

自1999年至今的15年来,中国移动吉林公司历经2G时代的探索、3G时代的挑战、4G时代的转折,冲破重重难关,实现了从无到有、从小到大的蜕变,成为技术进步与时代发展的引领者。特别是2014年,在这一年中,中国移动吉林公司聚焦4G运营,超常规,只争朝夕,实现跨越发展。全省上下万名员工勇担责任、坚定信念,贡献了智慧,付出了努力,也涌现出一大批立足本岗,勤奋工作,无私奉献的劳动模范,他们是中国移动吉林公司万名员工的优秀代表。

团队先锋 学习楷模

——记中国移动吉林公司劳模群体

中国移动通信集团吉林有限公司通化市分公司秉承“客户为根,服务为本”的服务理念,近年来先后获得国家级精神文明先进单位、五一劳动奖状、职工之家、青年文明号、三八红旗集体等多项荣誉称号,职工队伍素质和服务水平得到全面提升,成为通化地区的行业标杆,为通化地区信息化建设作出了突出的贡献。

以优质服务促发展

——记中国移动吉林公司通化市分公司

以网络建设促发展 打造高品质优势网络

通化移动始终秉承着省公司制定的“深化改革促转型,提升能力保领先”的发展主基调,坚信网络质量是通信企业的生命线,优质服务是通信企业永恒的追求,并将精品网络工程与优质服务工程和业务创新工程一并列入通化移动跨越发展战略中。近年来,通化移动投入数亿元用于网络建设,全区基本达到无缝覆盖,并积极建设4G通信网络,在通信运营商中首先实现4G网络商用,让通化市的广大移动客户随时随地都能随意通话、畅享数字生活。与此同时他们还

按照“服务指标量化、服务流程标准化”的总体思路,一手抓服务硬件建设,一手抓服务水平提升。在全省优化了大客户经理服务体系,体现出了服务的差异化,得到了用户的广泛认同和赞许,使公司的客户满意度不断提高。

以优质服务保领先 驱动公司持续发展

在激烈的市场竞争环境下,通化移动以优质服务赢得用户的赞誉,保持了发展的领先。面向个人客户,建立优质的营业服务渠道体系,以新华营业厅为代表的批优秀服务网点的建立,使用户感受到了中国移动的

优质、差异化服务,通过交流、学习,通化分公司营业厅整体服务水平处于全省同行业前列,得到了广大用户的认可。面向集团客户,完善优质的客户服务体系,打造丰富的业务产品体系,特别是面向政府、教育、金融等重点行业、重点企业积极推广信息化解决方案,积极推动了通化市地方整体信息化水平的提升。

以管理求发展 与时俱进寻求突破

通化移动积极推进管理创新、深化体制机制变革,深入理解并全面贯彻省公司“五讲、五必、五知、五定”四个五理念要求,向管

理要市场、向管理要人才、向管理要效益、向管理求发展,实现了适应时代发展的新进步。通化移动重视人才培育与队伍建设,坚持“有绩必奖”,遵循“有才必用”,重视风险管控与健康运营,对安全生产警钟长鸣,对廉洁从业坚守底线,对建设运营严格监督;重视流程规范和体系建设,从业务支撑到综合管理,从网络建设到客户服务,完成了各项制度流程的梳理、完善与优化;重视体制变革和机制创新,积极适应时代要求与转型需要,完成了全面的组织机构调整,建立了以健康发展为导向的考核机制。

以文化促和谐 凝心聚力追求卓越

通化移动以“正德厚生、臻于至善”为企业核心价值观,积极从精神和制度层面、行为和物质层面,构建通化移动的企业文化体系,为公司的发展奠定稳固的文化基石。一是注重宣讲,通过OA平台系统、板报、宣传栏及文化活动的形式营造企业文化氛围,在潜移默化中将文化深植于员工心中。二是注重培育,将企业文化的精髓融入到生产经营的各项工作中,在具体实践中让文化成为员工一言一行。三是注重引导,选树先进,以模范带动文化成为公司发展的正向能量。

人物档案:钱绍禹,53岁,中共党员,中国移动吉林省长春城区分公司接入设备维护中心经理。2013年被中国移动通信集团公司评为中国移动“最美移动人”。

钱绍禹 用责任与使命谱写生命的赞歌

从业十几年来,他总是身先士卒,践行履责、无怨无悔;军旅生涯,摸爬滚打中造就了他坚韧刚毅的性格,虽然疾病缠身却从未忘却使命,始终坚守在岗位,奋斗在一线。他就是长春移动最有战斗力、最具凝聚力的接入设备维护中心带头人——钱绍禹。

他面前的那一刻,从未被病痛打倒的他忍不住哭了,不仅仅是因为感动,更多的是一个儿子对母亲的歉疚……

就这样日复一日,他以强大的毅力支撑着早已透支的身体持续奋战在通信保障的第一线。直到有一天,在听到一位年近的老母亲用电话和家人说:“我没事!放心吧”的时候,他一下就瘫坐在在通信车边,脸上露出了欣慰的笑容。数日的坚持不过是为了换来老百姓在电话中的一句“没事儿”;数日的坚守不过是为了使灾区尽早恢复通信畅通。他觉得这是他能送给母亲的最好的生日礼物。

2008年,汶川发生建国以来破坏力最大的地震,那一次,他也是这样临危请命,义无反顾地奔赴到了抗震救灾保障通信的前线。那时,他的父亲刚刚去世不到百天。他说:作为一个移动人,能在国家、人民承受灾难的时候出一份力、尽一份心,能让灾区的人民顺利打出电话向远方亲友报平安,能为灾区的搜救、抢修、重建提供良好的通信保障,相信父亲会理解并为自己感到骄傲……

从1999年进入长春移动工作至今,他始终以“小家”、“保大家”的精神工作在通信网络维护的岗位上。在设备维护一线,他踏实工作,持之以恒,在中心领导岗位上,他作风严谨,开拓创新。数十年如一日,他始终兢兢业业,恪尽职守,用责任与使命,谱写了一首最美的生命之歌!

人物档案:宋长清,52岁,中共党员,现任中国移动吉林公司吉林市中心党群工作部主任。多次被上级公司授予“先进个人”、“优秀共产党员”称号,2005年被吉林市总工会授予五一劳动奖章。

宋长清 认真走好每一步路,努力做好每一件事

宋长清从业十几年来,担任过清欠办公室主任、营销中心主任、县公司经理等职务,现任吉林市移动党群工作部主任。但无论在哪个岗位他都以助力发展为目标,以服务员工为宗旨,立足本岗,认真走好每一步路,努力做好每一件事。

提高了员工的岗位技能。同时,在广大员工中深入开展“服务人民、奉献社会”为核心的职业道德教育,为员工印发了职业道德建设小册子,培养员工诚信服务的优秀品质,使员工的整体素质有了很大的提高。深入开展“创建文明窗口,文明窗口,争当岗位明星”的竞赛活动,积极推进企业文化建设,加强对先进典型的培养选树工作,使广大员工学有榜样,赶有目标。加大企务公开透明度,使员工直接参与分公司经营生产工作中,随时了解企业的运营情况,保障了员工权益。

几年来,他十分重视和关心员工生活,每年都定期走访慰问,帮助解决实际困难。他带领全体员工积极投身社会公益事业,组织全体员工向社会上一些生活困难的同志捐赠财物。为在特大洪水中受灾的群众进行捐款;积极做好吉林市慈善总会的“双工捐”活动。重视工会的职工之家建设,不断加大对职工之家的投入,为职工之家修建了健身房、阅览室、台球室、乒乓球室等,丰富了员工的业余文化生活。在他的努力下,吉林市移动先后荣获吉林省“精神文明先进单位”、省通信管理局授予吉林省“电信行业民主评议行风活动先进单位”、吉林市“企业文化建设优秀企业”,分公司工会获中国移动通信集团工会“模范职工之家”,中华全国总工会“全国模范职工之家”等多项荣誉。

在担任党群工作部主任期间,他充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。他注重理论学习,力求学以致用。他努力培育“四有”员工队伍,下大力气对职工进行各方面的培训,培训新技术、宣讲新规范,

人物档案:谷忠慧,40岁,中共党员,硕士研究生,高级工程师,现任中国移动吉林公司四平分公司党委书记、总经理。先后被授予吉林省五一劳动奖章、四平市“第十二届十大杰出青年”及四平市“特等劳动模范”等多项荣誉称号。

谷忠慧 永不停步的逐梦者

在四平移动你总是会看到这样一道身影,他,或伏案沉思,或执笔疾书,或行于基层,或忙于公益……在引领企业发展、服务社会地方的道路上永不停步。他就是四平移动公司的带头人谷忠慧。

他从业十几年来,爱岗敬业,刻苦钻研,无私奉献,出色地完成了所肩负的各项工作任务,多次获得公司及上级公司嘉奖,快速完成了从技术骨干向公司管理者的转变。先后任四平移动分公司副总经理,白城移动分公司总经理、党委书记,四平移动分公司总经理,党委书记等职务,曾一度是全省通信行业最年轻地市级正职总经理。

他政治素养好,注重政治理论学习,对习近平总书记“中国梦”重要指导思想有着深刻的领会。他大局观念强,坚定贯彻执行党的路线、方针、政策,积极与市委、市政府保持高度一致,在引领广大干部员工践行“移动梦”的同时,努力为四平经济建设的腾飞贡献着力量。在他的带领下,2013年四平移动纳税3000余万元,在非工业企业全市排名中名列第2位,直接或间接提供就业岗位5000余个,受到四平市委、市政府的高度肯定。

他时刻铭记“正德厚生 臻于至善”的企业理念,不忘企业责任,自参加工作以来,工作认真负责,技术精益求精,具有很强的事业心和责任感。近年来,在他的带领下四平移动通过双日捐、金秋助学、互助建立书屋、特大灾难捐款等活动方式向社会及个人捐款总计100余万元;在六一儿童节,走访慰问

人物档案:佟艳荣,45岁,中共党员,硕士学历,现任中国移动吉林公司辽源分公司党委书记、总经理。2012年,荣获辽源市五一劳动奖章。

佟艳荣 不让须眉的巾帼

她,是吉林省通信行业中为数不多的女帅,勇担重任,以其不让须眉的魄力,带领全体员工推动辽源移动在新形势下实现了健康持续发展。

她在上任第一天就全身心投入工作,翻看历史,深入基层,全面座谈,在了解情况、明晰态势、掌握症结的基础上,以省公司转型升级发展思路为指引,坚定了保持行业领先的发展目标。她总是对员工说,我们要努力做最好的通信企业,为客户提供最优质的通信服务。为此,她带领全体干部员工积极顺应市场变化,以三大驱动力为核心,全面提升五大市场经营能力,用户市场实现从关注客户保有向关注客户价值保有的转变;流量市场以4G业务为着力点,在辽源广大移动客户中实现了全面普及;集客市场关注产品应用推广,关注客户深度保有,信息化市场份额有效提升;数据业务市场大力推广新业务;盲区市场针对性、点对点发展,让更多客户享受到了优质的通信服务。

在推动企业实现全面发展的同时,她始终坚定网络质量是企业生命线理念,倾斜资源,保障人力,加快投建,深入维护。特别是4G时代开启以来,为了让辽源的广大移动客户能更快、更好地体验到TD-LTE技术下的丰富、便捷、高速的信息生活,她坚持以建设“覆盖广、品质高、能力强”的4G精品网络为目标,立足市场发展与客户需求,与广大干部员工一道定规划、明方案、快建

设、深变革,重协同,在辽源市率先开通了第一个4G基站,构建了第一张4G试验网络。

佟艳荣认为:如果业务指标是发展业绩的标尺,那么管理水平就是映照发展能力的镜子。她重视质量管理,以服务质量提升为基础,以客户感知为着力点,深化品质牵引和服务提升,实现服务工作高品质、高效率和高满意度。她重视创新管理,树立创新理念,强化创新意识,全面提升了企业面向未来发展的驱动力。她重视资源管理,深化开源节流,降本增效,完善预算项目化管理;完善激励制度,加强培训,打造适应互联网及业务运营的人才队伍,打造运营环境下具有核心竞争力的人力资源配置体系。她重视风险管理,贯彻落实安全生产责任制与一岗双责制度,为企业的生产运营创造了安全稳定的环境。

在实现国有企业保值增值目标的同时,她积极强化企业与社会共同发展。积极与当地政府合作,构建优质通信网络改善经济发展环境,持续投资于GSM、TD-SCDMA等建设,在满足广大人民基础通信需求的基础上,为辽源市创造了促进经济发展的良好通信环境。充分发挥“移动通信专家”的服务品质,以广覆盖、全应用、应用服务致胜力推进辽源市“新四化”建设,目前累计实施信息化解决方案10余项,推动省内唯一的IBM云计算中心落户辽源移动,积极推进平安城市、智慧安监、智慧药监、智慧安保以及食品溯源、市民一卡通、数字医疗、智慧校园等项目建

人物档案:杜超,中共党员,本科学历,中国移动吉林公司松原分公司网络优化中心经理。多次在中国移动集团公司、省公司组织的技术大比武中获奖,2007年被聘任为第一批中国移动吉林公司无线技术支援专家,并入选集团公司技术支援组成员、中国移动科技创新评审专家,2008年,被评为松原市劳动模范。

杜超 永远的网络守护者

杜超经历了移动网络从模拟到GSM、TD-SCDMA以及TD-LTE网络的发展历程,在客户迅速膨胀、网络高负荷运转的情况下,他和他的班组,时刻坚守和呵护着网络的安全运行。十几年来,他累计制定了200多个网络调整方案,攻克了300多个技术难题,为公司节省了几百万元的费用支出。

从加入松原移动的那一天起,他就把自己的全部都交付给了这份工作。刚刚调入基站中心时,维护人员较少,为了及时完成各项工作,必须经常加班、加点工作。困了就几张椅子拼上睡一会儿,饿了就吃方便面,其他时间都是在工作,没有过双休日的概念。2008年奥运会,松原成为奥运火炬传递城市,通信保障成了公司的第一要务。接到通知时离火炬传递只有短短的几个月时间。他两天两夜,不眠不休,经过反复的计算和论证,拿出了奥运火炬保障扩容、基站跨交换机调整方案。他以身作则、不分昼夜,带领班组成员在20天内完成了30个BSC的开通,1000多个小区的割接和5000多套载频的入网工作,及相关扩容、调整及优化工作,这几乎相当于平时一年的工作量,圆满保障了奥运火炬的传递,得到了省市公司领导的

一致认可。十几年来,他把全部精力都用在了工作上,记得那年他在拍婚纱照时,接到了机房电话说,网管设备出现故障,他二话没说,交通不便,他就一路跑回机房,等处理完了故障,再回到照相馆时,爱人脸上的妆早已经花了……作为同是移动员工的妻子,总是给予他最坚定的理解和支持,却也是同样的忙碌,因为夫妻俩同样忙碌,女儿出生38天后就被送到农村岳母家,一个多月才能去看一次。每每想起女儿见到自己,陌生闪躲的眼神,他的心中就充满了无限的愧疚。对于家庭来说,他不是一个好丈夫、好父亲、好儿子,但他却说:“我从不后悔。”

2014年,是松原移动的4G元年,是公司转型发展的关键的一年。4G网络质量好与坏对公司未来的发展起着决定性的作用,作为网络优化中心的经理,杜超肩负着网络质量提升工作,经过半年多的努力,松原4G网络质量得到稳步提升。有人说他不像领导,他却说:“我从来没有把自己当领导,我就是一个大头兵,能在大家的信任下,带领大家冲锋陷阵,共同完成公司的发展任务,为公司创造更大价值,这就是我所追求的。”

人物档案:李广,44岁,中共党员,高级工程师,硕士研究生,现任中国移动吉林公司白城分公司总经理。曾荣获吉林省五一劳动奖章,中国移动通信集团吉林有限公司先进工作者等荣誉称号。

李广 脚踏实地的领路人

他,作为中国移动吉林公司白城分公司的总经理,却从未因为这一职务而让员工感到疏远,让客户感到疏离。

立足发展强管理。作为领路人,他总是把如何管好企业放在首位。他一直强调,管理是根,只有好的管理才能有好的发展。他坚持用制管人,以理服人,规范企业发展各项制度流程,强化财务管理,把每一分钱都用于生产运营和广大员工最需要的地方;创新人力管理,努力为广大员工开拓最广阔的发展空间;深化风险管理,努力为公司发展营造健康的发展环境;重视人才管理,努力提升公司面向未来的核心竞争力。他以“战略转型、改革创新、反腐倡廉”为指导,使得企业综合管理水平迅速提升,各方面工作取得长足进步,2013年企业管理工作评定中由C级晋升为A级,2012年、2013年白城分公司经营业绩排名全省前列,网络建设工作获得全省先进单位荣誉称号,完成多项管理创新,机制体制改革实现重大进展,实现了从网络基础建设到四网协同优化发展的技术性重大突破,从精细管理到成本经营管理思维调整的重大转变。

立足员工塑文化。他积极开展各类教育活动,使员工树立起正确的人生观和价值观;建立压力传递机制,保障公司战略决策和管理决策高效落实,提高企业的执行力;探索企

业文化发展的长效机制,促使企业理念体系在员工思想中的繁衍和升华,激发广大员工的活力和热情;开展精神文明创建活动,围绕企业的中心工作,开展深入扎实的、全方位的创建工作;他坚持深入基层,深入群众,深入生产第一线,自己带头并要求班子成员树立服务意识,建立下基层办实事制度。白城分公司被吉林省人民政府评为“省精神文明建设标兵单位”,省爱卫会命名为省级“卫生单位”,公司工会被中华全国总工会授予“模范职工之家”。

立足社会强服务。在管好企业、带好员工的同时,他更不忘肩负的社会责任,坚持为支持地方经济社会发展贡献更多力量。在他的带领下,白城移动公司投资2300多万元建设了白城市政府信息工程,全面提升白城市政务、商务、教科文卫、基层政府、居民社区等领域的信息化水平。同时,他们累计投资500多万元,开发了“12345”市长热线、通榆县平安城市、白城市无线城市门户网站、市住房公积金管理中心公积金查询系统等多项服务民生和行政管理的信息化项目。

在李广的领导下,白城移动先后获得“国家精神文明建设先进单位”、“通信行业用户满意企业”、“省精神文明建设标兵单位”等各级荣誉称号。

人物档案:李龙德,49岁,中共党员,本科学历,现任中国移动吉林公司延边州分公司党委书记。2009年被吉林省政府授予“吉林省民族团结进步先进个人”,被延边州政协评为提案工作积极分子;2012年被评为“延边州特等劳动模范”。

李龙德 率先垂范 只为不变的追求

作为一名移动经理人,以更好的通信服务助力社会和谐发展是他不变的追求。他锐意进取,身体力行,通过以人为本的管理,以客户为根的服务,带领全体干部员工不断向着卓越迈进。

延边州50%以上都是山地,为了寻找最佳的站址,时任副总的他总是亲自带队,顶着凛冽的寒风,跨过及膝的积雪,翻越一座又一座的山岭,用两个月时间即完成38个站点的选址,整个施工阶段更没离开过一次工地。一次长白山沿线光缆断裂,冰冻的土层一镐下去只有浅浅的一道痕迹,为了更快地恢复通信,他挥起尖镐加入到了施工队中,昼夜不停倒班维修,足足在山上干了3天3夜。当光缆接通的一刹那,他兴奋得手直抖……

分管市场工作后,为能在短时间内了解和掌握公司市场经营运作情况,帮助公司摆脱经营困境,李龙德就再没有享受过完整的假日。他坚持深入基层、扎根一线,及时为生产一线“把脉、开方”,组织制定和完善了包括市场专业岗位职责、业务考核、服务质量在内的几十余项主要管理制度和运作流程,有效提升了公司经营管理工作的水平。期间,他与员工一起以一名普通服务人员的身份

出现在田间地头、建筑工地、重要集团,每天他都要忙到深夜才能休息。

2011年12月,李龙德被任命为中国移动吉林公司延边州分公司党委书记兼副总经理,分管集团客户工作。他认为“优秀企业必须是优秀社会公民”,延边移动作为延边地区最大的通信运营商之一,必须以“加快地方信息化建设,促进经济的发展,打造良好的通信环境”为己任。他带领延边移动累计投资亿元用于本地项目建设,延边移动在多个县市建设的视频监控系统帮助破获多起边境案件;林业系统信息化项目推进了延边州林业工作向信息化智能化迈进;延吉高新技术产业开发区IT产业园互联网光纤建设项目及延吉高新技术产业开发区管理委员会办公OA平台系统建设项目,进一步推进具有延边特色的智慧城市项目建设进程。

作为延边移动的党委书记,在推动企业发展的同时,他更注重对员工的引领与关爱。他重视企业文化培育,结合公司发展实际以及员工文化需求,制作文化墙、规划陈列室,从内容到设计,亲自审核、把关,强化宣贯、落地,增强了员工的归属感和自豪感;他积极参与与党的群众路线教育实践活动,深入基层、关心员工。