

把握需求点 找准切入点 深化落脚点

福建工会为职工定制精细化精准化服务

通过源头参与维权、为不同职工群体提供差异化服务等,促进职工体面劳动、舒心工作、全面发展

本报讯 (记者肖玉保 吴锋思)“职工宿舍东西若有损坏,发一条微信到公司工会公共服务平台即可报修,修完后,职工还可以评价;职工到市区想搭个便车,发条详细信息给工会,由工会协调拼车。”福建某集团有限公司工会主席何万浩日前对记者详细介绍了该企业工会创新服务的新举措。

据福建省总工会有关负责人介绍,为使各项工作更直接、更具体地体现服务型工会的要求,省总坚持“眼睛”向下、重心下移、资源下沉,通过经常性的调研、下基层、座谈等方式,了解一线职工所急、所需、所盼,为职工定制精细化精准化服务。

推动工会立法,今年福建省总提出的4个立法建议项目被列为省人大常委会2013年~2017年立法规划的预备项目和调研项目;在全省93家法院建立职工维权合议庭,组建维权律师团,全省建有工会劳动法律监督组织2.3万家,建有工会法律援助服务机构286个;积极参与企业工资指导线和最低工资标准调整工作;搭建职工维权联席会议,人大内司(工)委与工会联席会议、协调劳动关系三方会议等平台,争取有关部门的支持与配合,帮助解决职工生产生活中的实际问题。

针对特困职工、一线职工、农民工等不同

群体,实施有针对性的差异化服务。建立职工服务中心(站)1020个,打通服务职工的“最后一公里”;持续开展“春送岗位”、“夏送清凉”、“金秋助学”、“冬送温暖”等品牌活动;开展以“情满返乡路”、“温馨在八闽”、“深情问薪金”等为主题的关爱农民工系列活动;加强对环卫、公交、殡葬等特殊行业特殊工种职工的特别关爱……

在丰富活动载体、创新服务内容、完善服务手段上做足、做好文章。实施职工生活后勤保障提升规划,推动企业较大幅度改善职工生活条件,做到“食堂管理规范化、集体宿舍标准化、文娱活动普及化、医疗帮扶常态化”。

目前全省各地企业参与这一规划的平均比例达到50%。从2010年开始全面推开和谐企业创建活动,目前全省参与企业已达6.8万家。

福建省人大常委会副主任、省总工会主席张广敏表示:“各级工会要把需求点、找准切入点、深化落脚点,以服务型为统领,打造凝心、暖心、贴心、尽心的服务型工会,真正把服务职工落到实处。”据了解,5年来,各级工会累计提供就业服务130.4万人次,帮助35.8万人实现就业再就业;通过多种形式帮助122.3万人次农民工平安返乡;筹集送温暖资金2.7亿多元、金秋助学资金1.26亿元。

天津航空航天业培养行业尖兵

本报讯 (记者姜明 通讯员姜书范)天津市第三届航空航天技能大赛日前在电子信息职业技术学院举行,100多名选手进入决赛。大赛调动了职工学技术练技能的积极性,为航空航天产业提供了坚实的人力保障。同时促使航空产业实现额度连年提高,仅去年就实现540亿元,今年将突破600亿元。

大赛实施了系列鼓励政策,对优秀人才将由天津市授予天津市五一劳动奖章、“青年突击手”、“巾帼英雄”等称号。“大赛为航空航天事业选拔了高素质人才,为支持天津优势产业的发展搭建了平台。”天津市总工会经保部部长申涛涛说。

公伯峡电站建立电子职工书屋

本报讯 (记者邢生祥 通讯员杨旭瑞 郑海英)为丰富职工文化生活,深化“创建学习型组织、争做知识型职工”活动,12月9日,黄河水电公司公伯峡发电分公司工会与中工网联合,为电站一线职工开通电子职工书屋。

据了解,新建的电子书屋拥有全国畅销人文社科综合类期刊3000多种、电子图书10万余册,有声读物3万余册,行业报纸500余种。为职工创造了读书学习的良好环境。

南阳车务段打造“家”文化

本报讯 在企业文化建设过程中,南阳车务段立足自身实际,从职工需求出发,彰显“家训”魅力,精心培育“家风”,营造“家庭”氛围,着力构建“家”文化。

该段修订完善了段、站两级中心组学习制度,民主生活会制度和支部书记、支委成员履职考核评价制度,并以段领导班子女联系点、分线分片包保检查为抓手,对联系支部进行专项检查指导,督促工作落实和履职尽责。广泛开展段歌、段歌、安全理念、企业精神征集活动,层层筛选、专题通报,表彰奖励10个段歌设计、7首段歌创作、10条安全理念和12条企业精神。

(鞠文基 赵向阳)



冬至到 温暖来

12月22日,在内蒙古呼和浩特市玉泉区清泉街社区,一名社区志愿者在为环卫工人包饺子。

当日是冬至,清泉街社区举办“和谐邻里节”社区志愿者、居民聚在一起包饺子,邀请社区的环卫工人、“空巢”老人、孤寡老人共同品尝。

丁根厚 摄 (新华社发)

(上接第1版)

围绕实施创新驱动发展战略、经济结构战略性调整,各级工会在培养和造就高素质职工队伍上持续发力;开展了“当好主力军、建功‘十二五’”主题劳动竞赛,促进区域发展和重大工程建设示范性劳动竞赛,举办43项行业技能竞赛,在11个高耗能、高污染行业开展节能减排达标竞赛;广泛开展“五小”活动,推广“首席技师”、“首席员工”制度,创建一批劳模创新工作室;建设职工书屋,开展争当学习型职工读书活动等。

与此同时,各级工会开展了百万农民工“求学圆梦”助推行动,出资帮助农民工上大学。截至目前,已吸引684.1万名职工和农民工参加技术培训,其中86.8万人提升了技术等级。

这只是各级工会为职工量身打造方便灵活、符合职工需求的众多培训和教育品牌之一。

值得关注的是,技能比武、岗位创新等活动实现了人才与效益“双丰收”。据了解,近3年来,各级职工技协共组织职工签订技术合同7.78万份,实现经济效益6.296亿元;在第四届全国职工优秀技术创新成果评选表彰活动中,职工共申报成果1469项,其中97项达到国内先进水平,33项国际领先或达到国际先进水平,73项已推广应用,年节约资金和创造经济效益53.2亿元。

与此同时,各级工会开展了百万农民工“求学圆梦”助推行动,出资帮助农民工上大学。截至目前,已吸引684.1万名职工和农民工参加技术培训,其中86.8万人提升了技术等级。

2014年是全总制定的《全国职工素质建设工程五年规划(2010—2014年)》收官之年。据不完全统计,5年来,各级工会已帮助737万职工提升了学历层次,1297万职工提升了技术等级,为922万城镇下岗失业人员和农民工提供了转岗就业培训、自主创业培训和职业技能培训。

实现中华民族伟大复兴的中国梦,需要内外兼修的“主力军”。回顾2014年,工会加强先进企业文化职工文化建设、培育和践行社会主义核心价值观的工作脉络清晰可见。

2014年4月23日,中共中央宣传部、中华全国总工会发布吴吉林等10位“最美职工”光荣榜,关于他们的专题片也在人民网、新华网、中国文明网、央视网和中工网永久展示。他们因创新、敬业和坚守,在平凡的岗位上展现出“最美”的一面,也诠释了劳动的价

人人享受工作 人人快乐生活

——太原铁路局倾力改善职工生产生活条件工作纪实

■本报记者 刘建林

“只要手敲键盘、轻点鼠标,车辆故障就漏不掉,再也不用拿着检点锤风里雨里跑了!”“我们机车检修库的环境都赶上五星级宾馆啦!”“瞧,多大的南瓜!俺们工区的小菜园丰收啦,亲,秀一个。”“感谢‘金秋助学’,我家娃顺利入学!”“……在太原铁路局开通的手机客户端“太铁e点通”上,职工们纷纷晒着自己的幸福。这种幸福来自近年来该局职工生产生活条件的持续改善。

“要使职工心无旁骛、全身心地投身铁路改革发展,必须让职工人人享受工作、人人快乐生活。”这是太原局领导一班人的共识。近年来,太原局始终坚持发展为职工,发展依靠职工,发展成果由职工共享,全面升级工务设备和生产工艺,不断推进“生活线、文化线、卫生保障线”建设,打造民生“八小”工程,广大干部职工的幸福指数不断攀升,企业荣誉感、归属感明显提升。

科技投入,带来安全舒适的工作环境

近几年,太原局持续增加科技投入,大力推进“七大安全风险控制工程”建设,在科学管控安全风险的同时,极大地改善了职工的生产作业环境。

敞亮的生产车间、锃明的绿色地板,没有油污、没有异味,衣着统一整洁的职工,或手持各种仪器,或面对电脑、仪表,有序地忙碌着,一台台机车被分解,各个部件被送上各自的检测维修流水线。这是湖东电力机务段的和谐型电力机车自主检修基地。“这样的生产条件,搁在前些年我连想都不敢想。”该基地负责人李岩不胜感慨。他解释道,以前维修机车时,他们这些火车头的“主治医师”总会带着满身满脸的油污,被大伙笑称“远看像要饭的”,“现在更像是白领儿”,李岩满脸自豪地说。

按照“通过科技投入让职工逐步摆脱重体力劳动”的思路,太原局先后建成具有全国铁路一流水平的动车所、配餐洗涤中心,三大机车检修基地,两大工务设备检修基地,五大车辆检修基地;构建起全覆盖的电

帮扶救助,伸向困难职工的强力援手

面对困难职工,太原局积极推助医、助学、助困项目,建长效运作机制,大幅提高帮扶标准,不断丰富救助内容,使职工感受到了来自企业如阳光般的温暖。

8月15日,太原南站迎来了太原局2014年首批“金秋助学”活动的受助学子。这些学子在助学金和学习生活用品发放仪式结束后,纷纷要求参加志愿服务活动。受助学子小王不停地往返于进站口与站台之间,她说:“在我们家困难的时候,是铁路这个大家庭向我伸出了援手,作为铁路子弟,我必须为‘家’里做点事。”据统计,该局开展“金秋助学”活动以来,已有7000余人享受到了助学金,助学金发放总额达到1700多万元。为使帮扶更有效,该局工会还将物质“输血”与精神“供氧”相结合,组织“手拉手畅谈成才之道,心连心倾诉感恩之情”结对交流等活动,激励学子早日成才。

太原局工会开展的“双进双千”送温暖活动,以“走进1000个一线职工伙食团、走进1000户困难职工家庭”为主要内容,不仅提升了一线职工节日期间的伙食标准,而且逢年过节都会给困难职工送去慰问。2011年起,太原局已支出帮扶救助资金近亿元,助医41067人次,助困9226人次。在该局工会的积极帮扶和“输血”、“造血”双重功能的带动下,全局特、重困职工由2011年的1661户减少到现在的642户。

此外,太原局还在全局开展形式多样的文体娱乐活动、搭建职工展示才艺的平台、全面落实职工带薪年休假、组织一线职工医疗检查和健康体检……让广大职工享受到改革发展的成果,感受到实实在在的幸福。

沉甸甸的满足感、幸福感,唤起职工敬业爱岗的决心、回馈企业的热情和合力攻坚的斗志。近年来,太原铁路局安全形势持续稳定,运输效率显著提高,企业效益屡创佳绩。随之而来的是,职工收入的增长、住房条件的改善、生活水平的稳步提升;是11.8万名职工对“安全优质、兴路强国”新时期铁路精神的遵循和笃行。

■本报记者 孙震海

本报通讯员 张昭力

今年9月,在山东省总工会举行的“中国梦·劳动美·梦的家园”演讲比赛中,由济南市总工会选送的3名代表全部晋级决赛,并分获一、二、三等奖,其中市总工会总公司的崔海鹏还参加了全国总工会举办的总决赛。

今年以来,济南市总工会积极开展“中国梦·劳动美”系列活动,突出教育引导、劳动竞赛、服务帮扶3项工作,动员广大职工在本职岗位上,勤奋劳动、诚实劳动、创新劳动,积极为“加快科学发展,建设美丽泉城”贡献力量。

全市首先组织开展了职工“中国梦·劳动美·我与改革创新”演讲比赛,全市先后有23个系统工会的400多名职工参加了演讲比赛。同时,组织开展了“中国梦·劳动美”文艺展演系列活动,市总选调了13个节目参加全市职工文艺展演,取得了良好的社会反响。

持续开展评先树优和劳模宣传活动,大力弘扬劳模精神和工人阶级伟大品格。今年,共推荐表彰全国、省、市五一劳动奖章258名,五一劳动奖状、工人先锋号先进集体239个。在五一劳动节前后,市总工会还联合当地5家媒体开展了中国梦·劳动美——济南最美劳动者系列宣传活动,通过报道各行各业中涌现出来的劳动模范先进事迹,在全

用“劳动美”动员全市职工建设美丽泉城

——济南市总工会开展系列活动托起“中国梦”纪实

■本报记者 孙震海

市营造了激励职工群众创先争优、建功立业的良好氛围。

今年以来,全市各级工会还紧紧围绕“加快科学发展,建设美丽泉城”的中心任务,积极开展重点工程劳动竞赛,产业创新发展劳动竞赛、职工技能提升竞赛,当好城市建设发展主力军。截至目前,全市开展建功立业竞赛8000多项,参赛职工90多万人。

围绕城市建设的重大任务,深入开展以“我为泉城添活力”为主题的示范性重点工程劳动竞赛,组织参赛单位比工程质量、比安全生产、比技术创新、比科学管理、比文明施工。如在二环西路高架桥工程中开展的竞赛活动,参赛单位100多家,参赛职工7000多人。

围绕转方式、调结构、保增长的重点工作,广泛开展产业创新发展劳动竞赛,组织广大职工比创新、比管理、比服务、比降耗、比效益。如重汽集团参与技术创新活动的职工在万人以上,累计创造经济效益近10亿元。

围绕提高职工素质,开展职工技能提升竞赛,组织各级工会积极开展岗位练兵、技术比武、名师带徒等多种形式的职工技能提升竞赛。同时,创造性开展“劳模创新工作室”活动,把劳模个人的技术创新优势发展为群体优势。目前,全市已有“劳模创新工作室”312家,专利数359个,取得经济效益2802.48万元。

市总工会还通过开展“春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖”活动,推动帮扶中心(站、点)规范化建设,打造了新形势下救助、维权、服务三位一体的工会帮扶工作新格局。

春送岗位活动,市总工会联合人社局等有关部门,每年定期组织“春风行动”、“民营企业招聘周”等活动,年均提供用工岗位过万。夏送清凉活动,每年盛夏来临时,组织全市各级工会走访慰问,到工地,到户外职工集中的单位走访慰问。金秋助学活动,活动自1997年启动,至今已经连续开展18年,市总工会累计筹集发放助学金1952.36万元,资助了11237名特困职工子女和困难农民工子女。冬送温暖活动,坚持年年搞,在2014年元旦、春节期间,全市各级工会共筹集送温暖资金1515.508万元,走访慰问困难企业297家,救助困难劳模、困难职工、困难农民工共计15644人次。

加快市、县(区)、乡镇(街道)、企业(社区)帮扶中心(站、点)规范化建设,逐步完成职工服务中心(站、点)转型升级,打造工会四级服务平台,并与政府公共服务平台有效对接,全面提升服务职工群众能力。同时,进一步健全完善了帮扶工作软件管理系统,将全市17438户特困职工家庭和困难农民工的信息全部录入了帮扶工作管理软件系统中,确保让优惠政策覆盖每个困难职工家庭。

■戚宇峰

12月21日河南省偃师市山化镇关村,偃师市供电公司的电力工人正在对该村400伏线路进行改造,这是该公司为确保农村冬季用电采取的举措之一。

为确保冬季农村的生产生活用电,偃师市供电公司立足尽早,即从早打算、早计划、早诊断、早整改、早实施五方面抓起,早在秋季就对

电可靠有序。此外,偃师供电公司还成立了24支应急抢修小组,坚持24小时不间断值班,储备备品备件和应急抢修物资,保证突发恶劣天气下设备及时抢修,确保农村外出返乡人员和广大农户冬季安全用电。

据统计,近年来,偃师市供电公司已完成农村低压改造台区658个,新增配电台台区263个,10万余户农户从中受益,为冬季居民可靠用电提供了有力保障。

■戚宇峰

12月21日河南省偃师市山化镇关村,偃师市供电公司的电力工人正在对该村400伏线路进行改造,这是该公司为确保农村冬季用电采取的举措之一。

为确保冬季农村的生产生活用电,偃师市供电公司立足尽早,即从早打算、早计划、早诊断、早整改、早实施五方面抓起,早在秋季就对