

马路自发零工市场人头攒动 政府综合服务中心人数寥寥

公办职介咋办不到农民工心坎上?

用工双方同样期待政府指导,设身处地服务才能获得青睐

本报记者 丛民

12月10日上午,记者在济南市长清区人社局设立的农民工综合服务中心二楼大厅看到,除了十几名工作人员外,没有发现来找工作的农民工,工作人员坐在电脑桌前,有的无聊地低头摆弄着手机,有的在看当天的报纸。

大厅内的一角,几张为用人单位专设的招聘桌椅上面覆盖着一层灰尘,不难看出招聘单位有一段时间不曾使用过了,大厅内墙壁上一个宽大的电子液晶显示屏无声地滚动播放着用工单位的招聘信息。近300平方米的工作大厅里显得冷冷清清。

设施齐全往来者寥寥

近年来,各级政府为了给广大农民提供就近、周到、全面的服务,专门设立了为农民工服务的机构和场所,用于帮助和指导农民工就业。有的地方甚至提供教育指导、子女教育、卫生计生服务等“一揽子”服务。然而,记者近日在山东济南调查发现,有关部门专门针对农民工设立的综合服务场所,尽管硬件设施齐全,又配有专业的工作人员服务,但平时上门求职的农民工寥寥无几,实际效果并不尽如人意。

对于记者的到访,该中心一名工作人员坦言,平时来这里找工作的农民工确实很少。工作人员解释说:“来他们这里招聘的单位都是招长期工的,大多数农民工因种种原因只

愿意从事中短期的工作,因而真正来这里找工作工作的农民工并不多,局里也组织过农民工进行技术培训,比如说焊工、家政服务人员等,但是农民工们响应的积极性并不高,参加的人非常少。”

像长清区农民工综合服务中心难见农民工身影的情况并非个别现象。

记者在位于济南市英雄山路七里山附近的市中区农民工综合服务中心看到,宽敞明亮的服务大厅内温暖如春,大厅里还摆放了饮水机,大厅的一角矗立着四个书架,几张长方形的木桌上还放着几副围棋、扑克牌等,给人的感觉十分温馨。整个大厅除了十几名工作人员端坐在电脑桌前外,记者没有看到有人来找工作,自然也就难见工作人员忙碌的身影,这里的工作人员告诉记者,中心开办一年来,也只有3至9月份来这里找工作的农民工较多,该工作人员承认真正介绍成功的并不多。

环境恶劣却人流不息

与之形成强烈反差的是,在长清区农民工综合服务中心大厅外的马路上却是另一番情形,记者看到,密集的人群把宽阔的道路挤得水泄不通。

这里地处长清区清河街与文昌路交叉路口,记者粗略数了一下,大道两边至少停放了7至9座的机动车约有近200辆,光是私人在周边临时搭建的简易摩托车寄存处就有11处,每个车棚临时寄存的摩托车数量约在

300至400辆。一位看车的业主告诉记者,这些小型车辆都是从较远的邻县往返拉着农民工来这里找活干,核定载客不到10人的车厢里,都能塞20多人。

据当地人介绍,这里是济南市目前最大的零工市场,每天清晨5点开始,农民工或驾车或乘车从四面八方汇集到这里揽活。在零工市场附近常年经营一家小吃店的葛老板告诉记者,这里每天大约2万人,最多时可达4万人。来这里找活的这些农民工也主要是从事搬装卸、砌砌墙、粉刷等与建筑业相关的工作。

记者发现,路面上随意扔掉的烟头、瓜果皮及用过的快餐盒等随处可见,卫生状况极差。交通信号灯对这些农民工来说几乎成了摆设。

而在济南市另一处自发形成的以农民工为主的零工市场同样十分活跃,这个零工市场位于市中心较繁华的全福立交桥下边,每天清晨这里聚集有2000人到3000人之多,这些农民工也大多从事与建筑、装修相关的活。从事装修工作的大桥镇贾旺庄村村民贾卫东告诉记者,除了农忙,他和本村的50多名村民都来这里找活干,这里有近千人是来自他们大桥镇的村民。

现场多名农民工向记者透露,他们在来零工市场很容易找到活干,因周边建筑工地多,开盘的楼也多。他们有时也会对用工单位和雇主挑挑拣拣。“只要工钱给的合适,我们就接,谁付的钱多就给谁干。”一些农民工毫不掩饰地说。

供给和需求两脱节

农民工为何不去服务中心求职,而是热衷于在马路揽活呢?来自平阴县梁湾乡东张营村的村民张继东告诉记者,农民工就业服务中心硬件挺好的,但是对我们来说,能找到称心如意的工作才行。中心提供的都是长期的工作,而我们农民家的地不能撂荒,农活忙完了才有时间出来打工,所以工作和种地必须两者兼顾才行。

“听说有专门为我们进行就业服务的,去年开办之初我曾经多次去过中心,看看能不能找到工作,但是每次都无功而返。”长清区长清镇小柿子园村的村民杨丰告诉记者,他们并不是不想去中心找活,但是去了好几趟都是白去,中心对他们找工作意义不大。不说的,作息时间就不合适,他们每天5点多就来到这里,而服务中心每天8点半才开门上班,用人单位基本上也会在8点前过来招人,等人家开门上班时,他们早就到工地干活了。

“说句心里话,像现在我们的这些活,如果服务中心能给我们提供的话,我们更愿意通过服务中心去介绍。一来我们不用像现在这样,在马路上了一个活你争我抢的,二来我们也不用为明天寻找活发愁,天气不好还有个待的地方。特别是当我们的权益受到侵害时,政府也好为我们做个证、做个主。”来自肥城老成镇大石铺村的农民工孙春雨诉苦道,几年前他曾经在一个工地搬卸建筑材料时,一根手指被砸骨折,还缝了好几针,治伤

花了不少钱,用人单位愣是不承认工伤,他只好自认倒霉。“如果服务中心帮我们推荐类似的活,今后再出现这种情况就不怕怕雇主耍赖了。”

对此,一些企业老板也表达了相同的意愿。一家经常来零工市场招人的建筑企业负责人王大力告诉记者,他们除了长期雇用一部分有技术的农民工外,装卸、清运建筑垃圾等纯体力活需要临时雇用一些人来完成,这类活计一般是突击性的,工资一天一结算,有的只需几十个人几天的时间就可以干完,长的也不过是几个月或一年半载。

最让他们感到头痛和无奈的是,在马路零工市场招来的农民工,活没有干完就撂挑子走人了,连个招呼也不打,后来才知道是这些农民工又找到挣钱多的活了。“我们没有约束这些农民工的办法。真希望有关部门能把零工市场管理起来,特别是对于屡次不守时,缺乏诚信的务工人员适时‘记录在案’,这样一来,经过中心介绍的农民工,我们就可以放心使用了,省去了很多麻烦。政府部门再及时公布每天各工种的用工指导价格,我们也不用讨价还价了,更避免了各用人单位为招人互相竞价。”

山东大学社会学教授王忠武认为,如今一些政府部门只是进行一些常规性工作,没有设身处地为服务对象着想,从而导致花很大力气提供的服务却没有被服务对象所接受和使用,出现了服务供给和需求结构之间的相互脱节和不对称,农民工不到服务中心求职,究其原因是在提供服务前缺乏深入调查,不了解农民工的实际需要和诉求。

安徽亳州200余名农民工
拿到400多万元欠薪



12月16日,安徽省亳州市农民工工资清欠办公室向200余名农民工发放被拖欠的工资400多万元。

新年临近,安徽省亳州市加大了对农民工工资拖欠投诉的处理力度。拖欠农民工工资的是一家建筑企业,为确保农民工能拿到工资,亳州市人社部门要求施工单位现场将工资发放到农民工本人手里,不得由包工头代领。今年以来,亳州市人社部门建立了一系列制度体系,预防农民工工资拖欠行为。

刘勤利/CFP

福建为8.29万人 解决欠薪7.06亿元

本报讯(记者吴锋思)记者日前从福建省人力资源和社会保障厅获悉,该省加强源头治理,有效遏制企业拖欠工资行为。截至11月底,全省共检查用人单位2.77万户,办结投诉举报案件1.37万件,为8.29万人解决欠薪7.06亿元。

据了解,今年以来,在国内经济环境下行压力仍然较大的情况下,一些企业和施工项目因资金紧张,面临生产和经营困难,出现拖欠劳动者工资、停业、倒闭等现象。

福建省各级人力资源和社会保障部门加强日常巡查和书面审查,推进劳动保障监察网格化、网络化管理工作,多次对欠薪问题进行调查摸底,掌握企业经营状况和工资支付情况,畅通投诉举报渠道,受理投诉举报。

自11月起,省人力资源和社会保障厅会同有关部门在全省范围内开展解决企业工资拖欠问题专项检查,对建设施工项目和劳动密集型等企业欠薪易发行业和企业加大执法力度,集中整治。

工地书屋: 农民工的精神食粮

本报讯(记者张群通讯员孙杰芳张照龙)“我最喜欢看历史故事,《明朝那些事儿》已经看到第三本了,很过瘾。”晚饭后,的武汉天悦星晨项目生活区格外温馨,忙碌了一天的工人们“忙里偷闲”,来到工地书屋享受一下傍晚的惬意。

24岁的杨唐权是项目的一名测量工,和往常一样,洗完热水澡的他穿戴一新,哼着小曲,迈着欢快的步伐走进了项目书屋。这个戴着眼镜有点腼腆的小伙子,工作之余最大的爱好就是到书屋找个角落安静地看书。“我最喜欢看励志方面的书,常年在外面打工,要时常提醒自己趁年轻多努力奋斗,健康养生方面的书也经常看,看了后能够提醒农村的父母多注意身体,少生疾病。”话语间,杨唐权边看书边向记者介绍道。

天悦星晨项目书屋设在工友生活区,近20平方米的阅读空间有500余册书籍,包括管理类、财经类、文学类、社科类、生活类、保健类、历史类、励志类和工程类等。项目专门对图书进行了分类编号,方便工友们借阅和存放。“为了提高书籍的周转效率,项目特意制定了规范的管理制度,使书屋建设更加有序。”项目党支部负责人向记者介绍说。

除此之外,项目还订阅了报纸杂志供工友们阅读,记者在现场看到,在书屋门口,七八个工友围着书籍目录看看,选择自己感兴趣的读物。在借阅登记处,图书管理员一边忙着给工友找书登记,一边热情地回答工友的各种问题。

“工作后愈发感觉自己与那些科班出身的建筑师差距巨大,要想今后在建筑领域更有发展,就要多看专业方面的书,恶补理论知识,以前没有条件,现在下班就能到图书馆边吹空调边看书‘充电’,对于劳累了一天的身心也是种享受。”梦想成为一名建筑师的35岁的钢筋工吴建成,对工地书屋有另一番感悟。

据了解,建立工地书屋是天悦星晨项目服务工友的重要一部分,除此之外,项目精心打造的健身室、日常服务站和维权服务站已陆续投入使用,是项目为工友提供的集学习、娱乐、健康为一体的便民务实服务平台。项目经理简立明说:“关注工友的精神文明建设和业余文化生活也非常重要。”

“五水共治”、“社区共建”,都能看到“国家电网”的身影。国家电网公司共产党员服务队“红马甲”的身影,为困难户送油送盐、关爱留守儿童,“国家电网”公司青年志愿者们始终把这件事放在心上,那些在供电营业厅办理了低保免费用电手续的特殊用户们,除了每月可以减免15度电费外,还能得到国网公司志愿者们更加周到的服务。

贵州创业贷款 惠及2万女农民工

本报讯(记者李丰)12月10日,贵州省盘县平关镇石脑村女农民工何红梅学会编织技术后,随即向当地妇联申请了13万元妇女创业贴息贷款。正是凭借这笔贷款,她组织138名妇女,办起了灵巧女专业合作社。如今,何红梅与北京一家企业签订了生产合同,直接从该企业购进原料生产,产品又返回该企业销售。同时,还利用网络销售,年产值已达90多万元,合作社妇女一个月能拿到2000元到3000元工资。

近年来,在农村、乡镇打工的女农民工贷款难、创业难、就业难凸显。为此,盘县专门出台了《盘县妇女小额担保贷款实施细则》等相关文件,把解决贷款难作为破解女性农民工创业难、就业难的重要途径来抓,在争取国家和省市贷款贴息政策支持的同时,还在财政十分困难的情况下,挤出部分财政资金用于女农民工贷款的担保资金和贴息资金,为她们解决了贷款难题。

最初,盘县把贷款发放和贴息的重点放在投资小、风险小、见效快的小规模种植和养殖业领域,农户只要看准市场,利用贷款从事猪、羊、牛等养殖,或进行蔬菜、折耳根、生姜、中药材等经济作物种植,就能获得较好的收益,尽快实现脱贫目标。近两年来,该县又根据市场变化和农户需求,把贷款发放和贴息的重点放在“三来”企业(即来料加工、来样加工、来件组装)上。

沈阳农民工冒雪上工



12月15日,沈阳又迎来新一轮的降雪天气,密密麻麻的雪花飘落在地,气温直降到零下20摄氏度,路上的积雪影响市民出行。图为沈阳一工地农民工兄弟在雪中打饭。

李浩/CFP

本报记者 黄榆
本报通讯员 杨紫 张文海

12月10日下午1点,记者和杜江在距看守点200米的铁轨上相遇了,他背着一个硬牛皮制成的长方包,里面有信号旗、铁锤等,胸前挂着一个对讲机,头上戴着一顶安全头盔,右手持一柄铁锹。

恰在此时,一列火车驶来,杜江中断和我们的交谈,手持信号旗,向火车竖起了黄色的旗柱,表示可正常通过,但有坡度,应该略微加速。在距离云南省红河州开远市40多公里的地方,有一座灯笼山。远远望去,这座大山像是一个倒置的灯笼,故因此而得名。

自1909年设立至今的灯笼山车站就坐落在大山脚下,沿着百年米轨再走上一公里,就到了开远工务段昆河线K219防洪加巡点。此时,50岁的李树清和34岁的杜江正在当班。在一个近10平方米的小屋里,整齐摆放着两张挂挂蚊帐的床、一张木桌、一把椅

子,还有两部防洪电话。

杜江告诉记者,他是灯笼山附近的村民,加巡点离他家大约两公里。虽然家离得不远,但是段里为他们配备了生活用具,平时在这里也可以做饭烧菜,很方便。虽然来到铁路工作只有两年多,但杜江按照作业标准,多次及时处理落石、倒树险情,确保列车安全通过。

去年7月,在昆河线220公里加300米处,杜江在巡查时发现由于山体坍方造成土石掩埋线路,杜江连忙用对讲机呼叫工区,并及时拦停了列车,避免了一起交通事故。为此,段里还奖励给他1000元钱。今年5月,杜江加巡时发现从山坡上滚下的石头侵入限界,他立即用铁锹及时清除。

“这个加巡点自设立以来,一直都很让人放

灯笼山下的加巡工

心,杜江也没有发生过一次违章。”工长李松说,

下午3点,又到巡查时间了,杜江背起行囊,带上铁锹,像这样的巡视,杜江平均每天要出动12趟,每趟要加巡30分钟。如果遇到车流密集,最多的时候每天要加巡40趟。

在这个加巡点上班,不仅常年要忍受高温的“烤”验,还要和蚊虫和毒蛇为伴,但杜江还是坚持了下来。

“以前我在家种地的时候,曾坐过火车到城里去卖菜。那时只是觉得坐火车便宜、方便,如今到铁路当加巡工,才知道在铁路两边有很多像我们这样的加巡点,一段一段地守护着列车的安全。来这里两年多,也习惯了这份工作,而且收入也不错,我愿意一直在这干下去!”杜江说。

在铁路认真尽责为杜江带来了稳定的收入,杜江家中有5口人,父母和妻子仍在务农,孩子今年10岁,在上小学四年级。由于近年来云南干旱,杜江家里的15亩地广种薄收,只能靠天吃饭。在防洪加巡点上班,杜江一年收入近2万元,他算过一笔账,这比在家种玉米和烤烟要稳定得多,而且还有赚头。

“等以后攒够了钱,打算把家里的砖房翻新一下,再盖个小楼,改善一下家里的居住环境,我是家里的汉子,要努力挣钱,要把家给撑起来嘛。”杜江笑着告诉记者。

下午4点,杜江再次出巡,李松叮嘱道:“小杜,老李,这800米铁路就拜托你们了!”杜江回头笑笑,一会儿就消失在了山崖的另一端。

打造“精品台区”带让乡村更美丽

张超 宋贤良

“多年以前这里的供电线路还很杂乱,道路两旁的电杆也参差不齐,和环境极不协调。”浙江省德清县供电公司的工作人员指着不远处的电力设施介绍道,“你看,现在的电杆多么整齐,配电箱多么漂亮。这就是近年来德清供电助力“两美”家园,推进台区建设的成果。”

台区建设有“三高”,农网改造有成效

供电“台区”对大多数外行人来说是一个陌生的专业名词,简单来讲就是指一台配电变压器的供电区域,是整个电网的一个小小细胞。而正是这些小小的细胞,将千家万户同大电网紧密地联系起来,它承担着农

村居民用电,保障着一方百姓生活。德清县供电公司加大农网改造力度,按照“三高”标准:规划设计高标准、施工工艺高质量、推进速度高效率,以标准化台区、标准化示范台区、精品台区的步伐阶梯式提升台区建设水平。

目前,按照“单点成链、串村成线,连线成片”的形式,德清县供电公司已建成31个精品台区,依照“小容量、密布点”的原则呈带状分布在环莫干山7个行政村,其中3个台区从浙江全省16万个农村公变台区中脱颖而出,入选“百佳精品台区”。

台区服务有“三实”,群众受益又踏实

德清供电以“三实”,即基础数据扎实、为民服务务实、精益管理细实开展用电服

务;成立监控中心,将各类用电信息汇总到一起,通过实时监测,实现停电分析到户;设立供电服务对接村级便民服务中心,为农村客户提供预约服务和主动抢修服务;对养殖户、小微企业等不同类型的客户,开展差别式、管家式服务。

“三实”服务的开展,让农村地区故障数量减少26%,平均故障修复时间缩减32%,设备故障主动处理率达到98.96%,计量设备异常告警处理率、故障报修到现场及时率、设备缺陷消除及时率全部达到100%,农网供电可靠率大幅提升。

如今,走进“精品台区”带,沿途山清水秀,环境优美,村容整洁,“高端、低碳、环保”的“洋家乐”和精品民宿集聚区初具规模。与之配套的供电设施布局整齐,统一规范,精良的设备、精细的管理、精致的服务,加上优美的环境,将农网硬件设施、管理模式提升到一个新的高度,为美丽家园建设锦上添花。

微薄的力量 浓浓的暖意

——国网浙江常山县供电公司志愿者服务侧记

金建军

“作为央企,我们必须履行社会责任,除了供好电、服务好,还要关注弱势群体,为他们提供力所能及的帮助。也许我们的微薄付出,能让处在困境中的人渡过难关,让困难家庭看到希望。”该公司党委书记李孝共在与党员青年志愿者座谈时说:“要用我们的热情,为困境中的人们送去温暖,为弱势群体送去关爱。”

走进敬老院,为老人们做力所能及的事。每年的6月,新都供电公司都会组织人员到球川敬老院开展一次活动,带上导线和灯泡等设备,安排人员对敬老院的用电设施进行

处理,无偿为敬老院改造线路,并在楼道增加路灯,为每一个房间更换节能灯泡,安排人员为敬老院的老人义务理发,清理垃圾死角,向老人们普及用电小常识和家电使用注意事项,纠正他们的一些不良用电行为。

照顾留守儿童,抚慰孩子幼小的心灵。公司工会女职委常年和教育系统联系,热心关怀留守儿童,为社会和谐奉献力量,和一些留守儿童结对,并经常性地和儿童交流,带去了公司全体女工的勉励和资助,希望孩子们珍惜学习时光,积极进取,增长知识,长大做一个对社会有益的人,为国家建设、社会富强作贡献。

用10天的时间,为困难职工募捐4万余

元。公司职工朱某子患白血病,给这个家庭带来了致命的打击。公司工会在全公司范围内开展了募捐活动,10天的时间,共筹集到爱心捐款42530元,为孩子筑起了战胜病魔的信心和勇气,燃起生命的希望。

捐衣服,为远方受冷受冻的兄弟姐妹们。11月28日下午,公司开展了“衣+”暖冬计划现场募捐活动,共有48名员工捐出了187件衣物和254元邮费,这些衣物被邮寄到青海省果洛藏族自治州玛沁县民政部门,然后转发给当地的贫困家庭,为他们抵御寒冷天气,送去国家电网人的关爱。

“五水共治”、“社区共建”,都能看到“国家电网”共产党员服务队“红马甲”的身影,为困难户送油送盐、关爱留守儿童,“国家电网”公司青年志愿者们始终把这件事放在心上,那些在供电营业厅办理了低保免费用电手续的特殊用户们,除了每月可以减免15度电费外,还能得到国网公司志愿者们更加周到的服务。