



2014年,包括互联网、房地产在内的多个行业的企业呈现出风格迥异的样态。 赵春青绘

■本报记者 车辉 吴锋思 王群 实习生 张晶晶

身处这个经济变革急剧加速的时代,作为经济发展的基本细胞及市场主体,无数个大大小小的企业无疑是当前迅猛发展的经济洪流中最直接的助推者和受益者。同样,伴随着中国经济的转型升级和结构调整,许多企业亦无可避免地受此波及,遭遇“转型阵痛”。

站在2014年年末,回味年内不得不提的“企业那些事儿”,盘点个中甘苦,别有一番滋味,同时对于未来更好的总结经验,提振信心、完善自身有着积极的意义。

### 互联网颠覆生活中的细枝末节

经过多年沉淀,今年中国的互联网企业交给外界乃至世界的是一份漂亮的成绩单。金融、打车、订餐乃至电影,各种与民生相关的生活细节在今年都有了互联网的背景,移动互联网井喷式发展,使得O2O模式大面积应用。利用一部手机,再连上网络,几乎可以无所不能。用手机完成支付,用手机完成贷款,乃至用手机打车,进入任何一个生活场景,都可以用手机来进行便捷应用。

手机,未来或者说现在已是一个巨大的应用平台,互联网企业纷纷将移动互联网的争夺,这关乎他们的生死存亡,于是互联网企业前期在PC端沉淀的积累在今年迎来爆发。以阿里、腾讯为代表的互联网企业掀起了烧钱大战,请全民打车,用资本来争取用户量。打车软件的争夺只是今年互联网企业颠覆生活的一个例子。余额宝等各种互联网金融产品不断挑战着传统金融企业,小米手机的互联网生态圈,粉丝经济模式也让传统工业模式大吃一惊,纷纷进行探营仿效……

以阿里巴巴上交所上市创造美国历史最大IPO记录为标志,坐拥世界最大数量网民的中国互联网企业不断在世界互联网界刮起“中国旋风”——世界前十的互联网企业里中国占了4家,颠覆了世界对中国企业的印象。在网络安全、网络秩序越来越重要的当今世界,中国烙印越来越明显——首届世界互联网大会在中国乌镇召开,世界开始倾听中国互联网人士的声音。

创新产品的不断出现,让互联网企业今年不断开启颠覆模式。几大互联网巨头依托自己的主要业务模式,布局生态圈,深刻改变了人们的生活。腾讯的微信社交工具,不仅颠覆着传统电信行业,更改变了几亿中国人的交流方式。阿里巴巴打造的“双十一”,也深刻改变了中国的零售业,而快播下线,搜狐视频、优酷等国内网络视频行业对版权的高度关注,也让知识产权观念第一次引起社会公众的认知……

现在你可以发现,只要你想,生活中的任何一个环节都可以有一款互联网产品在关照,颠覆着你的想象,改变着你的生活。

在大数据的沉淀下,未来互联网企业的颠覆空间将会更加广阔。

但值得注意的是,互联网秩序构建还有待时日,一系列基于互联网世界的法规与伦理观念还没有成熟,这将是互联网企业未来开启颠覆模式的一个关键制约点。

### “老板跑路潮”呼吁信用体系建设

从某种意义上讲,2014年还是一个“跑路”的年份。

“卷款跑路”、“欠薪跑路”……2014年,“老板跑路”成为高居搜索排行榜前列的高频词,在百度搜索引擎,可以找到2000多万条。“老板去哪了”俨然成为新闻热词。

由于受产品定位偏低端,产能严重过剩,产业转型升级缓慢等诸多因素影响,过去的一年,中小企业正经历结构调整的阵痛。“跑路”事件频发,不仅暴露出中小企业自身的问题,更折射出整个产业环境的弊端。

梳理多起“跑路”事件,可以很容易发现,“融资成本”、“恶意借债”、“非法集资”等词往往和“老板跑路”联系在一起。而互联网金融领域,产能过剩领域、预付卡产业等领域则是重灾区。跑路原因很多,企业自身经营问题是主因,但也有老板倒在了产能过剩,宏观经济形势低迷的双重压力下。

行情好的时候,一哄而上,这是我国产业发展的现状。特别是在经济高速发展的环境下,很多中小企业醉心于高杠杆、高成本经营。在上升周期,形势一片大好,盲目乐观,选择超常规发展。一旦市场出现波动,终端产品需求萎缩,资金便难以维系。在银根收紧,融资艰难的情况下,最终一跑了之。

这种简单粗暴的经营发展模式,随着经济增长“换挡减速”,中小企业不得不经历结构调整的阵痛。国务院发展研究中心宏观经济研究部部长余斌如表示,闽南地区有不少民企破产或老板跑路的现象,“这一现象,在全国各地都有出现,这在经济转型期已经成为常态。”

尽管引发“老板跑路”的原因很多,但是有一条原因却无法忽视,那就是这些企业原有的“经营模式”和“经营理念”已经无法适应新的变化,出现主营业务的下滑甚至破产也在情理之中,因此忽视之为正常的行业调整现象,只不过要进一步考量中国市场的信用。

对此,业内人士指出,一方面应该加快完善企业信用体系建设,让诚信度废债的企业家承担无限责任,防止企业老板故意掏空公司逃避责任;另一方面,应该擦亮投资者的眼睛,高回报必然伴随高风险,用市场机制淘汰不合法的市场主体。

### 反垄断风暴让市场更公平

2014年夏天,一股势头强劲的反垄断风暴席卷了包括汽车、科技在内的多个领域,尽管这已是我国《反垄断法》进入实施的第六个年头,但此番风暴却让人们初步见识到这部法律的威力。

8月20日,国家发改委宣布,对日本住友等8家零部件企业价格垄断行为依法处罚

约8.3亿元,对日本精工等4家轴承企业价格垄断行为依法处罚4亿元,合计罚款约12.4亿元,这也是我国反垄断部门迄今为止开出的最大罚单。

而在此之前,奥迪、奔驰、微软纷纷遭遇“突击检查”。伴随着一系列反垄断罚单的出现,多家外企原本在华拥有的“超国民待遇”被终结。

长久以来,一些跨国巨头凭借资金、技术、渠道、知识产权等方面的优势,在中国市场取得支配性地位,同时利用中国发展市场经济还缺乏经验也不成熟的弱点,牟取其在本国不可能获得的垄断经营利益。其中一个具体表现就是一些在华外企对国内外市场实行“双重标准”,人为制定“霸王条款”,滥用垄断优势,其在中国的售卖价格、维修服务费用通常是其在国外市场的数倍,而国内消费者只能处于“被动接受”局面。

然而,自《反垄断法》颁布实施以来,针对中国反垄断执法是否存在“针对性执法”的争议就始终存在,更有外媒质疑:中国的监管机构把矛头对准外国企业,有意给本土企业提供更多筹码以应对外国公司竞争。

商务部国际市场研究部副主任白明曾表示,中国现在的反垄断调查是在规范市场经济的秩序,即使是欧美发达国家在反垄断上都有相关的法律法规对企业进行约束,而中国在这方面前些年稍显滞后,但不可能长期如此。

或许,在此番反垄断风暴中,本土企业应

## 颠覆、突破、跑路、低迷、反垄断……

# 2014 留给我们的那些企业印记

从中得到一定的警示和启迪,更好地规范和完善自身的市场行为,同时应该利用这个机会,迎头赶上,苦练内功,只有做强自己,才能拥有话语权,也才能在市场中赢得一席之地,摆脱在核心领域屡屡受制于人的尴尬境地。

### 楼市调整期待稳着陆

与2013年楼市的高歌猛进形成鲜明对比,2014年房地产行业整体低迷,以冷为主、先抑后扬。市场供大于求,房地产开发商库存高企,市场观望情绪浓厚,尽管卖方始终卖力吆喝,购房者却坚定地捂住钱袋退却围观。据国家统计局11月份房价数据显示,70个大中城市房价连续7个月环比下降。而成交量也出现萎缩,今年1~11月份,商品房销售面积101717万平方米,同比下降8.2%。年末,受国家调控政策影响,楼市出现“翘尾”现象,但总体成交量仍然不高。

面对市场的冷清,各大地产开发商并没有坐以待毙,纷纷相机而动,应对风云变幻的市场;绿地继续发挥商业地产和海外地产的优势,确定了2014年2400亿元的销售目标,力争赶超万科成为业内一哥;万科在年初就派众多高管走访了阿里巴巴、腾讯等互联网企业,积极引进互联网思维;恒大则是坚定地多元化进行到底,宣布进军现代农业、畜牧业等领域;绿城在经历了与融创的分分合合后最终“改嫁”中交集团,孕育多时的万达商业地产也终于于12月23日正式

在港交所挂牌,成功跻身上市公司行列……

临近年末,各大开发商出于消化库存和冲量的目的,更是使出浑身解数吸引购房者,另外,市场环境的放松和国家调控政策的出台,也为年末楼市的回暖创造了条件。

值得一提的是,12月9日至11日在北京召开的中央经济工作会议公报对房地产行业只字未提,这也是中央经济工作会议公报连续两年没有提及房地产业。一些地产商也认为房地产地位不再。但专业人士认为,房地产行业将从支柱型产业走向基础型产业,未来的走势将更多交给市场来决定。房地产行业“一夜暴富”的现象难以再现,平稳发展或成以后主要状态。

## “中国企业推动经济变革并从中获益良多”

——访中央财经大学经济学院院长李涛教授

■本报记者 王群

走出国门不断斩获大单,这些都说明中国企业的全球竞争力以及中国政府在帮助中国企业成功走出去方面的推动作用在日益增强。

企业兴则经济兴。作为国民经济的基本细胞,中国企业在2014年又有哪些亮点呢?李涛表示,总体来看2014年中国企业整体表现良好。特别是以互联网企业为代表的新兴产业发展日益迅速,互联网技术和互联网经济正在改变产业之间、企业之间的游戏规则,新的产业形态和企业形态不断出现,中国企业推动经济变革并从中获益良多。当然也不排除一些产业受到了互联网企业的较大冲击,客观上受到政府支出减少的一些影响,但是这种调整是今后良性发展所必需的。

对于目前中国企业面临的产能过剩、市场需求特别是民间投资需求和消费需求不足、企业成本持续上升等三大困难,李涛认为,挑战总是和机遇并存的。经济中结构性的问题和基础性的问题是转型升级面临的巨大挑战,同时也是巨大动力。每当企业面临这些难题时,就是创新型企业和创新型技术即将出现并开始引

领经济发展的时刻,这也是经济新常态。所以,在新常态下,只要保持好政策的力度和节奏,继续坚持发挥好市场的决定性作用,同时发挥好政府“扶助之手”的作用,便无需对此过度担心。

对于记者提出的“2015年中国经济以及中国企业发展走势预测”的问题,李涛预计,2015年中国经济总体仍然会保持适度的增长速度,面临着产能相对过剩和需求相对不足的结构性突出问题,在政府的鼓励和本土人工成本持续上升的情况下,中国企业将加快走向世界的步伐,更多的重量级企业将跟随阿里巴巴等企业的步伐成为世界经济舞台的重要参与者。

经济区域的合作,包括国际经济合作以及我国国内区域经济合作将得到实质性推动。与此同时,保护环境将会被提到更加重要的位置,一些高耗能、重污染的产能将会更加受限,淘汰和升级将会不断加快。

而从产业形态上说,互联网技术,特别是移动互联网技术将继续重塑产业结构,传统产业和新兴产业之间的竞争将更加激烈,互联网经济将会在整个国民经济中占有更加重要的地位。

## 工商总局

### 将专项整治空气和饮用水净化类生活用品

据新华社电(记者谭晓晓 董峻)记者29日从国家工商总局了解到,针对近期市场上部分经营者在空气和饮用水净化类生活用品生产和销售过程中进行虚假宣传的情况,为保护消费者权益,明年1至3月,工商总局将开展“空气和饮用水净化类生活用品专项整治行动”。

专家表示,当前消费者对空气质量和饮用水安全的关注度不断提升,空气净化器和净水器等净化类产品成为许多家庭的“标配”。然而市场火热背后,价格虚高、检测混乱、虚假宣传等乱象阻碍着行业健康发展。此次专项行动以消费者反映强烈的下列问题为整治重点:宣称经检测机构检测而实

际未经检测,宣称的检测数据与实际检测数据不符;隐瞒检测标准规定的检测条件、检测环境、检测时限,突出宣传某项数据,误导消费者;只检测局部部件或某项部件功能,如过滤网、滤芯等,却宣称商品经检测与其他净化类产品具有同等功能;未经检测或没有科学依据宣称商品适用于特定人群,具有治疗、保健等功效等。

工商总局有关负责人表示,整治期间,对生产者拒不改正或整改措施不到位的、经营者继续销售有虚假宣传内容的商品或在销售中进行虚假宣传的,工商部门将依法严格予以查处,对前期已经进行处罚仍不改正的,视为新的违法行为,依法从重处罚。

### 我国高铁最大直径盾构隧道建成

本报讯(记者刘静 通讯员方玲 孙进修)12月29日,中国铁建十五局集团承建的国内高铁最大直径盾构隧道——广深港客运专线益田路隧道建成,标志着京港高铁深港线内地段全线贯通。

广深港高铁福田站及相关工程全长11.4公里,主要由福田车站、益田路隧道和深港隧道组成。连接福田站与深圳北站的益田路隧道是本项目的控制性工程之一,设计为单洞双线隧道,分别采用盾构法、明挖法和矿山法施工。在软弱富水地层矿山法开挖宽度达14.18米,高12.13米,穿越高楼林立的城市中心区和上软下硬的复杂地层。全长3886米的深港隧道自福田站向南穿越深圳河连接香

港,成为沟通内地与香港快速交通的“地下走廊”。

这项工程以其规模宏大、技术高端、位置特殊等诸多特点,被列为原铁道部2号高风险重点工程。

“这项工程之所以能够安全可控,一是靠先进的信息化手段,二是靠科学的管理。”谈起广深港客运的科技进步,中国铁建十五局集团项目部总工程师董志介绍,大跨度深基坑施工及安全控制技术、复合地层超深、超厚地下连续墙施工技术、多层大跨度地下车站钢筋混凝土结构技术、大直径气垫式泥水平衡盾构机组装始发技术、大直径泥水平衡盾构机穿越复合地层施工技术等多项创新性技术课题给广深港客运提供了有力的科技支撑。

本报讯 海尔集团成为联合国儿童基金会家电类首家企业合作伙伴。近日,海尔集团与联合国儿童基金会达成共识,未来三年双方将在“爱生学校社会情感学习项目”上实现深度合作,在西部3个省区市的3个县开展关爱行动,共同关注农村地区留守儿童的教育及心理健康问题。

据统计,目前中国留守儿童的数量超过6683万人,其中西部地区的留守儿童所占比例较高,留守儿童的教育及心理健康已引起社会各界的高度重视。联合国儿童基金会驻华代表吉莲(Gillian Mellso)表示,爱生学校社会情感学习项目就是要提高儿童的学习与社会情感学习能力发展,更好地推动儿童教育事业的发展。海尔集团作为一直致力于推动儿童教育事业发展的社会公益力量,与联合国儿童基金会有着共同的诉求,双方合作将有效推动这一计划的实施进程。

能够成为联合国儿童基金会在中国家电类首家企业合作伙伴,与海尔集团长期以来在社会公益事业方面的持续投入以及社会责任发展理念密不可分。作为全球大型家电第一

据新华社电(记者钱春弦)即将过去的2014年,“选座费”成为我国民航业的“热词”之一。当世界各国航空公司越来越依靠机票外服务生存时,我国航空公司面临亟须改变过于依赖“卖机票”生存的挑战。

记者29日从国际航空运输协会获得的最新数据表明,2014年亚太地区预计税后收益是32亿美元,北美地区预计收益是92亿美元。在世界第二民航大国中国带动下,亚太地区民用航空发展最快。然而收益明显低于第一民航大国美国领跑的北美市场。造成这一结果的最主要原因,是由于北美商业航空业大规模的利用附加服务创造利润。这不需要航空公司额外的成本投入,每年附加服务平均增长率为17%。然而我国航空公司依

## 海尔与联合国儿童基金会携手 共同关注留守儿童教育及心理健康

牌,海尔集团自创业以来始终关心支持公益事业的发展,致力于构建全球化的创新公益体系。

海尔集团轮值总裁周云杰表示,海尔成长为全球大型家电第一品牌的历程,离不开社会各界的帮助与支持,所以自创业之初就积极投身社会公益事业,努力回报社会。在海尔集团创业30周年之际与联合国儿童基金会达成共识,不仅体现了海尔对青少年教育事业的关心与支持,更是对今年海尔12月26日30周年纪念日送上的一份特殊生日礼物。

据了解,作为联合国儿童基金会在中国家电类首家企业合作伙伴,未来海尔将与联合国儿童基金会共同合作,在广西的三江县、贵州省纳雍县、重庆忠县开展爱生学校社会情感学习项目,针对骨干培训师、农村小学老师等进行社会情感教育教学培训,从而对留

## 我国航空公司面临“卖机票”服务转型挑战

然高度依赖“卖机票”求生存。

国际航协理事长汤彦麟表示,作为资本密集型行业,传统上只为旅客提供“交通位移服务”的航空公司,必须创新产品服务来支撑盈利能力,附加收入正成为关键推动力。2013年全球航空公司附加收入426亿美元。数据显示,2014年每名旅客的预计附加收入,将大大超过为航空公司带来的机票收益。

国际航协中国区首席代表张保建说,目前民航市场上可选择的付费服务包括起飞前行李托运费、选座费、机票退改签手续费、保险费、休息室使用费用、宠物托运;空中服务中的

守儿童的情感发展、交流沟通以及心理健康产生积极正向的影响。

爱生学校是联合国儿童基金会于2001年以来倡导的符合儿童利益的教育模式,而爱生学校社会情感学习项目是“爱生学校”项目的重要组成部分,主要在中国西部农村地区开展,覆盖范围包括当地的留守儿童儿童。

目前海尔集团已经成为社会公益事业发展进程中最为活跃的社会力量,至今用于社会公益事业的资金和物品总价值已达5亿余元。同时,海尔在关注儿童公益事业方面方面也做出了突出贡献。目前海尔已经在全国建成206所希望学校(其中包含一所海尔陈家乡项目),覆盖全国26个省、直辖市、自治区,成为国内最大希望工程中捐建希望小学最多的中国企业。(东升)

餐饮费用、机上娱乐系统使用费、机上货品销售费用、无人陪伴儿童费用以及后续与产业链相关的旅游、保险、交通等。这些延伸服务不但为旅客带来便利,还有可能实现航空公司产业链变化。我国航空公司尚未适应这种全球转型。

值得注意的是,“附加服务收费”首先是一种服务,意味着航空公司要提供更细化服务,而绝非“伸手要钱”。美国航空为常旅客免费预留了更多年龄和靠过座位。而俄罗斯航空公司一年在航班上销售了1.7亿美元免税商品。“提前登机服务”一年为美国西南航空带来了1.61亿美元收入。(于涛)

## 助力冬奥专题明信片在京首发

本报讯 12月27日,“助力冬奥 寄出我的中国梦”全民寄语祝福专题明信片首发仪式暨“到人民中去”文艺志愿者下基层——“乐动体坛 追梦冬奥”卞留念体育音乐三十年艺术展在中国邮政体育邮局举行。

据悉,由中国邮政集团公司特别推出的“助力冬奥 寄出我的中国梦”全民寄语祝福专题明信片,将通过全民寄语祝福的形式,为北京—张家口申办2022年冬奥会助力。首发仪式后,中国邮政还将在全国启动该项目,将收集到的申冬奥祝福语,汇集给冬奥会申办委员会。

此外,卞留念作为体育邮局的文化音乐总顾问,在发布会上,将首次对外集中发布卞留念音乐创作曲集、“留念南京·喝彩青奥”卞留念2014作品音乐会DVD专辑、卞留念体育音乐三十年纪念信封、首日封、明信片,并将之打包成“体育音乐邮包”,现场赠送给朝阳路实验小学的学生。

据了解,卞留念音乐创作30年。他是奥运会、亚运会、青奥会、大运会、全运会、东亚运动会、东南亚运动会等众多世界瞩目的体育盛会开幕式音乐总设计的全满贯作曲家。(东升)

## 太原(兴)铁路正式开通

本报讯(记者刘静 通讯员刘德旺 王观生)12月30日上午8点零8分,新建的连接南北同蒲、太焦线、石太线的太原(兴)铁路正式开通,它与同一天开通的山西中南部铁路通道一起,组成了两条晋西北煤炭外运至华北、华东地区的大通道。该铁路为山西省“十二五”规划重点工程,正线全长163.4公里,总投资87亿元,线路连接太原与革命老区吕梁市区。

据悉,依托这条铁路,晋西北地区的煤炭可直达急需能源的华东、华北地区,从根本上改写晋煤外运能力不足的历史,也填补了革命老区吕梁市区的大片铁路空白。

据中国铁建十四局集团太原(兴)铁路二标段指挥部指挥长路刚介绍,该集团承建的二标段,沿线山高谷深,地势险要,质量、安全要求高,施工难度大。该集团围绕施工中的重难点问题,制定专项施工方案,成立技术攻关组,保证了工程质量和施工进度,做到了生态“零污染”、环保“零投诉”。

## 用心服务保冬季有序供电

本报讯 入冬以来,三门峡供电公司提早行动,及早动手,结合地区供电特点和节日供电特性,以实施优质服务素质提升为切入点,全方位开展隐患排查治理,进一步提升供电可靠性。截至目前,该公司已经集中处理各类缺陷42处,完成了18台公配变低压负荷调整和转移,新增配变10台,增容更换配变11台。

度冬期间,三门峡公司坚持“安全可靠、规范有序、优质服务”度冬工作方针,开展以“守护光明、温暖中原”为主题的“光亮春节”行动,抓好设备维护,加强隐患排查治理,做好优质服务。

在举措上,三门峡供电公司在做好输、变、配及通信自动化设备的清扫维护工作,提高设备防污闪能力的同时,检查防漏雨、防潮措施落实情况,及时消除房屋漏雨和配电室进水隐患。另一方面加强输电配电网设备的红外成像监测和在线监测设备的运行维护及资料收集整理工作,通过夜巡、特巡和红外测温等手段,认真开展设备的多方面状况诊断,发现问题及时处理。此外,根据冬季负荷情况做好负荷预测,加强负荷管理,合理安排停电安排运行方式,优化电力调度,确保有序供电。(赵作建 石欣强 王千里)

## 党风廉建设让企业风清气正

本报讯 近日,河南能源义煤公司洛阳义安矿业有限公司“廉洁书屋”正式投入使用,公司各级党政干部学习廉政文化从此有了好去处。

洛阳义安矿业有限公司高度重视廉政建设工作,成立惩治和预防腐败体系建设领导小组和党风廉建设领导小组,全面推进惩防体系建设和严格落实党风廉政建设责任制,公司党政主要领导分别与各科室、区队负责人签订了党风廉政建设责任书;年初的职代会上,公司领导班子成员按照“一岗双责”的要求和各自工作职责廉政风险点,在会上对广大职工代表做廉政政承诺,主动接受广大职工代表的监督。

义安公司对全公司副科级以上干部建立了廉政档案,严格执行中央八项规定,严格执行公司《坚决遏制吃拿卡要等不正之风的七项规定》。

“公司在管理工作中重在突出‘透明’,把企务公开真正落到实处,把职工关心的问题晒出来。倡导清明、清廉、清正之风,营造公开、公正、公平氛围,高度重视党风廉政建设工作,企业实现了风清气正。”洛阳义安公司董事长、党委书记王宏昭说。

(赵作建 赵武蔚)

## 做科技创新尖兵

本报讯 赵喜祺,32岁,西安铁路局铁集团思源科创公司副总经理。虽然工作只有9年,可他和同事已经进行了30多项科研课题研究,累计创造经济效益3亿元,曾荣获“火车头奖章”、“李升科学技术奖——铁道工程师奖”、“巴山魂·西铁人——西安铁路局十大领军人物”等荣誉称号。

2006年,正在见习的赵喜祺,主动请缨负责研发长期困扰我国铁路运输安全的“轨道电路分路不良”重点科研课题。经过不断摸索实验,终于成功编制轨道电路的计算程序。2007年12月,他们研发的产品顺利通过技术审查。去年,经过一年半时间的试验,第四次升级的产品通过了欧洲SIL4级安全评估认证,同期国际认证高地。

汗水的浇灌,收获了甘甜的果实。日前,由他牵头的“赵喜祺创新工作室”研发的基于光通信站间安全信息传输系统成功中标尼日利亚铁路现代化项目。科研所研发的产品目前已运用到机务、工务、供电、通信、高铁维保等多个领域。(于涛)