

# 劳动光荣·劳动圆梦 讲述劳模故事

采 访 手 记

一个星期天的上午,在赛罕塔拉草原公园的“健步行”大军中,与刘良不期而遇。同为“健步行”的发烧友,我们并肩而行,谈锋甚健。由健身切入话题,可谈着谈着,还是绕到了工会工作的创新上来。 “……就像敞开窗子,让新鲜空气进来,否则就会缺氧一样,这‘氧’就是创新!”刘良说。

哦,难怪他多年来将“创新”始终摆在各项工作之首。 去年,他参加中国工会十六大从北京回来,及时召集一机集团工会人员学习,谈得最多的还是“创新”。 熟悉刘良的,都说他低调、话不多,喜欢倾听;可他的思维却很“潮”,但凡认为“新”的事物,从不放过,一定会效法。

近几年,他凭着逐“新”的执着,建立了“一机集团工会网站”、“一机集团职工电子书屋”、“工会微信群”等。他认为,培养创新意识,要从接受新事物开始…… 对于创新,刘良喜欢套用一句向商业用途来概括:人无我有,人有我优,人优我转。 他说,一机集团工会力争每年都能推出创新的项目。因为“流水不腐,户枢不蠹”。



“就像敞开窗子,让新鲜空气进来,否则就会缺氧一样,这‘氧’就是创新”

——全国五一劳动奖章获得者、全国优秀工会工作者刘良

## 创新四重奏

□ 本报通讯员 吴大刚

“唯有创新才是工会的源头活水”。这是刘良主管工会工作的主导思维和工作方向。作为中国兵器内蒙古第一机械集团有限公司党委副书记、工会主席,他不断梳理工作思路,调适部室职能,将一机集团工会的各项工作带入崭新的境界。由此也完成了从企业生产高管到工会主席的优雅转身。

几度春秋,苦乐相伴。刘良走基层,做调研,学理论、勤思考。在与职工的交融中,他感受到职工的悲喜冷暖;在工会工作实践中,创新已成为他的新常态……

### 构建“差异化维权模式”

2009年,刘良敏锐地看到,企业工会长期以来的维权,在针对职工的职业职能类型、岗位工种以及职工的一般权益诉求和特殊权益诉求上存在差异,而维权责任部门又未能按其差异实施不同的维护,其结果是,实施维权的责任部门分工不细、责任不明、针对性不强等问题凸显,导致维权不能对症下药而流于形式。

刘良决心要革除长期困扰企业工会维权乏力的痼疾,于2010年提出,在一机集团工会全面植入并实施“差异化维权模式”的创新举措,并将45项重点权益落实到9个维权责任部室,旨在针对不同职工群体的不同诉求实施不同维护,以提高维权针对性,彰显实效性,并亲自指导撰写出台了模式和实施方案。

新模式实施后,一机集团工会履职效率大大提高,比如对农民工群体维权有了准确定位,重点维护其生存权、收益权、健康权及发展权。目前,一机集团农民工的月收入为2000元至4000元,并按时足额发放,从未发生过一起因拖欠或克扣工资而引发的劳资纠纷。一机集团第十分公司还设立了“外来务工人员急救救助基金”,力助农民工走出困境。

### 树立“大帮扶”新概念

2013年,刘良在工会帮扶工作会议上提出:“现在多帮扶是为了以后少帮扶,终极目标是实现零帮扶;因为帮扶是手段,不是目的,彻底斩断贫困之根才是目

的”。由此,刘良首次提出打造一机集团工会“大帮扶”新概念,“因为物质帮扶只能解决职工一时的困难,而不能从根本上解决问题;而‘大帮扶’就是物质帮扶与精神帮扶并重的帮扶,是解决根本问题的有效渠道”,刘良认为,精神帮扶亦即心理帮扶或思想帮扶,即俯下身来接地气,将思想工作做到职工的心坎上,引导帮助职工首先摆脱思想的贫困,鼓起勇气战胜物质贫困,用知识和勤劳改变命运。

三年来,内蒙古一机集团工会根据困难职工群体致贫原因的差异,首次将帮扶重心转移到物质帮扶与精神帮扶并重的“大帮扶”上来。 三年来,内蒙古一机集团对重病、低收入、助学等各类困难职工帮扶8470人次,累计发放救助金共计628.85万元,介入了精神帮扶后,脱贫职工比前三年同期增加了23%,彰显了“大帮扶”的针对性和实效性。

### 打造“价值驱动型工会”

2014年,刘良首次在公司职代会上提出全面打造“价值驱动型工会”新思路,将工会工作价值作为助推公司经营、服务职工的着力点,紧密对接一机集团“全价值链体系精益管理战略”,全面重构并优化工会服务体系。

此模式首次将工会各职能部室的履职职能与经济价值、社会价值、人文价值等结合,形成更加务实的工会“价值链”格局,使一机集团工会工作焕发出新的生机;此模式还将价值创造,持续改善作为衡量、检验工会工作的标准。

“价值驱动型工会”模式,成功植入一机集团工会9个部室的工作职能中,并制定了2014年工会13项全价值链工作目标任务,以创造价值来驱动工会工作的务实发展,在职代会上引发热议。

刘良认为:“工会各项职能工作都要以经济价值、社会价值、人文价值来检验和权衡其实效性,形成全新的工会‘价值链’体系,激发广大职工尊重价值、崇尚价值创造的工作热情”。

### 铸造工会创新“孵化器”

2014年4月,一机集团工会理论“创新工作室”挂牌,工会理论创新中心成立。该中心旨在有效整合公司工会的优良理论资源,选取前瞻性研究课题重点突破,形成全新的工作推进模式,成为工会创新的“孵化器”。

这是内蒙古工会系统首家工会理论“创新工作室”。刘良表示,“将充分发挥工会理论‘创新工作室’的理论引领作用,打造全新的‘价值驱动型工会’发展模式,实现与一机集团‘全价值链体系精益管理战略’的紧密对接,更好地服务职工,有效助推公司生产经营稳健发展”。

据了解,工作室有效整合的优良资源包括公司工会各部室以及50多家成员单位的工会工作者。工作室主创人员将从各基层单位提供的基础资料中撷取有价值的创新元素,进行筛选、细化、提炼、加工,形成全新的前瞻性课题,结合企业发展实际集中研究,并形成表达、解决各类职工诉求的务实的工会理论。

去年,《内蒙古一机集团工会“差异化维权模式”的构建与实践》创新课题荣获国家国资委2012-2013年度党建思想政治工作研究成果一等奖,这极大地鼓舞了公司工会开展工会理论创新研究的热情,也催生了公司工会理论创新制度和常设机构的设立。

“创新工作室”将凸显三个作用:一是引领作用,以创新的工会理论指导各项工作,使工会工作更具创造性;二是实操作用,以全新的工作方式驱动各项工作,使工会工作更具实效性;三是宣传作用,以丰富的创新元素为新闻宣传提供优良资源,使宣传工作更具新闻性。

目前,工作室已经精选了《建立“价值驱动型工会”的务实性研究》、《打造“大帮扶”新机制的现实思考》和《搭建“四驱马车”新竞赛格局的探索》三项课题,正开展课题研究。而在职工们眼里,刘良也以“面对面、心贴心、实打实”的淳朴作风,成为职工的贴心人和娘家人。 (制图美术:赵春青)

## 追梦·一线职工风采录

# “春”心常在



□ 本报记者赵翔 通讯员汪磊

“真是太感谢您了,要是找不回电脑和手机,我多年的设计资料和工作积累就全没了。”在景德镇镇候车室,一名旅客握着客运值班员江常春的手,一个劲地道谢。

原来这名旅客在乘坐K178时将装有电脑、相机、手机的一个包落在了候车室,车开后才发现,还好江常春在候车室巡视时发现了这个沉睡在座位无人认领的包,将其收好等待失主。

在景德镇火车站,经常来乘车的旅客都知道,车站有个年纪大的服务明星:清瘦的身材、满脸的笑容,总是穿着制服、戴着党徽、夹着对讲机,在旅客中走来走去……他就是53岁的党员服务明星客运值班员江常春。

说到江常春,他在景德镇站是“无人不知、无人不晓”,他的外号叫“老江头”,因为在这个一百多人的客运大班组中他年纪最大,什么工作都带头做到最好,而且他做过的好事不计其数。大家都感到奇怪,怎么就有那么多需要帮助的人让他碰到呢。他的解释是因为他有一双闲不住的腿脚,一对善于发现的眼睛和一张停不了的嘴巴。

2000年,近四十岁的江常春从运转调车长转岗到客运,从一个与车辆打交道的工种转向了一个与人打交道的工种,刚开始他有些不适应,二十年的调车工作让性格比较内敛的他变得更加不爱说话,不善沟通,看到别的班组总是有受到了帮助的旅客送来表扬信、送来锦旗时,一向有着强烈工作责任心的他受到了触动,暗下决心,也要得到一封表扬信。

于是他每次上班都对重点岗位巡视检查,发现设备设施损坏影响旅客候车质量的情况他自己动手进行修理;遇到情绪比较激动的旅客,他就耐心细致地解答问题,面对请求寻找失物的旅客,主动热情地提供帮助,常常因为有旅客需要而推迟下班。

客运工作长年与人打交道,凭一时的工作激情和有一颗“人民铁路为人民”服务的心还远远不够,必须有优秀的业务知识来面对不同需求的旅客,江常春非常明白这一点,他不仅将《客规》《管规》《服务质量标准》熟读,而且将常用的转车车次、时间到点都牢记在心,每次列车运行图调整后,班组第一个背下新时刻的必定是他。他总是告诉班组的同事们,现在铁路的硬件设备是越来越好了,如果软件服务跟不上就不符合时代要求啦。

(漫画:赵春青)

# 开路先锋

□ 本报记者邹明强 通讯员陈孝平

发射孔枪弹3430发,射穿4340孔。12月7日,刘青良在涪陵页岩气焦页井工厂模式施工中,成为我国页岩气从开钻到压裂全过程采用国产化设备施工的先行者。

今年45岁的刘青良,有着1.81米的高个,其北方汉子的外表和南方男人的细腻在现场得到了充分的表现:决策大刀阔斧,处事谨小慎微。他说,与十八支世界级队伍同台竞技,不能有半点松懈。

2012年12月,江汉油田承担起涪陵国家级页岩气示范区建设。由于页岩气开采技术在北美较为成熟,一些国际知名公司便想通过技术输送获取高额利润。刘青良是江汉油田土生土长的石油人,可不甘心拱手让让到手的肥肉。他借鉴世界先进泵送测井理论,结合国内工艺设备实际,创新使用“五参数泵送法”,在涪陵页岩气焦页井区连续优质完成10口井的施工。

此举不仅打破了国外知名公司此前对该技术的垄断,还大大降低了勘探开发成本,弥补了我国页岩气开采技术国产化的最后一块短板。

刘青良有着骄人的过去,不打无准备之仗,是他成功的法宝。

2014年4月,刘青良接到页岩气测井施工任务后,多次组织施工队制定详细工作方案,从设计方案、施工过程、资料质量到对要下井的仪器进行高温测试和通讯稳定性测试,制定了周密的关键点施工控制和全面细致的应急预案。在作业过程中,仅用72小时就与国际同行同时质完成。此后,江汉测井在同条件下,以地缘优势获得市场份额。

刘青良说,打铁还需自身硬。有了独门特技后,队伍好带多了;在现场,技术人员拼的是技术,指挥官能力强,队伍自然好带。

他采取主动要求开展协调会的办法,争取核心施工领地不受干扰,通过数据采集、预判劳务工的工作量,在每个工种的关键环节,设立控制点……张弛有度的现场管理,极大地凝聚了士气。

现在,江汉油田测井在焦页井区一线队伍有50支共计457人,截至12月1日,圆满完成了测井451井次、射孔2次、录井84口,江汉油田测井部经理邵得涪陵页岩气公司“六比六赛”优胜单位,70余个人和集体在页岩气开发项目中立功受奖。

只要有人在身边干活,张学山都帮着监护,遇到困难的时候,他更是乐于帮忙——

# 煤矿里的“艺术人生”

□ 本报通讯员 房增华



采煤工作面来压,顶板下沉,转载机机头的顶板高度突然降到了2.3米,顶板压到了转载机身上。由于转载机的高度不够导致无法位移,接班的溜头司机是个参加工作仅3年的小伙子,一时间束手无策。

“你们继续组织生产,我留下来处理。”张学山与工友采取卧底、放顶等方式增加巷道高度,为快速支护顶板,70多公斤重的单体支柱,张学山1个人连着扛了6颗。等处理完上井时,已经是中午11点,这时张学山在井下连续工作了11个小时,但是早班的生产一刻也没被耽误。

“不能把故障丢给别人。”张学山说,采煤工地位提高了,但不能享受权利,不尽责。 “零隐患”交接让他连续多年保持了机电设备影响生产时间在万吨1分钟以内。

经过近20分钟的检查与交接,张学山又回到溜头司机岗位。“各岗位交接完了吗?外边皮带抓紧开起来,面上准备开机!”随即,他戴上防尘口罩,将手搭在运输设备开停闭

锁按钮上,一个班的割煤任务开始了……

采煤工作面的特点是噪音大,张学山说,噪音也有规律,找到规律,杂音也就听出来了

“前部输送机煤量太大,煤机跑慢点!” “后部输送机刮板链动静太大,放煤机抓紧检查支架的尾梁尾插防止矿石滑落。”

鲍店矿综采队生产一班采煤工作面生产时两种声音最多,职工也最爱听:一是设备在启动和运行中模拟女性发出的语音报警声;二是张学山的喊话声。在男人的世界里,设备模拟的女声效果自不必说。而张学山喊话的魅力则来自每句话的权威。

一次,张学山听到后部输送机机头发出一声清脆的铁器碰撞声,立即按下停机闭锁,检查没有发现异常,让电工将其转为低速运行,经过检查依然没有发现问题,又让电工改为低速倒车滚到底链,发现两股平行

的链子中有一个连接环断开。

如果张学山停机闭锁不及时,或者没有坚持自己的判断,链子在断掉一节后,另一股也会很快受力断开,处理起来最快要5个小时;如果再出现链子卡到底板等情况,10个小时也未必能处理好,而现在仅用半个小时就处理完毕,设备恢复正常运行。

采煤工作面生产环境最大的特点是噪音大,张学山靠的是敏锐的听力。他说,噪音也有规律,找到规律了,杂音也就听出来了。现在,直径为2厘米的锚杆混入煤流发出的碰撞声,他都能分辨出来。

“高手不如熟手,谁的岗位谁最了解,我只是努力把工作做到位而已。”张学山说。 “一个班生产时间是6个小时,学山喊话至少达到130次。”潘若元留心计算过。

张学山的听力越好,经验越丰富,需要喊的话就越多。为了让大家听清楚,每次他都把防尘口罩摘下对着扩音喇叭喊,嗓子经常发哑,还曾因嗓子发炎住院治疗了半个月。

鲍店矿领导知道后专门来慰问,并告诉他现在国外都不设溜头司机这个岗位了,全是智能监控,等将来科技水平提高了,这个岗位就轻松了。他听后一句话把所有人都说乐了:“再智能,也只是在一个程序上灵敏,不用心还是不行。”

“懒毛病、坏习惯一旦养成了,八头牛也拉不回来。”张学山认为,对年轻人严格要求才是爱

“张师傅让我改掉了很多坏毛病,我是在张师傅的带动下学习输送机操作的。”张肖强说。

1989年出生的张肖强参加工作后就以

“懒”著称。因为懒,他只是干清洁卫生这一相对没有技术含量的活。

“刚开始我只要听到工作面机器的轰鸣声就犯困。”张肖强说。由于他距离张学山的岗位最近,只要一打盹,张学山就用小煤块砸他。一次、两次,实在忍不住了,张肖强向张学山“开战”了:“你一个老师傅管这么多干什么,我又没影响别人,没影响工作!”

“你没影响我?咱俩距离这么近,你迷迷糊糊地干活,一有失误就会波及我。”

一时间,“青春期”撞上了“更年期”。 “懒毛病、坏习惯一旦养成了,八头牛也拉不回来。”张学山认为,对年轻人严格要求才是爱。

最让张学山痛心的事情发生在1996年。当时机角冒落,一个副班长想看看顶板冒落情况,再进行接顶处理,可是就在他把头刚伸到空顶区的那一刻,一块矸石掉下正好砸中头部,当场死亡。“几秒钟人就没了。”说起这件事,张学山眼圈红了,“当时10多个人在场,如果有一个人说句提醒的话可能就会躲过。”

只要有人在身边干活,张学山都帮着监护,遇到困难的时候,他更是乐于帮忙。每当有人回收采空区支柱的时候,张学山都拿着矿灯帮忙照着,对关键环节还要提醒几句,人手不够他就主动帮忙。这些年轻人都看在眼里,张肖强等主动向请教问题的次数多了,张学山毫不保留一一传授,时间久了,年轻人工作也积极主动起来。

去年,张肖强拿到了皮带输送机司机岗位资格证,被安排在了最怕产生“睡岗”的皮带司机岗位上。

## 人物点击

“他是有‘特异功能’的人。”工长卢福说,“他的岗位在工作面端头,但是工作面上出现任何异常情况,他总能最先发觉,是我们安全生产的‘预控员’。”

“操作这些‘金戈铁马’,其实都是在伺候‘千金小姐’,处处得小心。”已经在采煤工作面上度过了27个春秋的山东舜矿集团鲍店矿综采队刮板输送机司机张学山,谈起自己的工作有豪情,有志气,也有迷恋。

“零隐患”交接让他连续多年保持了机电设备影响生产时间控制在万吨1分钟以内

“交接班时间到了,面上输送机抓紧开空,各岗位准备接班!”无论井口距离工作面多远,每次都是张学山第一个到达并通过喇叭喊话。这是溜头司机这个岗位的职责和“特权”。溜头司机控制着采煤工作面上所有运输设备的开停,输送机停了,煤机就别想动弹。

张学山所在的岗位有30多个设备点需要细致检查。爬上转载机,打开破碎机,攀上刮板输送机,查看每一个部位,每一个螺丝是否完好……他说,班前检查如同战前准备,一点一滴不能马虎。

这是有教训的:20多年前的一次接班后生产时,由于前部输送机溜头处在变坡点上,当重达70吨的煤机割煤、扫底板时,溜头处形成了悬空,将输送机上承担煤机行走轨道的销排座掰断,煤机行走的滑靴也被掰裂,煤机整个倾斜到了煤壁上,采煤工作面被迫停产23个小时。

接班认真,是为了预控、预防;交班认真,是一种责任。

今年8月5日,上班的张学山在交班时,