业工资集体协议出炉并形成指导意见。

指导意见明确了3件事:一是建立上海环卫行业最低工资标准,二是建立环卫职工健康体检制度,三是建立职工疗养制度。同时,建立了环卫一线职工特殊岗位津贴制度,

不同工种按照每天15元、12元、10元的标准发放,2014年起,该津贴已增至18元、20元、23元。

“2012年的第二次集体协商,将行业月最低工资标准调整为每月1525元,比市标准高出5.17%,建立了行业职工互助保障工作机制。2014年,行业最低工资标准调整为每月1915元,比市标准高出5.22%,建立了环卫一线职工技能等级津贴制度。”陈美琴介绍说。

4年来,集体协商的“马不停蹄”换来了环卫职工幸福指数的“芝麻开花”。据统计,近年来一线环卫职工的收入满意度明显提高,沪籍一线环卫职工收入满意度由2009年的34.2%上升至2011年的56.1%;非沪籍环卫职工收入满意度由2009年的35.8%上升到2011年的71.8%。同时,占环卫一线职工近半数的劳务派遣工的年流动率逐年下降,已从协商前的20.5%降为目前的9.87%。

## 精审、细审、严审,保证经费合理有效使用

# 福建工会力促经审规范化

本报讯(记者吴锋思)“对连续两次提出审计意见不整改的,由上级工会领导对被审计单位领导班子进行约谈,并通报当地党委分管领导。”福建省总工会经审办主任林源日前告诉记者,通过创新监管模式,实行精审、细审、严审,保证了工会经费合理使用,有效使用。

近年来,福建工会经费总量不断增加,工会资产规模不断扩大,工会经济活动领域不断拓宽,社会各界对工会经费使用的关注度越来越高,经审组织保障工会经费使用安全的责任和压力也越来越大。对此,福建工会出台了加强工会经费审查监督意见,为经审工作提供制度保障。突出监督关口前移,在全国工会系统首推新任工会领导干部经济责

任告知制度,实现传统的事后审计向“事前告知、事中事后监督”相结合模式的转变,起到警醒作用。

针对县级工会经审工作薄弱的现状,下移审计资源,下沉监督重点,福建工会把延伸审计县级工会作为重点工作着重推进。与设区市工会经审会同步实施,联合审计,设区市工会经审会对县级工会出具审计报告并督促审计意见整改落实,省总对设区市工会出具汇总审计报告。

据了解,2014年全年共审计32个项目,提出审计意见和建议100条,纠错141笔,纠错金额3000多万元。省总工会经审会被评为“2014年省级工会经审工作规范化建设特等奖”。

## 陕西工会启动2015年两节送温暖

本报讯(记者毛浓曦)2014年12月29日,陕西工会2015年元旦春节期间送温暖活动正式启动。据了解,本次送温暖活动力争资金投入量和走访慰问面再超往年,预计全省工会投入送温暖资金总计达到1.3亿元,将覆盖困难职工和困难农民工约30万人。

据介绍,此次活动的内容包括开展劳动经济权益实现状况大检查,推进精准化、精细

化帮扶等6个方面,省总本级将筹集送温暖专项资金1200万元。省总要求,省总领导干部每人走访慰问两家企事业单位和6户困难职工家庭,慰问节日期间坚守岗位的一线职工和农民工等。

陕西省总工会常务副主席周树红说:“要积极营造全社会共同关心、帮扶困难职工的良好氛围,形成各方通力合作的工作格局,增进送温暖的力度和实效。”

## 贵州启动困难女职工帮扶公益计划

本报讯(记者李丰)“献出爱心,温暖你我。”2014年12月26日,一段唯美的沙画展示,开启了贵州困难女职工“关爱行动”帮扶公益计划捐赠及发放仪式。爱心企业与个人用一份份滚烫的爱心,温暖了在场所有人。活动现场,省总为10名大病、特困女职工分别发放了3000元帮扶金。

贵州困难女职工“关爱行动”帮扶公益计划由省总女职工委员会与省送温暖基金会联合发起,旨在探索社会化、项目化帮扶模式,

针对困难女职工在生活、医疗、教育、就业等方面的困难,向全社会推出的一项公益项目。

2014年5月,帮扶公益计划倡议发出后,得到了贵州茅台酒厂(集团)有限公司、贵州茅台酒厂(集团)习酒有限公司、省国防工业等9家爱心企事业单位的支持。截至目前,已收到捐款162.8万元,其中5万元已安排用于“梦圆金秋助学行动”,帮助10名单亲困难女职工子女圆梦大学;2万元用于帮扶救助德江县患直肠癌、尿毒症的大病女工曾庆秀。

## 成都厂务公开民主管理“试点”通过验收

### 为保障职工参与管理和监督的民主权利提供蓝本

本报讯(记者高柱 李娜)企事业单位厂务怎样公开、如何监督,在成都市,今后有了一个可供规范操作的标准化体系。2014年12月23日,全国工会系统第一个国家标准化试点示范项目——成都市厂务公开民主管理综合标准化试点,正式通过了国家标准化管理委员会专家评估组的综合考核。评估专家一致认为,它为保障职工参与管理和监督的民主权利提供了一个科学蓝本。

2012年,成都市总工会决定建立“成都市企事业单位厂务公开民主管理标准化体系”,并将其申报为国家级服务业标准化试点项目。同年,全国总工会同意成都工会开展此项试点,随后,国家标准化管理委员会审核备

案,批准将此作为地方标准予以试点实施。

项目计划执行期间,成都市总、市质监局、市标准化院三方联合,对全市国有、非公有和事业等不同性质的近千家公司单位开展了调研工作,并针对该市企事业单位不同性质、不同规模、不同治理结构、不同管理水平等实际,初步构建了包括通用基础标准、管理标准和工作标准3个子体系、9个功能模块的标准体系,共23项标准,最终形成了成都市厂务公开民主管理标准化体系及系列标准。

成都市总工会常务副主席冷晓燕告诉记者,该市工会已确定有步骤地实现2020年标准化覆盖率达80%以上的目标,并将不断改进和完善标准体系及系列标准。



## 守护风云二号08星“生命线”的人们

风云二号08星发射前夕,西昌卫星发射中心供水部门的工作人员在检测供水设备运行状态(2014年12月30日摄)。

2014年12月31日9时02分,长征三号甲运载火箭成功将风云二号08星发射升空,卫星顺利进入预定轨道。来自西昌卫星发射中心供水、发电、燃料加注等部门的工作人员一直坚守在各自的岗位上,默默守护着卫星发射的“生命线”。新华社记者刘焯摄

# “职工需要的,我力争做到最好”

## 行进中国·精彩故事——“娘家人”记事

□本报记者 黄榆

“工会主席虽说是男同志但心思特别细腻,考虑到公司女职工多,这次体检特意安排在昆明市妇幼保健院。”48岁的张永芝边说边把体检表拿给记者看。

张永芝是云南昆明滇池国家旅游度假区海洁环卫公司的保洁员,她说的那位心思细腻的男同志就是该公司工会主席刘海波。

刘海波告诉记者,公司目前有713名职工,“只要有利润,公司首先用在职工身上。2006年以来,先后18次为职工加薪。2006年,当时的职工流动率是56%,之后逐年下降,到2014年上半年已降为零。”

刘海波说,工会为职工配备了专业的反光背心、警示灯等防护用品,每年还对工人进行安全培训。“公司有一项规定,在

不能保障安全的前提下,职工有权拒绝劳动。”

去年,公司又为每位道路清扫员配备了护目镜,“这样的眼镜对我们很实用,工会想得很多很细心。”清扫清运部经理李勇说,“几年前我在垃圾回收站因为风沙太大弄伤眼睛,当时如果有这副眼镜就不会这样了。”

在海洁公司现场作业点,记者看到,职工们身穿警用反光背心,正有条不紊地作业。“有人开玩笑,说我们环卫工被‘武装到牙齿’了。”刘海波说,“为有效维权,公司专门聘请了一位律师作为企业法律顾问,为职工免费提供法律服务。”

不断为环卫职工争取各种荣誉,提升他们的幸福感,同样是公司工会重视的一件事。在该公司,不管是评选优秀共产党员,还是评选优秀农民工,只要有评先创模的机会,都是

政策向一线倾斜。

公司工会还出资为员工购买了意外伤害保险。针对在保险赔付过程中需要一定的办理时间,而员工出现意外急需治疗的情况,公司成立了“职工应急救助基金”,主要用于职工的应急援助,经费由行政、工会及员工捐款组成。

刘海波说,公司在2012年10月成立了一支由一线员工推荐组成的“财务开支监督委员会”,在每季度末开展职工财务监督活动,对公司各级的经费使用情况进行查验、询问,并将监督情况向职工通报。职工监督委员会的监督包含了公司2007年设立的“廉政基金账户”,对收到的资金设立了两个监管账目,实行双重监管,把经费用于集体活动的开展。

“针对环卫职工文化水平低,表达能力较弱的实际,工会特别对他们加强民主管理训练指导,让职工感受到主人翁的自豪感。”刘海波说,“只要是职工需要的,每一个细节我都力争做到最好。”

## 中建三局工会借力微媒体

# 搭建服务职工“微桥梁”

生活状态等;“网上信访”、“在线咨询”等栏目,则注重及时解决或解答相关问题。

据介绍,微博管理员在每天8时至24时的整点更新微博,做到及时回应,积极关注局及属各各单位出台的涉及职工切身利益的决

策、措施,注重与职工互动,坚持做到“新粉丝必感谢,新评论必回复,有问题必解答,有投诉必反馈”,坚持以朴实、口语化、生活化的语言与职工交流,与职工粉丝之间搭起了一座心灵沟通的“微桥梁”。

新疆兆龙集团公司2013年采购了200件毛衣送到所在地环卫工手中,2014年又购买一批户外保暖衣送给环卫工。前不久,山东省援疆企业济中兴手套集团也为环卫工赠送了1万双价值30万元的防寒手套。

据悉,自2011年12月起,乌市环卫工享受政府提供的免费早餐。近日,考虑到劳动强度的增大,市政府将原来的早餐标准由3.5元调整为5.5元,新增油条、包子,每人一个鸡蛋,为环卫工补充营养。

市悄然传递……

乌鲁木齐市总先后为全市2.5万的一线环卫工发放保暖衣和保温饭盒。天山区总工会、沙依巴克区总工会为辖区环卫工赠送了防寒鞋、便携式收音机。高新区(新市区)、开发区(新市区)为辖区环卫工赠送了围巾、皮帽、保暖手套。幸福路街道工会联合会还为环卫工配发了防雾霾口罩等。

新疆兆龙集团公司2013年采购了200件毛衣送到所在地环卫工手中,2014年又购买一批户外保暖衣送给环卫工。前不久,山东省援疆企业济中兴手套集团也为环卫工赠送了1万双价值30万元的防寒手套。

据悉,自2011年12月起,乌市环卫工享受政府提供的免费早餐。近日,考虑到劳动强度的增大,市政府将原来的早餐标准由3.5元调整为5.5元,新增油条、包子,每人一个鸡蛋,为环卫工补充营养。

# 环卫工,请到这儿来取暖!

### ——乌鲁木齐社会各界情暖环卫工掠影

#### 沿线商铺变暖房

西北路百草堂大药房一名工作人员对记者说,“我们从今冬第一场雪开始,就在店里为环卫工准备了热茶、椅子,只要是营业时间,他们随时可以进来取暖。”

许多沿街商铺都欢迎环卫工进门取暖。在友好北路经营商店的杜建刚表示,“让环卫工进门取暖对我们而言只是举手之劳,但有些环卫工碍于情面不肯进来,如果相关部门能建足够多的休息室,环卫工的休息问题就

□本报记者 李元程

本报通讯员 景景善

2014年12月8日,新疆乌鲁木齐降下暴雪,厚度达二十厘米,气温骤降至零下20摄氏度。该市2.4万名环卫工人无论昼夜在严寒中清扫积雪,保证道路畅通。与此同时,社会各界纷纷伸出友爱之手,自发为环卫工提供休息场所、防寒物品等,让他们感受到城市大家庭的温暖。

#### 温馨的小憩之地

“看到外面那么冷,环卫工没地方取暖,很想为他们做点事。”乌鲁木齐市总工会困难职工帮扶中心副主任邓小敏说,自2014年12月1日市总在服务大厅门上贴出“暖心房”的爱心标识后,引来许多环卫工进屋取暖。这样的暖房,在乌鲁木齐随处可见。

#### 新丝路街道银河社区工会主席陈新伟告诉记者,他们把社区老年活动中心分隔为两间,其中一间当作环卫工休息的暖房。南湖南路街道绿苑社区除给环卫工准备了暖房外,还负责为环卫工提供免费早餐,友好北路街道亦自筹资金建了4间保洁员休息室,目前正在想办法扩大规模。

汤训英是新丝路街道的一名环卫工。她说,过去大多数情况下我们只能就地找个避风的地方歇一会儿,有了暖房,可以喝口热水暖暖身子了。

#### 陕西省总援助西藏阿里工会

本报讯(记者毛浓曦)近日,陕西省总工会作出决定,从2015年起,4年援助西藏阿里地区工会530万元。

2014年12月15日,陕西省总与阿里地区工会签署《陕西省总工会2015至2018年对口援藏项目协议书》。根据协议书,陕西省总安排530万元资金援助西藏阿里地区工会及噶尔、普兰两县工会,其中500万元用于职工综合服务中心(站)建设、困难职工救助、办公设施更新和职工书屋建设等;陕西省总预留30万元,作为阿里各级工会干部及职工来陕进行短期业务培训和技能培训、劳模来陕进行短期疗养等工作经费。

#### 长春工会企业携手献爱心

本报讯(记者柳姗姗 彭冰 通讯员王阳)2014年12月23日,长春市总工会、吉林省紫鑫药业联合开展为环卫工人“送温暖·献爱心”活动,千余名一线环卫工人现场领取到各类保暖用品,20名特困环卫工每人领取到500元慰问金。据了解,此次活动在长春市5个城区、4个开发区同时启动。

长春市总工会副主席甘琳表示,今后,市总将充分发挥职工之家、职工书屋等阵地作用,组织开展各种形式的劳动竞赛和教育培训活动,着力提高一线环卫工人的文化素质、劳动技能、交通安全意识和自我防护能力。

#### 北京职工文化协会举办摄影巡展

本报讯(记者徐新星)近日,由北京市职工文化协会和北京市丰台区房屋经营管理中心共同主办的“中国梦·劳动美·幸福颂”首都职工摄影展巡展在北京市丰房建筑工程有限公司举行。

据悉,巡展作品围绕“劳动创造幸福”主题,通过车间、工地等不同工作场景,捕捉了各行各业职工工作和余生的感人瞬间。借助本次巡展之机,丰台区房屋经营管理中心还以推动基层单位宣传教育工作为主题,举办了中心职工摄影大赛,共收到参赛作品近200幅。

#### 深圳市总为职工上课上门

本报讯(记者叶小钟 实习生罗毅 通讯员康元)近日,广东深圳市总工会“职工文化大讲堂”走进水源大厦,为市水务局的百余名职工送上十八届四中全会精神解读主题讲座。作为大讲堂近期重点组织开展的公益课程,该讲座已走进康佳集团、深福保集团等多家基层企业。

“职工文化大讲堂”公益讲座由深圳市总工会、市工人文化宫举办,通过聘请专家学者,以免费送课上门的形式常年开展服务。设有时政文化、企业管理、心理健康、文体休闲、生活服务、急救及健康养生等6大类共170余个课程。

#### 海西州总为困难职工送冬煤

本报讯(记者邢生祥 通讯员齐济汉)“感谢工会组织为我们‘雪中送炭’,这个冬天不会受冻了。”收到工会送去的冬煤后,困难职工祁守林激动地说。近日,青海省海西蒙古族藏族自治州总工会举行“雪中送炭”送冬煤活动,为100名困难职工发放了200吨优质块煤。

据悉,海西州总通过“下基层、接地气、办实事”活动,积极与义海能源公司协商沟通,努力争取企业支持,及时将价值16万元的200吨块煤,挨家挨户送到了100户困难职工家中,确保广大困难职工度过一个温暖的冬季。

#### 红古区总搭建社会实践基地

本报讯(通讯员张红琴 记者康功)近日,兰州市红古区专为困难职工子女(大学生)搭建的社会实践基地,在该区鑫源天然气有限公司、兰州鑫源现代农业科技开发有限公司挂牌成立。据悉,从这个寒假开始,两家基地将正式接受区内困难职工家庭大学生的社会实践申请,区总和企业将为参加实践的大学生发放补助金。

红古区总工会主席包金山表示,为困难职工子女提供社会实践基地,是区总关爱困难职工、服务职工的一项创新举措。

#### 观音山街道工会欢送退休职工

本报讯(通讯员郭伟平 特约记者王君东)近日,江苏省南通市崇川区观音山街道总工会在辖内企业推行“职工退休集体欢送”制度,23家规模企业率先推行。

“做好退休职工后续工作是工会关爱职工、促进企业发展的一项重要工作,也是送给退休职工的最好礼物。”观音山新城党工委副书记、街道总工会主席沈俊说。为此,街道总工会对“欢送制度”作出规定:企业工会制作《光荣退休》荣誉证书,组织职工参与欢送仪式,邀请企业董事长、总经理为退休职工颁发荣誉证书等。

#### 龙岩工务段为职工办暖心事

本报讯(记者吴锋思 通讯员张贵锋 郭德林)2014年12月21日,龙岩工务段小舟线路巡养站收到段工会送来的18桶矿泉水。据悉,作为该段为职工办暖心事项目之一,为饮用水困难的43个一线工区,每月提供18桶矿泉水。

龙岩工务段有132个班组分布在偏远山区。2014年,该段积极推进生活线、文化线、卫生线建设,改善职工生产生活条件。新建、改建25个工区,并以安全文化长廊和室外健身场地配套建设为主线,绿化美化环境,从“小厨房、小浴室、小寝室、小厕所和小活动室”建设入手,使职工有一个舒心的环境。

#### 襄阳火车站发放“爱心服务卡”

本报讯(记者郭明强 通讯员潜继承 高惠)2014年,襄阳火车站为困难职工提供定制服务,实现帮扶工作转型升级,先后为689名职工提供各种类别。

为通畅职工诉求渠道,车站公布了困难帮扶日常办公电话,开辟办公网“襄音快递”职工留言咨询平台和车站官方微博3种方式,设置专人负责受理职工困难诉求,及时登记和回复。同时,车站、车间、班组工会负责人及帮扶工作人员,将联系方式印制成“爱心服务卡”,发放给每名职工手中,24小时受理职工求助。