

一周道德点击 李瑾

流向成谜背后

【新闻记录】

据财政部门统计,我国福利彩票和体育彩票累计销量已分别达到1万多亿元和7354亿元,筹集公益金分别达到3100多亿元和2119多亿元。但是,新华社记者在山西、福建、陕西、海南等地调查发现,包括体育部门、财政部门、体育彩票和福利彩票发行中心等部门在内的相关工作人员,对“彩票资金去向”问题都是讳莫如深,相互推诿扯皮。

【道德点击】

巨额彩票公益金到底流向哪里,这些年似乎一直少人问津。根据规定,彩票公益金应用于社会福利、体育等社会公益事业。出人意料的是,本应公诸于众接受监督的资金用途,一些利益部门却是欲语还休。显然,只有尽快增强彩票发行管理体制的透明度,最大限度地公开彩票公益金收支的来龙去脉,才能真正实现流向不再成谜。

功德箱竟敛财

【新闻记录】

国家AAAA级景区的千年古刹潭柘寺殿内“功德箱”随处可见,这些刷着红漆的功德箱分两种,分别是“功德箱”和“广种福田”。其中“广种福田”的功德箱属于住寺僧团,而写着“功德箱”的全部归属景区。据统计,53个“功德箱”都属于景区,超过总数的七成,信众和游客若投钱到这些“功德箱”,最后都成了景区的收入。

【道德点击】

不知道,如果知道“功德箱”最终捐给了景区,还有多少善男信女会自动奉上银钱?“宗教搭台、经济唱戏”,“功德箱”沦为敛财工具,显然有悖“功德”二字的本意,也是对施捐者虔诚之心的亵渎,更是一种诈骗行为。有些人,为了钱财心无所惧,这事也挺可怕的。有关部门还是赶紧来管管吧。

僵尸账户复活

【新闻记录】

随着沪深股市行情向好,强烈的赚钱效应点燃了曾经赔光士气的股民们的热情,大量休眠的“僵尸”账户复活。中国结算最新周报显示,上周两市新增股票账户89.22万户,环比大增49%,创下2007年10月以来的新高。根据中国结算最新周报数据,12月前两个交易周里,股市休眠账户减少了14.05万户,比整个11月还增加了一半。

【道德点击】

中国的股市至今尚不属于一个成熟的市场,财富效应总会造成几近失控的“羊群效应”,驱使那些只有赚钱预期而没有风险管理预期的普通投资者进场“博傻”,重新回到股市的工薪阶层不要忘了,中国经济的基本面没有变,上市公司的治理水平没有变,股市规则没有变。因此,一定要注意股市必然蕴含着较大的调整风险,远离投机心理,切勿跟风炒作。

雅芳承认行贿

【新闻记录】

据路透社报道,12月17日,雅芳首席法律顾问Jeff Benjamin在曼哈顿联邦法院听证会上承认,2004年至2008年期间,雅芳中国的高层及员工曾向中国政府官员送礼,且在会计记录中准确反映相关费用。据指控,雅芳向中国官员行贿9600笔,行贿总额165万美元,向中国官员送礼的种类包括LV产品、Gucci包以及Tiffany钢笔等。

【道德点击】

雅芳在美承认了在中国行贿之实,无疑是一封公开的举报信,中国司法机关介入,不该是一种可能而是一种肯定。2013年,从葛兰素史克四名中国高管被查,再到多美滋为抢夺新生儿“第一口奶”而进行的商业贿赂被曝光,国家卫计委马上表态,都让跨国企业的商业贿赂丑闻在中国不再是先前静默不语的状态。我们需要反思的是,为何跨国公司的行贿行为总在本国首先案发,而被行贿的中国总处于被动?看来,我们的反腐力度与制度还有很多进步空间。

上天撒野 落地受罚

出境游高峰来临国家再“喊话”

本报讯(记者李瑾)日前,一起中国乘客大闹亚航航班导致飞机返航事件的两名中国公民,遭到史上最严处罚——国家旅游局17日作出对两人不文明行为纳入《全国游客旅游不文明记录》的处罚。男性游客记录期限为一年半,女性游客记录期限为一年。18日,国家旅游局网站发布《关于开展出境市场文明旅游专项检查的紧急通知》。通知指出,元旦、春节临近,即将进

入出境旅游高峰。国家旅游局从现在开始至春节前,集中开展出境市场文明旅游专项检查。

《旅游法》第十三条规定,“旅游者在旅游活动中应当遵守社会公共秩序和社会公德,尊重当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰,爱护旅游资源,保护生态环境,遵守旅游文明行为规范”,中国国家旅游局是依据该条款作出对闹事乘客的上述处罚决

定。此两项记录将被通报旅游业相关企业,这是我国首次建立游客旅游不文明记录。

12月11日,在从泰国曼谷飞往南京的FD9101航班上,两名中国游客与机组人员产生冲突,事件造成航班中途返航。该事件影响恶劣,国家旅游部门罕见介入调查。

国家旅游局综合司司长张吉林说,这两名游客在亚洲航空曼谷至南京航班上的不文明行为,严重扰乱航班正常秩序,造成恶

劣影响,严重损害我国游客整体形象。而新近出台的专项检查,将把文明旅游工作摆到出境游的重要位置。通知强调,各地要高度重视,深刻认识加强出境游管理、提升公民文明旅游素质,既是治理规范旅游市场秩序的重要工作,也直接关系到国家形象。要树立全局观念,以对国家、行业和旅游者高度负责的态度,结合本地实际,采取切实有效措施,真抓实干求实效,切实加强出境



美国人也会高嗓门,低语的俄罗斯人却爱踩踏攀爬古建筑,名胜古迹上“xx到此一游”的刻划也是各国文字云集……但我们为什么听到最多的是对中国游客的差评?

该如何看待“中国人素质低”?

■张禾

新近接连发生的游客素质低下的事件,让一个问题成为大众疑惑——中国人的素质有多低?

中国人的海外形象如何,在一次次进入公众视野的“事件”中,似乎在不断刷新新低。然而,等等,明明出境旅游时,你也看到了美国人的高嗓门,看到了俄罗斯人站在雕塑上合影,看到了欧洲人攀爬上古庙顶一览众山小,名胜古迹上“xx到此一游”的痕迹也是各国文字云集,为何独独中国人被指责为素质最低?

真实的中国人形象是怎样的?而素质高低,可能还真不是一两个事件便可盖棺定论的。

报道里的“中国人”

一项“最不受欢迎游客”的调查显示,美国人是全球最差劲的游客,紧随其后的则是中国游客。而某国际组织对全球各国游客进行形象评价,中国游客形象倒数第三。“先闻其声,后见其人”,这是中国游客的一大特色。

在新闻里,我们见识了内地游客在卢浮宫水池前泡脚;骑在华尔街铜牛背上照相发微博;在卢克索神庙浮雕上“xx到此一游”的字迹;香港街头甚至地铁上把着孩子大小便;欧洲大教堂台阶上对向姑娘裙底的长枪短炮;餐厅自带食物洒水后还理直气壮道“他有种把我赶走啊”;东南亚回国航班上因调整座位而导致互殴……劣迹之多,不一而足。

然而,当把镜头对准整个景区,你会发现,在卢浮宫泡脚的不止中国人,更多是生性自由的欧洲人;“神庙赐字”的行为确实恶心,但如若进到德国维尔茨堡世遗名胜主教宫,会在壮观的回廊上看到同样壮观的各国语言“到此一游”,唯独没见中文。再去看看一段段被疯传的极限运动视频,那些被称为战斗民族的俄罗斯人,总是在雅典帕特农神庙或者埃及金字塔上,躲过了保安的防范,在古建筑上一展身手还引来大众热捧。

如果用数据说话,那么不同机构不同领域不同渠道的调查,又总能得出不同的结果。在2013年2月一家美国在线购物网站的“谁是最差劲的游客”调查中,来自美国、英国、加拿大、澳大利亚和爱尔兰

的参与者将头奖赠予美国人,而在前些年另一次以法国投票者为主的调查中,法国人冒到第一名。最有意思的是,在针对酒店从业者者的调查中,酒店非常青睐来自美国的度假者,因为他们出手阔绰,给起小费来尤其大方,不会过多计较房费之外的额外消费;可在另一份行为调查中,却偏偏有超过四成的美国游客承认顺走过酒店的毛巾、浴袍、枕头、遥控器和《圣经》等物品。

“素质”的概念其实很抽象、广泛,并不是指人品不好,而是某些行为不文明。所以,随地吐痰没素质,插队没素质,抢别人的出租车没素质,扬言炸机跳机没素质。而不是大声说话,爱不爱给小费,更注重吃住还是更注重购物,这些是不是素质范畴内的事?可能还真真是价值观和文化背景的不同,不可轻易成为素质高低的判断标准。

是否影响国家形象

随着中国经济实力增强,中国民众出境旅游的人次每年已超过1亿人次。中国旅客一方面被外地视为提振消费的“财神”,但关于中国旅客行为不文明,破坏公物的负面行为也屡次见诸报端,引起国内

外议论。迹象显示,中国高层领导人已关注这个问题。

今年9月,国家领导人出访马尔代夫就提出,“要教育我们的公民到海外旅游讲文明”,甚至还具体告诫,“矿泉水瓶子不要乱扔,不要去破坏人家的珊瑚礁,少吃方便面,多吃当地海鲜。”

然而,在近来不断曝出中国游客海外不文明行为后,受访的学者则对此事是否影响国家形象却持不同看法。

中国人民大学政治学系教授张鸣指出,国家旅游局此次介入说明了游客不文明行为关系到国家形象,所以“旅游局是该管管了”。

张鸣也指出,国人出国旅游表现不文明是发展中国家不时会遇到的问题。至于旅游局到底能发挥多大的作用,他说:“有人管总比没有管好。”

清华大学公共管理学院社会政策研究所执行所长李楠却不认同这个看法,他指出,中国游客不文明行为属于个人行为,不代表国家形象。

他反问,雾霾问题影响国家形象,但是游客行为和国家形象有什么关系?旅游局介入管理,也不能阻止再有个人不文明行为的发生。

从“无意识”到“有意识”

来自埃及艾因夏姆斯大学的年轻助教阿玛尔·萨义德是北京语言大学的硕士研究生,曾来往中国多次的他自称是个“中国通”,几年前,他就开始在埃及兼职导游带中国团。

想起2013年中国国内对埃及卢克索神庙的浮雕上被刻上“丁锦昊到此一游”的口诛笔伐,他却说,“其实中国游客没有一些报道中所写得那么糟糕,埃及的各种神庙古迹上同样也有其他国家语言的刻字,不过那都是很早以前的事了。所以,每个国家的人都能犯这样的错误,外界应该给予足够的成长空间。改变虽然需要一段时间,但总会发生。”

而韩国一本杂志上曾写道:“他们走了,带走了数不清的战利品和刺耳的嘈杂,留下了巨额利润和无数垃圾——他们是中国客。”

很快,这样的指责也有韩国人站出来反对。韩国人自己也承认,在十几年前,韩国出境旅游的人数开始增加,那时候的韩国人给外国人留下的印象也是吵吵嚷嚷,修养不够。甚至,还曾出现了不少描述“丑陋的韩国人”的书稿。但是,随着韩国社会整体生活水准和教育水平的不断提高,加之韩国政府要求出国游的韩国人在出发前必须接受几个小时的课程,了解目的地国家的文化习惯,课程坚持十几年下来,韩国游客给外国人留下的印象也越来越好。

事实上,中国游客也正在经历着这个过程。

北京导游阿宝就告诉笔者,多年前,他带团去德国看到机动车主动为行人停车礼让,感到非常震撼,从那以后,他也会在中国这样做。“我不是少数,你能看到越来越多的人在这样做。”他说,“不少国人在出境游中,也在细心体会别人的文明之处,反思自己的行为。”

从无意识不文明到有意识讲文明,之间的距离,需要时间去缩短,至少国人在路上。

(图片:2014年5月,在柬埔寨吴哥窟,一位欧洲人爬上石门顶,对禁止攀爬的警示标语视若无睹。 本报记者 李瑾摄)

市场文明旅游工作,研究、探索治理出境市场文明旅游秩序的长效机制。文明旅游工作涉及全社会和出境游客,但是旅行社作为出境团队组织者,作用与责任不可替代。

随着生活的日益富足,出境游与国人渐行渐近。国家旅游局公布的数字显示,截至今年11月,中国内地公民当年出境游首次突破1亿人次。越来越多的国家将中国作为最重要的客源市场,中国游客已成为世界旅游大军的重要组成部分。

因此,引导旅游者文明旅游,树立良好的旅游者形象,成为多年来中国官方高度重视的课题。中国为此出台了旅游法和公民出境旅游文明行为指南等法规文件,外交部还联合手机运营商调整了入境90个国家和地区的中国用户海外安全提醒短信,增加了文明出游的内容。然而,文明素质的养成毕竟不是一朝一夕之功,有专家呼吁,追责和反思必须落到具体的人身上,让个人对自己以及社会的规则负责,才可能不让文明出游成为空谈。

2014:不文明游盘点



2014年12月11日,亚航航班上,受委屈的空姐掩面而泣。 资料图

游客蜂拥而上抢位 餐后组团“顺”刀叉

2014年8月,旅游团领队汤敬军经历的几件事让他哭笑不得:他在新加坡机场带团乘航班,康航自由席登机是不对号入座的,所以登机的时候有很多中国游客为了抢好座位一拥而上,场面几乎失控。用餐后,全团客人又要把不锈钢刀叉“顺走”,空姐劝阻无效,直到领队说了一句“请你们不要给中国人丢脸好不好?”游客才不情愿地把刀叉拿出来。

3游客持刀叉互殴 因嫌对方吃饭声大

2014年4月16日凌晨,在泰国航空公司曼谷飞往北京的航班上,三名中国游客发生激烈争吵,进而发生肢体冲突,在冲突过程中一名乘客用飞机上用餐的刀叉刺向对方,致使有人受伤流血。目击者称三人冲突的起因是一名乘客在吃饭,另两名乘客想要睡觉,嫌这名吃饭的乘客声音吵,双方便发生了冲突。

游客因误会斗殴 航班延误一小时

2014年2月16日,在泰国普吉岛国际机场一架即将起飞开往武汉的飞机上,有一家三口,妻子与丈夫孩子座位不在一起,想换到他们旁边,可能嫌麻烦,就和妻子拌了几句嘴,结果旁边的另一名男乘客误以为男子是在骂他,于是引发了一系列冲突。无力应对的机组人员不得不报警。航班因此在机场延误了一个小时。

弄倒大皇宫栏杆 未感抱歉反争吵

2014年12月,有中国游客在曼谷著名旅游景点大皇宫内弄倒一排栏杆,幸未破坏墙上的珍贵壁画,但中国游客未感抱歉,更大声反骂工作人员,双方发生争执,工作人员表示有闭路电视监控作证,中国游客才收声。

短讯集纳

河北志愿者 跨国捐献造血干细胞

本报讯(特约记者朱润胜 通讯员李菁)近日,河北秦皇岛捐献造血干细胞志愿者杨秀群在北京中国人民解放军空军总医院成功捐献造血干细胞,她的无私捐献将点燃韩国一位血液病患者的重生希望。

今年42岁的杨秀群,2005年5月加入中华造血干细胞捐献者资料库。今年8月,杨秀群接到秦皇岛红十字会的电话,得知她与一名韩国血液病患者造血干细胞初步配型成功,经过严格的体检流程,于近日杨秀群的肝细胞被采集后运往韩国。据介绍,2012年7月,中华骨髓库正式加入世界骨髓库并首次上传数据。世界骨髓库是一个把各国各地区骨髓库志愿捐献者数据融合到一起的跨国平台,其意义在于使全球各地的患者与志愿捐献者配型机会最大化。

“上海好心人”彭军 好人好报获捐赠

本报讯(记者钱培莹)扶老人会好心没好报?中治宝钢油漆工彭军不这么认为,他说,自己到上海打工十多年,也扶过很多次倒地的老人,从来没遇到过讹诈,相反还得到更多好心人的帮助。近日,彭军再度得到上海455医院整形美容科李宇飞博士的帮助,免费为他用“激光头盔”做植发和防脱发治疗,一位在该院植发的明星演员还匿名为彭军捐款。

十年前,彭军因救助一位老人,而被广为传颂,被誉为“上海好心人”。十年过去了,彭军帮过很多老人,也帮过很多同事、老乡、路人,很多上海人记住了这位“头发很稀”的好心人,一些人主动介绍他到解放军第455医院整形美容科就诊。而该科得知他的事迹后,立即安排专家免费在他的前额“种”了6000多根头发,使他的形象大有改观。

菏泽公交司机行驶途中突发急病 生死关头他将车稳稳停靠在车站

壮哉!李福振师傅

本报讯(记者丛民)12月16日下午5时多,山东省菏泽市城区48路公交车司机李福振驾驶公交车途中疑似心脏病突发,昏倒前最后一分钟,他驶过人多车杂的十字路口,停在站台旁,拉下手刹,开启车门,熄灭发动机。生死关头,确保了车上30多名乘客的生命安全。

据菏泽城区48路线路负责人李杰介绍,16日下午大约5时40分,54岁的公交车驾驶员李福振从始发站点贾坊准时发出当天的最后一班车,这个点正是下班高峰,沿途上来了不少上班族和放学学生,车厢里有30

多人。从监控录像上可以看出,18时07分,事发公交车正在长江路解放大路口等红绿灯,绿灯亮起,李福振向右打方向盘,选择从右侧转弯道通过路口,驶往前方100多米的公交站点。

18时08分,到达站点停稳后,拉手刹,开车门,熄火,做完这几个动作后,李福振就躺了三下胸口,随即从座位上慢慢向右倒下,不到一分钟的时间,就不省人事。

周围的乘客发现后,纷纷过来查看,有的连忙打急救电话,有的按压李福振的人中,后

来众人将李师傅从座位上抬下,平放到座位上,一位乘客开始对他实施心脏按压。大家一边采取急救措施,一边焦急地等待着120的到来。

约10分钟后,120急救人员来到现场,用担架抬走了李福振。

据记者了解得知,救护车将李福振紧急送往菏泽市立医院,但经医院医护人员全力抢救终未挽回李师傅54岁的生命。“我当时坐在车厢前部,车子到牡丹区电视台站时,就听见有人喊‘师傅你怎么了’,一看司机已经往右歪倒在座位上了。”一名当时在公交车上

的乘客向记者讲述了当时的一幕,现在想来,李师傅过路口时可能就感觉不行了,他还是坚持着开到站点,不忘开门,熄火,否则下班高峰期,路上车很多,非常容易出事故。

李师傅的壮举,不仅保住了车上30多人的生命,也保证了车外过往行人的安全,许多乘客表达了对司机李福振深情的怀念和敬佩之意。

据了解,菏泽市公共汽车公司负责人表示,公司将号召全体驾驶员向李福振学习,并将积极为李福振申报工伤,让人家放心、安心。