

行进中国·精彩故事——“娘家人”记事

开栏的话

行进中国,带你聆听“娘家人”的故事。广大工会干部作为职工的代言人,在全国人民凝心聚力共圆中国梦过程中,热心为广大职工做好事、解难事、办实事,生动展现了“娘家人”的风采,扮靓了工会工作品牌。他们中涌现出许多一心为“工”的故事,或朴实无华,或温暖人心,或耐人深思,每个“娘家人”的故事,都能折射出当代中国工会的行进步伐。本版从今天起推出《行进中国·精彩故事——“娘家人”记事》栏目,陆续刊发本报记者深入一线采写的报道,聚焦基层工会干部熟悉而又可爱的身影,让他们的故事在行进中国中越来越精彩,让工会的好声音也越来越洪亮。敬请读者关注。

“给大家当服务员,永远不会老”

□本报记者 康劲

沿着丝绸之路古道西出兰州,车行100多公里,开进一座名为武胜驿的古镇,往古镇中心走,就到了武胜驿村。村里有个大忙人,名叫康连胜。他是武胜驿村的党支部书记,村联合工会的主席。康连胜在他60岁那年当选工会主席。2011年初,兰州市推进“六好乡镇工会”建设,市委组织部和市总工会联合制定了一套“组织网络健全好、党政重视支持好、基本职责履行好、指导帮助基层好、服务职工群众好、围绕中心工作好”的乡镇工会建设标准。

武胜驿镇创建“六好”关键要看武胜驿村,“六好”的标准高,各项工作指标100多条,编了厚厚一本,康连胜抱回资料琢磨了多天。镇党委负责人问他:“你们村能否一步到位成立联合会?”“能行!”老康很有底气。2011年11月16日,经过他半年多的走访动员,村里终于召开了首届区域性职工代表大会,辖区60名来自非公企业的职工代表参会。会上完成3件事,一是按照法定程序成立武胜驿村联合会,二是宣告成立并讨论通过《企业用工制度改革实施方案》等,三是村里用工超过10人以上的10家企业签订了工资集体协议。此后,在他的带领下,武胜驿村联合工会在创建劳动关系和谐企业、维护职工合

法权益、困难职工帮扶等方面样样出彩,完成了村级工会的“华丽升级”,成为永登县和兰州市的工会工作典型。

武胜驿镇是河西走廊的“东大门”,上世纪80年代中期,当地的手抓羊肉在过往旅客中享有盛誉,村民几乎家家开餐饮,从1996年开始,高速公路绕村而过,停车吃饭的人少了,餐饮急速衰落。

康连胜当上村支书后,鼓励村民转产办企业。他三言两语就能把有闯劲的年轻人领进门,并亲自动手帮着解决具体困难。近几年,在康连胜的帮助下,不少村民或回乡办厂,或投资开发荒山,都产生了较好的经济效益。

在村边路旁,记者看到了一家挨着一家的餐馆,这百余家餐馆的用工情况、工资情况,都被村工会装进了区域性工资协议和集体合同中。几位农民工不幸患上了尘肺病,康连胜奔波数月协助办理了工伤鉴定,依法获得赔偿。一位农民工的子女身患白血病,康连胜第一个登门探望、资助了1000元,随后又动员全村企业和职工共捐款20多万元,把孩子从死神手里拉了回来。

过了冬至,康连胜就整整64岁。他患有严重的腰椎疾病,经常疼得站不得、坐不得,但给职工们办事,一刻也不耽误。在他看来,如今的武胜驿村正从传统农村向着新农村、新城镇转型,工会组织联系广、作用大,“村工会主席,就是给大家当服务员,永远不会老”。

哈尔滨举行职工读书朗诵会

本报讯(记者张世光)12月19日,由哈尔滨市总工会、哈尔滨市文明办举办的“经典浸润人生”全市职工读书朗诵会暨2014“职工书屋”授牌仪式在香坊区文体中心剧场举行。比赛中,《地球,我的母亲》、《热爱生命》、

《致橡树》、《岳阳楼记》、《再别康桥》等名家的诗篇都展现在舞台上,《哈尔滨赞歌》、《重燃动力之梦》、《为环卫工人而歌唱》等原创作品充分展现了哈市职工在实现中国梦征程中的豪迈激情。

近5000场活动,直接受众近200万人次

安徽工会宣传中国梦劳动美受热捧

系列活动参与人数之多、涉及范围之广、影响程度之深均出乎主办者意料

本报讯(记者陈华)在安徽省总工会最近举办的一次读书征文比赛中,参赛作品数量之高以及参赛范围涉及之广均让主办方感到异常惊喜。一位评委表示,从大多数征文作品的内容来看,多读书、读好书在职工中已经蔚然成风。这是安徽工会开展“中国梦·劳动美·安徽篇章”主题系列宣传活动中一个缩影。

今年初,安徽省总将此项活动作为年度重点工作之一编入目标体系,为此策划了“建

功中国梦——中国梦·劳动美·我的梦”全省职工读书圆梦成果视频展示赛、“宣讲中国梦——与改革同行·与梦想齐飞”全省职工主题宣讲展示赛、“展演中国梦”迎国庆主题宣传展演等系列主题宣传活动。

“系列活动参与人数之多、涉及范围之广、影响程度之深均出乎我们意料。”省总工会宣教部部长唐定永说,系列活动中有一项在省总网站上开展视频展播时,网上高频次的点击一度让网站几近瘫痪。

本次活动尤其注意发挥劳模精神的引领作用。省总策划了一场在全省5000辆省际客运班线和部分城市公交、出租车上张贴30位知名劳模招贴画和劳模寄语的活动。一道道流动的劳模风景线对职工和全社会培育和践行社会主义核心价值观产生了良好的示范引领作用。在系列活动的催化下,劳模进学校、进课堂,劳模结对子,劳模志愿服务等活动在江淮大地遍地开花。在宣讲中国梦和唱响中国梦活动中,

职工们创作了快板、三句半、情景剧、微电影、歌词等大量文艺节目。这些节目可以在极短的时间内组织成职工文艺小分队、职工宣讲团,到一线、进企业、上工地为职工送上精彩的文艺演出和感染力极强的宣讲。

据不完全统计,“中国梦·劳动美·安徽篇章”主题系列宣传活动在全省范围内共举办各种活动近5000场,直接受众近200万人次。

贵州台江首个“流动图书室”进苗村侗寨



12月22日,贵州台江,“流动图书室”配送1000多册图书,内容涵盖种植、养殖等科技类图书和劳务用工、人身保险、工伤等法律类图书,让困境农民、务工者及儿童在家门口就能免费阅读上书。姜泽鹏摄/东方IC

发挥工会源头治理劳动纠纷基础性作用

深圳龙岗创新推出“1+6”工作机制

本报讯(记者叶小钟 实习生罗仪璇 通讯员廖彦若)记者从深圳龙岗区总工会获悉,该区日前召开工会工作会议,推出“1+6”模式,加强党委领导,深化工会改革,建立新的工作运行机制,明确工会组织在源头参与治理劳动纠纷中的基础性作用。

据龙岗区人大常委会副主任、区总工会主席杨钦星介绍,“1+6”模式中,“1”是指1个目标,通过改革实现工会发挥在源头治理劳动纠纷中基础性作用的目标;“6”是指建立全面有效的劳动关系预警、工资集体协商真谈实谈、企业工会民主建设和民主管理、创新开展“百千万”职工人才选拔工程、发挥工会

枢纽型社会组织作用及建立政府介入的三方协商机制等6项长效机制,以改革创新和法治精神推动工会进一步发挥作用,促进职工发挥在经济社会建设中的主力军作用。龙岗区是非公企业和外来务工人员高度聚集区,企业劳动关系复杂,经济成分多元,

用工方式各异,劳动纠纷易发多发。区、街道、社区和企业四级工会组织积极为职工服务,推动企业普遍建立工资协商机制,建立实施了企业职工工资支付月报告制度、企业欠薪举报奖励制度等一系列创新且行之有效的劳动关系预警机制,从源头维护职工合法权益。

把“依靠”方针落到实处

来自沈阳铁路局的报道(一)

□顾威

全心全意依靠工人阶级是我们党的一项基本方针,如何把这个方针落实到企业?沈阳铁路局通过坚持职工代表视察和对话制度,通过开展大谈心、建立诉求表达机制等措施,把“依靠”方针落到了实处。使全局形成了上下同欲、万众一心、共谋发展的可喜局面。

坚持职工代表视察和对话制度,让职工真正当家作主

2014年12月2日,沈阳铁路局《关于对路局主要领导与职工代表对话时确定重点工作进行督办工作的通知》下发房产处、运输处、工务处、车辆处、建设处、货运处、客运处、计划处、财务处、劳卫处、企法处、局工会、宣传部、公安局。《通知》所列31个职工代表提出的问题,局长王占柱件件有答复,件件落实交给具体部门。

从2014年10月27日开始,历时20天,沈阳铁路总工会组织64名局职工代表分成8个视察组,分赴长春、沈阳、大连、锦州、吉林、通辽、通化等地区,通过召开座谈会、下发满意度调查问卷、逐点走访、现场看、个别交流等多种方式,对局管内各沿线、站区、分散点的2848个浴池、2514个宿舍、2724个食堂进行了实地视察。11月26日,局长王占柱、局党委书记张国敏与来自生产一线的26位职工代表进行对话。局工会主席付国利、副局长张海涛出席,局机关各部门负责人参加对话会。

代表一个接一个发言,提出的问题一个接一个,几乎每个问题都涉及企业发展、职场改造、企业管理、职工生活等,需要路局出钱、出力、加强管理,加快改造建设步伐,好多是不易解决的难题。

现摘录几条职工代表建议内容和局长答复情况。“建议路局对沈阳客车厂生活设施进行改造,并配套建设洗衣房,解决客车厂职工生产生活设施落后于沈南站区的问题。”局长要求:“沈阳客车厂是沈南最后一个堡垒,这件事12月中旬拿出方案,纳入明年‘双十工程’,方案形成之后要深度调研,上党政联席会议讨论。”(责任部门:车辆处、房产处、计划处、财务处)

非常差,建议路局支持沈阳工务段明年对铁背山采石场生产生活设施进行整体改造,解决好这部分职工的生产生活问题。”局长要求:“现在采石场都归到工务段了,明年要对采石场进行一次生产生活职场的改造,要比照资源整合,按照‘十二五’生活设施规划,在明年要把我们局采石场的问题一并解决,这项工作仍然由海涛局长牵头,最后按国敏书记的意见定。”(责任部门:房产处、工务处)

“个别站区水质不好,特别是农乃亩、贺斯格乌拉和查干陶勒盖,虽经二次净化,但放置一天后又变黄,做出的米饭发黄,查干陶勒盖站区的水含氟量超标,净水器时常出现故障且维修费用较高,建议对站区的生活用水采取送水方式解决。”局长要求:“草原打井很难,打不出水一定送水,没商量,送长白山的水。”(责任部门:运输处)

……沈阳铁路局管辖线路跨及辽宁省、吉林省的全部、内蒙古自治区东南部,黑龙江省南部、河北省东北部地区,共辖4个1自治区、3个副省级城市、32个地级市、盟、自治州、188个县、县级市、旗、县级区、86个站段、26万名职工就分布在这些地区。各地自然条件不一,经济发展水平有别,无论谁当领导也很难保证没有难题,然而,沈阳铁路局局长却是“闻过则喜”、“如获至宝”,“我急盼问题,急需问题”,这是局长王占柱在工会一份视察报告上的批示。这个报告提出49个问题。

能否做到全心全意依靠职工办企业,行政领导的认识和态度是关键。局工会每年组织两次局职工代表进行视察,据工会负责人介绍,每次视察内容都是局长提出来的,比如2012年7月24日至30日的视察,主要围绕全局“管理与关爱职工”主题谈心活动,当前干部职工的工作状态和精神状态、年收入低于5万元的职工救助和政策倾斜、保障性住房职工入住等6个方面情况。2013年4月23日至27日视察,主要围绕路局、局党委落实党中央改进工作作风、密切党群关系“八项规定”和党组具体贯彻落实及服务基层28条措施在现场的落实情况等5个方面情况。沈阳铁路局始终坚持把职工群众拥护不拥护、赞成不赞成、满意不满意,当作综合反映企业发展得失成败的一面镜子,把关心职工、理解职工、尊重职工、体贴职工、实现职工的全面发展作为一切工作的出发点和落脚点。



局职工代表视察工务区

职工代表视察和对话制度始于2010年,路局每半年,站段、车间每季度至少组织一次职工代表视察和对话,对职代会通过的各项决议、决定的落实、《集体合同》的履行兑现和职工关注的热点问题及不同时期全局安全运输生产、经营管理、重大工程建设等重点工作的完成情况进行监督,每次视察后,行政主要领导都与职工代表进行对话,认真听取职工代表视察情况汇报和意见建议,并针对职工代表提出的问题和意见,当场责成有关部门研究解决、跟踪督办、抓好落实。截至目前,全局各单位共组织职工代表视察287次、对话263次,车间级组织职工代表视察4051次、对话3982次,及时解决运输安全、生产经营、生产生活环境改善等很多问题。

职工代表视察和对话制度,不仅提高了企业民主管理水平,帮助企业解决了许多急需解决的问题,还因为参加视察的职工代表亲眼看到了沈阳铁路局的巨大变化,更增强了作为沈局人的自豪感和主人翁精神,“幸福沈局人”、“民心工程得民心”、“和谐铁路的颂歌”、“沈局明天更美好”、“组织献爱心,职工得实惠”、“严与爱孕育力量”、“感受沈局强大”、“沈局,我为你自豪”、“视察归来信心足”、“中国铁路人,永当火车头”、“携手建设幸福沈局”……这是参加视察的部分职工代

表的“感言”题目,字里行间流露出的是自豪、信心、感动和对美好未来的向往。

开展大谈心,建立诉求表达机制,架起企业与职工“连心桥”

全心全意依靠职工办企业,首先就必须了解职工所思所想,努力挖掘蕴藏在职工之中的智慧,使每名职工真正说主人话、干主人活、尽主人责,万众一心,众志成城,推动企业健康发展。

2011年2月,一个主题为“面对面谈心、面对面走访、面对面宣讲”“三个面对面”干部职工大谈心活动在全局开展。零距离解心结、送温暖、解难题,以凝聚同心同德“保安全、保质量、保稳定、促发展”的强大合力。

沈阳铁路局明确,局领导班子成员每人带头与一线职工一对一谈心50人左右,站段党政正职与职工谈心50人左右,其他班子成员谈心80人左右,站段党政正职与干部谈心20人左右,其他班子成员谈心30人左右。包括局机关局处级干部,总共2000多名领导干部投入大谈心活动中。问需于职工,问计于职工,问政于职工。局长王占柱提出,要用真情

换真言,真心解真难。“干部考核不与我们见面,考核情况我们不清楚,为了考核而考核。”“与安全无关的内容也年年拿出来,罚则太多。”“夜班费20年没涨,连一袋方便面都买不起。”“工作服不够穿,劳保用品不够用”……一件件涉及职工切身利益的问题汇集上来。

路局先后召开3次电视电话会议,对职工反映强烈的32个问题整改情况进行通报和解答,对职工违章违纪行为进行重新界定,同时要求对处罚实行“双确认双签字”,让职工清楚“双违”问题,受到教育;从4月1日起,全局夜班津贴由过去的1.2元、0.75元、0.6元3个标准统一提高到5元。仅此一项,路局每年将拿出5000万元;对机、车、工、电、辆5大系统30个工种劳动防护用品配发提高标准,为此,路局每年增加费用780万元;通过加挂餐车、地面定点送饭、安装蒸饭器、配备微波炉等办法,彻底解决了客运系统6170名列车乘务员“吃饭难”问题;为13个基层单位的1000多名职工解决了跨段长距离通勤问题;还解决了工务职工“双休日”休息问题、机车乘务员超时工作问题、实施“一卡通”解决铁路职工异地看病难等问题。

据统计,截至2011年8月底,全局共有27.6万人参与谈心,占职工总数的98.6%;对职工提出的问题和意见已整改76361条,占意见建议总数的89.6%。2011年3月10日,一份特殊的入党申请书摆在了原沈阳车务段党委书记陶宝权的案头。上面写道:“陶书记,我今年50岁了,是大谈心活动让我明白了事理!当初我没有听父亲的劝告老老实实,现在学好也不晚!我虽然不是党员,但在我就以党员标准要求自己……希望党组织考察我!”

这对饱含深情的特殊入党申请,是一名当了近30年“刺头儿”的老职工、揽军屯站助理值班员李敏写的。他对自己过去行为的愧疚、对组织的感激和今后发愤工作加入党组织的决心溢于言表。条条有答复,件件有回音,事事有落实。沈阳铁路局的大谈心活动,激发了职工关心全局发展热情,该局根据谈心活动中职工就路局发展建设提出的意见和建议形成了转机制、闯市场的22个配套办法。

“大谈心”作为一个阶段性工作结束了,但如何巩固大谈心成果?如何畅通职工诉求

渠道?让职工有意见、有建议随时随地有地方说,有人听、有人办?2011年9月13日,《沈阳铁路局职工维权热线工作制度》下发,正式开通“维护职工权益”热线电话,直接倾听职工诉求,解决职工的问题和困难。2012年5月11日,下发《基层单位职工诉求热线电话制度》,进一步将职工诉求制度扩展到全局所有单位。规定,“职工诉求电话实行专用电话、专人管理,由基层单位党群办公室舆情监控员负责此项工作。为了保证24小时畅通职工诉求信息,基层单位职工诉求电话要具备录音、留言和转接手机功能”,“职工反映的诉求信息要逐件进行登记,由舆情监控员负责每天填写《职工热线摘要》,及时报送党政主要领导审批。每月填写《诉求统计月报》,上报单位党政正职,同时上报局工会,由局工会负责汇总后报送局领导”,“按照基层单位党政主要领导审批的意见,舆情监控员每日将《职工热线摘要》分送给具体承办部门。承办部门要高度重视,认真调查,研究解决,能够及时解决的问题要立即解决;暂时不能解决的问题,要提出解决时限;对不符合政策、不具备条件或无法解决的问题要做好解释工作”,“加强职工诉求热线电话办理情况的跟踪检查。舆情监控员要对分送各部门诉求信息进行跟踪落实,及时掌握办理情况。及时督促承办部门在5日内通过走访、谈心、电话等方式给予诉求职工答复,特殊情况的可适当延期,但最多不得超过10天。所有热线电话诉求内容向诉求职工本人答复率必须达到100%。局工会将定期或不定期对基层单位职工诉求热线电话工作情况进行检查,形成通报,下发全局。”

2012年,路局职工诉求热线共接到职工反映的各类诉求637件(不包括重复诉求),解决答复545件,正在处理和无法办理的诉求92件,办结率为85.6%。2013年,路局共接到职工诉求问题359件,较2012年减少了278件,减少了43.6%。2013年对职工诉求问题已解决答复318件,办结率由2012年的85.6%提高到88.6%。诉求职工反映问题涉及班组管理、工资待遇、劳动用工、异地通勤、经济适用房、医疗保险、工伤申报及待遇支付、铁路小区住宅供暖、物业管理、职工个人纠纷、政策咨询、集体职工工资待遇及“三险一金”等多个方面。职工反映,“热线解决了大问题”。(王正富摄影)