

# 做职工群众最可信赖的“娘家人”

## ——海南省总工会2014年重点工作扫描

□本报记者 吴雪君



2014年8月31日，海南省总工会“情系农民工”2014年大型公益活动暨海南工会服务农民工年启动仪式

2014年，是海南工会不平凡的一年。这一年，在党的十八大、十八届三中全会精神和习近平总书记系列重要讲话精神的指引下，在省委、省政府的正确领导下，海南各级工会以党的群众路线教育实践活动为契机，以家庭经营理念经营工会，做群众最信赖的“娘家人”，让“职工之家”情暖万众——

开展“服务农民工年”主题活动，在充分调研的基础上，相继推出农民工医保、子女入学、工资保障等一系列政策，让154万名农民工真切感受到了来自工会“娘家人”的温暖与真情。“威马逊”台风袭琼，各级工会第一时间参与抗风救灾，海南省总工会紧急拨付1400万元专项资金帮扶受灾职工群众恢复生产，重建家园。

成立海南省职工服务中心，由单纯的帮扶救助向救助、维权、服务三位一体的模式延伸，在更广泛的领域内为职工群众和基层工会提供有效服务。

举办全省第二届职工运动会，弘扬了社会主义核心价值观，培养了职工健康向上、积极进取的精神风尚，给海南建设国际旅游岛再立新功。

以学习贯彻习总书记精神为契机，从调查研究摸实情、全员学习提素质等入手，全面加强自身建设。其中，深入基层开展专项调研，形成了《海南省农民工权益保障情况调研报告》《海南省市县未改制国企职工生活状况调研报告》等材料，为省委、省政府推进解决这些问题提供了重要的依据。

海南工会的积极作为得到了省委、省政府的认可，尤其在抗击“威马逊”风灾行动中，工会人立足本职、迎难而上的拼搏奉献精神得到了海南省委、省政府的充分肯定。

海南省委书记罗保铭作出批示：“省总工会和各级工会组织、工会干部以人民群众安危为己任，在省直部门中第一时间立即行动、奋起救灾。希望各级工会干部立足本职、扎实工作，为夺取全省抗风救灾工作新胜利作出新贡献。”

伴随着冬日里温暖的阳光，2015年的新年钟声即将敲响。作别2014年的精彩，2015年的海南工会将继续围绕党政工作大局，在新的起点上进一步当好职工群众最可信赖的“娘家人”。



2014年9月30日，海南省职工服务中心挂牌成立，标志着海南工会帮扶系统将从单一的困难帮扶向困难救助、普惠服务和法律维权“三位一体”的职工综合服务体系转型升级



2014年12月3日，由海南省总工会等单位牵头主办的海南省第二届职工运动会隆重开幕

### 倾情服务农民工

#### 让他们在城市里有了“家”

2014年12月20日，沐浴在清晨第一缕阳光中的湖南农民工赵世勇，温暖和希望在他心间缓缓流淌。2014年，对于“漂”在异乡多年的赵世勇来说是个不寻常的年份，这一年，他有了一个名为工会的“家”。在这个“家”里，他不仅享受到了丰富的文化娱乐活动，还免费接受了各种技能、安全培训，遇到困难时法律援助服务就在身边。8月，已待业半年的妻子，在“家”组织的农民工技能培训结业后，顺利找到了满意的工作，生活重新充满了希望。

“对于我们这些常年在外打工的农民工来说，工会就是我们最温暖的家。”如今，赵世勇很快要当爸爸了，他希望小宝宝能在这座充满希望的城市里降生，尽管这样会付出远远超过农村的成本，可他坚信生活会一天天好起来。

农民工，中国现代化建设不可或缺的一支劳动大军，在为社会创造财富、为改革增添活力的同时，却大多拿着低廉的工资，住着简易的工棚，难以享受与城市居民同样的福利待遇。如何解决农民工群众存在的诸多问题，历来是党中央、国务院高度重视的问题。

“做好农民工服务工作，事关全局。工会要积极主动吸纳农民工入会，使农民工工作有着落、生活有保障、精神有家园。”海南省人大常委会副主任、省总工会主席陈海波认为，作为党政助手，协助解决好农民工各项工作，工会责无旁贷。

2013年8月，海南省总工会组成调研组，在全面分析研究各项资料的基础上，用4个月的时间深入农民工相对集中的7个市县，以及建筑、酒店餐饮两个行业，与1000多名农民工访谈交流，开展了一场海南省工会系统对农民工基本情况和权益保障情况的“大调研”。之后，一份内容翔实的2014海南工会“服务农民工年”活动方案发往了全省63个基层工会。

方案明确提出，海南各级工会要把农民工工作纳入工会工作全局，指导监督所属基层工会按区域、行业最广泛地把农民工吸纳到工会中来，争取实现2014年全省农民工会员人数突破20万人。在此基础上，从源头健全农民工维权机制，加强在工资支付、法律援助、劳动保护、帮扶救助、文化建设等方面向农民工群体的延伸和覆盖，促进农民工公平享有改革发展成果。

与此同时，全面加强了对农民工的人文关怀。海南省总工会主要领导与千名农民工一起吃年夜饭，感谢他们为这座城市的发展付出的艰辛；与海南电视台联合举办“月是他乡明——2014年慰问全省农民工中秋特别节目”；与海南电视台共同开展“寻找最美农民工”，动员号召全社会关注农民工群体。

2014年以来，海南新发展农民工会员3.6万人，总数接近15万人。各级工会着力推进维权帮扶工作向农民工群体延伸和覆盖，有步骤有重点地推动解决农民工在就业、社保、医疗、住房、教育等方面的现实问题。

数据显示，这一年来，海南各级工会协同海南人社、住建等部门对住宿、餐饮服务、建筑施工等行业进行农民工工资支付专项检查，查处欠薪案件283起，为7520名农民工补发工资10282.05万元，补签劳动合同4.9111万份。

实施“农民工圆梦计划”，连续3年每年免费帮助1000名农民工通过网络远程和自学教育等途径获得大中专学历。开展“工会就业援助月”、“春风送岗位”活动，组织农民工专场招聘会41次，为农民工提供岗位近1万个，帮助5000多名农民工实现再就业。

### 第一时间参与抗风救灾

#### 帮助受灾职工群众恢复生产重建家园

一场罕见的台风让海南的职工群众与工会的联系更紧密了。

2014年7月18日，超强台风“威马逊”席卷海南。这是1973年以来登陆我国华南地区的最强台风。台风过后，琼州大地满目疮痍，216个乡镇、街道受灾，受灾人口325万多人，直接经济损失119亿多元。

看望慰问受灾群众，组织职工生产自救……灾后，海南各级工会第一时间行动起来。

“受灾情况怎么样？对生活影响大不大？”7月19日上午，风雨尚未停歇，海南省人大常委会副主任、省总工会主席陈海波便驱车赶往重灾区文昌市实地考

察灾情，慰问受灾群众和基层干部，指导救灾工作。

在锦山镇，到处是摇摇欲坠的厂房和破败不堪的养鸡场。该镇有17家文昌鸡种鸡场，2700多个鸡棚，存栏量900多万只，在台风中遭受了毁灭性打击。

面对焦虑、沮丧的职工群众，陈海波明确表态：“在恢复生产之前，大家的生活由党和政府、工会负责。大家的困难，我们帮忙解决，一定要树立信心，尽快恢复生产，把损失降到最低。”

7月20日，海南省总工会党组书记、常务副主席陈青率队深入受灾企业和职工群众家庭了解灾情、指导职工群众生产自救，重建家园。

7月21日，海南省总工会副主席郭奕秋代表党和政府以及工会组织向灾区职工群众进行慰问并送去慰问金和救灾物资。

……

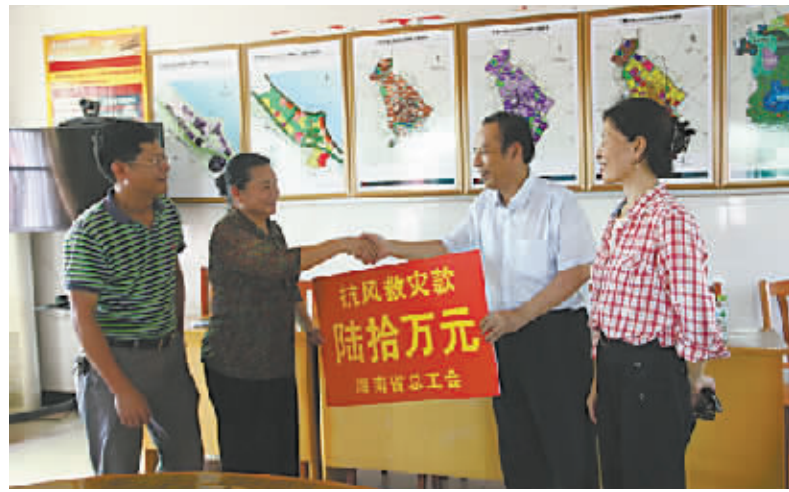
同样的时间，不同的地方，海南各级工会干部不停地忙碌着，他们的目的只有一个——竭尽全力帮助受灾的职工群众尽快恢复生产生活，重拾对未来的期待和希望。

灾后，海南省总紧急划拨1400万元救灾资金，重点用于海口、文昌、农垦等重灾区帮扶、救助因灾生活困难的职工，特别是农民工和困难企业职工，确保他们的基本生活得到保障。

灾难之时，往往会涌现出许多可歌可泣的人和事。在这次台风中，人们永远记住了为救灾而献出宝贵生命的两位工会干部。

7月18日，台风“威马逊”临近海南，按照上级部署，海南省文昌县总工会林维勇、郭起森、李仁坚3人进驻马烈镇白石村，组织力量加固低洼房屋并转移安置群众。群众转移完后，听说救灾物资补给紧缺，3人又连夜返回县城，车行至白山马至保平路段时，突如其来的洪水将车冲入河中。经全力营救，李仁坚获救，而林维勇、郭起森不幸遇难。

“当时，急促的雨点打在屋顶瓦片上，听得人惊恐不安，可大家都顾不得那么多，只想赶快把救灾物资补充够，可没想到他们这一去就再没有回来。”李仁坚悲痛地说。



台风“威马逊”过后，海南各级工会第一时间参与抗风救灾，海南省总领导对灾区职工群众进行慰问并送上慰问金



海南各级工会干部深入学习贯彻习总书记系列重要讲话精神

英雄罹难，万众悲痛。社会各界对郭起森、林维勇两位同志的不幸殉职表示了沉痛的哀悼。海南省委书记罗保铭作出批示：“省总工会和各级工会组织、工会干部以人民群众安危为己任，在省直部门中第一时间立即行动、奋起救灾，特别是工会干部郭起森、林维勇、李仁坚同志，不顾个人安危，为救群众于危难，郭起森、林维勇同志付出了宝贵生命，他们是救灾的英雄，是我省优秀的工会干部，谨向他们致以崇高的敬意！全省灾后重建任务繁重，希望全省各级工会干部学先进、悼英雄、见行动、立足本职、扎实工作，为夺取全省抗风救灾工作新胜利作出新贡献。”

“这两位同志用实际行动解决好服务职工群众最后一公里的问题，用生命践行了全心全意为人民服务的根本宗旨，彰显了工会干部的担当和作为，塑造了工会干部的崇高形象。”在海南省总工会召开宣传郭起森、林维勇、李仁坚同志先进事迹大会上，全国总工会书记处书记郭军动情地说。

### 打造服务“升级版”

#### 让工会的温暖无处不在

2014年12月21日下午5时，夕阳西斜，淡淡余晖映在海南省职工服务中心的玻璃窗上。

电话铃声骤然响起，分明的四川口音传出：“海南职工服务中心吗？我在海口打工，被烫伤了，老板不管，该找那个部门嘛？”“你是哪里人？是不是工作中受的伤？”工作人员问。“是。”“按照程序，需要先到劳动部门申请工伤鉴定，不同的伤残等级赔偿标准不同。你和老板签合同没有呀？”工作人员追问了一句。“签了的。”

这已经是海南省职工服务中心成立以来接到的第591个求助电话了。2014年9月30日，海南省职工服务中心挂牌成立，标志着海南工会帮扶系统将从

单一的困难帮扶向困难救助、普惠服务和法律维权“三位一体”的职工综合服务体系转型升级，服务中心设有就业援助、困难救助、医疗互助等服务平台，职工有任何难题都可以在这里得到“一站式”服务。

“如今，工会已面向越来越多的职工群众，在不断完善职工服务品牌，构建服务体系的基础上，工会服务职工群众的理念、手段、载体也要持续升级。”海南省总工会副主席揭晓强说。

翻阅2014年海南工会服务职工的工作簿，不断完善职工服务品牌，在工会与职工之间搭建起“维权帮扶”的绿色通道，已成为海南工会2014年工作的重中之重。

2014年，海南工会筹集元旦、春节“送温暖”资金4826万元，走访慰问困难职工和节日坚守岗位职工7万余人次；筹集“炎夏送清凉”资金400多万元，看望慰问坚守高温一线职工1万多人次；筹集“金秋助学”资金2718余万元，资助6932名困难职工子女入学，对2671名仍然困难的在校学生进行了跟踪帮扶；积极动员20多万名职工参加互助保障计划，着力防范职工因病致贫。

组织职业技能培训7.1万人，联系人社等部门举办招聘会41场次，联系就业岗位近1.2万个，助5000多人实现了就业。

在海口等6个市和县和单位设立接访点，开展领导大接访活动，现场解决职工反映的疑难问题；开通“12351”职工维权24小时热线；协调指导洋浦管理局妥善处理丰兴精密股份有限公司拖欠职工工资引发的集体停工事件；2014年上半年接待职工来信、来电、来访2787件，受理或参与调处劳动争议1072件，解决了一批职工群众反映的热点、难点问题。

组织律师团定期在工会维权热线坐班，并将窗口前移，在省劳动争议仲裁委设立工会律师团咨询调解室，现场提供法律援助。

开展法制宣传教育，在省电视台连续6个月播放法制宣传公益广告，组织“送法到企业”、“弘扬宪法精神普法在行动”等系列行动；开展厂务公开民主管理工作调研检查，协同推进集体合同制度

建设和发展，在海南省总工会的倾力扶持和各级工会的积极努力下，全省已建成全国级职工书屋示范点78家，市级职工书屋示范点385家，职工书屋的推广和普及不仅丰富了普通职工的文化生活，也丰富了职工群众的精神世界。

陈峰、彭隆荣、吴伟雄、刘文伟、刘金凤……自海南建省以来，海南涌现了一大批各条战线的劳动模范，他们的崇高思想和模范事迹，影响和激励了几代人。

2014年以来，海南共有3家企业、12名个人荣获全国五一劳动奖状、奖章，10个集体获得全国工人先锋号殊荣。为充分发挥劳模效应，海南省总通过宣传报道和组织巡回宣讲等方式宣传劳模事迹，唱响劳模品牌，使劳模精神始终成为引领时代前进的主旋律，激励职工群众为海南国际旅游岛建设再立新功。

织和发起《美丽中国 温暖海南——广电人与农民工欢欢喜喜过大年》大型公益活动，为在琼农民工送温暖，让他们感受到了城市的温情。

2014年5月18日上午，海南国家新闻出版广电总局八七一电台大会堂座无虚席，职工群众300多人现场聆听了海南省总组织的“中国梦·劳动美”劳模先进事迹宣讲的精彩报告。

现场，劳模们在不同领域成长、成才、成功的感人事迹，不时响起阵阵掌声。该台职工曹志热泪盈眶：“他们的事迹让我深受感动，也让我从更高的层面理解中国梦，对我的思想来说是一次升华。”

为使广大职工更加深刻地理解中国梦的内涵，海南各级工会还响应省总号召，以“中国梦·劳动美”为题在职工中开展征文、演讲等系列主题活动。

2014年7月-9月，海口市总工会启动“中国梦·劳动美·我与海口共发展”主题演讲比赛，得到海口职工群众的积极响应，他们用饱含真情的演讲，颂扬中国工人阶级伟大品格和劳模精神，表达自己为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献智慧和力量的决心和愿望。

与此同时，以“中国梦·劳动美·幸福海南”为主题的文化惠民、送文艺下基层慰问演出活动，为广大基层职工群众送上了“文化盛宴”。

职工文化的发展繁荣，阵地的建设不容忽视。如今，在海南省总工会的倾力扶持和各级工会的积极努力下，全省已建成全国级职工书屋示范点78家，市级职工书屋示范点385家，职工书屋的推广和普及不仅丰富了普通职工的文化生活，也丰富了职工群众的精神世界。

陈峰、彭隆荣、吴伟雄、刘文伟、刘金凤……自海南建省以来，海南涌现了一大批各条战线的劳动模范，他们的崇高思想和模范事迹，影响和激励了几代人。

2014年以来，海南共有3家企业、12名个人荣获全国五一劳动奖状、奖章，10个集体获得全国工人先锋号殊荣。为充分发挥劳模效应，海南省总通过宣传报道和组织巡回宣讲等方式宣传劳模事迹，唱响劳模品牌，使劳模精神始终成为引领时代前进的主旋律，激励职工群众为海南国际旅游岛建设再立新功。

### 加强自身建设

#### 打造最可信赖的“职工之家”

“工会要顺应时代要求，适应社会变化，善于创造科学有效的工作方法，让职工群众真正感受到工会是‘职工之家’，工会干部是最可信赖的‘娘家人’。”这是习近平总书记对工会与职工关系的生动阐述，也是对工会组织提出的新要求。

2014年年以来，海南工会以学习贯彻习总书记批示精神为契机，从调查研究摸实情、全员学习提素质等方面加强工会自身建设，确实当好职工群众的“娘家人”。

2014年，海南省总积极开展党的群众路线教育实践活动，把维护农民工和未改制国有企业职工合法权益摆在工会工作的重要位置，组成两个调研组分别深入农民工相对集中的7个市县和建筑、酒店餐饮两个行业以及18个市县的194家未改制国有企业开展专项调研，形成了两份数据翔实、分析能力较强的调研报告。

这两份客观、翔实的调研报告，引起了海南省委、省政府领导的高度重视，并分别作出批示，认为省总工会的调研报告很好，所提建议有针对性，并要求运用好调研报告成果。

加强工会干部队伍建设，是加强工会组织建设的关健。学习习近平总书记系列重要讲话精神与贯彻落实中央、省委重要会议精神座谈会；举办培育社会主义核心价值观劳动模范和道德模范先进事迹基层报告会；举办“深化改革与青年担当”主题演讲比赛……这些学习和活动，切实增强了海南工会干部在党领导下坚定不移走中国特色社会主义工会发展道路的自觉自信和做好新形势下工会工作的责任感、使命感。

有工会组织，职工才有“家”。今年以来，海南各级工会充分发挥工会组织建设作用，截至2014年9月底，全省新建工会组织1013家，新发展会员4.3万人，涵盖法人单位1600多家，工会组建率和入会率均动态保持在85%左右。恢复建立金融工会，使全省3万多名金融职工有了真正的“娘家”。成立了全国唯一一家省级旅游产业工会，助推海南旅游服务业发展。

与此同时，认真贯彻落实中央关于改进工作作风、密切联系群众的八项规定和海南省委、省政府二十条规定，深入开展整治庸懒散奢“不干事、不担事”突出问题专项监督检查。2014年以来，海南省总工会公务接待、公车出国（境）、公车使用相关事项及费用上墙公布，接受监督。2014年前10个月省总机关“三公”费用仅为73万余元，同比降低19%。压缩会议、文件和评选表彰，不搞层层陪同、不接待吃请，直接深入企业、车间和职工群众之中进行实打实、点对点地调研与帮扶，营造了风清气正的干事创业环境。

### 展望

党的十八届四中全会和习近平总书记系列重要讲话精神对全面推进依法治国、建设社会主义法治国家作出了全面部署，对做好新形势下工会工作提出了新要求。在这挑战与机遇共存的一年，海南省委和总工会工作部署，把工会工作放在全面推进依法治国的大局中来谋划，在新的起点上全面推进海南工会工作；将2015年确定为海南工会“依法治会年”，重点抓好依法建会、依法维权、依法履职，把全面推进依法治国的任务贯彻到工会工作的全过程、各领域；进一步夯实工会组织基础，增强基层工会活力，团结动员广大职工在推动科学发展、实现绿色崛起、全面加快国际旅游岛建设中作出新的贡献。

### 用核心价值观引领职工

#### 为海南建设国际旅游岛再立新功

这是一段可以载入海南职工健身史册的日子。

2014年12月3日，由海南省总工会等单位牵头主办的海南省第二届职工运动会隆重开幕。当天，鲜红的国旗迎风飘扬，响亮的国歌雄壮铿锵，来自各基层一线的职工，踏着欢快的节拍，展现出奋发向上、努力拼搏的精神风貌，赢得了现场观众热烈的掌声。

该运动会是海南省近年来举办的规模最大、规格最高的职工体育盛会，共有56支代表队，2293名运动员参加了7个大项24个小项的比赛，这些数字创下了历届职工运动会参赛人数之最，全面展示了海南省职工近年来健身活动成果。

海南省总工会副主席郑有基说，职工运动会是深入贯彻党的十八大提出的“广泛开展全民健身运动，促进群众体育和竞技体育全面发展”的重要战略部署，进一步弘扬了社会主义核心价值观，引领职工健康向上、积极进取，为海南建设国际旅游岛再立新功。

用社会主义核心价值观引领职工，用先进文化凝聚职工，为海南建设国际旅游岛添砖加瓦，海南省总一直在行动。

2014年新年伊始，与海南广播电视台共同组