工人日报 5
WORKERS' DAILY
农民工周刊
Migrant Workers

把握五个环节 健全十项机制

长治市总全力做好农民工工资支付保障工作

□本报记者 刘建林

“农民工有困难找工会,拿不到工资找工会”专项行动是山西工会保障农民工工资支付、维护农民工合法权益的一项重要工作,从2013年底此项行动打响以来,切实帮助一大批被欠薪的农民工拿到了工资,真正把工会服务职工的基本职责落到了实处,得到了职工群众的拥护,优化了社会环境,也得到了中共中央政治局委员、全国人大常委会副委员长、党组副书记、中华全国总工会主席李建国等中央、全总和山西省主要领导的多次批示肯定。

这项行动的最早发源于长治市总。近年来,在山西省总、市委、市政府领导高度重视和支持下,长治市总工会充分发挥密切联系基层企业和职工群众的优势,广泛宣传“农民工有困难找工会,拿不到工资找工会”,联合信访、住建、公安等部门大张旗鼓地为农民工追讨工资,联动维权,农民工工资维权逐渐从节点工作向日常工作转变,从集中讨薪到长效讨薪转变,获得了人民群众特别是广大农民工的赞誉,真正实现了让每一个农民工切身感受到社会温暖,切实融入城市并分享城市发展成果。

长治市总的工作走到了前面,得力于市委、市政府的大力支持。市委书记马天荣多次强调,农民工是我国经济社会转型时期的特殊群体,为城市发展繁荣、新农村建设和国家现代化建设作出了重要贡献。保障农民工工资支付,关系到人民群众特别是农民的切身利益,关系到党和政府形象,关系到社会稳定和经济发展。近年来,长治市委、市政府高度重视农民工权益保障,将做好农民工工资发放、维护农民工合法权益作为市委“五五战略”中“民生改善工程”的一项重要内容,多措并举,在全省率先集中开展了“农民工工资支付维权服务”活动,设立农民工维权接待站,对外出务工的农民工发放农民工维权卡,连续3年开展“农民工工资支付百日维权行动”,有力保障了广大农民工合法权益,维护了社会和谐稳定,保障了经济社会健康发展。今年以来,面对经济下行压力持续加大、企业经营效益下降的严峻形势,长治市委、市政府明确提出,越是困难时期越要做好民生保障工作。市委、市政府召开了农民工工资发放专题会议,研究制定了切实有效措施,加大农民工工资支付保障力度,严厉查处拖欠农民工工资的违法行为,对拖欠数额大、企业确因生产经营困难一时难以落实清欠资金或欠薪逃匿的,建立农民工讨薪应急救助专项资金,由政府先行垫付部分工资,帮助农民工解决生活困难。

11月22日,山西省总在长治召开了全省工会保障农民工工资支付现场推进会,长治市总作了大会交流发言,得到了与会人员的高度评价。他们的做法值得借鉴。

长治市人大常委会副主任、市总工会主席张书庆现场向农民工发放宣传材料

全总调研组在长治专题调研“农民工有困难找工会、拿不到工资找工会”专项行动

今年11月22日,山西省工会保障农民工工资支付长治现场推进会期间,全总、山西省总、长治市委有关领导在长治市总帮扶中心调阅相关资料

主动介入 全力推进 高度重视组织领导

长治市总工会从2002年开始,先后主动实施了以输送农民工为主的“万名职工出太行”行动,开展了“农民工援助专项行动”,切实做好农民工的劳动就业、技能培训、困难帮扶、劳动保护等各个方面维权工作。2012年底,长治市农民工工资拖欠问题日益突出,按照市委、市政府领导对长治市总工会解决农民工工资拖欠工作提出的具体要求,长治市总积极当好桥梁纽带,率先在山西省集中开展了“农民工工资支付维权服务”活动,从2012年底至2013年春节,在市总工会门前设立农民工维权接待站,由法律保障部、困难职工帮扶中心牵头负责,调动全会力量,实行市总各部门负责人和机关干部轮流值班,接待农民工工资拖欠的来访,大张旗鼓地开展为农民工追要工资工作,主动介入、主动维权。2013年10月31日起,长治市委、市政府又二次召开全市解决农民工工资问题专题工作会议,对解决农民工工资拖欠问题做出统筹安排部署和检查。市总工会认真按照省总和市委、市政府领导对解决农民工欠薪问题的安排部署和具体要求,组织全市各级工会从2013年11月1日起至2014年2月上旬,集中开展了“农民工工资支付百日维权行动”。

在此期间,该市工会系统职工维权热线“12351”实行24小时值班制度,重点接听、受理农民工欠薪、工资支付案件,值班人员认真填写《农民工工资支付维权服务接待值班表》和《农民工工资支付维权服务登记表》。同时,实行各级工会农民工工资拖欠案件每日零报告制度。两年来,市总工会向省总、市委、市政府、各有关县区、单位报送农民工工资维权《工作日报》96期,《工作通报》15期。自2012年底开展农民工工资支付维权服务工作,到2014年春节前开展的农民工工资支付百日维权行动以来,已累计解决农民工拖欠工资案件64起,为1157名农民工追回工资1396.81万元。

亮出牌子 叫响口号 联系群众敢于担当

为了解决农民工在工资权益受到侵犯时不知道找工会、找不到工会的问题,市总工会从2012年底开始在工会门前显著位置悬挂“长治市总工会农民工工资支付维权服务”的横标,2013年11月又挂出“长治市总工会农民工工资支付百日维权行动”的横标,大张旗鼓地打出为农民工讨薪的标语,亮出了工会维权的牌子,同时在新闻媒体进行宣传,公布市总工会和各县区工会的农民工维权热线电话。在该市各级工会对此项工作存在不同程度疑虑的情况下,他们在全市工会工作会议上反复强调解决农民工工资拖欠问题的重要性和紧迫性,要求各级工会按照省总明电《关于进一步推动解决农民工工资拖欠问题的通知》要求全力开展帮助农民工讨薪行动,从2014年1月起,市总工会和各县(区、市)工会按照省总要求全部在门前打出标语,敞开工会大门接待农民工来访,在该市切实叫响了“农民工有困难找工会,拿不到工资找工会”的口号。前来市总反映工资拖欠问题的农民工明显增多,2013年春节前1个月接待农民工的数量超过了以前近两年的接待总量,很多农民工在辗转了多个部门无法解决的情况下,终于在工会的帮助下要回了工资。

互相配合 形成合力 协调督促共同推进

长治市总还积极同市人社局、市住建局等政府主管部门、劳动监察部门、信访局、市政府热线电话办理中心等有关部门进行沟通协调,互相配合,共同做好农民工工资维权工作。

近年来,长治市总与市人社局、住建局、公安局、交通局、水利局、煤炭局等有关单位每年年底联合开展农民工工资支付专项检查工作。

他们还加强与市县两级劳动监察部门的协调配合,工会协调督促无法解决的农民工工资案件,通过劳动监察部门帮助农民工申诉立案;对于已经在劳动监察部门立案的工资拖欠案件,工会积极协助劳动监察部门做好调查取证、协商调解的工作,督促案件尽快解决。两年来,长治市县两级工会联合同级劳动监察部门共同解决农民工欠薪案件71起,涉及农民工2400余名,追要工资2628万元。

想方设法 多措并举 集中讨薪全力解决

长治市总本着为农民工办实事、为党和政府排忧解难的出发点,从未因工会没有执法权力而退缩,而是迎难而上,想方设法,努力维权,在帮助农民工讨薪的集中行动中采取了多种工作方法:

一是积极督促。市总工会工作人员在对来访农民工接访登记后,首先了解基本事实,在第一时间通过电话或到施工单位与拖欠工资的企业、工地负责人或包工头取得联系,经过不厌其烦地连续督促,直到企业或包工头同意解决为止。

二是努力协调。他们通过联系协调欠薪企业、欠薪企业的上级单位、监管单位、工程业主等有关单位、部门,想尽一切办法进行督促协调,解决农民工工资拖欠案件。

三是耐心调解。对双方存在争议的农民工工资拖欠案件,他们采用把农民工、企业方或包工头双方请到市总工会进行调解的办法,通过耐心细致地说服劝解,提出劳资双方都能接受的工资支付方案。

四是调查处理。对于劳动关系不清、案情比较复杂的工资拖欠案件,市总工作人员深入企业或工地,进行调查取证,按照劳动法律监督程序现场督促解决。

五是公示曝光。市总工会对在集中讨薪行动中所受理29起案件处理情况在2014年3月23日《长治日报》公示,对经过工会多次督促协调仍然未向农民工支付工资的6起工资拖欠案件的企业或包工头进行公开曝光,通过舆论监督推进讨薪行动。

两年来,长治市总经过督促协调成功解决了四川农民工董强等100余名农民工被拖欠400余万元的典型案件;先后3次深入施工工地进行调查取证、现场调解、督促解决了江苏籍农民工董红军等12名农民工工资拖欠案件;在市总工会困难职工帮扶中心对王爱民等9名农民工和包工头进行了1整天的耐心调解,包工头终于在市、县工会见证监督下,去银行取出现金当场向农民工发放工资,第二天,领到工资的农民工还给市总工会送来锦旗表示感谢。

2012年11月至2013年2月集中开展的农民工工资维权工作中,市总接待农民工820人(次),受理48起农民工工资拖欠案件中,已协调解决41起,涉及农民工453人,帮助农民工追讨工资274.18万元;2013年11月至2014年3月,市总受理农民工工资拖欠案件29起,来访农民工834人(次),已协调处理解决讨薪案件21起、部分解决2起,已帮助704名农民工追回工资1122.63万元。

长治市总保障农民工工资支付工作资料图集

健全机制 完善制度 实现长效常态维权

长治市总充分总结两年来开展工资维权工作经验,不断开拓创新,逐步建立和完善了10项农民工工资维权工作机制:

一是源头维护机制。进一步整顿健全完善全市3550个村工会和建筑行业农民工的工会组织建设,对外出务工的农民工发放印有工会维权热线的农民工维权卡,从村级工会开始,到乡镇、县级、市级工会联动维权,从源头上掌握了解和维护外出务工农民工的工资权益,真正体现全总提出的“组织起来,切实维权”的口号。

二是集中讨薪机制。在每年年底至春节前农民工工资拖欠问题多发的时期集中开展农民工工资维权行动,经过2013年、2014年两年的实践,他们已经形成相对完善的工作程序和制度。

三是日常讨薪机制。在春节期间集中开展农民工工资维权行动之后,为农民工讨薪工作依旧毫不松懈,日常工作由市总法律保障部、帮扶中心负责,农民工工资维权服务接待站设在市总工会信访接待室,从今年8月起实行科级以上干部进行信访接待和农民工工资维权接待值班制度,实现农民工工资维权工作由节点性工作向日常性工作的衔接和过渡。

四是首接负责机制。为了确保解决农民工拖欠案件责任到人,避免出现相互推诿扯皮现象,长治市总明确了首次谁接待谁负责处理解决到底的工作机制,做到了每个案件都有责任人。

五是信息通报机制。市总主动与市信访局、市委书记市长热线电话办理中心联系协商,双方联合下发文件,建立了市县两级工会与信访局、热线电话办理中心之间的职工信访、来电工作信息互相通报制度。今年9月,市总主动把市信访局和市委书记市长热线办理中心今年1月至8月受理但未解决的271起农民工工资拖欠案件情况全部进行收集整理,分别反馈至所在县(区、市)总工会,配合当地信访、热线办理部门督促落实解决。同时,对其中解决难度较大的145件拖欠工资案件由市总工会干部包干督促解决。截至10月底,经过市总工会干部和各县区工会督促落实,已经有61起农民工欠薪案件得到解决,追要工资856万元,涉及农民工775人。

六是欠薪报告机制。市总于2013年12月下发《长治市总工会企业欠薪报告工作制度》(2013)111号文件,从2014年1月起,在全市建立起企业欠薪报告工作制度,全市各企业工会在企业发生欠薪1个月以上逐级向上级报告欠薪情况并督促企业限期偿还。今年1月至8月,该市各级工会共报告重大欠薪事件11起,拖欠工资8341万元,涉及职工10525人,其中农民工7029人;通过各级工会督促,已有6家欠薪企业支付了职工工资7864万元。

七是应急救助机制。长治市总工会2014年1月制定并下发了《长治市总工会农民工工资应急救助专项资金的筹集及使用办法》(长市工办发[2014]1号),对应急救助金的使用范围、发放程序、资金管理等做出了规定。

他们按照省总要求,市县两级工会全部建立了农民工讨薪应急救助专项资金,市级50万元、县级10万元财政配套资金全部到位,同时市总工会要求工会配套应急救助资金要加大投入,市总工会专项资金在配套50万元的基础上于今年10月再划拨200万元,专项资金总额达到了300万元,全市各县区工会在配套10万元的基础上增加10万~20万元,全市讨薪应急救助专项资金达到了715万元。

八是依法维权机制。对于通过协调督促无法解决的农民工工资拖欠案件,他们还积极为农民工提供法律援助,依法通过仲裁或诉讼等法律手段为农民工追要工资。市、县两级工会都成立了职工法律援助维权服务中心,充分发挥市总工会2名公职律师及各县工会聘请的工会法律援助律师作用,对通过司法途径解决的农民工工资维权案件进行法律援助。目前,长治市总已经帮助3起农民工工资案件代书了法律文书,1起农民工工资拖欠案件进入诉前调查取证阶段;该市黎城县总工会为李守红等3名农民工聘请律师申请劳动争议仲裁,该案于2014年10月8日胜诉,农民工诉求的20966元工资得到仲裁裁决支持,配合市、县两级法院督促用工单位执行法院判决,去年共执行农民工欠薪300余万元。

九是工作督查机制。在日常讨薪工作中,他们实行每周督察,在集中讨薪阶段,实行每日督察,对市总工会值班人员受理的农民工讨薪案件和各县区农民工工资维权案件进展情况汇总并公示上墙,同时印发书面工作通报。今年6月9日长治市总工会下发《关于对郊区老顶山镇乾坤砖厂工地农民工讨薪群体事件的通报》,对郊区总工会、郊区老顶山镇工会今年6月3日与郊区有关部门共同帮助40余名农民工追要18万元工资的典型案例进行了通报;今年5月和9月,市总两次召开农民工工资维权工作汇报推进会。

十是考核奖惩机制。长治市总把农民工工资维权工作作为一项重要指标纳入市总工会年度工作目标考核中,建立起了考核奖惩制度。于今年5月30日召开了长治市农民工工资维权工作表彰推进会,对在农民工工资维权行动中成绩突出的17个先进工会和40名先进个人予以表彰。同时,对于在实施企业欠薪报告制度中没有按照要求进行报告的5个县区进行批评,全年工作考核扣分;对于存在拖欠农民工工资的企业,市总工会在评模评先时实行“一票否决”,进一步激励各级工会组织把农民工工资维权工作做好做实。

在全总、省总、市委、市政府的领导下,长治市总工会的农民工工资维权工作从开展集中讨薪行动到形成长效讨薪机制,从节点工作到常态工作,从“攻坚战”到“持久战”,积累了经验,取得了较好成绩,社会反响良好。

长治市人大常委会副主任、市总工会主席张书庆在接受采访时告诉记者,自开展农民工工资支付维权服务工作以来,长治市总做了大量行之有效的工作,以勇于担当、认真负责的态度履行了工会服务职工的基本职责,但工作中也存在不少差距和不足:一是未能为所有来访农民工追回被拖欠的工资,二是作为工会组织在处理解决农民工工资欠薪方面的手段还有待加强。他表示,长治市总今后将按照全总、省总的工作要求,不断学习各地工会的先进做法和经验,力争把农民工工资维权工作做得更好。